

Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector

MEMORIA DE ACTUACIONES 2019 ANEXO III.- DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

Servicio de Planificación y Evaluación

OCTUBRE, 2020

Documento elaborado a partir del apartado 8.- Acciones llevadas a cabo valoradas como BUENAS PRÁCTICAS de las Memorias Justificativas 2019 de la subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de servicios sociales de atención primaria de cada una de las Entidades Locales.

(Se consideran como buenas prácticas aquellas acciones destacables e imitables. Características de estas acciones; innovadora .desarrollan soluciones creativas; efectivas .demuestran un impacto positivo tangible sobre la mejora; Sostenibles .pueden mantenerse en el tiempo y producir efectos duraderos .Replicables .sirven como modelo para desarrollar políticas, iniciativas y actuaciones en otros lugares).



ABARÁN

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN PROYECTO DE UBICACIÓN
TRABAJO EN RED

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

TRABAJO EN RED CON SALUD, EDUCACION, AMBITO JURIDICO, SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS Y OTRAS ENTIDADES Y ORGANIMOS PUBLICOS ONG $^{\prime}$ S.

BUENA PRÁCTICA 2

	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACION
	EDUCACION PARA LA SALUD	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)		RESUMEN)
	COORDINACION ENTRE LOS DISTINTOS CENTROS EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO, CENTRO DE SALUD Y AYUNTAMIENTO (SS.SS)	

ÁGUILAS

ETC.

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

ALCANTARILLA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

ALCAZARES, LOS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

ALEDO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

ALGUAZAS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

ALHAMA DE MURCIA

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
JORNADAS DE LA DIVERSIDAD CULTURAL	SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y TRADUCCIÓN. PROG DE INSERCIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

ES UNA ACTIVIDAD DE CARÁCTER COMUNITARIO, ORGANIZADA ENTORNO AL 21 DE MAYO, DÍA DE LA DIVERSIDAD CULTURAL, DONDE SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA ORGANIZACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES, CON EL FIN DE CREAR UN ESPACIO DE CONOCIMIENTO Y RESPETO MUTUO. EN 2019, SE IMPLICÓ A LOS CENTROS EDUCATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN DE ESTAS JORNADAS. SE REALIZÓ UN TRABAJO PREVIO CON LOS CENTROS EDUCATIVOS, QUIENES A TRAVÉS DE LOS TUTORES DE AULA, FACILITÁNDOLES MATERIAL DIDÁCTICO ESPECÍFICO, FUERON TRABAJANDO LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL CONTEXTO DE CLASE Y ELABORANDO DIFERENTES TRABAJOS (MURALES, DIBUJOS, MANUALIDADES, ETC.). PARALELAMENTE, UN GRUPO DE ALUMNOS DE LOS TALLERES DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL QUE SE DESARROLLAN DESDE SERVICIOS SOCIALES, ORGANIZÓ Y PREPARÓ DIVERSOS TALLERES DIRIGIDOS A LOS NIÑOS DE LOS COLEGIOS PARTICIPANTES. EL DÍA 21 DE MAYO SE CELEBRÓ UNA ACTIVIDAD CONJUNTA EN LA PLAZA DEL AYUNTAMIENTO, A LA QUE ACUDIERON LOS CENTROS EDUCATIVOS, LOS ALUMNOS DE LOS TALLERES, Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL. EN ESTA JORNADA SE EXPUSIERON LOS TRABAJOS REALIZADOS POR LOS NIÑOS EN LAS SEMANAS PREVIAS, SE DESARROLLARON TALLERES DE HENNA, MÚSICAS Y BALLES DEL MUNDO, TALLER ESCRITURA ÁRABE Y SIMILITUDES FONÉTICAS CON EL ESPAÑOL, ETC. LOS NIÑOS DE DIFERENTES NACIONALIDADES VIERON CON ORGULLO COMO SE DABA VISIBILIDAD A SU CULTURA Y SUS RAÍCES. AUNQUE LA ACTIVIDAD ESTUVO COORDINADA POR LA MEDIADORA INTERCULTURAL, PARA SU DESARROLLO FUE NECESARIA LA IMPLICACIÓN DE TODO EL PESRONAL DE SERVICIOS SOCIALES.



BUENA PRÁCTICA 2

202	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
MESA DE COORD. DE EMPLEABILIDAD DE ZONA	PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIAL.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

LA MESA DE COORDINACIÓN DE EMPLEABILIDAD DE ZONA (ALHAMA Y LIBRILLA) DE COLECTIVOS VULNERABLES, ESTÁ COORDINADA DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, CONJUNTAMENTE POR LA COORDINADORA Y LA TS DEL PAIN.

LA MESA SURGE POR LA NECESIDAD DE COORDINAR LA RESPUESTA PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL QUE SE DA A AQUELLAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD O GRAVE EXCLUSIÓN SOCIAL, DADA LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS Y PARA MAXIMIZAR LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN, SOBRE TODO CUANDO INTERVIENEN DISTINTOS ORGANISMOS.

AUNQUE YA EXISTÍAN ACTUACIONES DE COORDINACIÓN, SE CONSIDERÓ NECESARIO AVANZAR CON EL OBJETIVO DEL TRABAJO EN RED, PONIENDO A LA PERSONA COMO CENTRO Y NEXO DE UNIÓN DE TODAS LAS ACTUACIONES DE LOS DISTINTOS ORGANISMOS PARTICIPANTES. EN MARZO DE 2019 SE REALIZÓ LA PRIMERA CONVOCATORIA DE LA MESA, CON UN GRUPO MÁS REDUCIDO, QUE A LO LARGO DEL AÑO HA IDO AMPLIÁNDOSE, ESTANDO COMPUESTA A DÍA DE HOY POR: SERVICIOS SOCIALES (LIBRILLA Y ALHAMA), AGENTES DE DLLO. LOCAL (LIBRILLA Y ALHAMA), ORIENTADORA LABORAL DEL ÁREA DE MUJER, CAVI , TÉCNICOS DE GARANTÍA JUVENIL DE ALHAMA, OFICINA DEL SEF (OR. DE GARANTÍA JUVENIL, OR. DE EXCLUSIÓN SOCIAL, DIRECTORA) FUNDACIÓN LARORAL DE LA CONSTRUCCIÓN CRUZ ROIA FEDERACIÓN DE SALUD MENTAL PRO INSERTA DE ONCE PROYECTO ARRAHAM. COLECTIVO EL CANDIL TENIENDO EN CUENTA LA REALIDAD SOCIAL Y DE EMPLEO DE AMBOS MUNICIPIOS, EN LA MESA SE REALIZAN LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- SUPERVISIÓN DE CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD EN LOS QUE SE HAYAN APLICADO VARIOS RECURSOS.
 REALIZACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES, DE FORMACIÓN Y EMPLEO, PARA COORDINAR Y PLANIFICAR TODAS LAS ACTUACIONES Y REALIZAR PROPUESTAS.
- REALIZACIÓN DE UN CATÁLOGO DE RECURSOS.
- PLANIFICAR Y REALIZAR TALLERES CONJUNTOS
- MEJORAR LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS RECURSOS.

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
GRUPO "ÁRBOL DE LA VIDA"	PAIN Y SERVICIO DE APOYO PSICOLÓGICO.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

ESTA SEGUNDA OPORTUNIDAD DEL TRABAJO GRUPAL, HA SUPUESTO LA CONSOLIDACIÓN DE ESTA HERRAMIENTA METODOLÓGICA. HA SIDO UNA EXPERIENCIA POSITIVA PARA LAS PERSONAS PARTICIPANTES Y GRATIFICANTE P ARA LAS PROFESIONALES QUE HEMOS PARTICIPADO EN LA MISMA. LA OBSERVACIÓN Y EL TRABAJO EN DINÁMICAS GRUPALES ES UN CAM EXTRAORDINARIO PARA DOTAR DE MAYOR AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD A LAS PERSONAS QUE PARTICIPAMOS. SE TRATA DE ACTUACIÓN QUE DEBE CONTEMPLARSE PARA DESARROLLAR PERIÓDICAMENTE DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES.

EL GRUPO PROTEGE, CONFRONTA, DA FUERZA, ACOMPAÑA POR SÍ SOLO. SE TRATA DE GANAR COMO PROFESIONALES EFICIENCIA, EFICACIA EN EL CONOCIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LOS PROGRAMAS INDIVIDUALMENTE. PARA LAS PERSONAS PARTICIPANTES, EL TRABAJO EN UN GRUPO DIVERSO, ACTÚA COMO HERRAMIENTA DE APOYO Y APRENDIZAJE. HA SIDO MUY POSITIVO. A NIVEL PROFESIONAL Y EN EL MISMO CONTEXTO, VALORO COMO BUENA PRÁCTICA LA FORMACIÓN ESPECÍFICA QUE HE RECIBIDO PARA PODER ENTENDER, TRABAJAR Y ACOMPAÑAR DESDE EL TRABAJO GRUPAL.

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
CARTA DE SERVICIOS	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DEL CENTRO
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES ES UN INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA, QUE INCLUYE UNA GUÍA DE SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA, COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LOS MISMOS, DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA, NORMATIVA APLICABLE A CADA SERVICIO, MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN Y CANALES DE COMUNICACIÓN. ADEMÁS DE SER UN INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO, TAMBIÉN ES UNA HERRAMIENTA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.

EN 2019, DE FORMA GENERAL, SE HAN CONSEGUIDO CUMPLIR LOS COMPROMISOS DE CALIDAD RECOGIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS, A EXCEPCIÓN DEL COMPROMISO DE ATENDER EN LIN PLAZO INFERIOR A 15 DÍAS DESDE OLIF SE SOLICITA LA CITA PREVIA TAMBIÉN CARE RESALTA COMO INSTRUMENTO ESPECIALMENTE VALIOSO PARA EL ANÁLISIS. SORRE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO, LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN REALIZADOS. MEDIANTE UN CUESTIONARIO ANÓNIMO, LAS PERSONAS USUARIAS EVALÚAN ASPECTOS TALES COMO:

- EQUIPAMIENTOS
- CONSIDERACIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL DEL SERVICIO
- CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN RECIBIDA
- RAPIDEZ EN LA RESPUESTA A MI NECESIDAD
- CONOCIMIENTO DEL PROFESIONAL ACERCA DE LA CONSULTA REALIZADA
- NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA OFRECIDA
- NIVEL SENTIDO DE APOYO/ENTENDIMIENTO ANTE LA SITUACIÓN - PUNTUALIDAD EN EL HORARIO DE ATENCIÓN
- INTERÉS MOSTRADO POR EL PROFESIONAL ANTE MI SITUACIÓN
- VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO
- ESCRIBA CUALQUIER OTRA CONSIDERACIÓN QUE DESEE (PREG. ABIERTA).

DUENIA DDÁCTICA E

_	BUEINA PRACTICA 5	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	TALLERES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIOFAMILIAR E INSERCIÓN SOCIAL	PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIAL.
[DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

LOS TALLERES SON ACTUACIONES DE CARÁCTER GRUPAL, QUE SE DESARROLLAN COMO COMPLEMENTO A LA PRESTACIÓN ECONÓMICA MUNICIPAL DE DE APOYO FAMILIAR E INSERCIÓN

LAS PERSONAS PARTICIPANTES ASISTEN A UN ESPACIO GRUPAL DE FORMA DIARIA (2H.) DONDE SON TUTORIZADAS POR UN MONITOR DEL TALLER, Y EN COLABORACIÓN CON LOS PROPIOS COMPAÑEROS DEL GRUPO SE PERSIGUE UNA DOBLE FINALIDAD:

1. PROPORCIONAR ASISTENCIA ORIENTADA A POTENCIAR LAS RELACIONES DE LAS FAMILIAS CON LOS SISTEMAS SOCIALES, DE EDUCACIÓN, SALUD, EMPLEO, ETC, PARA FAVORECER SU INCORPORACIÓN SOCIAL

2. EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y ACTITUDES PERSONALES Y FAMILIARES POSITIVAS. PARA LA CONVIVENCIA Y LA AUTONOMÍA SOCIAL. DESARROLLANDO CAPACIDADES RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL HOGAR, LA INSERCIÓN LABORAL, LA GESTIÓN DE LA PROPIA SALUD, EL USO CREATIVO Y SALUDABLE DEL TIEMPO LIBRE, ETC.



BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TERTULIAS Y ENCUENTROS DE PERSONAS	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (MPAL.) Y
MAYORES	TELEASISTENCIA

DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES SE VIENEN ORGANIZANDO UNA SERIE DE TALLERES/TERTULIAS Y ENCUENTROS. COMPLEMENTARIOS AL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y TELEASISTENCIA, Y DE CARÁCTER COMUNITARIO (ABIERTOS A LA PARTICIPACIÓN DE CUALQUIER PERSONA), QUE SIRVEN COMO ESPACIO DE ENCUENTRO, DE RELACIÓN, DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN, ETC. LOS OBJETIVOS DE ESTOS TALLERES SON:
- PROPORCIONAR UN ESPACIO DE ENCUENTRO Y PODER HABLAR DE TEMAS QUE MEJOREN LA SALUD EMOCIONAL.

- DESARROLLO DE ACTITUDES POSITIVAS PERSONALES Y FAMILIARES QUE AYUDEN A MEJORAR LA SENSACIÓN DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.
- PREVENIR LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO GENERANDO UN ESPACIO DONDE PODER HABLAR, ESCUCHAR, SENTIRSE ESCUCHADO, ÚTIL, ACOMPAÑADO, ETC.

ESTOS TALLERES SE SUELEN REALIZAR EN EL CENTRO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES, Y EN 2019 SE HAN DESARROLLADO, ENTRE OTROS:

- PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO
- ME PONGO EN VALOR
- PREVENCIÓN DE ROBOS Y HURTOS
- DESAYUNOS/ENCUENTROS DE USUARIOS DE TELEASISTENCIA.

ARCHENA

BUFNA PRÁCTICA 1

BOLIVAT NACTICA I	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TRABAJO CON GRUPO DE MUJERES PERCPETORAS DE RENTA BASICA	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ARCHENA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

EXPERIENCIA, EN DOS INTERVALOS EN DOS AÑOS, 2018, 2019. TRABAJO EN GRUPO DE 12-15 MUJERES, CON EXCLUSIÓN SOCIAL, Y GRAVES EXPERIENCIAS PERSONALES, TANTO EN INFANCIA COMO EN LA ADULTEZ.

PROFESIONALES. PSICÓLOGO Y TRABAJADORA SOCIAL

PERIODICIDAD: DOS SESIONES SEMANALES.

METODOLOGÍA: GRUPO DE REFLEXION SOBRE TEMAS DE SU INTERÉS Y COMPARTIR PENSAMIENTOS. EL GRUPO NECESITA VARIOS MESES PARA COMPARTIR SUS AMARGAS EXPERIENAS PERSONALES; EL TEMA INICIAL SE TOMABA COMO UN PREÁMBULO PARA COMPARTIR VIVENCIAS. EN EL SEGUNDO PERÍODO, EL GRUPO TRABAJA A PARTIR DEL ANÁLISIS Y REPRESENTACIÓN DE CUENTOS TRAÍDOS POR ELLAS. EN EL TERCER PERÍODO. EL GRUPO INVENTA UN CUENTO Y LE DAMOS UNA FORMA LITERARIA. EN ESTE TERCER PERÍODO. ALTERNAMOS UNA SESIÓN DE EXPRESIÓN CORPORAL Y OTRA DE GRUPO. AL FINAL DE LA EXPERIENCIA DE GRUPO, SE LES PLANTEA LA POSIBLIDAD DE PUBLICAR EL CUENTO Y HACER UNA REPRESENTACIÓN TEATRAL MUSICAL DEL MISMO. LA DIRECCIÓN GENERAL DE MUJER Y DIVERSIDAD DE GÉNERO, SE COMPROMETE A COLABORAR CON LA FINACIACIÓN DEL CUENTO Y EL MUSICAL. EL PLANTEAMIENTO FUE EL DE HACERLO EN MARZO DE 2020-

LAS CONCLUSIONES FUERON:

- INCREMENTO MUY CONSIDERABLE DE AUTOPERCEPCIÓN Y DE CAPACIDAD DE EXPRESAR LOS SENTIMIENTOS.
- AUMENTO MUY IMPORTANTE DE LA AUTOESTIMA
- DESARROLLO IMPORTANTE DE SU AUTONOMÍA SOCIAL Y LABORAL.
- DETERMINACIÓN CONSIDERABLE A DEFENDER LO QUE SIENTEN Y PIENSAN.

BUFNA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TRABJO CON JOVENES CON DIFICULTADES CONVIVENCIALES Y SOCIALES	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ARCHENA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

TRABAJO CON UN GRUPO DE JÓVENES, CON GRAVE ABSENTISMO EDUCATIVO, GRAN FRACASO ACADÉMICO, CON MEDIDAS JUDICIALES, FAMILIAR MULTIPROBLEMÁTICAS EN SU MAYORÍA. LA INTERVENCIÓN FUE LA SIGUIENTE:

- PROFESIONAL: EDUCADOR SOCIAL. DOS DIAS POR SEMANA, EN HORARIO DE TARDE, SE REUNÍA CON ELLOS Y SU FUNCIÓN ERA, FUNDAMENTALMENTE, SEGUIR SUS DIÁLOGOS Y PARTICIPAR, PROGRAMABAN ENTRE TODOS LAS ACTIVIDADES DE CADA DÍA; ANDAR, PESCAR, VER PELÍCULAS, ETC.
- PROFESIONAL: MUSICOTERAPEUTA. DOS DIAS POR SEMANA, EN HORARIO DE TARDE, TRABÁJABA CON ELLOS EN LA CREACIÓN DE CONTENIDOS MUSICALES Y DE CANCIONES; PRONTO SE DECANTAN POR EL RAP Y SON MUY BUENOS EN ESTO.
- PROFESIONAL: PSICÓLOGO. EL PSICÓLOGO SUPERVISA LA EXOERIENCIA Y, EN OCASIONES, ASISTE A LOS GRUPOS.

ESTA EXPERIENCIA TUVO UNA DURACIÓN MUY CORTA, TRES MESES, COMO CONSECUENCIA DE LA SUBVENCIÓN QUE LA FINANCIABA: AFI. PESE A SU CORTA DURACIÓN, LOS RESULTADOS FUERON EXCELENTES. TUVIERON UNA DISMINUCIÓN TOTAL DE SUS ACCIONES DE AGRESIVIDAD SOCIAL, SU ASISTENCIA A LOS ESPACIOS EDUCATIVOS CRECIÓ EN UN 80%; SU NIVEL DE COMUNICACIÓN Y EMPATÍA CRECIÓ MUY CONSIDERABLEMENTE, QUIZA ESTO FUE LO MÁS DESTACABLE: LA PUESTA EN VALOR DE LA EMPATÍA POR EL OTRO.

LA CONJUNCIÓN DE EDUCADOR Y EL ESPACIO CREATIVO QUE SUPUSO EL MUSICOTERAPEUTA FUE MAGNÍFÍCA



BUENA PRÁCTICA 3

PROYECTO DE UBICACIÓN

TRABAJO EDUCATIVO CON MADRE DE NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS CON PROBLEMÁTICAS MADURATIVAS

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ARCHENA

ÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN

TRABAJO CON UN GRUPO DE MADRES NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS CON GRAVE PROBLEMÁTICA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y MADURATIVO.

ENTENDEMOS QUE LA PATOLÓGICA INMADUREZ DE ESTOS NIÑOS TIENE QUE VER CON UNA GRAVE DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON SUS CUIDADORES PRINCIPALES Y LA ESCASEZ DE EMPATIZACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES CON SUS NECESIDADES.

ESTE PROGRAMA PARTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

PERÍODO: FEBRERO - MAYO DE 2020

PROFESIONALES: PSICOLOGO, ESTIMULADORA DE ATENCIÓN TEMPRANA, UNA ARTETERAPEUTA.

METODOLOGÍA: DOS SESIONES SEMANALES.

UN DÍA DE GRUPO DE DIÁLOGOS CON LAS MADRES, DIRIGIDO POR EL PSICÓLOGO Y EN UNA SALA CONTIGUA LAS OTRAS PROFESIONALES, SE OCUPABAN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; EN TOTAL: 6. LOS NIÑOS PODÍAN IR Y VENIR AL GRUPO DE MADRES, MIENTRAS DURABA LA SESIÓN CON ELLAS, DE MODO QUE ERAN CO-PARTÍCIPES DE LA MISMA Y SE FOMENTABA ASÍ EL DIÁLOGO Y LAS CUESTIONES QUE LES INTERESABAN Y PREOCUPABAN.

EL OTRO DÍA DE LA SEMANA, ERA UNA SESIÓ DE JUEGO DE TODOS CON TODOS, ES DECIR, UNA SALA EN LA QUE ESTABAMOS LOS PROFESIONALES MENCIONADOS, LOS NIÑOS Y SUS MADRES. SE HACÍA UNA PROPUESTA GENERAL DE JUEGO Y APOYABAMOS Y FOMENTÁBAMOS LA ESPONTANEIDAD DE TODOS.

LOS RESULTADOS FUERON MUY BUENOS, POR PARTE DE LOS NIÑOS, IBAN DESCUBRIENDO A "LOS OTROS" DE UN MODO SEGURO Y ASÍ MEJORO SUS DESARROLLO MADURATIVO. DE PARTE DE LAS MADRES, IRAN INCORPORANDO LOS DIÁLOGOS CON EL TIEMPO DE JUEGO, COMPRENDIENDO MUCHO MÁS QUE HACER Y CÓMO CON SUS HUOS

BLANCA

BUENA PRÁCTICA 1

COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA **AYUNTAMIENTO DE BLANCA Y SERVICIOS SOCIALES** EUROEMPLEO SALUD MENTAL CIEZA Y COMARCA

A TRAVÉS DEL PROGRAMA EUROEMPLEO EL AYUNTAMIENTO DE BLANCA HA CONTRATADO A DOS TRABAJADORES EN 2019, Y SE HA SOLICITADO LA CONTRATACIÓN DE DOS TRABAJADORAS Y UN TRABAJADOR PARA EL AÑO 2020. EXISTE UNA AMPLIA COORDINACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS IMPLICADOS (GESTORA DE CASOS DEL ÁREA IX DE SALUD MENTAL, INSERTORA LABORAL DEL ÁREA IX Y TRABAJADORAS SOCIALES DE UTS). TODOS LOS TRABAJADORES CONTRATADOS ADEMÁS DE TENER PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y/O DROGODEPENDENCIAS, SON USUARIOS DE ESTE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. SE MANTIENE ESTRECHA COORDINACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE TODO EL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL CON LA INSERTORA

BUENA PRÁCTICA 2

PROYECTO DE UBICACIÓN PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EL AYUNTAMIENTO DE BLANCA A TRAVÉS DE AYUNTAMIENTO DE BLANCA Y SERVICIOS SOCIALES CONVENIO FIRMADO CON FUNDACIÓN MAPFRE Y **AFEMCE**

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

VARIAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O PROBLEMAS DE SALUD MENTAL REALIZAN PRÁCTICAS EN LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL AYUNTAMIENTO, FUNDACIÓN MAPFRE APORTA EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y UNA BECA, AFEMCE HACE EL SEGUIMIENTO EN LOS PUESTOS, Y SERVICIOS SOCIALES DE BLANCA JUNTO CON LA INSERTORA LABORAL DE AFEMCE PROPONE CANDIDATOS DE ENTRE LOS USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES.

BUENA PRÁCTICA 3

PROYECTO DE UBICA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN ESTUDIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y PROTECCIÓN DE AL MALTRATO INFANTIL MENORES.

EL DÍA 20/11/2019 SE LLEVÓ A CABO, EN NUESTRO CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, UNA JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL.

- LA PONENTE FUE LA TÉCNICO DE FORMACIÓN DE LA ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y ESTUDIOS Y A LA MISMA ASISTIMOS: - TODO EL PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES (EXCEPTO ORDENANZA Y AUXILIAR ADMINISTRATIVO).
- DIRECTORAS DE LOS COLEGIOS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
- PERSONAL DEL PAI DE BLANCA Y ESCUELA INFANTIL DE LA ESTACIÓN.
- ORIENTADORA Y PTSC DEL IES Y ORIENTADORA DEL COLEGIO CONCERTADO LA MILAGROSA
- COORDINADOR MÉDICO DEL CENTRO DE SALUD Y UNA ENFERMERA
- POLICÍA LOCAL.
- ALCALDE Y CONCEJALA DE BIENESTAR SOCIAL

ESTABA TAMBIÉN CONVOCADA LA GUARDIA CIVIL. PERO NO ASISTIERON.

LA JORNADA FUE MUY FRUCTÍFERA Y SE ACLARARON BASTANTES DUDAS EN CUANTO A NOTIFICACIÓN, DERIVACIÓN DE CASOS (CUANDO , DONDE,ETC.)

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL Y ESCUELA DE FAMILIA.	EDUCADORA SOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

CON LA OPORTUNIDAD QUE TUVIMOS DE CONTAR DURANTE 2019 CON LA CONTRATACIÓN DE UNA EDUCADORA SOCIAL, CON EL EXCESO DE CRÉDITO DE 2018. ADEMÁS DE TRABAJAR CON FAMILIAS DESESTRUCTURADAS A NIVEL INDIVIDUAL, LIEVÓ A CABO ALGUNAS ACTIVIDADES EN GRUPO COMO FUE UN TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL, PRINCIPALMENTE PARA BENEFICIARIOS DE RBI Y UNA ESCUELA DE FAMILIA. TAMBIÉN TRABAJÓ, EN GRUPO, CON ALUMNOS CON ESPECIALES DIFICULTADES DEL IES, EN EL PROPIO INSTITUTO, QUE LE DERIVÓ EL DEPARTAMENTO ORIENTACIÓN.

TRISTEMENTE ESTA BUENA PRÁCTICA NO SE SEGUIRÁ EJECUTANDO POR QUE FINALIZÓ SU CONTRATACIÓN EN DICIEMBRE Y NO SE LE HA RENOVADO, A CAUSA DE FALTA DE FINANCIACIÓN PARA LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
APROBACIÓN DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES	
DE AYUDAS DE URGENTE NECESIDAD Y	
REGULADORA DEL PROCEDIMIENTO PARA LA	PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
REALIZACIÓN DE LOS INFORMES POR ARRAIGO	
SOCIAL.	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
POR PRIMERA VEZ SE ESTUDIAN, ELABORAN Y SE APRUEBAN LAS ORDENANZAS MENO	CIONADAS. SIENDO LA APROBACIÓN INICIAL EN 2019 Y LA DEFINITIVA EN 2020.

CAMPOS DEL RÍO

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
CHARLAS INFORMACIÓN POBLACIÓN EN GENERAL	PREVENCIÓN. PROGRAMA DE FAMILIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN) SE PLANIFICAN CHARLAS CADA CIERTO TIEMPO DESTINADAS A LA POBLACIÓN EN GENERAL. POR UN LADO SE ORGANIZAN EN RELACIÓN A LA SALUD, DANDO INFORMACIÓN ACERCA DE	

SE PLAMIFICAN CHARLAS CADA CIERTO HEMPO DESTINADAS A LA POBLACIÓN EN GENERAL. POR UN LADO SE ORGANIZAN EN RELACIÓN A LA SALUD, DANDO INFORMACIÓN ACERCA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE PARA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y DE TÉCNICAS PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR FÍSICO Y PSÍQUICO (RISOTERAPIA, RELAJACIÓN, AUTOESTIMA...). POR OTRO LADO, ACTIVIDADES Y TALLERES ORIENTATIVOS PARA LA CONSECUCIÓN DE EMPLEO.

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
COORDINACIÓN PARA EL REPARTO DE ALIMENTOS	PROGRAMA DE ALIMENTOS
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
PARA EL REPARTO DE ALIMENTOS DEL FEGA, SE HA ESTABLECIDO UN FUNCIONAMIENTO EN EL CUAL A CADA FAMILIA SE LE ASIGNA UN CÓDIGO, DE MANERA QUE LAS VOLUNTARIAS DE CÁRITAS QUE HACEN LOS PAQUETES DESCONOCEN PARA QUE FAMILIA ES DICHO PAQUETE Y ASÍ SE MANTIENE LA PRIVACIDAD.	

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
SEMANA DE LAS PERSONAS MAYORES DE CAMPOS DEL RIO	CONCEJALIA DE PERSONAS MAYORES
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
CADA AÑO CON MOTIVO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES SE PI COLECTIVO. SE HACEN CHARLAS DE SALUD, COMIDA CONVIVENCIA, RUTAS SENDERIS	LANIFICAN UNA SERIE DE ACTIVIDADES A LO LARGO DE UNA SEMANA PARA DAR VISIBILIDAD A ESTE STAS, GALA DE MAYORES ARTISTAS.

CARTAGENA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

CEUTÍ

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.



CIEZA

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
GRUPO DE APOYO A LA CRIANZA	CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL

SE HA CONSOLIDADO LA EXPERIENCIA DE TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LA MATRONA DEL CENTRO DE SALUD CIEZA ESTE (SMS) Y EL EQUIPO DE FAMILIA. EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA LA PREVENCIÓN DEL DESARROLLO EMOCIONAL SANO. SE DESARROLLA POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO, CON LA PARTICIPACIÓN OTROS AÑOS DE LAS PROFESIONALES DEL EQUIPO DE FAMILIA DE OTROS AYUNTAMIENTOS QUE SOLICITARON LA POSIBILIDAD DE FORMAR PARTE DEL GRUPO. CON EL FIN DE LLEVAR A CABO UNA EXPERIENCIA FORMATIVA Y PODER IMPLANTAR ESTE PROYECTO EN SU MUNICIPIO.

ESTE CURSO HEMOS PLANTEADO NUEVOS RETOS COMO TRABAJAR PARA LA MEJORA EN LA HUMANIZACIÓN DE LOS PERIODOS DE ADAPTACIÓN EN LAS ESCUELAS INFANTILES DEL MUNICIPIO

BUENA PRÁCTICA 2

BOLIWITHTONE	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROY. DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MENORES INFRACTORES.	CENTRO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

DESDE EL AÑO 2017 SE VIENE DETECTANDO EN EL MUNICIPIO UN ELEVADO NÚMERO DE MENORES INFRACTORES CUYOS PADRES DEBEN PAGAR MULTAS A LAS QUE EN MUCHAS OCASIONES NO PUEDEN HACER FRENTE. POR ELLO SE HA REALIZADO DESDE SERVICIOS SOCIALES UN PROYECTO DE TRABAJO COLABORATIVO JUNTO CON LOS SERVICIOS DE POLICÍA Y TRIBUTOS (SANCIONES) QUE PERMITE CONMUTAR LAS MULTAS DE LOS MENORES INFRACTORES POR MEDIDAS DE CARÁCTER SOCIO EDUCATIVO.
DE ESTA FORMA LIDERAMOS UN GRUPO DEL TRABAJO INTERTIDISCIPLINAR, DEL QUE HA SALIDO ESTE PROYECTO ASÍ COMO LA ORDENANZA MUNICIPAL QUE REGULARÁ LAS MEDIDAS A

LA ORDENANZA ESTÁ APROBADA POR EL PLENO. ESTANDO ESTA PENDIENTE DE SU PUBLICACIÓN DEFINITIVA EN EL BORM.

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TIEMPO MAXIMO DE ATENCIÓN 15 DIAS	CENTRO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
LAS CIUDADANAS QUE PIDEN CITA CON CUALQUIERA DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO, NO SUFREN UN TIEMPO DE ESPERA SUPERIOR A 15 DÍAS.	

CUANDO LAS AGENDAS SOBREPASAN ESE LÍMITE UNA SE AÑADE UN DIA DE ATENCIÓN, SI AUN ASÍ ES INSUFICIENTE UNA TRABAJADORA SOCIAL DE PROGRAMAS "DOBLA" LA ATENCIÓN.

COMARCA ORIENTAL, MANCOMUNIDAD

■ DIJENIA DDÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
EFECTIVIDAD	DIRECCIÓN COORDINACIÓN
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
UN PROFESIONAL COORDINA DIFERENTES PROGRAMAS.	

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN	
SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN COORDINACIÓN	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)		
MANTENIMIENTO DE LOS PROGRAMAS CON INDEPENDENCIA DEL COSTE DE LOS MISMOS O DE LA FINANCIACIÓN.		

BUENA PRÁCTICA 3

50210711070110773	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ACCESIBILIDAD	UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS A LOS PROGRAMAS.	



FUENTE ALAMO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

JUMILLA

ΒΙΙΕΝΙΑ ΡΒΑ΄ (ΤΙΓΑ 1

•	BOLINA FRACTICA I	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	CONVIVENCIA ANUAL CON COLECTIVOS Y	PROGRAMA PAIN
	ASOCIACIONES LOCALES.	PROGRAMIA PAIN
	DESCRIPCIÓN DE LA DUENA DRÁCTICA (DESUNATA)	

JORNADA DE CONVIVENCIA "UNA CONVIVENCIA DE CINE", ENTRE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y ASAMJU, ARJU,
AMFIJU, AJUFI, CENTRO DE MAYORES DEL IMAS, ES UNA ACTIVIDAD SOCIOCULTURAL Y DE PARTICIPACIÓN COLECTIVA PARA EL CONOCIMIENTO MUTUO DE LOS DISTINTOS RECURSOS LOCALES Y FACILITAR SU ACCESO, EL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y FORTALECIMIENTO DE REDES DE INTEGRACIÓN PARA LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PAIN. ESTE AÑO SE REALIZÓ UNA PRESENTACIÓN DE ASOCIACIONES, DESAYUNO, PROYECCIÓN DE PELÍCULA CON CONTENIDO SOCIAL Y DEBATE POSTERIOR.

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER DE AUTOESTIMA Y MAQUILLAJE	PROGRAMA PAIN
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO O EN EXCLUSIÓN SOCIAL, PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PRINCIPALMENTE. EN ESTE TALLER ADQUIEREN CAPACIDADES PARA EL AUTOCUIDADO PERSONAL Y MEJORAR SU AUTOESTIMA FUE IMPARTIDO POR UNA PROFESIONAL DE ESTÉTICA Y PSICÓLOGA FINALIZANDO EL MISMO CON UN DESFILE DONDE ASISTIERON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES.

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
CULTIVO DADOS Y RECOLECCIÓN DE ACEITUNA	PROGRAMA PAIN
DESCRIPCIÓN DE LA RLIENA PRÁCTICA (RESLIMEN)	

CESIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE LOS OLIVOS EXISTENTES EN LOS JARDINES Y ZONAS MUNICIPALES, PARA EL TRABAJO Y OBTENCIÓN DEL ACEITE POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO.

PROYECTO NOVEDOSO QUE PRETENDE DAR COBERTURA LEGAL A UNA ACTIVIDAD PROPIA DEL TRABAJO SUMERGIDO (REBUSCAR ALMENDRA, ACEITUNA,...), TRANSFORMÁNDOLO

EN UNA ACTIVIDAD FORMATIVA Y NORMALIZADA QUE REDUNDA EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS.
ESTA ACTIVIDAD SE HA REALIZADO A TRAVÉS DE CONVENIO CON LA ASOCIACIÓN DE ENFERMOS MENTALES (ASAMJU),

FACILITANDO EL ACCESO A ESTE RECURSO. DIRIGIDO A PARTICIPANTES DEL PAIN Y DE ASAMJU.

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
INTERVENCIÓN GRUPAL "EL ARBOL DE LA VIDA"	PROGRAMA PAIN
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
DIRIGIDO A USUARIOS DEL PAIN CON UNOS OBJETIVOS SE PLANTEAN: FAVORECER LA INTEGRACIÓN SOCIAL, E INTRODUCIR CAMBIOS QUE MEJOREN LA SITUACIÓN DE TODAS	
ELLAS. TOMA DE UNA MAYOR CONCIENCIA DE SU SITUACIÓN, MAYOR CONFIANZA EN SÍ MISMAS, ETC.	
LAS SESIONES FUERON 12, EN HORARIO DE 10'30 A 12'30H. UN DÍA A LA SEMANA.	
LAS PROFESIONALES DEL PAIN PARTICIPAN CON DOS ROLES DIFERENTES: OBSERVADOR Y CO-DINAMIZADORA.	

BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
COMISIÓN TÉCNICA DE PAIN	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

CADA DOS MESES SE CELEBRAN COMISIÓNES TECNICAS DE COORDINACIÓN CON EL RESTO DE PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DONDE SE VALORAN CASOS PARA DAR ALTAS, BAJAS, SEGUIMIENTO, ETC. ASÍ COMO INFORMACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO POR LAS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN, ETC.



BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
SOLICITUD DE SUBVENCIÓN: CONTRATACION DE	DDOCDAMA DAINI
DOS PERSONAS DE EUROEMPLEO.	PROGRAMA PAIN
DECORPORAL DE LA DUENA DO COTICA (DECLINAEN)	

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)
DENTRO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL SE TRABAJA CON UN ALTO PORCENTAJE DE PERSONAS QUE TIENEN ENFERMEDAD MENTAL. LA INSERCIÓN LABORAL SE REALIZA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE EUROEMPLEO (CENTRO SALUD MENTAL), CON EL QUE SE TRABAJA DE FORMA COORDINADA PARA FAVORECER DICHA INCORPORACIÓN LABORAL SE SOLICITA DICHA SUBVENCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE DOS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL. EL AYUNTAMIENTO COFINANCIA DICHA ACTIVIDAD. EN EL AÑO 2019 SE CONTRATÓ UNA PERSONA DEL PAIN Y OTRA DE UTS. ESTE AÑO, EL AYUNTAMIENTO DE JUMILLA HA SIDO VALORADA COMO EMPRESA MENTALIZADA, DENTRO DE LA RED DE EMPRESAS MENTALIZADAS DE LA REGIÓN.

BUENA PRÁCTICA 7

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PARTICIPACIÓN EN LA V CONFERENCIA DE TRABAJO	DDOCDANA DAIN
SOCIAL CON GRUPOS. UNIVERSIDAD DE MURCIA	PROGRAMA PAIN
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
EL DÍA 25 DE NOVIEMBRE SE PARTICIPO EN UNA MESA REDONDA EN LA UNIVERSIDAD DE MUF	CIA, DONDE SE DIÓ A CONOCER LA INTERVENCIÓN GRUPAL QUE DESDE EL PAIN SE

LIBRILLA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

VIENE DESARROLLANDO DESDE EL 2010.

LORCA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

LORQUÍ

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROGRAMA DE PREVENCIÓN, INTERNVENCIÓN,	
SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL ABSENTISMO	PLAN MUNICIPAL DE ABSENTISMO Y ABANDONO
ESCOLAR DESDE LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO	ESCOLAR TEMPRANO
EN RED.	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
IMPLANTAR Y CONSOLIDAR DE FORMA GLOBAL ENTRE LA RED INSTITUCIONAL LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO EN RED COMO FORMA DE ARTICULAR TODAS LAS ACTUACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INFANTO-JUVENIL, EN ESPECIAL, RESPECTO DEL PLAN MUNICIPAL DE ABSENTISMO Y ABANDONO ESCOLAR TEMPRANO, COMO INDICADOR/FACTOR DE ALTO RIESGO DE DESINSERCIÓN ESCOLAR Y RESPECTO DE LOS PROCESOS QUE DIFICULTAN LA SOCIALIZACIÓN DE LOS MENORES Y DE SU DESARROLLO INTEGRAL.	

MAZARRÓN

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

MOLINA DE SEGURA

BUFNA PRÁCTICA 1

5 DOLIVATIVACTICA I	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
DESAROLLO DE ACTUACIONES TRANSVERSALES DENTRO	AFESMO
DE LOS CONVENIOS CON ENTIDADES	AFESIVIO
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

DESDE FINALES DE 2018 Y DURANTE 2019 SE HA INCLUIDO DENTRO DEL CONVENIO CON AFESMO UN PROGRAMA DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD PARA USUARIOS DE PAIN. CONTIENE UN PROTOCOLO DE DERIVACIÓN Y UN SEGUIMIENTO PERÍODICO ENTIDAD/SSAP DONDE SE REGULA LA PARTICIPACIÓN, EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y UNA PROPUESTA DE LOS DÍAS DE ASISTENCIA BECADOS.



BUENA PRÁCTICA 2

BOLINAT NACTICA 2	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
DESARROLLO DE ACTUACIONES TRANSVERSALES CON	PROGRAMA DE MAYORES
MAYORES Y ESCOLARES	PROGRAINIA DE INIATORES
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

DENTRO DEL PROGRAMA DE MAYORES, SE HAN REALIZADO TALLERES INTERGENERACIONALES DE INTERACTUACIÓN ENTRE MAYORES Y NIÑOS DE CENTROS ESCOLARES DE LA LOCALIDAD, CON DIVERSAS ACTIVIDADES COMO JUEGOS TRADICIONALES, RELATOS Y COSTUMBRES, ELABORACIÓN DE DULCES TÍPICOS Y NAVIDEÑOS, CUENTACUENTOS Y PEQUEÑAS RUTAS DE SENDERÍSMO.

BUENA PRÁCTICA 3

2021	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ACCIONES DE ATENCIÓN A LA INFANCIA	ACCIONES ATENCIÓN A LA INFANCIA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS A LA INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CASOS POR PARTE DEL PROGRAMA DE FAMILIA CON ACCIONES DIRIGIDAS A LA INFANCIA FUERA DEL HORARIO ESCOLAR A TRAVÉS DEL SERVICIO INTEGRA PARA, ATENDER A MENORES EN RIESGO CON ACCIONES EDUCATIVAS, LÚDICAS Y DE APOYO ESCOLAR COMEDOR ESCOLAR DE VERANO PARA MENORES DE 3 A 16 AÑOS QUE POR DIVERSAS CIRCUNSTANCIAS SE QUEDAN SIN EL RECURSO FUERA DEL CURSO ESCOLAR ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL COMEDOR DE VERANO EN EL MES DE AGOSTO DONDE, SE ENCAJAN ACTIVIDADES LÚDICO-EDUCATIVAS ACCIONES DE MULTIDEPORTE PARA MENORES EN RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL EN LOS MESES ESTIVALES AUTOBÚS ESCOLAR PARA EL DESPLAZAMIENTO AL CENTRO EDUCATIVO DONDE SE REALIZA EL COMEDOR YA QUE, EN JULIO Y AGOSTO LAS HORAS DEL ALMUERZO Y FINALIZACIÓN DEL MISMO ALCANZAN TEMPERATURAS MUY ALTAS

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
REUNIONES PERIÓDICAS	COORDINACIÓN
DESCRIPCIÓN DE LA PLIENTA PRÁCTICA (RESUMENT)	

SE HAN ESTABLECIDO REUNIONES PERIÓDICAS SEMANALES DE LAS COORDINADORAS, PARA PONER EN COMÚN Y FAVORECER LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO LA TRASMISIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA MISMA. GRUPO DE TRABAJO SEMANAL DE REVISIÓN DE CASOS. A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE ESTE ESPACIO, DESDE EL CONSENSO DE TODOS LOS PARTICIPANTES, SE TRABAJA EN UN DOBLE SENTIDO: - HACIA EL CASO QUE SE PLANTEA, PORQUE PERMITE UNA CONSTRUCCIÓN DEL MISMO INTERPROFESIONAL. - COMO ESPACIO DE ENCUENTRO Y ESCUCHA ENTRE COMPAÑEROS DE DIFERENTES PROGRAMAS.

MURCIA

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TRABAJO COMUNITARIO Y EN RED CON	TODO EL TERRITORIO
ASOCIACIONES	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
PROYECTOS DESARROLLADOS CONJUNTAMENTE CON LAS ENTIDADES SOCIALES.	

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROYECTOS DE ACOGIDA DE NUEVOS	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN
PROFESIONALES Y A ESTUDIANTES	CIUDADANA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
SESIÓN INFORMATIVA DONDE SE EXPLICA LA ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA ODONDE SE VA A INCORPORAR.	Concejalía. Esta sesión se complementa con información específica del servicio

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN	
PLAN DE FORMACIÓN INTERNA DE SERVICIOS	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	
SOCIALES	CIUDADANA	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)		
SESIONES FORMATIVAS DE 3 HORAS, PARA TODOS LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES EN HORARIO LABORAL Y CURSOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICOS DE SERVICIOS SOCIALES.		

BUENA PRÁCTICA 4

•	BUENA PRACTICA 4	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	INTRANET DE SERVICIOS SOCIALES	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
- 1	HERRAMIENTA PARA TODOS LOS PROFESIONALES. INCLUYE DIRECTORIO, LEGISLACIÓN, AVISOS, MODELOS DOCUMENTALES, FORMACIÓN, RECURSOS, LIBROS, REVISTAS, PRENSA, PROCEDIMIENTOS.	



BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
WEB DE SERVICIOS SOCIALES	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN
	CIUDADANA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

CON ESTA PÁGINA SE HA QUERIDO FACILITAR A LOS CIUDADANOS EL CONOCIMIENTO Y ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYTO DE MURCIA. LA INFORMACIÓN SE PRESENTA DE MODO INDEPENDIENTE A LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y ESTÁ ORIENTADA A LA CIUDADANÍA Y COMPLEMENTARIAMENTE A OTRAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES SOCIALES.

BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN
INFORMACION EN REDES SOCIALES	CIUDADANA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
LA CONCEJALÍA INFORMA DE SUS ACTIVIDADES Y SERVICIOS A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS REDES SOCIALES	

BUENA PRÁCTICA 7

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ADAPTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS A LECTURA	SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN
FÁCIL	CIUDADANA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
SE CONTINÚA CON LA EDICIÓN DE DOCUMENTOS EN "LECTURA FÁCIL" PARA FACILITAR LA COMPRENSIÓN Y EL USO POR PARTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD COGNITVA O INTELECTUAL O CON DIFICULTADES DE COMPRESIÓN LECTORA	

NOROESTE, MANCOMUNIDAD

BUENA PRÁCTICA 1

	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
DELIANONIES DE COORDINIA CIÓN ENARIE ARIUDAR	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES – PROGRAMAS DE	
	REUNIONES DE COORDINACIÓN EMPLEABILIDAD	EMPLEABILIDAD
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)		
	CADA TRES MESES NOS RELINIMOS LAS ORIENTADORAS DE LA COMARCA DEL SEE REP	RESENTANTES DE TODOS LOS PROYECTOS DE EMPLEABILIDAD DE LA COMARCA. ESTÉN O NO

CADA TRES MESES NOS REUNIMOS LAS ORIENTADORAS DE LA COMARCA DEL SEF, REPRESENTANTES DE TODOS LOS PROYECTOS DE EMPLEABILIDAD DE LA COMARCA, ESTEN O NO FINANCIADOS A TRAVÉS EL IMAS. TRABAJADORAS SOCIALES DE UTS Y PROGRAMAS DEL CENTRO Y EN LA ÚLTIMA TAMBIÉN SE INVITO AL IMAS. EN LAS REUNIONES ANALIZAMOS COMO VAN LOS PROYECTOS, ESTUDIAMOS LOS PROBLEMAS Y SE PLANTEAN SOLUCIONES.

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PERTENCIA AL EQUIPO BASE DE COORDINACION	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES – EQUIPO BASE
SOCIOSANITARIA	COORDINACIÓN SOCIOSANITRIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
DE FORMA MENSUAL, SE REUNE EL EQUIPO BASE, DE COORDINACION SOCIOSANITARIA DE LA COMARCA, PARA ABORDAR CASOS, DE DIFICIL SOLUCION Y QUE SE HAN CRONIFICADO O QUE PRECISAN DE UNA INTERVENCION MAS INTEGRAL. ASI COMO PARA ESTABLECER Y MEJORAR LOS PROTOCOLOS DE ACTUACION	

PUERTO LUMBRERAS

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
SERVICIO DE MEDIACIÓN	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
DESCRIPCIÓN DE LA BLIENA PRÁCTICA (RESLIMEN)	

DESCRIPCION DE LA BUENA PRACTICA (RESUMEN)

LA MEDIACIÓN OFRECE MUCHOS BENEFICIOS FRENTE A UN PROCESO JUDICIAL ES MÁS RÁPIDA, MENOS COSTOSA, LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO LA DECIDEN LS PROPIAS PARTES, TIENE QUE MENOR COSTE EMOCIONAL Y MEJORA LAS RELACIONES, EN UN JUJICIO NO SE TIENEN EN CUENTA LAS EMOCIONES, LOS SENTIMIENTOS, LAS RELACIONES. EN ESTE CASO UNOS GANAN Y OTROS PIERDEN. SIN DUDA, LA MEDIACIÓN ES EL MEJOR CAMINO PARA RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO QUE PODAMOS TENER. INTERVIENEN UN TRABAJADORA SOCIAL, FORMADA EN MEDIACIÓN Y UN POLICÍA LOCAL IGUALMENTE FORMADO EN MEDIACIÓN.

RÍO MULA, MANCOMUNIDAD



SAN JAVIER

RLIENIA DRÁCTICA 1

•	BUENA PRACTICA 1	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	PLAN DE INFANCIA Y ADOLESCENCIACIUDAD	UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL
	AMIGA DE LA INFANCIA. (UNICEF)	UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL
	DESCRIPCIÓN DE LA BLIENA DRÁCTICA (RESLIMEN)	

OBTENCIÓN DEL SELLO CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA OTORGADO POR UNICEF QUE HA DERIVADO EN LA ELABORACIÓN DEL I PLAN DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, ASÍ COMO CREACIÓN DE ESTRUCTURAS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL. AL MISMO TIEMPO SE HA FAVORECIDO LA COORDINACIÓN ENTRE DISTINTAS CONCEJALÍAS EN ÉSTA MATERIA DESDE UN PUNTO DE VISTA DE LA PREVENCIÓN.

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
BANCO DE SALUD PARA LA INFANCIA Y	PROGRAMA DE FAMILIA
ADOLESCENCIA	PROGRAMA DE FAMILIA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

CREACIÓN DE ESTRUCTURAS QUE POSIBILITAN EL ABORDAJE DE LA CONCIENCIACIÓN DE LA PRÁCTICA DE UNA VIDA SALUDABLE ESPECIALMENTE CON EL COLECTIVO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. ENTENDIENDO "SALUDABLE" DESDE UN PUNTO DE VISTA INTEGRAL. AL MISMO TIEMPO SE HA FOMENTADO LA COORDINACIÓN ENTRE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA, LOS SERVICIOS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LA ENTIDAD LOCAL (SERVICIOS SOCIALES, DEPORTES Y SEGURIDAD CIUDADANA).

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN	
METODOLOGIA DE TRABAJO EN RED	PROGRAMA DE FAMILIA	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)		
ESTA METODOLOGÍA HA PERMITIDO MEJORAR LA INTERVENCIÓN CON LAS PERSONAS Y LAS FAMILIAS, POR LA PROPIA CARACTERIZACIÓN DE LA MISMA.		

SAN PEDRO DEL PINATAR

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER DE PREVENCIÓN DE MALTRATO EN LOS IES	PROGRAMA DE FAMILIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
DIRIGIDO A AQUELLOS JÓVENES QUE ESTÉN CURSANDO 3º Y 4º DE LA ESO EN LOS IES DEL MUNICIPIO. LA FINALIDAD ES DISMINUIR LAS CONDUCTAS DE MALTRATO AL INICIO DE LAS RELACIONES DE PAREJA Y ENTRE IGUALES Y TAMBIÉN EL MALTRATO INTRAFAMILIAR. SE REALIZA EN LAS AULAS DE CADA IES, EN UNA ÚNICA SESIÓN DE 2 HORAS POR CADA GRUPO DE 3º Y 4º DE LA ESO.	
IMPARTIDO POR LA EDUCADORA SOCIAL DEL PROGRAMA DE FAMILIA DEL CENTRO DE SSAP.	

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER AFECTIVO-SEXUAL PARA LOS IES	PROGRAMA DE FAMILIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
LA FINALIDAD DE ESTE TALLER ES EL DESARROLLO DE CONDUCTAS AFECTIVO-SEXUALES APROPIADAS, INCIDIENDO EN LOS MITOS Y CREENCIAS ERRÓNEAS. DIRIGIDO A JÓVENES QUE ESTÉN CURSANDO 3º Y 4º DE LA ESO, IMPARTIÉNDOSE EN LOS PROPIOS IES. IMPARTIDO POR LA EDUCADORA SOCIAL DEL PROGRAMA DE FAMILIA DEL CENTRO DE SSAP.	

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROGRAMA DE REFUERZO ESCOLAR	PROGRAMA DE FAMILIA
DESCRIPCIÓN DE LA RUENA PRÁCTICA (RESUMENI)	

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

EL PROGRAMA DE REFUERZO ESCOLAR PARA MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO "PITÁGORAS", ESTÁ SUBVENCIONADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES, A TRAVÉS DE UNA SUBVENCIÓN NOMINATIVA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS DE LA FAMILIA Y APOYO A LA CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL.

ESTE PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO DIRIGIDO A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROPORCIONA UN APOYO ESCOLAR A MENORES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE FUERA DEL HORARIO ESCOLAR, MEJORANDO LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN EL AULA Y EVITANDO EL ABANDONO Y EL FRACASO ESCOLAR.

SE COMPLEMENTA ESTA ACTIVIDAD CON TALLERES DE HHSS Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE EN PERIODOS VACACIONALES, DIRIGIDAS A LOS MENORES PARTICIPANTES.

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER DE FAMILIAS SALUDABLES	PROGRAMA DE FAMILIA

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

FAMILIAS SALUDABLES" ES UN TALLER DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN INFANTIL, CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FAMILIAS EDUQUEN A LOS MENORES EN LA ADQUISICIÓN DE HÁBITOS ALIMENTARIOS, HIGIÉNICOS Y CONDUCTUALES, SALUDABLES Y ADECUADOS.

AL FINALIZAR EL TALLER, SE ENTREGA UN TRÍPTICO CON UN RESUMEN DEL CONTENIDO DEL TALLER Y TRADUCIDO AL ÁRABE.

SE IMPARTE POR LA PSICÓLOGA DEL PROGRAMA DE FAMILIA DEL CENTRO Y POR LA MEDIADORA TRADUCTORA DEL PROGRAMA DE INMIGRANTES DEL CENTRO.

BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER "HABLEMOS DE IGUALDAD"	PROGRAMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

SE TRATA DE UN TALLER DIRIGIDO A ALUMNOS/AS DE LOS PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN QUE AÑO TRAS AÑOS SE VAN DESARROLLANDO EN ESTE MUNICIPIO, EN EL QUE SE ABORDAN LOS DIFERENTES TIPOS DE DESIGUALDAD: RACIAL, DE OPORTUNIDADES, DE CONDICIONES EN EL TRABAJO, DE JUSTICIA, DE GÉNERO...
LO IMPARTE LA EDUCADORA SOCIAL DEL CENTRO DE SSAP Y TIENE UNA DURACIÓN DE 3 HORAS.

BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TALLER "PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO"	PROGRAMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

ESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN).

TALLER DIRIGIDO TAMBIÉN A ALUMNOS/AS DE LOS PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN EN EL QUE SE TRATAN LOS DIFERENTES TIPOS Y FORMAS DE MALTRATO, PONIENDO ÉNFASIS EN COMO SE INICIA UNA RELACIÓN DE MALTRATO Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MALTRATADORES Y DE LAS VÍCTIMAS, ASÍ COMO LOS RECURSOS EXISTENTES. LO IMPARTE LA EDUCADORA SOCIAL DEL CENTRO DE SSAP Y TIENE UNA DURACIÓN DE 6 HORAS.

BUENA PRÁCTICA 7

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
"CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA" UNICEF	PROGRAMA DE FAMILIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

EL RECONOCIMIENTO DE SAN PEDRO DEL PINATAR COMO "CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA" POR PARTE DE UNICEF, CONLLEVA LA EJECUCIÓN DE UNA SERIE DE ACTUACIONES, DESDE DIFERENTES ÁREAS, ENCAMINADAS A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MENORES, TENIENDO COMO PILAR BÁSICO LA CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO

ESTAS ACTUACIONES HAN REQUERIDO DE UN TRABAJO COORDINADO DE TODAS LAS CONCEJALÍAS DEL AYUNTAMIENTO IMPLICADAS.

COMO PRIORITARIO EN LAS DIFERENTES ACTUACIONES, HA SIDO EL IMPULSO DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL, HABIENDO CREADO PARA ELLO EL CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA
Y ADOLESCENCIA EN EL AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO DEL PINATAR, QUE HA PROPICIADO QUE SE PUEDA IR TRABAJANDO SOBRE LAS PROPUESTAS QUE ESTE CONSEJO VA

BUFNA PRÁCTICA 8

_	BOLIVATIVACTICA O	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	REUNIÓN SEMANAL DE COORDINACIÓN PROFESIONAL	PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
_	ACCORDICIÓN DE LA DUENA DRÁCTICA (RECUNAENI)	

TODOS LOS VIERNES SE MANTIENE UNA REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON LOS PROFESIONALES DEL CENTRO. DICHA REUNIÓN CONSTA DE DOS PARTES, LA PRIMERA PARTE SERÍA LA COMISIÓN TÉCNICA DE AVUDAS MUNICIPALES, DONDE SE VALORAN LOS EXPEDIENTES DE SOLICITUD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, Y LA FORMAN TODAS LAS TRABAJADORAS SOCIALES DE UTS Y DE PROGRAMAS JUNTO CON LA DIRECTORA Y LA RESPONSABLE DE PROGRAMAS Y LA SEGUNDA PARTE, DONDE SE INCORPORAN EL RESTO DE PROFESIONALES DEL CENTRO Y SE SUELEN TRATAR CUESTIONES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, DE PLANIFICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y OTROS ASUNTOS DE INTERÉS COMO PUEDE SER EL FUNCIONAMIENTO DE OTROS RECURSOS.

TORRE PACHECO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.



TORRES DE COTILLAS, LAS

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
	THO TEOTO BE OBTOTICION
REUNIONES DE COORDINACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO	NTRO DE SERVICIOS SOCIALES

SEMANALMENTE SE REALIZAN REUNIONES DE COORDINACIÓN DE TODO EL EQUIPO, EN DONDE SE TRATAN TEMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, ORGANIZACIÓN DEL MISMO, DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO COMO DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO.

BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
COORDINACIÓN CON POLICIA TUTOR	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

SE HAN ESTABLECIDO REUNIONES BIMENSUALES CON LA POLICIA LOCAL (POLICIA TUTOR), DONDE SE HACE SEGUIMIENTO DE CASOS DE MENORES Y DE OTROS CASOS DE FAMILIA O ADULTOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
EMPLEABILIDAD, TRABAJO EN RED	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
DESCRIPCIÓN DE LA RUENA PRÁCTICA (RESUMENI)	

SE HAN REALIZADO DERIVACIONES, ACREDITACIONES Y SEGUIMIENTOS DE USUARIOS A LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD REALIZADOS POR ENTIDADES (CRUZ ROJA Y COLUMBARES) Y AL PROGRAMA DE GARANTÍA JUVENIL MUNICIPAL.

SE TRABAJA DE FORMA COORDINADA CON LA CONCEJALÍA DE EMPLEO Y SE PARTICIPA EN LA SELECCIÓN DE USUARIOS PARA PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y DE SELECCIÓN LABORAL

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TRABAJO COMUNITARIO EN BARRIO DEL CARMEN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
EN UN BARRIO DEPRIMIDO DEL MUNICIPIO SE HAN REALIZADO DURANTE TODO EL A	ÑO UNA SERIE DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS CON MENORES, JÓVENES, MUJER,ESTAS

EN UN BARRIO DEPRIMIDO DEL MUNICIPIO SE HAN REALIZADO DURANTE TODO EL AÑO UNA SERIE DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS CON MENORES, JÓVENES, MUJER,....ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLAN A TRAVÉS DE ENTIDADES Y POR EL PROPIO PERSONAL DE SERVICIOS SOCIALES.

TOTANA

BUENA PRÁCTICA 1

202.0.1.0.0.0.12	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
FOR-IN	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

PROGRAMA MUNICIPAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIOLABORAL DIRIGIDO A PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL (FOR-IN).
CONSISTE EN UNA FORMACIÓN BECADA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL, PERMITIENDO OFERTAR UN RECURSO ALTERNATIVO A LAS
PRESTACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL. AUNQUE HAY MUCHOS ASPECTOS A MEJORAR, LA ESENCIA DEL MISMO INCORPORA ASPECTOS EDUCATIVOS A LA DIMENSIÓN ASISTENCIAL
DE LAS PRESTACIONES.

BUFNA PRÁCTICA 2

50210111010112	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
COORDINACIÓN ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL	FLIA Y CONVIVENCIA / PART. Y COOP. SOCIAL

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

HAY UNA COORDINACIÓN PERMANENTE CON LAS ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL QUE PRESTAN Y GESTIONAN AYUDAS DESTINADAS A LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS. CON CÁRITAS DE LAS DOS PARROQUIAS DE TOTANA EXISTE UNA BASE DE DATOS COMPARTIDA.

TAMBIÉN HAY UNA COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL COLECTIVO PARA LA PROMOCIÓN SOCIAL "EL CANDIL", SOBRE TODO EN LO REFERENTE A EMPLEABILIDAD Y ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE DE MENORES.

ESTE AÑO SE HA PUESTO EN MARCHA EL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL QUE PARTICIPAN ENTIDADES E INSTITUCIONES DE INTERÉS, EN ACCIONES ORIENTADAS AL BIENESTAR SOCIAL DE LOS COLECTIVOS SOCIALMENTE MÁS DESFAVORECIDOS.



BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
REUNIONES DE COORDINACIÓN SEMANAL	CENTRO DE SSAP
DESCRIBCIÓN DE LA RLIENIA DRÁCTICA (DESLIMENI)	

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

EN LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN SEMANAL ENTRE EL PERSONAL TÉCNICO DEL CENTRO SE VALORAN PRESTACIONES ECONÓMICAS, SE ANALIZAN CASOS Y SE COMPARTE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CONJUNTO DE LOS COMPAÑEROS, ASPECTOS QUE VAN PERMITIENDO, POCO A POCO, ESTABLECER CRITERIOS COMUNES DE FUNCIONAMIENTO.

BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ACCESO DE MENORES A ACTIVIDADES DE TIEMPO	FLIA Y CONVIVENCIA // PREVENC. E INSERCIÓN
LIBRE	SOCIAL
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

CONSISTE EN FACILITAR EL ACCESO DIRECTO DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DESPROTECCIÓN EN EL ÁMBITO FAMILIAR A ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE, ASUMIENDO EL CENTRO EL GASTO QUE CONLLEVA Y EVITANDO PREPARACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y BUROCRACIA A LAS FAMILIAS.

BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
TERAPIA ACUÁTICA PARA MENORES CON	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL
DIFICULTADES DE MOVILIDAD	PREVENCION E INSERCION SOCIAL
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
SE COFINANCIA EL GASTO QUE SUPONE A LAS FAMILIAS EL HECHO DE QUE SUS HIJOS CON DIFICULTADES CON MOVILIDAD PUEDAN RECIBIR TERAPIA ACUÁTICA EN EL MUNICIPIO.	
LOS CASOS SON PROPUESTOS POR LOS FISIOTERAPEUTAS DEL EQUIPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA CON ÁMBITO DE ACTUACIÓN EN TOTANA.	

BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
UNIDAD DE RECEPCIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
SOCIALES	
DESCRIPCIÓN DE LA RLIENA DRÁCTICA (RESLIMEN)	

DESDE LA UNIDAD DE RECEPCIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES NO SOLO SE INFORMA Y ORIENTA SOBRE LOS SERVICIOS DE ÉSTE ADEMÁS DE CONCERTAR CITAS CON LOS PROFESIONALES CORRESPONDIENTES, SINO QUE TAMBIÉN SE FACILITA UNA INFORMACIÓN BÁSICA EN AQUELLOS CASOS QUE NO REQUIEREN VALORACIÓN PROFESIONAL (CALIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD, VENTANILLAS ÚNICAS SOBRE DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, TARIETAS DE ESTACIONAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ETC..).
LA FUNCIÓN DE ESTA UNIDAD ES MUY IMPORTANTE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, YA QUE PERMITE FILTRAR EL TRABAJO QUE CORRESPONDE AL RESTO DE PROFESIONALES, A LA VEZ QUE DAR UNA INFORMACIÓN ADECUADA A LA POBLACIÓN QUE REQUIERE NUESTROS SERVICIOS.

UNIÓN, LA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

VALLE DE RICOTE, MANCOMUNIDAD

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

YECLA

BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA Y MEJORA DE	SERVICIOS SOCIALES-CSM-TERCER SECTOR
LA EMPLEABILIDAD	SEF

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

PROTOCOLO DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIA: DURANTE EL AÑO 2018 SE HA CONSOLIDADO EL EQUIPO BASE Y SE VIENE IMPLEMENTANDO EL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN ESTABLECIDO, UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS DISEÑADAS PARA FACILITAR LA COORDINACIÓN. SE TIENE CONSTANCIA DE LA VALORACIÓN POSITIVA DE LOS PROFESIONALES DE LOS SECTORES IMPLICADOS, ASÍ COMO DE LA MEJORA DE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE SE DESPRENDE DEL ABORDAJE INTEGRAL DE SU SITUACIÓN. PROTOCOLO PARA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL: IMPORTANTE IMPLICACIÓN DE LAS PROFESIONALES.



BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN PROYECTO DE UBICACIÓN PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL PARA PAIN-DIRECCIÓN CENTRO DE SERVICIOS **COLECTIVOS VULNERABLES SOCIALES**

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN

P. DE INSERCIÓN SOCIO LABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL: SE DESARROLLA MEDIANTE LA CONTRATACIÓN LABORAL DE CANDIDATOS CON UN PERFIL DE VULNERABILIDAD Y/O SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL. CONLLEVA, ADEMÁS DE LA SUPERVISIÓN, FORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIO LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: ACTUACIÓN DE EMPLEO PROTEGIDO Y TUTELADO, QUE CONLLEVA LA CONTRATACIÓN LABORAL Y LA FORMACIÓN

BUFNA PRÁCTICA 3

- BOLIVITIVE TEXTS	
DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ESCUELA DE PADRES" Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN	PROGRAMA DE FAMILIA
DEL ABSENTISMO Y DEL DE ADICCIONES	PROGRAINIA DE FAIVILLIA
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

LA ESCUELA DE PADRES: ACTUACIÓN GRUPAL INFORMATIVA-FORMATIVA COMPLEMENTARIA A LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE CASOS DEL PROGRAMA DE FAMILIA, DIRIGIDA A TODA LA POBLACIÓN

ACTUACIONES DE PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR: SE LLEVAN A CABO A TRAVÉS DEL FUNCIONAMIENTO DEL AULA OCUPACIONAL, QUE VIENE SIENDO COMPLEMENTADA POR EL PROYECTO DE EDUCAR EN LA CALLE Y DE VOLUNTARIADO JUVENIL. TAMBIÉN SE DERIVAN MENORES EN RIESGO A LUDOTECAS PARA REFUERZO ESCOLAR Y APOYO EN LA INTERVENCIÓN

PLAN LOCAL DE DROGAS, SE LLEVA LA COORDINACIÓN DEL PLAN LOCAL DE DROGAS A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL LABORAL FINANCIADO ÍNTEGRAMENTE POR LA

BUENA PRÁCTICA 4

	202.0.1.10.001.0.1.	
	DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROM	PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	PROGRAMA PROMOCIÓN DEL
	PROVIOCION DEL VOLONTARIADO	VOLUNTARIADO

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)

- 1- LA COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE TRES PROYECTOS DE VOLUNTARIADO SOCIAL MUNICIPAL; PROYECTO JOVEN-PINEO, EL INÉ, Y GRUPO DE PERSONAS MAYORES, CON UNA MEDIA ANUAL DE 47 VOLUNTARIOS DURANTE EL 2019.
- 2- EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PERSONALIZADA PARA NUEVOS VOLUNTARIOS, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INCORPORACIÓN EN LAS ENTIDADES SOCIALES DE LA CIUDADANOS.
- 3- LA DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE VOLUNTARIADO, ONG Y PARTICIPACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA WEB MUNICIPALES
- 4- LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN ESPECIALIZADA A CADA UNA DE LAS ENTIDADES LOCALES, EN FUNCIÓN A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS (CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO, ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN, ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES, ADAPTACIÓN A NUEVAS NORMATIVAS, ETC...)
- 5- LA GESTIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LOS LOCALES MUNICIPALES CEDIDOS A ENTIDADES SOCIALES.
- 6- LA RECOPILACIÓN, ESTUDIO Y DIFUSIÓN DE DIVERSAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (PRIVADAS, PÚBLICAS) POR ÁREA, TEMÁTICAS, INFORMADO A CADA ENTIDAD DE SUS POSIBILIDADES.

BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN: POBLACIÓN	
INMIGRANTE, PERSONAS MAYORES, DISCAPACIDAD Y	PROGRAMA INSERCIÓN SOCIAL
FAMILIAS	INMIGRANTES, PROGRAMA DE MAYORES
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN INMIGRANTE: TRADUCTORA ARABE-CASTELLANO, ENCUENTRO DE MUJERES INMIGRANTES, APOYO EN CENTROS EDUCATIVOS A MENORES INMIGRANTES.	
ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN DIRIGIDAS A PERSONAS MAYORES:	
ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES HERRATILLAS	
ACTUACIONES DIRIGIDAS A PERSONAS MAYORES, CON DISCAPACIDAD Y FAMILIA PARA EVITAR LA INSTITUCIONALIZACIÓN Y FAVORECER LA PERMANENCIA EN EL ENTORNO	
FAMILIAR, FINANCIADAS EXCLUSIVAMENTE POR LA EE.LL.: SAD, ORDINARIO Y FINES DE SEMANA, SI	ERVICIO DE COMIDAS, TELEASISTENCIA MUNICIPAL Y RESPIRO FAMILIAR.

BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
REFUERZO DE PROFESIONALES FINANCIADOS	
EXCLUSIVAMENTE POR LA EE.LL.	
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
MEJORA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA PARA OFRECER UNA ATENCIÓN DE CALIDAD Y DE MAYOR INMEDIATEZ A NO SER SUFICIENTE CON EL PERSONAL FINANCIADO. ORDENANZA-TELEFONISTA. PERSONAL PARA DEL PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. PROGRAMA DE FAMILIA SERVICIO JURIDICO. EDUICAR FON IA CALILE.	

BUENA PRÁCTICA 7

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LA POBREZA ENERGÉTICA	DIRECCIÓN
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
COMO 2 FASE DEL ESTUDIO REALIZADO EN EL MUNICIPIO SOBRE "SITUACIÓN SOCIAL Y RIESGO DE POBREZA ENERGÉTICA DE LA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE	