

CONSEJERIA DE MUJER, IGUALDAD,
LGTBI, FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL

MEMORIA

2019

Región



de Murcia



EDICIÓN ELECTRÓNICA: <https://cendocps.carm.es/documentacion/memoria2017.pdf>

Edita: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades

Secretaría General

Coordinación, diseño, organización, maquetación y distribución:

Sección de Documentación

Consejería de Sanidad y Política Social

Avda. de la Fama, 3, planta baja - 30003 MURCIA

Teléfono: 968 36 68 24 - Fax: 968 36 51 82

www.carm.es/psocial/cendoc

cdss@carm.es

Depósito Legal: MU-1342-2013

| | |
|---|------------|
| I. Índice | 3 |
| II. Estructura y organización de la Consejería | 6 |
| • Órganos directivos | 7 |
| • Organismos Autónomos | 8 |
| • Fundaciones del sector público | 12 |
| • Consejo de Dirección | 13 |
| • Órganos Colegiados | 13 |
| • Organigrama | 14 |
| III. Secretaría General | 15 |
| • Competencias | 16 |
| • Estructura | 16 |
| • Relación de Puestos de Trabajo | 17 |
| • Vicesecretaría | 20 |
| • Servicio de Régimen Interior | 21 |
| • Servicio Jurídico | 34 |
| • Servicio Económico y de Contratación | 39 |
| • Servicio de Inspección, Registro y Régimen Sancionador | 62 |
| • Servicio de Desarrollo Normativo | 137 |
| IV. Dirección General de Familias y Protección de Menores | 143 |
| • Estructura orgánica | 144 |
| • Servicio de Familia | 145 |
| • Servicio de Protección de Menores | 164 |
| • Servicio de Ejecución de Medidas Judiciales de Menores | 202 |
| • Asesoría de Información y Estudios | 225 |
| V. Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector | 239 |
| • Estructura orgánica | 240 |
| • Unidad de Gestión del IRPF | 241 |
| • Servicio de Planificación y Evaluación | 249 |
| • Unidad de Emigración, Colectivos Desfavorecidos y Voluntariado | 365 |
| VI. Dirección General de Mujer y Diversidad de Género | 375 |
| • Servicios de Atención Especializada a Mujeres Víctimas de Violencia de Género | 376 |
| • Recursos de Coordinación | 382 |
| • Decretos, Convenios, Órdenes y Normativas | 385 |
| • Educación | 391 |
| • Sanidad | 392 |
| • Proyectos dirigidos a Ayuntamientos de la Región de Murcia | 393 |
| • Empresas | 393 |
| • Observatorios de la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género | 395 |



| | |
|--|------------|
| • Plan Estratégico | 396 |
| • Actos Conmemorativos | 396 |
| • Comisiones y Órganos de Participación | 398 |
| • Formación, reuniones, jornadas, cursos | 399 |
| • Otras actuaciones | 399 |
| VII. Disposiciones legislativas | 401 |
| VIII. Publicaciones | 403 |



II. Estructura y organización de la Consejería

ÓRGANOS DIRECTIVOS

Desde el 7 de septiembre de 2019. El Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social:

La **Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social** es el Departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia encargado de la propuesta, desarrollo y ejecución de las directrices generales del Consejo de Gobierno en las siguientes materias: asistencia y bienestar social; desarrollo comunitario; promoción, protección y apoyo a la familia e infancia; protección y reforma de menores; políticas de promoción e integración de las personas inmigrantes, de personas con discapacidad, de personas mayores, de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia y en general de protección de personas en situación de emergencia, riesgo o exclusión social, incluida la creación de centros para la atención de los destinatarios de dichas políticas; así como competencias en materia de voluntariado, de gestión de las subvenciones con cargo a la asignación tributaria del 0.7% del Impuesto de renta de las personas física (IRPF), y de parejas de hecho. Asimismo, le corresponde el desarrollo y ejecución de las políticas de la mujer, incluidas las destinadas a combatir la violencia contra las mujeres, y de las políticas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género sin perjuicio de las que le corresponda a otros departamentos regionales y cualesquiera otras que le asigne la legislación vigente.

Para el desempeño de las competencias que le corresponde, la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social bajo la dirección de su titular, se estructura en los siguientes Órganos Directivos:

- Secretaría General. - Vicesecretaría.
- Dirección General de Mujer y Diversidad de Género.
- Dirección General de Familias y Protección de Menores. - Subdirección General de Familias y Protección de Menores.
- Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector. Queda adscrito a la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social el Organismo Autónomo Instituto Murciano de Acción Social, creado por Ley 1/2006, de 10 de abril.

La **Secretaría General** (según Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social) ejercerá las funciones que le reconoce el artículo 17 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Asimismo, le corresponden las competencias relativas al asesoramiento, acreditación e inspección a entidades, centros y servicios sociales y las relativas a la tramitación de expedientes sancionadores incoados por la infracción de la normativa de ayudas públicas y, en general, en materia de servicios sociales. Por último, le corresponde la elaboración y propuesta de disposiciones de carácter general, la instrucción, tramitación y propuesta de resolución de

expedientes de reintegro; la elaboración y tramitación de convenios con otras Administraciones Públicas y con entidades de Servicios Sociales; la cobertura de las actividades de los órganos colegiados consultivos adscritos a la Consejería y de los órganos de participación en el control, vigilancia y seguimiento específico de la gestión de prestaciones vinculadas a la transferencia del Instituto Nacional de Servicios Sociales y de coordinación con el Consejo General del citado Instituto y de cuantos otros órganos en materia de Servicios Sociales se adscriban a la Consejería; así como el apoyo administrativo al Protectorado de las fundaciones de asistencia social que desarrollen principalmente sus actividades en el ámbito de la Comunidad Autónoma, con excepción de aquellas en cuyo órgano de gobierno participen altos cargos de la Comunidad Autónoma

La **Dirección General de Mujer y Diversidad de Género** (según **Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social**) ejercerá las siguientes competencias: impulso, seguimiento, evaluación y, en su caso, gestión de políticas especializadas que contribuyan a la incorporación efectiva de la mujer en la vida social, política, económica y cultural de la Región de Murcia, así como la promoción de programas y estructuras que garanticen la igualdad de oportunidades de las mujeres, incluido el fomento de la actividad asociativa, de participación y prestación de servicios específicos desde instituciones públicas y privadas y en especial, las medidas relativas a la atención integral, sensibilización y prevención sobre la violencia contra las mujeres.

Asimismo, le corresponde las competencias para la promoción y desarrollo de medidas destinadas a garantizar la igualdad social de lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales, y en general el desarrollo de políticas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género y cualesquiera otras que le asigne la legislación vigente.

La **Dirección General de Familias y Protección de Menores** (según **Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social**) ejercerá las competencias relativas a la promoción, protección y apoyo a las familias e infancia, incluida la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos específicos en estas materias. Asimismo, ejercerá las funciones que corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia como entidad pública competente en protección de menores, y el desarrollo de programas para la preparación a la vida independiente de acuerdo con la legislación vigente, en especial, los dirigidos a jóvenes ex-tutelados, así como la ejecución de las medidas a menores sujetos a responsabilidad penal, incluida la creación de centros para el ejercicio de las funciones aquí recogidas. Además, le corresponde el ejercicio en la Región de Murcia de las competencias derivadas de la normativa vigente en materia de adopción y de parejas de hecho, y cualesquiera otras que le asigne la legislación vigente.

La **Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector** (según **Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social**) ejercerá las siguientes competencias: impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales; la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos generales en materia de servicios sociales; y la coordinación con otros sistemas de protección social para la atención de colectivos en situación de vulnerabilidad social, sin perjuicio de las competencias que correspondan a otros departamentos. Asimismo, le corresponden el desarrollo de políticas de promoción e integración de las personas inmigrantes, incluida la elaboración, seguimiento y evaluación de Planes y Programas relacionados

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

con Inmigración, así como competencias en materia de voluntariado. Además, le corresponde la gestión de las subvenciones con cargo a la asignación tributaria del 0.7% del Impuesto de renta de las personas física (IRPF), así como el fomento de las relaciones con el Tercer Sector de Acción Social en el ámbito de la Región de Murcia, y cualesquiera otras que le asigne la legislación vigente.

La **Vicesecretaría** y la **Subdirección General** (según **Decreto n.º 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social**) ejercerán, en sus respectivos ámbitos de actuación, las competencias recogidas en el artículos 20 y 21, respectivamente, de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Hasta el 6 septiembre de 2019, según lo establecido en el artículo 2 del **Decreto n.º 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades**. ; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, bajo la superior autoridad de su titular, se estructura en los siguientes Órganos Directivos:

- Secretaría General.
- Dirección de Familia y Políticas Sociales
- Dirección de la Mujer

La **Secretaría General** (según **Decreto n.º 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades**), ejercerá las funciones que le reconoce el artículo 17 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Asimismo, le corresponden las competencias relativas al asesoramiento, acreditación e inspección a entidades, centros y servicios sociales y las relativas a la tramitación de expedientes sancionadores incoados por la infracción de la normativa de ayudas públicas y, en general, en materia de servicios sociales.

Por último, le corresponde la elaboración y propuesta de disposiciones de carácter general, la instrucción, tramitación y propuesta de resolución de expedientes de reintegro; la elaboración y tramitación de convenios con otras Administraciones Públicas y con entidades de Servicios Sociales; la cobertura de las actividades de los órganos colegiados consultivos adscritos a la Consejería y de los órganos de participación en el control, vigilancia y seguimiento específico de la gestión de prestaciones vinculadas a la transferencia del Instituto Nacional de Servicios Sociales y de coordinación con el Consejo General del citado Instituto y de cuantos otros órganos en materia de Servicios Sociales se adscriban a la Consejería; así como el apoyo administrativo al Protectorado de las fundaciones de asistencia social que desarrollen principalmente sus actividades en el ámbito de la Comunidad Autónoma, con excepción de aquellas en cuyo órgano de gobierno participen altos cargos de la Comunidad Autónoma.

La **Dirección General de Familia y Políticas Sociales** (según **Decreto n.º 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de**

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Oportunidades), ejercerá las siguientes competencias: diseño y coordinación de actuaciones tendentes a la potenciación de una política social integral de atención y ayuda a la familia; dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos en materia de menor y familia; ejercer las funciones que corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como entidad pública competente, para la protección y reforma de menores, incluida la creación de centros de reinserción y rehabilitación, respetando, en todo caso, la legislación civil, penal y penitenciaria. También le corresponde la elaboración, seguimiento y evaluación de Planes y Programas relacionados con Inmigración y Voluntariado; y la ejecución de acciones dirigidas a la integración social de los inmigrantes. Asimismo, le corresponden las competencias relativas al impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales y la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos generales en materia de servicios sociales.

La **Dirección General de Mujer** (según **Decreto n.º 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades**), ejercerá las siguientes competencias: impulso, seguimiento, evaluación y, en su caso, gestión de políticas especializadas que contribuyan a la incorporación efectiva de la mujer en la vida social, política, económica y cultural de la Región de Murcia, así como la promoción de programas y estructuras que garanticen la igualdad de oportunidades de las mujeres, incluido el fomento de la actividad asociativa, de participación y prestación de servicios específicos desde instituciones públicas y privadas y en especial, las medidas relativas a la sensibilización, prevención y atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género. Asimismo, le corresponde desarrollar la aplicación transversal del principio de igualdad de trato y no discriminación, mediante la prevención y eliminación de toda clase de discriminación de las personas por razón de nacimiento, sexo, origen racial o étnico, religión o ideología, orientación o identidad sexual, edad, discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, sin perjuicio de las competencias que en esta materia estén atribuidas a otras Consejerías u organismos autónomos de la Administración Regional.

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

INSTITUTO MURCIANO DE ACCIÓN SOCIAL

El **Instituto Murciano de Acción Social** es el organismo público encargado de integrar las funciones de la Seguridad Social referidas al antiguo Instituto Nacional de Servicios Sociales (Inserso), en los términos establecidos en el Real Decreto 649/1995, de 21 de abril. En consecuencia, asume todas las funciones traspasadas en materia de gestión de los servicios complementarios de las prestaciones del Sistema de Seguridad Social para Personas Mayores, Discapacitados y población marginada, así como las que le competen respecto de la gestión de las prestaciones sociales y económicas contempladas en la Ley de Integración Social de los Minusválidos y en la Ley General de la Seguridad Social

Su actividad está dirigida a procurar un nivel de calidad digno y suficiente en la prestación de servicios sociales en la Región de Murcia, procurando el aprovechamiento óptimo de los recursos públicos que gestiona y coordinando las actividades de las instituciones públicas y privadas en materia de servicios sociales, mediante el establecimiento de convenios, conciertos o cualesquiera otras fórmulas de gestión compartida.

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Sus áreas de actuación son:

- a) Personas mayores.
- b) Personas con discapacidad.
- c) Personas con enfermedad mental crónica.
- d) Personas con riesgo de exclusión social.
- e) Cualquier otro colectivo necesitado de protección social que reglamentariamente se determine, cuando razones justificadas así lo aconsejen y los colectivos que se incluyan se encuentren entre los que el artículo 10 de la Ley 3/2003, de 10 de abril, configura como servicios sociales especializados.

Las funciones del Instituto Murciano de Acción Social son:

- a) El desarrollo y gestión de servicios, programas y prestaciones técnicas para los colectivos de su competencia.
- b) El apoyo y asistencia a los órganos de participación de los centros que gestiona.
- c) La gestión y seguimiento de las subvenciones concedidas a entidades para el desarrollo de actuaciones dirigidas a los colectivos de su competencia.
- d) La declaración y calificación del grado de dependencia.
- e) La elaboración, desarrollo y ejecución de planes y proyectos específicos dirigidos a los colectivos de su competencia, en el marco establecido por la planificación de la Consejería competente en materia de servicios sociales.
- f) La propuesta para la elaboración de anteproyectos y proyectos de disposiciones de carácter general y de cualquier otra normativa específica referida a los colectivos de su competencia.
- g) La información especializada del sistema de prestaciones y servicios en las materias de su competencia.
- h) La coordinación, ejecución y seguimiento de los planes y programas con otras Administraciones Públicas así como con la Unión Europea en materias de su competencia, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.
- i) Cualquier otra que por norma de rango legal o reglamentario le sea atribuida.

El Instituto Murciano de Acción Social desarrolla sus funciones a través de los siguientes órganos directivos:

- a) Dirección General de Personas Mayores.
- b) Dirección General de Personas con Discapacidad.
- c) Dirección General de Pensiones, Valoración y Programas de Inclusión.

Estas tres direcciones generales se estructurarán a su vez en subdirecciones generales.

Corresponde a la **Dirección General de Personas Mayores** la dirección y coordinación de las competencias del Instituto Murciano de Acción Social en materia de gestión de servicios, centros, programas y planes para la atención a personas mayores, a tenor de lo establecido en la Ley

1/2006, de 10 de abril.

Corresponde a la **Dirección General de Personas con Discapacidad** la dirección y coordinación de las competencias del Instituto Murciano de Acción Social en materia de gestión de servicios, centros y programas para la atención a personas con discapacidad física, intelectual o sensorial; enfermedad mental crónica; con riesgo de exclusión; o cualquier otro colectivo necesitado de protección social que reglamentariamente se determine, cuando razones justificadas así lo aconsejen y los colectivos que se incluyan se encuentren en los que el artículo de la Ley 3/2003, de 10 de abril, configura como servicios sociales especializados.

Corresponde a la **Dirección General de Pensiones, Valoración y Programas de Inclusión** a tenor de lo establecido en la Ley 1/2006, de 10 de abril, la dirección y coordinación de las competencias atribuidas al Instituto Murciano de Acción Social en materia de gestión de pensiones de naturaleza no contributiva, prestaciones económicas y de ayudas públicas a personas e instituciones públicas o privadas, contempladas en la vigente legislación de servicios sociales sin perjuicio de las competencias atribuidas a los restantes órganos directivos del Instituto en materia de ayudas económicas dirigidas a colectivos específicos.

Asimismo le corresponde la dirección y coordinación de planes o programas de inclusión social y de medidas de acompañamiento y corresponsabilidad social, así como el reconocimiento, declaración y calificación, valoración y diagnóstico del grado de minusvalía y de dependencia.

FUNDACIONES DEL SECTOR PÚBLICO

FUNDACIÓN MURCIANA PARA LA TUTELA Y DEFENSA JUDICIAL DE ADULTOS

Adscrita al Instituto Murciano de Acción Social figura la Fundación Murciana para la Tutela y Defensa Judicial de Adultos, cuyos fines fundacionales son: El ejercicio de la tutela y curatela de las personas mayores de edad incapacitadas legalmente y residentes en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, en los términos fijados por el Código Civil cuando así lo determine la autoridad judicial competente. La asunción de la defensa judicial de los residentes en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, mayores de edad, sobre los que se haya iniciado un proceso de incapacitación, así como el ejercicio de cuantas funciones determine la autoridad judicial en medidas provisionales de defensa y autoprotección personal y patrimonial de presuntos incapaces en situación de desamparo. El fomento y realización de acciones encaminadas a la integración y normalización de los tutelados por la Fundación, facilitando recursos sociales, la atención personal del incapacitado, su cuidado, rehabilitación o recuperación y el afecto necesario. La administración de los bienes de tutelado, actuando en su beneficio, bajo los principios de prudencia, conservación y mejora de aquello, con arreglo a las previsiones contenidas en el Código Civil al respecto.

La información, orientación y asesoramiento y asistencia a padres, familiares y otros tutores.

CONSEJO DE DIRECCIÓN

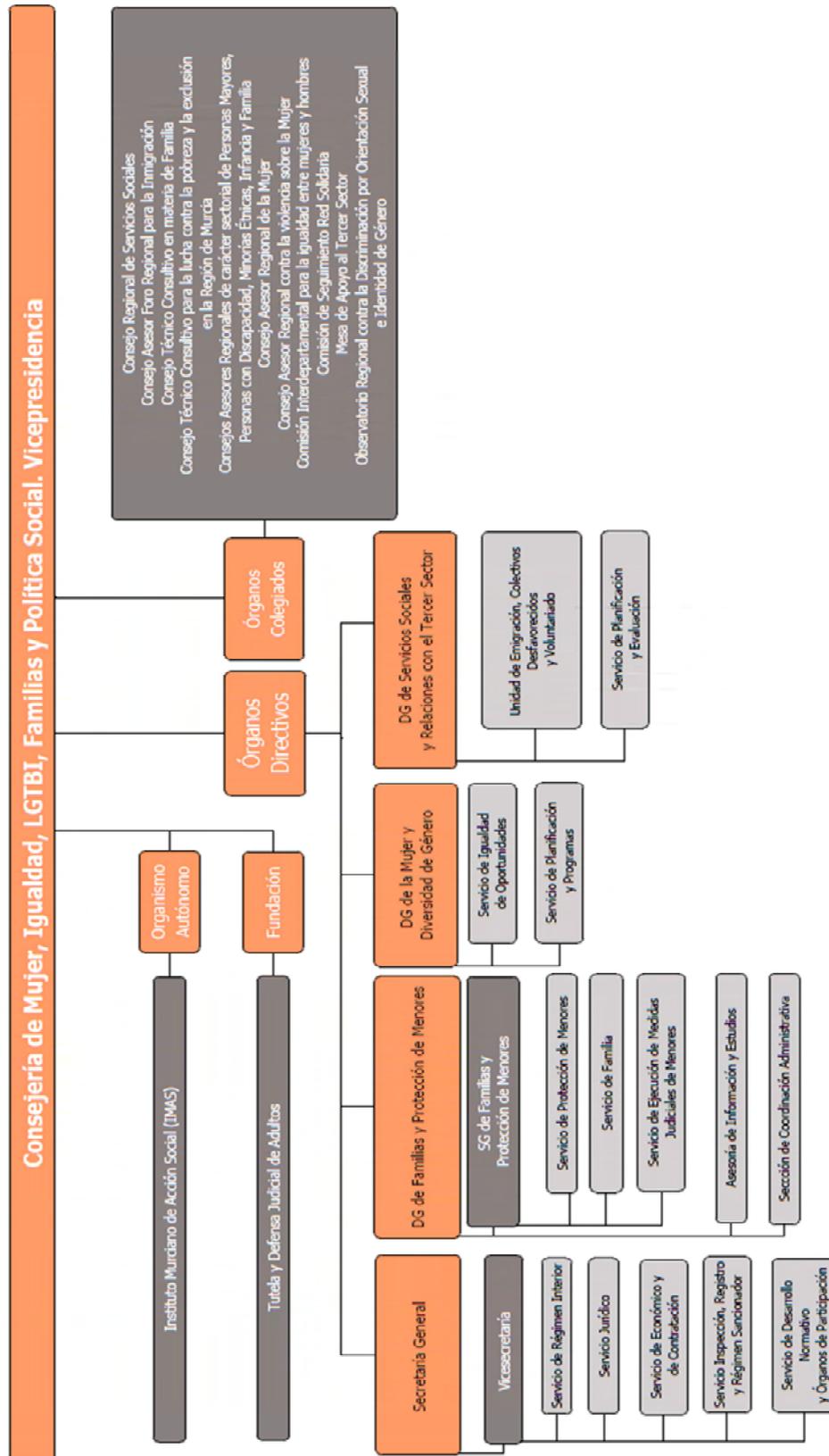
Presidido por el titular del Departamento, el Consejo de Dirección estará constituido por los titulares de los centros directivos de la Consejería, colaborando con el titular de la misma en la fijación de las directrices de actuación de aquéllos y en la determinación y coordinación de las actividades del Departamento.

ÓRGANOS COLEGIADOS

Adscritos a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades figuran los siguientes órganos colegiados:

- Consejo Asesor Regional de la Mujer, regulado por Orden de la Consejería de Presidencia de 11 de febrero de 2005.
- Consejo Asesor Regional contra la violencia sobre la Mujer.
- Comisión Interdepartamental para la Igualdad entre mujeres y hombres.
- Comisión de Seguimiento Red Solidaria.
- Mesa de Apoyo al Tercer Sector.
- Observatorio Regional contra la Discriminación por Orientación Sexual e Identidad de Género.
- Consejo Asesor Foro Regional para la Inmigración.
- Consejo Técnico Consultivo en materia de Familia.
- Consejo Asesor del Voluntariado de la Región de Murcia, regulado por Decreto nº 354/2009, de 30 de octubre.
- Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad Autónoma de Murcia, regulado por Decreto número 72/1998, de 20 de noviembre.
- Consejo Regional de Servicios Sociales, regulado por Decreto 37/1987, de 28 de mayo.
- Consejos Asesores Regionales de carácter sectorial de Servicios Sociales regulados por Decreto número 95/2004, de 24 de septiembre:
 - Consejo Asesor Regional de Personas Mayores.
 - Consejo Asesor Regional de Personas con Discapacidad.
 - Consejo Asesor Regional de Infancia y Familia.
 - Consejo Asesor Regional de Minorías Étnicas

ORGANIGRAMA



ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

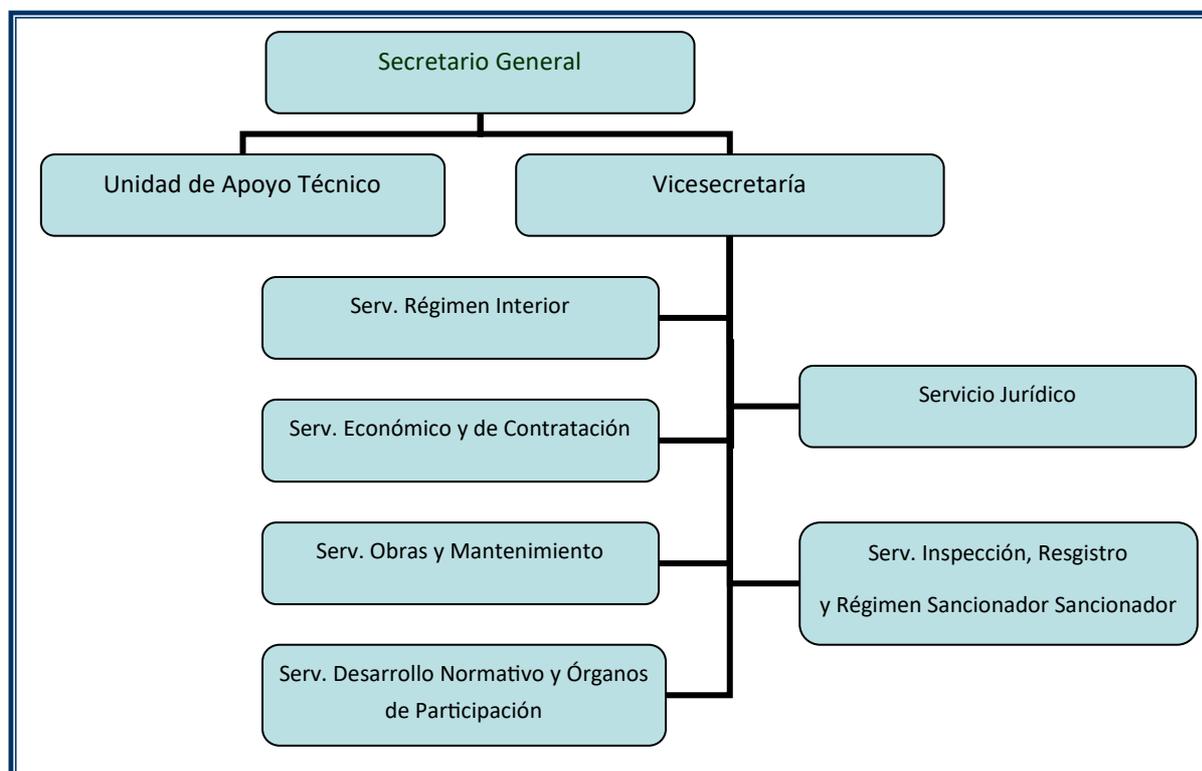
III. Secretaría General

COMPETENCIAS

Las competencias de la Secretaría General se extienden al estudio y asesoramiento en las áreas de gestión que son competencia de la Consejería, así como a la planificación, coordinación, dirección y control de las actuaciones de ésta en materia de recursos humanos, asuntos generales, régimen jurídico, contratación y gestión económica, inventario de bienes y control del patrimonio, proyectos técnicos de obras, suministros e instalaciones y plan informático de la Consejería.

Por otra parte, sus competencias se extienden al diseño y coordinación de actuaciones tendentes a la potenciación de una política social integral, al impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales, así como la dirección de la elaboración de planes, programas y proyectos generales en materia de servicios sociales y, finalmente, al asesoramiento, acreditación e inspección a entidades, centros y servicios sociales.

ESTRUCTURA



ACTIVIDADES

Las actividades de la Secretaría General se encaminan al cumplimiento de las competencias que la misma tiene atribuidas de acuerdo a la normativa en vigor y se articulan a través de la Asesoría de Apoyo Técnico y de la Vicesecretaría, unidades en las que se estructura la Secretaría General.

RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

| SECRETARÍA GENERAL | | | | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Grupo | | | | | | |
| Puesto de trabajo | A1 | A2 | C1 | C2 | AP | Total |
| Vicesecretaria | 1 | | | | | 1 |
| Técnico Consultor | 1 | | | | | 1 |
| Jefe de Servicio | 5 | | | | | 5 |
| Secretaria Consejera | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Secretaria Consejera | | | | 1 | | 1 |
| Secretaria Secretario General | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Secretario General | | | | 1 | | 1 |
| Jefe de Sección | 2 | 2 | 3 | | | 7 |
| Técnico Responsable | | 1 | | | | 1 |
| Jefe de Negociado | | | 1 | | | 1 |
| Jefe de Mantenimiento | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Coordinador | | | | 3 | | 3 |
| Administrativo Apoyo | | | 2 | | | 2 |
| Auxiliar Especialista | | | | 3 | | 3 |
| Documentalista | | 1 | | | | 1 |
| Asesor Jurídico | 1 | | | | | 1 |
| Asesor Apoyo Jurídico | 2 | | | | | 2 |
| Técnico Superior | 1 | | | | | 1 |
| Administrativo Información | | | 1 | | | 1 |
| Inspector | | 3 | | | | 3 |
| Técnico gestión | | 2 | | | | 2 |
| Psicólogo | 1 | | | | | 1 |
| Técnico | | 1 | | | | 1 |
| Auxiliar Administrativo | | | | 5 | | 5 |
| Administrativo | | | 2 | | | 2 |
| Ordenanza Repartidor | | | | | 1 | 1 |
| Ordenanza | | | | | 5 | 5 |
| Totales | 14 | 10 | 9 | 16 | 6 | 55 |

SECRETARÍA GENERAL

| DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y PROTECCIÓN DE MENORES | | | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|------------|
| Grupo | | | | | | |
| Puesto de trabajo | A1 | A2 | C1 | C2 | AP | Total |
| Subdirector | 1 | | | | | 1 |
| Secretaria Directora General | | | | 1 | | 1 |
| Jefe de Servicio | 1 | 2 | | | | 3 |
| Jefe de Sección | 1 | 3 | 1 | | | 5 |
| Técnico Responsable | 1 | 4 | | | | 5 |
| Técnico Gestión | | 6 | | | | 6 |
| Técnico Apoyo | | 13 | | | | 13 |
| Médico | 2 | | | | | 2 |
| Psicólogo | 6 | | | | | 6 |
| Pedagogo | 3 | | | | | 3 |
| ATS | | 1 | | | | 1 |
| Educador/a social | | 29 | | | | 29 |
| Trabajador Social | | 13 | | | | 13 |
| Estimulador | | 2 | | | | 2 |
| Auxiliar Técnico Educativo | | | | 28 | | 28 |
| Educadores | | | 2 | | | 2 |
| Auxiliar Especialista | | | | 3 | | 3 |
| Auxiliar Apoyo Información | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Administrativo | | | | 5 | | 5 |
| Ordenanza | | | | | 3 | 3 |
| Ayudante Mantenimiento | | | | | 1 | 1 |
| Coordinador Familia | | 2 | | | | 2 |
| Jefe Negociado | | | 1 | | | 1 |
| Administrativo Apoyo | | | 1 | | | 1 |
| Director | | 1 | | | | 1 |
| Coordinador Menores | | 1 | | | | 1 |
| Administrativo | | | 1 | | | 1 |
| Ayudante Servicios | | | | | 3 | 3 |
| Totales | 15 | 77 | 6 | 38 | 7 | 143 |

| DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR | | | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|----------|----|-----------|
| Grupo | | | | | | |
| Puesto de trabajo | A1 | A2 | C1 | C2 | AP | Total |
| Secretaria Director General | | | | 1 | | 1 |
| Jefe de Servicio | 2 | | | | | 2 |
| Jefe de Sección | | 4 | 1 | | | 5 |
| Técnico Responsable | 1 | 3 | | | | 4 |
| Técnico Gestión | | 6 | | | | 6 |
| Técnico Apoyo | | 1 | | | | 1 |
| Educador | | | 3 | | | 3 |
| Trabajador Social | | 2 | | | | 2 |
| Educadores | | | 2 | | | 2 |
| Auxiliar Especialista | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Apoyo Información | | | | 1 | | 1 |
| Auxiliar Administrativo | | | | 5 | | 5 |
| Coordinador Regional Of Inmigrante | | | 1 | | | 1 |
| Jefe Negociado | | | 1 | | | 1 |
| Administrativo Apoyo | | | 1 | | | 1 |
| Administrativo | | | 1 | | | 1 |
| Totales | 3 | 16 | 10 | 8 | | 37 |

| DIRECCIÓN GENERAL DE LA MUJER Y DIVERSIDAD DE GENERO | | | | | | |
|--|----------|----------|----|----------|----|-----------|
| Grupo | | | | | | |
| Puesto de trabajo | A1 | A2 | C1 | C2 | AP | Total |
| Secretaria Directora General | | | | 1 | | 1 |
| Jefe de Servicio | 1 | | | | | 1 |
| Jefe de Sección | | 1 | | | | 1 |
| Pedagogo | 1 | | | | | 1 |
| Sociólogo | 1 | | | | | 1 |
| Técnico Responsable | | 1 | | | | 1 |
| Técnico Gestión | | 2 | | | | 2 |
| Técnico Especializado | | 1 | | | | 1 |
| Auxiliar Administrativo | | | | 4 | | 4 |
| Totales | 3 | 5 | | 5 | | 13 |

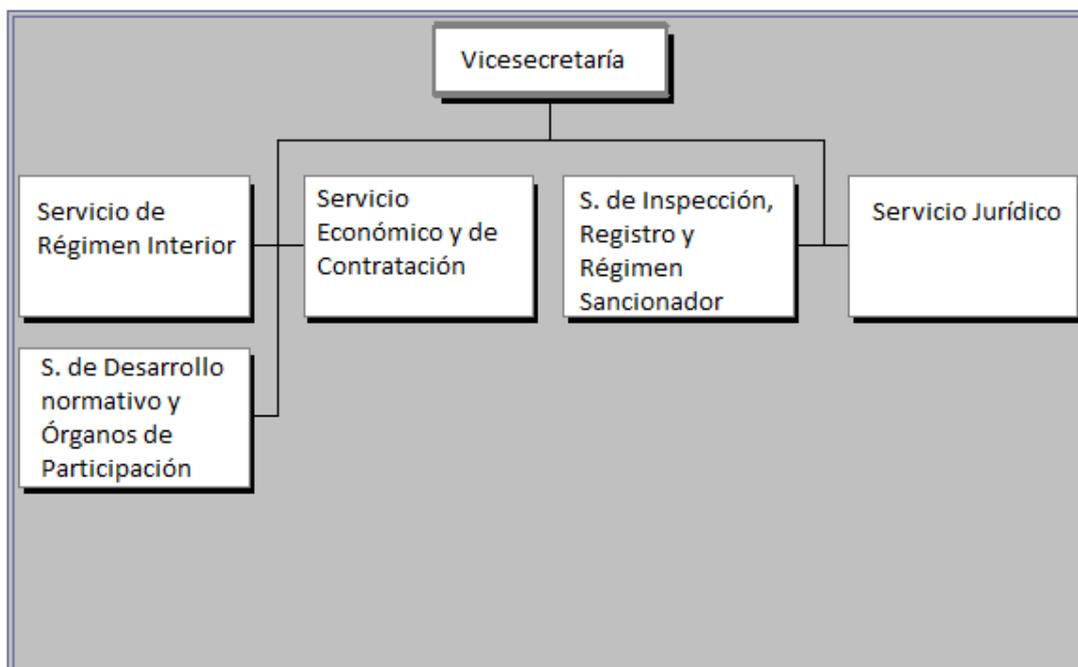
VICESECRETARÍA

De acuerdo a la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la administración pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, dependiendo directamente del Secretario General existirá una Vicesecretaría, cuyo titular ostentará el máximo nivel administrativo y al que le corresponde el ejercicio de las competencias sobre régimen interior, jurídico, económico y de contratación, informático y de obras y mantenimiento de la Consejería y, en todo caso, las de:

- Prestar al Secretario General la asistencia precisa para el más eficaz cumplimiento de sus cometidos y, en particular, la eficiente utilización de los medios y recursos materiales, económicos y personales que tengan asignados.
- Gestionar de modo inmediato los servicios comunes de la Consejería.
- Proponer lo relativo a la organización, racionalización y métodos de trabajo de dichos servicios.
- Gestionar el archivo e inventario de los bienes de la Secretaría General y coordinar, en esta materia, a todos los órganos directivos de la Consejería.
- Recabar de su servicio jurídico el informe de las propuestas de resolución de recursos y reclamaciones que sean competencia de la Consejería.
- Las demás atribuciones que le confieran las leyes y reglamentos.

ESTRUCTURA

Para el cumplimiento de sus competencias, la Vicesecretaría se estructura en las siguientes unidades administrativas:



SERVICIO DE RÉGIMEN INTERIOR

FUNCIONES.

Le corresponde el ejercicio de las funciones de planificación, coordinación, dirección y control de las secciones dependientes del Servicio, y en especial las siguientes atribuciones:

- a) En materia de recursos humanos:
 - La planificación, evaluación y gestión del personal dependiente de la Consejería, nóminas y seguridad social, de conformidad con la legislación vigente.

- b) En materia de control de calidad de los servicios:
 - Elaboración de programas relativos a la organización y métodos de trabajo para racionalizar el funcionamiento de los servicios de los distintos centros de la Consejería y de sus organismos adscritos cuando así se determine.

 - Organización y coordinación de la información administrativa y asistencia e información al ciudadano, bajo la coordinación y directrices del órgano directivo competente en materia de organización administrativa.

 - Propuesta de medidas para la optimización de las instalaciones y de los recursos humanos y materiales.

- c) En materia de asuntos generales:
 - Asuntos de tal carácter que sean competencia de la Consejería.

 - Organización y coordinación del régimen interior de los servicios, del Registro General, del Archivo General de la Consejería, del inventario de bienes, y del mantenimiento y conservación de equipos e instalaciones.

 - Organización y coordinación del Personal Subalterno.

- d) En materia de documentación:
 - Elaboración del Plan de Publicaciones de la Consejería.

 - Recopilación y publicación de las disposiciones generales de la Consejería, así como la divulgación de informes y estudios de interés para la misma.

 - Coordinación de las publicaciones de la Administración Regional en materias propias de la Consejería.

 - Organización y gestión del fondo bibliográfico de la Consejería.

 - Coordinación y publicación de la memoria anual del departamento.

e) Emisión de informes en materias de su competencia.

f) Cualesquiera otras que le sean encomendadas en el ámbito de su competencia.

Para el cumplimiento de sus funciones, el Servicio de Régimen Interior se estructura en las siguientes unidades administrativas:

a) Sección de Personal, a la que corresponden las funciones de ejecución, informe y propuesta de las actividades correspondientes al Servicio en materia de recursos humanos y de formación del personal, así como la dirección, coordinación y control de las actuaciones desarrolladas por las unidades dependientes de la Sección.

b) Sección de Asuntos Generales, a la que le corresponden las funciones de ejecución, informe y propuesta de las actividades del Servicio en materia de asuntos generales y de prevención de riesgos laborales, así como la dirección, coordinación y control de las actuaciones desarrolladas por las unidades dependientes de la Sección.

c) Sección de Control de Calidad de los Servicios, a la que compete la propuesta, ejecución e informe de las actividades del Servicio en materia de control de calidad de los servicios, así como la dirección, coordinación y control de las actuaciones desarrolladas por las unidades dependientes de la Sección.

d) Sección de Documentación, a la que competen las funciones de informe, propuesta y ejecución de las funciones atribuidas al Servicio en materia de documentación, así como la dirección, coordinación y control de las actuaciones a desarrollar por las unidades dependientes de la Sección.

SECCIÓN DE ASUNTOS GENERALES

La Sección de Asuntos Generales realizó las funciones de todos aquellos asuntos de tal carácter que sean competencia de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, así como los relativos a la organización y coordinación del régimen interior de los servicios de la misma; a la organización y gestión del inventario de los bienes; al mantenimiento y conservación de los equipos e instalaciones y a la gestión de los medios materiales y servicios auxiliares, entre los que cabe citar los siguientes:

A) GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

En materia económica y de contratación: Adquisición de bienes y servicios: informes, control y recepción de facturas y tramitación del pago (elaboración de documentos presupuestarios necesarios A, AD, DOP y DOK, mediante la aplicación TRAMEL).

En relación con el mantenimiento y conservación de equipos e instalaciones, destacan los siguientes :

Mantenimiento de faxes, vehículos, dispensadores de agua, equipos multifunción y de impresión.

Reparaciones y mantenimiento del edificio e instalaciones de la sede en Avenida de la Fama nº 3:

- Mantenimiento grupo electrógeno
- Mantenimiento alta tensión
- Mantenimiento baja tensión
- Mantenimiento ascensores
- Mantenimiento puertas del garaje (interiores y exteriores)
- Mantenimiento puertas automáticas
- Mantenimiento puertas cortafuegos y salidas de emergencia
- Mantenimiento persianas de la puerta de entrada
- Mantenimiento climatización
- Mantenimiento sistemas PCI (detección de incendios), AI (intrusión) y CCTV (cámaras tv)
- Mantenimiento de los equipos de extinción manual del fuego (extintores) y BIES (bocas contra incendio equipadas)
- Reparación de las luminarias emergencia y de cuadros de luces de dos plantas

Relaciones con proveedores y empresas suministradoras, correspondientes a la gestión de medios materiales y servicios auxiliares:

Adquisición de material de oficina

Suscripciones de prensa digitales y de otras publicaciones periódicas, tanto para la Consejera y Secretario General, como para el Gabinete de Prensa.

Adquisición de material eléctrico, de ferretería, de carpintería y de fontanería.

Tramitación de los gastos correspondientes a los Contratos Centralizados:

Contratación Centralizada del “Servicio Corporativo de Impresión y Fotocopiado de la CARM - Proyecto Árbol”.

Contratación de “Suministro de energía eléctrica para los centros de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades”.

Las facturas correspondientes a dichos expedientes son las que se describen y cuantifican a continuación:

212.00 Reparaciones y mantenimiento del edificio sede de la Consejería.

TOTAL - 22

213.01 Reparaciones y mantenimiento de instalaciones de la Consejería.

TOTAL - 28

215.00 Mantenimiento y reparación de mobiliario y enseres de la Consejería.

TOTAL - 6

220.00 Adquisición material de oficina.

TOTAL - 12

220.01 Adquisición prensa.

TOTAL - 14

221.00 Suministro de luz de la Consejería.

TOTAL - 51

221.01 Suministro de agua de la Consejería.

TOTAL - 6

221.09 Otros suministros.

TOTAL - 11

222.01 Servicios de correspondencia de la Secretaría General.

TOTAL - 25

223.00 Transportes

TOTAL - 1

227.00 Servicio anual de limpieza y desinfección contra la Legionella—1

227.00 Gastos de contratación centralizada del servicio de limpieza - 12

TOTAL - 13

227.03 Servicios de mensajería.

TOTAL - 11

227.09 Servicios prestados por otras empresas. Varios

TOTAL - 9

B) GESTIÓN, COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Autorización y coordinación para el uso del Salón de Actos y de la Sala de Juntas de la Consejería, con el Control de Accesos y con Mantenimiento, según el cuadro siguiente:

| SALÓN DE ACTOS | |
|----------------|------------|
| ENERO | 6 |
| FEBRERO | 9 |
| MARZO | 13 |
| ABRIL | 10 |
| MAYO | 9 |
| JUNIO | 5 |
| JULIO | 4 |
| AGOSTO | 1 |
| SEPTIEMBRE | 13 |
| OCTUBRE | 16 |
| NOVIEMBRE | 17 |
| DICIEMBRE | 7 |
| TOTAL | 110 |

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL INVENTARIO DE BIENES

OPERACIONES CON TRANSCENDENCIA PATRIMONIAL

- PROPUESTAS DE BAJA EN INVENTARIO:

TOTAL: 0 bajas.

- PROPUESTAS DE ALTA EN INVENTARIO POR COMPRA ONEROSA:

TOTAL: 8 altas

- LIQUIDACIÓN POSITIVA O MEJORA

TOTAL: 1

COMUNICACIONES: TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL

Telefonía fija de la Consejería: altas/bajas de nuevas líneas y centralitas, renovaciones, reparaciones, reubicaciones y demás incidencias:

Configuración de facilidades: 12

Altas de línea: 12

Altas ADSL:

Altas Fax: 1

Bajas:1

Traslados:

Cambio de titular:

Cambio de tecnología:

Averías: 8

Telefonía móvil:

Altas: 8

Bajas:

Renovaciones: 4

Cambios de titularidad: 1

Cambios de usuario: 2

Cambio de perfil:

Incidencias:

Activación Roaming: 3

Cambios tarjetas Sim: 8

Activación Tarjeta:4

Averías: 6

Portabilidad: 2

Sustitución batería:

Sustitución terminal: 7

Activación bono de datos: 2

Además, se han realizado otros trabajos como:

| |
|--|
| Coordinación y organización del trabajo de los ordenanzas |
| Gestión y mantenimiento de los vehículos adscritos a la Secretaría General: Partes a la compañía de seguros y al Parque Móvil. Reparaciones: 1 |
| Mantenimiento y conservación de las instalaciones de la sede de la Consejería, del mobiliario y enseres, realizadas con personal propio de la Consejería |
| Avisos para mantenimiento e incidencias de máquinas fotocopiadoras, de fax, ascensores, puertas automáticas, grupo electrógeno, climatización, fuentes de agua, dispensadoras de café, refrescos, etc. |
| Tramitación de las autorizaciones para aparcar en el parking externo e interno de Avda. de la Fama. |
| Colaboración en la preparación de actos públicos y eventos en la sede de Avda. de la Fama. |
| Realización de funciones de reprografía y encuadernación. Distribución de prensa, memorias, etc. |
| Aprovechamiento, reciclaje y racionalización del gasto de material de oficina y mobiliario que se utiliza. |
| Señalizaciones del edificio y del aparcamiento exterior. |
| Acondicionamiento (reubicación de mobiliario, habilitación de telefonía fija, tomas de tensión para enseres eléctricos y de informática) de diferentes despachos en la sede de Avda. de la Fama. |

C) PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

| |
|--|
| Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales de la Secretaría General y coordinación con las diferentes unidades de la Consejería para la evaluación de riesgos laborales y sus revisiones, planes de actuaciones preventivas, planificación vigilancia de la salud, informes de condiciones de trabajo, accidentes laborales, formación. |
| Mantenimiento del desfibrilador existente en el edificio de Avda. de la Fama. |
| Limpieza y desinfección contra la legionelosis de los aljibes, depósitos de agua, BIEs. y de las conducciones de agua de Avda. Fama nº 3 |
| Análisis del agua de Avda. de la Fama nº 3 |

D) RECEPCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE DOCUMENTACIÓN CERE (CENTRO DE ENTRADA Y RECOGIDA DE ENVÍOS)

- Correo ordinario y certificado: apertura, clasificación, registro en su caso y reparto. Gestión de incidencias en envíos/recepciones con empresas postales y de mensajería.
- Decreto de la correspondencia recibida en la Consejería

E) REGISTRO DE COMUNICACIONES INTERIORES:

- **SALIDAS**
 - Servicio de Régimen Interior
 - Desde el día 1/01/2019, hasta el día 31/12/2019
 - SALIDAS: 330
- **ENTRADAS**
 - Servicio de Régimen Interior
 - Desde el día 1/01/2019, hasta el día 31/12/2019
 - ENTRADAS: 338

F) REGISTRO GENERAL (SICRES)

- Salidas de documentación en la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social: **137** .

SECCIÓN DE DOCUMENTACIÓN

FUNCIONES Y COMPETENCIAS

En la regulación del Servicio de Régimen Interior de la Secretaría General de la Consejería, el Artículo 9.1.d. asigna las competencias en materia de documentación de “Recopilación y publicación de las disposiciones generales de la Consejería, la coordinación de las publicaciones de la Administración Regional en materia propia de la Consejería, así como la divulgación de informes y estudios de interés para la misma y la coordinación y publicación de la memoria anual del departamento” través de la Sección de Documentación, a la que le compete las funciones de informe y propuesta de las funciones atribuidas al Servicio en materia de documentación, así como la dirección, coordinación y control de las actuaciones a desarrollar por las unidades dependientes de la Sección.

Principales líneas de trabajo:

- Selección, adquisición y tratamiento de recursos documentales: informes, estudios, estadísticas, memorias, revistas, legislación y otras publicaciones especializadas.
- Atención a usuarios del centro de documentación en información y documentación especializada para profesionales de las áreas trabajo y servicios sociales.
- Asesoramiento informativo-documental a entidades que gestionan proyectos relativos a las áreas de especialización de la Consejería.
- Gestión del Portal Corporativo.
- Asesoramiento en productos documentales a los Centros Directivos de la Consejería.
- Coordinación y edición de la Memoria anual de la Consejería.
- Seguimiento de la actualidad en los medios de comunicación escritos.

BASES DE DATOS DE ACCESO PÚBLICO.

Desde el Centro de Documentación se producen y mantienen las siguientes bases de datos documentales para la consulta pública, bien a través de consultas en nuestras dependencias, bien a través de nuestros servicios en web.

| | |
|--|---|
| <p align="center">BD-DOCTEC Base de Datos Documentos Técnicos.</p> | <p>Contiene información detallada sobre el fondo documental especializado del Centro de Documentación. Cada documento es sometido a tratamiento documental, recogiendo las materias que trate mediante una adaptación del Tesoro de Servicios Sociales, así como resumen y estructura de contenidos. Se seleccionan de las revistas recibidas aquellos artículos de especial interés para los usuarios potenciales del centro, elaborando dossiers temáticos para agilizar el acceso a información muy especializada o demandada.</p> |
| <p align="center">BD-SUM Sumarios de revistas</p> | <p>Se introducen los sumarios de contenido de las principales revistas con contenido informativo duradero, con el fin de servir de alerta a la comunidad profesional.</p> |
| <p align="center">BD-LEG Base de Datos de Legislación</p> | <p>Se recopilan y estructuran las disposiciones legislativas de nuestras áreas competenciales, permitiendo realizar un seguimiento del marco legal regional, estatal y de otras comunidades autónomas.</p> |
| <p align="center">BD-REV Catálogo de Revistas</p> | <p>Catálogo de las colecciones de revistas disponibles en el centro de documentación, con indicación de temática general y ejemplares.</p> |

ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN A USUARIOS

La atención de las demandas informativas de los profesionales que consultan nuestro centro es una de las áreas de trabajo básicas. La creciente diversificación de las áreas de la intervención social y la necesidad de planificar los recursos y proyectos, hacen que los profesionales necesiten constante actualización y apoyo documental. Desde el centro de documentación la atención a usuarios se realiza en diferentes vertientes:

- Atención personalizada presencial, por fax y por correo electrónico.
- Asesoramiento informativo-documental a entidades que gestionan proyectos relativos a las áreas de especialización de la Consejería. Mediante esta línea se presta una especial atención a la documentación que necesitan entidades de la red pública de servicios sociales, para poner en marcha proyectos sociales.

DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

LISTA DE DISTRIBUCIÓN INFO-PS

Se gestiona una lista informática por correo electrónico, de suscripción gratuita a través del Portal Corporativo .

Usuarios registrados

3689

Mensajes informativos enviados a la lista de distribución.

Mensajes INFO-PS

283

BLOGS Y REDES SOCIALES

BLOG MURCIASOCIAL

El Centro de Documentación difunde información y contenidos a través de un blog que se actualiza a diario con eventos, legislación y contenidos relacionados con los Servicios Sociales de

| CARGA Y MANTENIMIENTO DE CONTENIDOS EN EL BLOG | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Contenidos añadidos | | Contenidos modificados/ actualizados | | |
| 211 | | 53 | | |

| CONTENIDOS POR TIPO | | | | |
|----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Dossiers | Legislación | Documentos | Eventos de agenda | Otros contenidos |
| 6 | 62 | 81 | 67 | 57 |

la Región de Murcia o que pueden ser de interés para los profesionales de este ámbito.

REDES SOCIALES

Las redes sociales son plataformas en Internet con capacidad de conectar usuarios e instituciones que se utilizan para compartir información, conocimiento y opiniones. A diferencia de los medios tradicionales donde los mensajes son unidireccionales, las redes sociales se caracterizan por una gran interacción donde el ciudadano es el motor y centro de la conversación.

Gracias a ese diálogo con el público objetivo se puede conseguir mayor transparencia, mayor sentido de pertenencia a los servicios y políticas de la organización, y por lo tanto una mayor confianza en la misma.

FACEBOOK

Es una red social en la que predomina la interacción con personas e instituciones. En ella se pueden compartir información, fotos, vídeos y enlaces. Además, los usuarios pueden participar en las comunidades y eventos que les interesen.

La página de Facebook se encuentra disponible desde:

| SEGUIDORES Y CONTENIDOS EN FACEBOOK | | |
|--|------------------------------|-----------------|
| Seguidores | Entradas y Contenidos | Me gusta |
| 463 | 375 | 402 |

<https://www.facebook.com/murciasocial/>

TWITTER

Twitter es una plataforma de micromensajería o microblogging que permite enviar mensajes de texto cortos (hasta 280 caracteres) y conversar con otros usuarios.

El perfil de Twitter se encuentra disponible desde: <https://twitter.com/murciasocial1?lang=es>

| DATOS EN TWITTER | | | | |
|------------------|-----------|------------|----------|--------|
| TWEETS | SIGUIENDO | SEGUIDORES | ME GUSTA | LISTAS |
| 2861 | 202 | 355 | 403 | 9 |

PORTAL CORPORATIVO NEWEB

El Centro de Documentación tiene entre sus funciones la carga y modificación de contenidos relacionados con Política Social en el Portal Corporativo Neweb.

| CONTENIDOS EN NEWEB | |
|---------------------|-------------------------------------|
| Contenidos cargados | Contenidos modificados/actualizados |
| 78 | 163 |

PORTAL MURCIASOCIAL

El Centro de Documentación se encarga del diseño, mantenimiento y carga de contenidos y usuarios en el Portal MurciaSocial, que está pendiente de su presentación.

| Contenidos cargados |
|---------------------|
| 360 |

COLECCIÓN DOCUMENTAL

El Centro de Documentación cuenta con una colección especializada en las áreas temáticas de la Consejería. Predomina actualmente lo referido a Servicios Sociales y Familia y Menor, la colección se gestiona para dar servicio de información a los profesionales de la Red Pública de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

Es un punto de referencia único en publicaciones y documentos oficiales, así como en legislación regional, estatal y de otras comunidades autónomas.

| MONOGRAFÍAS Y ESTUDIOS | | | |
|------------------------|-----------|---------|----------------------|
| Volúmenes | Novedades | Compras | Donación / Gratuitas |
| 9606 | 14 | 0 | 14 |

| REVISTAS | | | | |
|----------|-----------------|---------------|--------------|-------------|
| Títulos | Títulos Activos | Suscripciones | Intercambios | BD Sumarios |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 6 |

| LEGISLACIÓN | |
|-------------|-----------------|
| Referencias | Incorporaciones |
| 17356 | 312 |

| ARTÍCULOS e INFORMES | |
|----------------------|-----------------|
| Nº de artículos | Incorporaciones |
| 1489 | 37 |

ACCESO AL DOCUMENTO

- Préstamo de monografías para profesionales.

| Préstamos | Media mensual |
|-----------|---------------|
| 9 | 0.75 |

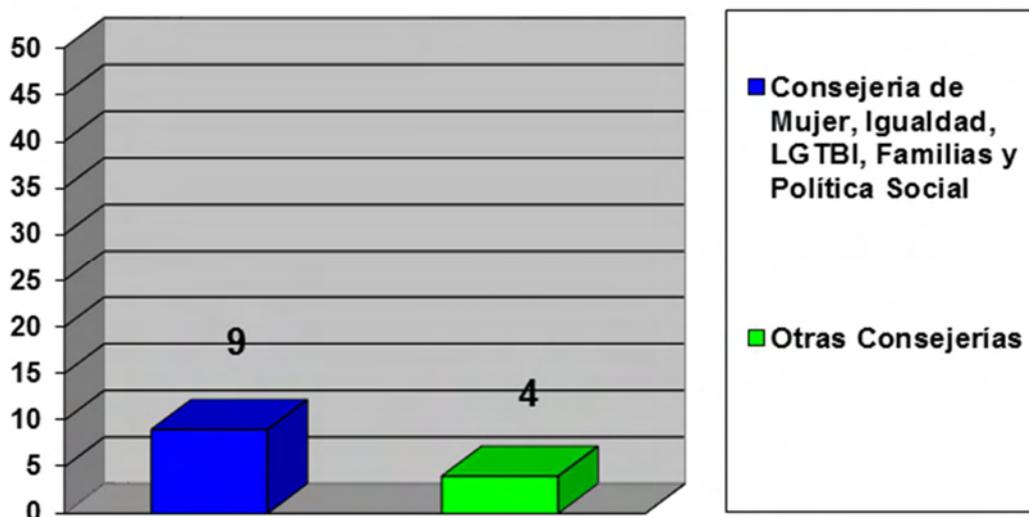
SERVICIO JURÍDICO

Se pasa a analizar las funciones de este Servicio de conformidad con el Decreto n.º 21/2016, de 23 de marzo, por el que se establece la estructura orgánica de la Secretaría General.

1. ELABORACIÓN Y/O INFORME SOBRE DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL

Dentro de las funciones de este Servicio Jurídico está comprendida la elaboración, tramitación e informe de anteproyectos o proyectos de disposiciones de carácter general e iniciativas normativas. En este año se incluyen en este apartado los siguientes, desglosados según el origen del proyecto:

| Consejería Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social | Otras Consejerías | Total |
|---|-------------------|-------|
| 9 | 4 | 13 |



2. RECURSOS

Corresponde a este Servicio Jurídico la tramitación y propuesta de resolución de reclamaciones y recursos, así como su posterior seguimiento una vez agotada la vía administrativa. En este sentido, durante el ejercicio 2019 se han resuelto un total de 39 recursos .

| Órganos Directivos de la Consejería | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|
| 39 | 39 |

3. CONVENIOS

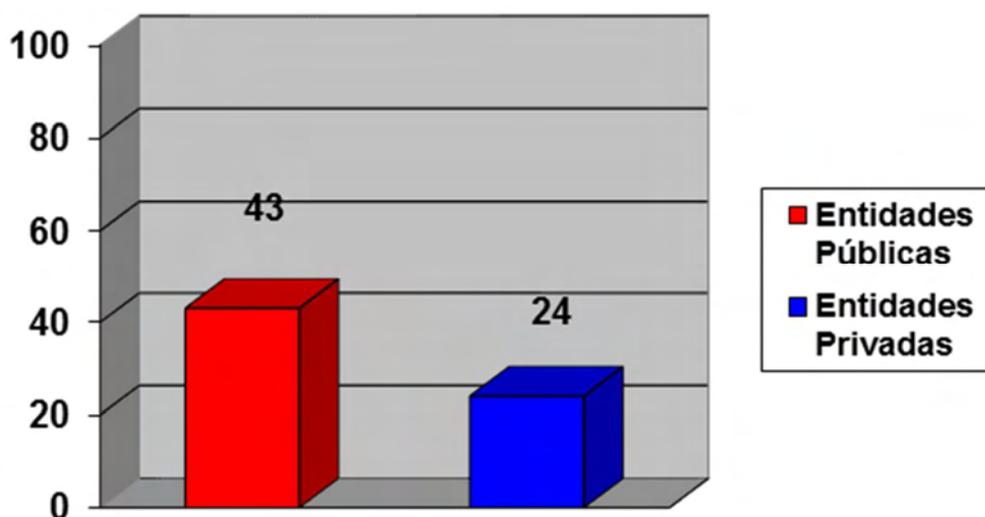
De acuerdo con el apartado e) del artículo 9 del ya citado Decreto de estructura le corresponde al Servicio Jurídico el informe sobre los convenios que celebre la Consejería con otras Administraciones o Entidades Públicas o Privadas, sin perjuicio de las facultades que correspondan a los órganos directivos.

Además del informe de los convenios tramitados por los órganos directivos de la Consejería, son objeto de informe para su remisión a Consejo de Gobierno, los convenios, prórrogas o adendas competencia del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS).

| Entidades públicas | Entidades privadas | Total |
|--------------------|--------------------|-------|
| 43 | 24 | 67 |

Todos los Convenios son enviados para su publicación al B.O.R.M.

Asimismo, con posterioridad a su publicación, el texto de los convenios es revisado y preparado para su remisión al Portal de Transparencia de la Región de Murcia .



3.1. REGISTRO SECTORIAL Y GENERAL DE CONVENIOS

Le corresponde, respecto del Registro General previsto en el Decreto 56/1996, de 24 de julio, por el que se regula el Registro General de Convenios y se dictan las normas para la tramitación de éstos en el ámbito de la Región de Murcia, las actuaciones necesarias para la remisión de todos los convenios, prórrogas o adendas al Secretariado Administrativo del Consejo de Gobierno.

Estas competencias han supuesto durante el año 2019 un total de 64 actuaciones sobre los convenios tramitados .

3.2. CERTIFICACIONES DE LAS SESIONES DEL CONSEJO DE GOBIERNO Y DE LA COMISIÓN DE SECRETARIOS GENERALES.

Como establece el referido apartado d) del artículo 9 del Decreto de estructura le corresponde al Servicio Jurídico la supervisión, y en su caso, informe de todas las actuaciones relativas a cuantos asuntos hayan de remitirse al Consejo de Gobierno, así que además de la emisión del correspondiente informe preceptivo, se llevan a cabo aquellas actuaciones dirigidas a preparar los expedientes para su remisión al Secretariado Administrativo de Consejo de Gobierno.

Tras la emisión de la correspondiente Certificación, el Servicio Jurídico realiza las actuaciones necesarias para llevar a efecto lo aprobado en Consejo de Gobierno (remisión a los centros directivos, revisión del convenio remitido para su firma...).

Estas competencias han supuesto durante el año 2019 un total de 398 actuaciones.

Así mismo, para dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Ley 12/2014, de 16 de diciembre, de Transparencia y Participación Ciudadana de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia sobre funcionamiento del gobierno, se ha publicado en el Portal de Transparencia la información contenida en los expedientes sometidos a Consejo de Gobierno. La preparación de estos expedientes para su publicación ha supuesto para 2019 un total de 134 actuaciones.

4. INFORMES

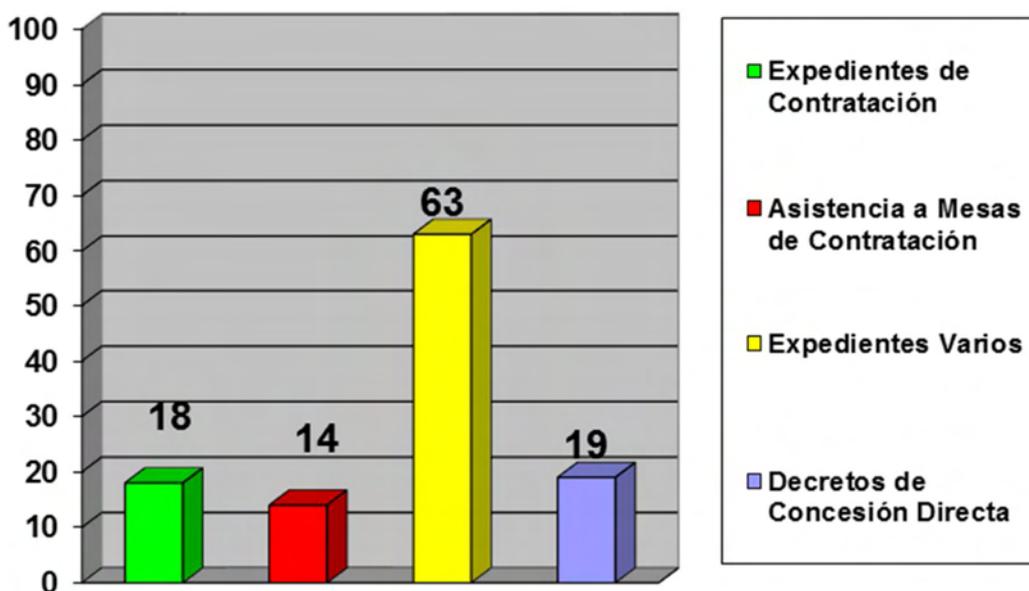
Dentro de este apartado se relacionan los informes no incluidos en los apartados anteriores:

De acuerdo con la normativa en materia de contratación, le corresponde al Servicio Jurídico la emisión de informe tanto sobre los pliegos de cláusulas administrativas como sobre los documentos de formalización. Asimismo, se informa todos los expedientes relativos a modificación, anulación, resolución o extinción de contratos.

Por otro lado, se incluye en este apartado la asistencia a las Mesas de Contratación, al tener que formar parte de las mismas como vocal, conforme al artículo 36 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia un asesor jurídico del Servicio Jurídico.

Por último, se incluye en este apartado los informes sobre Decretos de concesión directa de subvenciones tramitadas al amparo del art. 23 de la Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de Subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

| Expedientes de Contratación | Asistencia Mesas Contratación | Expediente Va- rios | Decretos de Con- cesión Directa | Total |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------|
| 18 | 14 | 63 | 19 | 114 |



5. INFORMES Y CONSULTAS

Además de todas las actuaciones arriba descritas, se han efectuado, a lo largo de 2019, múltiples consultas e informes, solicitados por distintas unidades administrativas de la Consejería, con el objetivo de aclarar las dudas planteadas en la gestión ordinaria de esas unidades en las que resulta necesario ofrecer una orientación jurídica adecuada.

El total de informes y consultas evacuados ha sido de 45 .

6. PROCEDIMIENTOS JUDICIALES

En este apartado se incluyen todas las actuaciones relacionadas con la Administración de Justicia y en concreto, la comunicación con los Juzgados y Tribunales, la remisión de documentación e informes, así como la elaboración y envío de informes a la Dirección de los Servicios Jurídicos solicitados en el ejercicio de sus competencias de representación y defensa en juicio de la Administración Regional.

Total de actuaciones: 66.

7. RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

Tramitación de los procedimientos de responsabilidad patrimonial en todas sus fases, incluyendo la elaboración de la propuesta de resolución que pone fin a los mismos, tras el dictamen del Consejo Jurídico de la Región de Murcia.

En 2019 se tramitaron 3 expedientes

8. BASTANTEO DE PODERES

Corresponde al Servicio Jurídico el bastanteo de poderes tanto para concurrir en licitaciones de contratos de toda la Administración Regional, como para formalizar las cesiones a terceros de los derechos de cobro frente a la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, al amparo de lo dispuesto en la Orden de 12 de febrero de 1999, de la Consejería de Economía y Hacienda.

En el año 2019 se llevaron a cabo un total de 4 bastanteos.

9. SUPERVISIÓN DE DISPOSICIONES DE PUBLICACIONES EN LOS BOLETINES OFICIALES

Conforme al apartado d) del artículo 9, 1 del ya citado Decreto nº 21/2016, de 23 de marzo, es competencia del Servicio Jurídico la supervisión, y en su caso, informe de la disposiciones antes de su remisión al Boletín Oficial de la Región de Murcia para su publicación.

Es por ello, que por el Servicio Jurídico se lleva a cabo una labor de comprobación y verificación de las disposiciones que se han de publicar.

En el año 2019, las actuaciones desarrolladas han sido 18.

SERVICIO ECONÓMICO Y DE CONTRATACIÓN

A) ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICA.-

Desde el punto de vista económico al servicio le corresponden, con carácter general, las funciones de apoyo en la elaboración y seguimiento de la ejecución del presupuesto de la Consejería. Para el desarrollo de dichas funciones podríamos distinguir tres áreas: gestión económica, gestión presupuestaria e ingresos.

Las tareas ejecutadas por el ejercicio en relación con dichas funciones son las que a continuación se relacionan, agrupadas por tipología de expedientes.

EXPEDIENTES DE URGENCIAS

- Recepción de los expedientes provenientes del servicio correspondiente.
- Revisión de los expedientes para su tramitación contable. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación, ...), puesta en conocimiento del órgano correspondiente para su subsanación.
- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la resolución pertinente por el órgano competente, contabilización de los documentos contables. En caso contrario, devolución del expediente para su subsanación y posterior tramitación. Una vez contabilizados los documentos contables, comunicación al centro tramitador.

CONTRATOS MENORES

Durante el ejercicio 2019 todos los contratos menores se tramitan mediante la aplicación TRAMEL, por lo que, toda la tramitación de los expedientes se realiza de forma telemática desde la plataforma de la aplicación:

- Recepción de los expedientes
- Revisión para su tramitación contable. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación,...), puesta en conocimiento del órgano correspondiente para su subsanación.
- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, validación para la elaboración de

los documentos contables correspondientes.

- Contabilización del documento contable del expediente, previa validación por el órgano competente para autorizar el gasto.

NÓMINA

- Recepción de la documentación remitida por el Servicio de Régimen Interior.
- Elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva, y tras la resolución del órgano, contabilización del documento contable. En caso contrario, devolución del expediente para su subsanación y posterior tramitación.
- Contabilización extrapresupuestaria de la nómina.
- Comunicación al Servicio de Régimen Interior.

SUBVENCIONES

- Recepción de los expedientes remitidos por los distintos Centros Directivos.
- Revisión de los expedientes para su tramitación contable. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación, ...), puesta en conocimiento del órgano correspondiente para su subsanación.
- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización, salvo en el caso de las subvenciones de asignación nominativa, exentas expresamente en la normativa de aplicación.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la resolución pertinente por el órgano competente, contabilización de los documentos contables. En caso contrario, devolución del expediente para su subsanación y posterior tramitación.
- Una vez contabilizados los documentos contables, comunicación a los Centros Directivos.

APORTACIONES AL IMAS.

- En este caso dado que parte de la financiación del IMAS se hace a través de los créditos presupuestados en programas de la Secretaría General, la elaboración y tramitación del expediente le corresponde también a este Servicio. Incluye tanto la redacción de las propuestas de resolución como las resoluciones mismas, la incorporación –en su caso- de documenta-

ción complementaria y el impulso del expediente.

- Revisión de los expedientes para su tramitación contable.
- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la resolución pertinente por el órgano competente, contabilización de los documentos contables.

OTROS GASTOS

- En esta tipología se incluyen una serie de gastos (impuestos, comisiones de servicio, ...) que, por su naturaleza, no tienen cabida en ninguna de las anteriores. Si bien su gestión no difiere en gran medida del resto, su singularidad hacen necesario su tratamiento diferenciado.
- Recepción de los expedientes provenientes de los distintos Centros Directivos.
- Revisión de los expedientes. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación, ...), puesta en conocimiento del órgano correspondiente para su subsanación.

Hasta ahora, igual que lo que hemos visto hasta el momento. A partir de aquí tenemos dos opciones:

a) Que el expediente no esté sometido a intervención previa, bien por tratarse de gastos de capítulo 2 cuyo importe sea inferior a 4.500 euros, de acuerdo con lo preceptuado en la Ley de Presupuestos del ejercicio o bien por estar así previsto en la normativa aplicable. El paso siguiente será:

- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y contabilización.

b) Que el expediente está sometido a fiscalización previa, por lo que continuaría de la siguiente forma:

- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la resolución pertinente por el órgano competente, contabilización de los documentos contables. En caso contrario, devolución del expediente para su

subsanción y posterior tramitación.

- Finalmente, tanto en uno como otro caso:
- Comunicación a los Centros Directivos.

TESORERÍA: PAGOS A JUSTIFICAR – ORDENACIÓN DE PAGOS SECUNDARIOS

Los expedientes respectivos se tramitan en atención a la normativa específica de cada uno de ellos. Lo relevante en este caso es que, además, corresponde al Cajero Pagador de la Consejería la realización del pago material. Por ello, en primer lugar, vamos a tratar las peculiaridades de cada uno de los tipos para luego, de forma conjunta, ver las tareas concretas relativas a la tesorería.

Los expedientes tramitados por el sistema de ordenaciones de pagos secundarias no difieren en su tramitación del esquema visto en los contratos menores, con la salvedad de que ésta no se ultima con la devolución de los expedientes para su archivo si no que se añade un paso más: el pago material.

- En relación con los pagos a justificar, su especificidad viene determinada por la inexistencia de los documentos justificativos con carácter previo a la formulación de la propuesta de pago. Su tramitación se lleva a cabo de la siguiente forma:
- Recepción de las “propuestas de pagos a justificar” provenientes de los distintos Centros Directivos.
- Revisión de los expedientes para su tramitación contable. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación,...), puesta en conocimiento del órgano correspondiente para su subsanción.
- Una vez revisado y, en su caso, subsancado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la autorización del pago por el órgano competente, contabilización de los documentos contables. En caso contrario, devolución del expediente para su subsanción –salvo los gestionados por el propio Servicio- y posterior tramitación.
- Pago material
- Remisión de los documentos justificativos de la realización de la prestación (factura) por los Centros Directivos
- Formación de la cuenta justificativa
- Elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la

Intervención Delegada para su fiscalización, junto con la cuenta justificativa, acompañada de los expedientes originales.

- Recepción del expediente devuelto por la Intervención y contabilización del documento contable.
- Comunicación a los Centros Directivos.
- En cuanto a las tareas concretas asociadas al ámbito de tesorería, éstas son:
- Efectuar los pagos que se le ordenen
- Verificar que los comprobantes facilitados para la justificación de los gastos y de los pagos consiguientes sean documentos auténticos y originales.
- Identificar la personalidad de los perceptores mediante la documentación procedente en cada caso.
- Practicar los arqueos y conciliaciones bancarias que procedan.
- Facilitar estados de situación de Tesorería.
- Rendir las cuentas que correspondan de acuerdo con el procedimiento y plazos establecidos.
- Conservar y custodiar talonarios y matrices de cheques o, en su caso, las relaciones que sirviesen de base a su expedición por medios informáticos.

MODIFICACIONES DE CRÉDITO

Tramitación de los expedientes de modificación presupuestaria en los créditos de la Consejería: creación de proyectos y subproyectos, transferencia, generación, ampliación, incorporación, bajas así como modificación de proyectos nominativos, no disponibilidad de créditos y modificación de límites y/o anualidades de gastos futuros, de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Hacienda y la Orden de 11 de julio de 2002, de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, sobre documentación y tramitación de los expedientes de modificaciones en los créditos de los Presupuestos Generales de la Región de Murcia.

La tramitación de dichos expedientes difiere dependiendo de quien ostenta la competencia para la autorización de los mismos, bien la propia Consejería, la de Presidencia y Hacienda o el Consejo de Gobierno.

En cualquier caso, comienza con la recepción de la memoria justificativa prevista en la citada orden, elaborada por los servicios proponentes de los distintos Centros de gasto y, acompañada de la documentación que según la misma corresponda en función del tipo de modificación.

- A) Si la competencia para autorizar la modificación es de esta Consejería, la tramitación continúa de la siguiente forma:

- Elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si es positiva, envío telemático del documento a la Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos para la instrumentación de la modificación. En caso contrario, se procederá a su subsanación y posterior tramitación,
- Una vez instrumentada, y, emitida la resolución por el órgano competente, contabilización de los documentos contables.
- Remisión a la Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos de copia de la resolución por la que se autoriza la modificación y del documento contable.

B) Ahora bien, si la competencia para autorizar la modificación es de la Consejería de Presidencia y Hacienda o del Consejo de Gobierno la tramitación cambia y sería así:

- Elaboración de la propuesta de resolución y de los documentos contables correspondientes.
- Envío de la memoria, la propuesta de resolución y los documentos contables a la Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos para su elevación al órgano competente.
- Posteriormente, una vez tramitado el expediente, la Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos remite copia del documento contable y de la resolución por la que se autoriza la modificación para su archivo en el Servicio.

ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO

- Elaboración del anteproyecto de presupuestos del programa de la Secretaría General.
- Apoyo al resto de unidades y Centros Directivos en la elaboración del anteproyecto de presupuestos.

SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

- Obtención de informes mediante la aplicación contable SIGEPAL para el suministro de información sobre el estado de ejecución presupuestaria de la Consejería.
- Coordinación de la ejecución presupuestaria de las distintas unidades de la Secretaría General.

INGRESOS

- Expedición de autoliquidaciones por reintegro de pagos indebidos, de subvenciones y otros

ingresos a solicitud de los interesados.

- Emisión de liquidaciones de expedientes de reintegro de subvenciones.
- Tramitación de expedientes de reintegros por pagos indebidos de la Secretaría General
- Expedición de liquidaciones de reintegros de pagos indebidos y por sanciones de la Consejería.
- Notificación en el sistema QUESTOR.
- Anulación de liquidaciones y autoliquidaciones por error material.
- Tramitación a través del sistema QUESTOR de expedientes de devolución de ingresos indebidos una vez recepcionado en expediente remitido por el Centro Directivo y envío a la Intervención Delegada de Tesorería.
- Tramitación en el sistema QUESTOR de expedientes de fraccionamiento y aplazamiento de liquidaciones una vez recepcionado en expediente remitido por el Centro Directivo.

CONTROL FINANCIERO

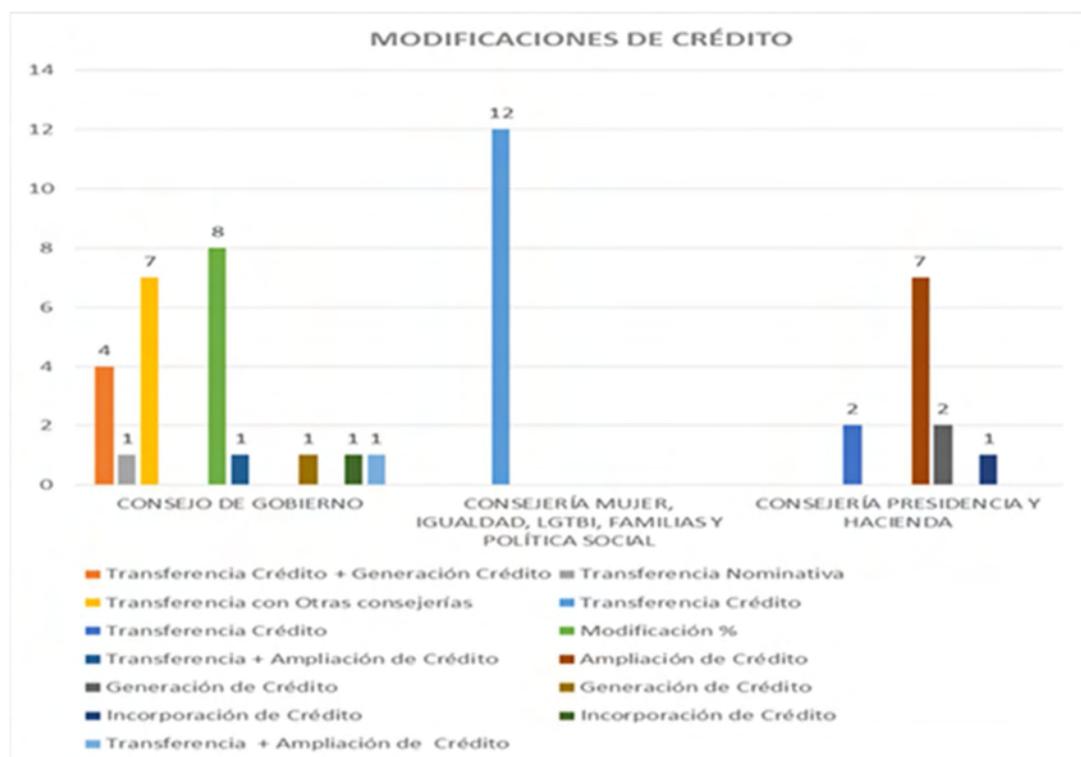
- Recepción de la información y/o documentación requerida por la Intervención Delegada para la elaboración del informe de control financiero.
- Recepción del “Informe Provisional”, estudio para conocimiento del alcance del mismo para la formulación de alegaciones.

PLAN DE PAGOS DEL FONDO DE LIQUIDEZ AUTONÓMICA (FLA)

En relación con el mecanismo aprobado por el Real Decreto-Ley 21/2012, de 13 de julio, de medidas de liquidez de las administraciones públicas y en el ámbito financiero, de apoyo a la liquidez de las Comunidades Autónomas las actuaciones han sido:

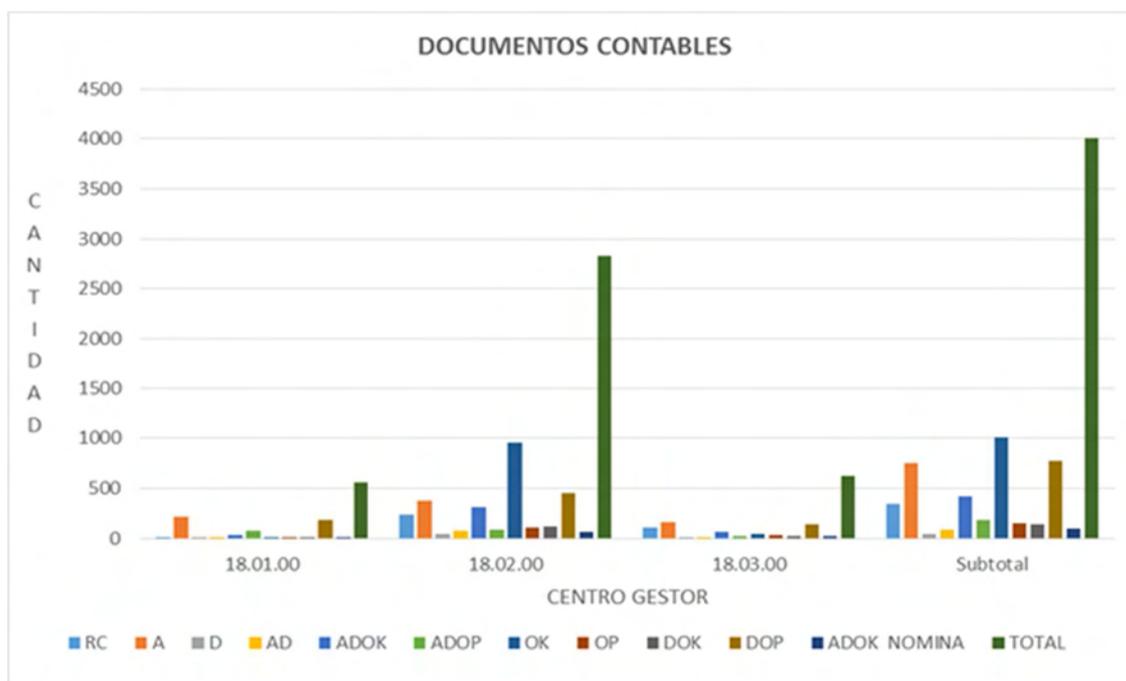
- Emisión de la “Lista de verificación del cumplimiento de las condiciones para la incorporación de los datos a remitir, para el cumplimiento del mecanismo de liquidez previsto en el Real Decreto-Ley 21/2012, de 13 de julio”, en relación con los gastos realizados con cargo los programas de la Secretaría General.
- Introducción de datos en el sistema contable “SIGEPAL” en relación con los gastos realizados con cargo a los programas de la Secretaría General.
- Emisión de la “Lista de verificación sobre la integración de la información y la documentación de los datos a remitir para el cumplimiento del mecanismo de liquidez previsto en el Real Decreto-Ley 21/2012, de 13 de julio”, en relación con los gastos realizados con cargo a los programas de la Consejería.

| MODIFICACIONES DE CRÉDITO | CONSEJO DE GOBIERNO | CONSEJERÍA MUJER, IGUALDAD, LGTBI, FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL | CONSEJERÍA PRESIDENCIA Y HACIENDA |
|---|---------------------|---|-----------------------------------|
| Transferencia Crédito | | 12 | |
| Transferf. Crédito + Generación Crédito | 4 | | |
| Transferencia Nominativa | 1 | | |
| Transferencia con Otras consejerías | 7 | | |
| Transferencia Crédito | | | 2 |
| Modificación % | 8 | | |
| Transferencia + Ampliación de Crédito | 1 | | |
| Ampliación de Crédito | | | 7 |
| Generación de Crédito | | | 2 |
| Generación de Crédito | 1 | | |
| Incorporación de Crédito | | | 1 |
| Incorporación de Crédito | 1 | | |
| Transferencia + Ampliación de Crédito | 1 | | |
| TOTAL | 24 | 12 | 12 |



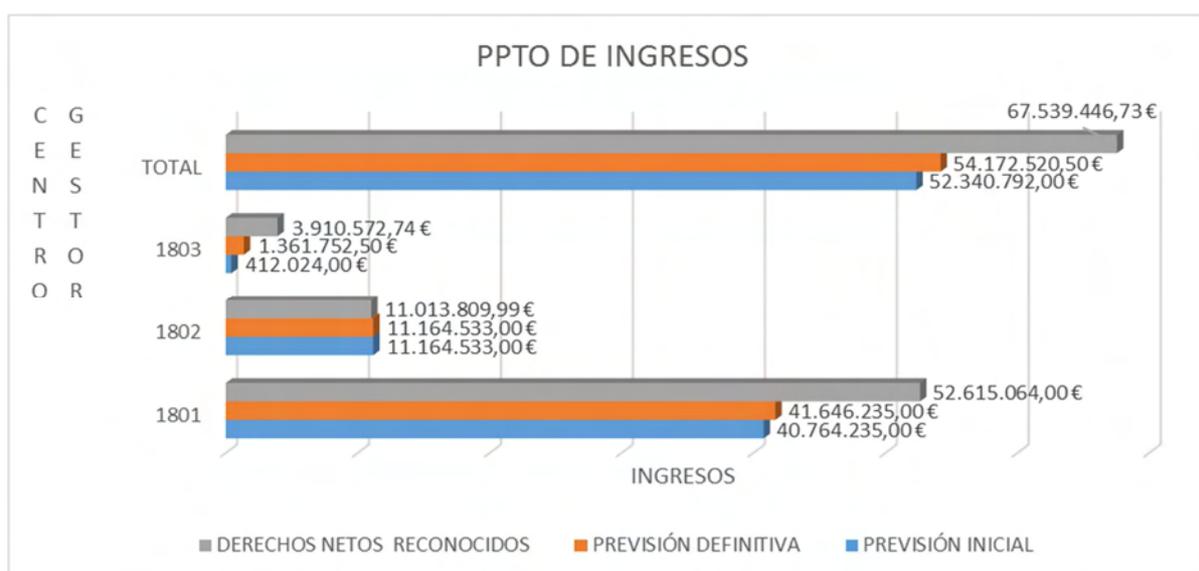
DOCUMENTOS CONTABLES

| | 1801 | 1802 | 1803 | Subtotal |
|--------------|------------|-------------|------------|-------------|
| RC | 9 | 232 | 104 | 345 |
| A | 213 | 379 | 158 | 750 |
| D | 1 | 45 | 2 | 48 |
| AD | 3 | 76 | 11 | 90 |
| ADOK | 33 | 313 | 68 | 414 |
| ADOP | 78 | 83 | 27 | 188 |
| OK | 15 | 957 | 39 | 1011 |
| OP | 5 | 112 | 30 | 147 |
| DOK | 1 | 116 | 21 | 138 |
| DOP | 184 | 452 | 141 | 777 |
| ADOK NÓMINA | 14 | 61 | 24 | 99 |
| TOTAL | 556 | 2826 | 625 | 4007 |

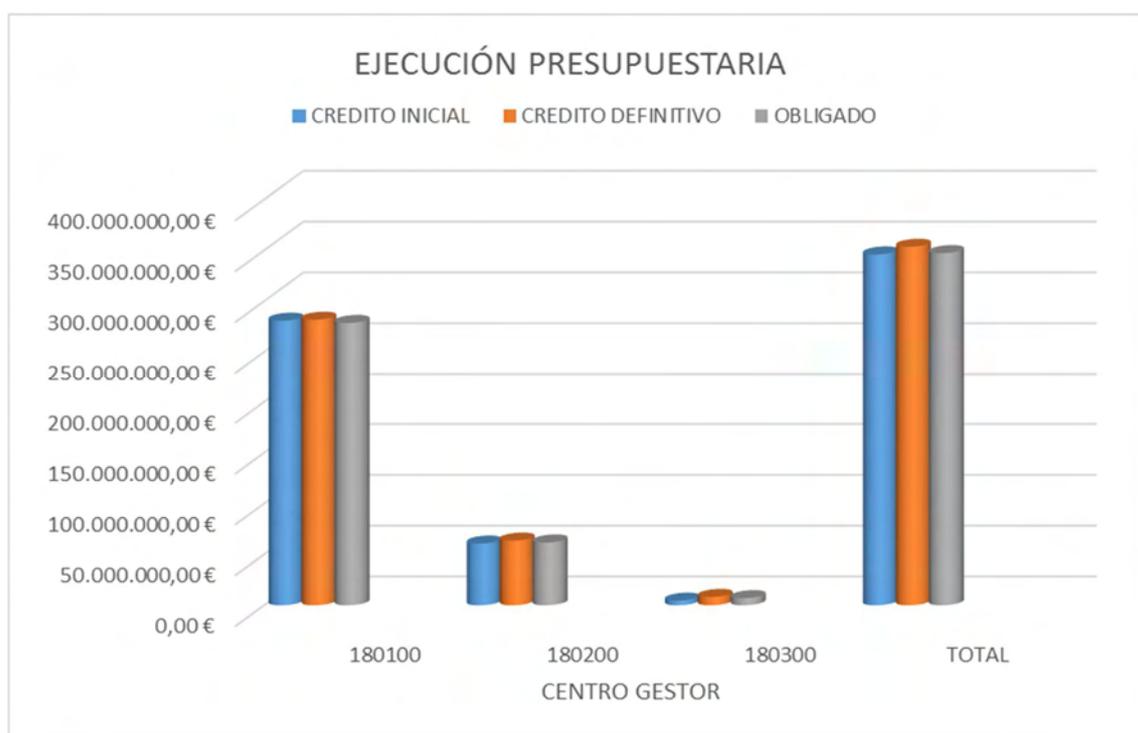


| ORDENACIONES DE PAGOS SECUNDARIAS | | |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|
| | NÚMERO | IMPORTE |
| TRANSFERENCIAS (X) | 51 | 1.046.296,84 € |
| CHEQUES (Y) | 0 | 0,00 € |
| TOTAL | | 1.046.296,84 € |

| PPTO. DE INGRESOS | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|
| PREVISIÓN DEFINITIVA | DERECHOS NETOS RECONOCIDOS | DERECHOS NETOS RECONOCIDOS |
| 41.646.235,00 € | 52.615.064,00 € | 52.615.064,00 € |
| 11.164.533,00 € | 11.013.809,99 € | 11.013.809,99 € |
| 1.361.752,50 € | 3.910.572,74 € | 3.910.572,74 € |
| 54.172.520,50 € | 67.539.446,73 € | 67.539.446,73 € |

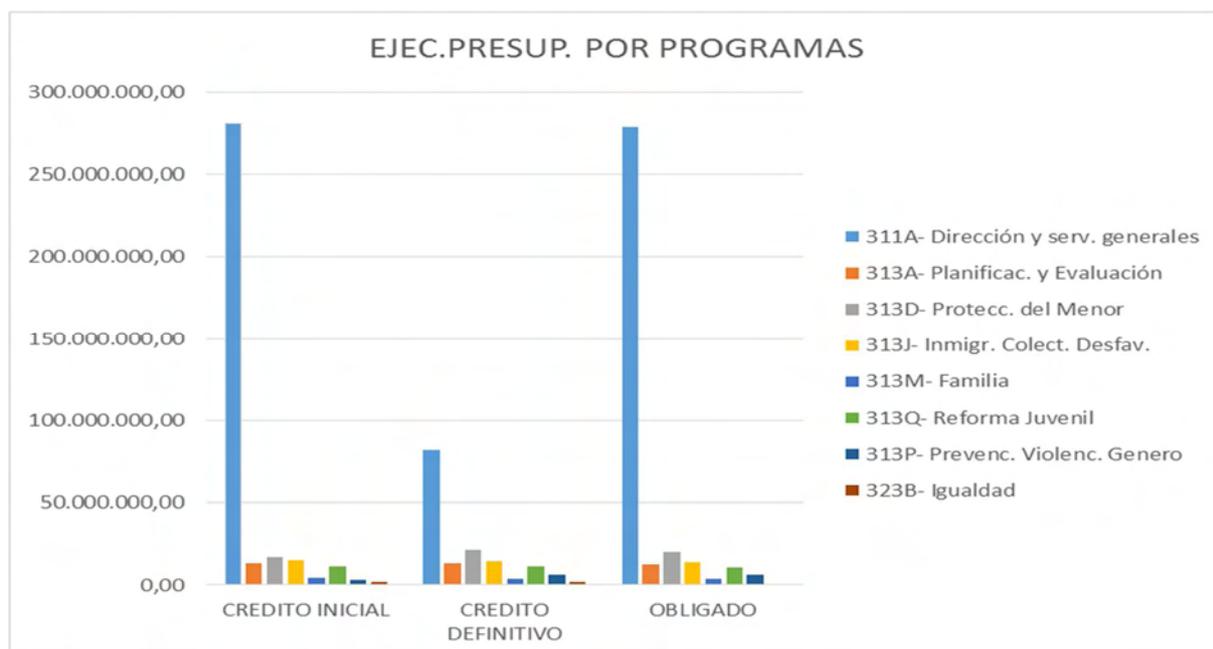


| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| CENTRO DE GASTO | CREDITO INICIAL | CREDITO DEFINITIVO | OBLIGADO | % |
| 180100 | 280.808.980,00 € | 281.776.530,66 € | 278.594.384,91 € | 98,87 |
| 180200 | 60.678.359,00€ | 63.581.541,99€ | 61.697.503,08€ | 97,04 |
| 180300 | 4.498.419,00 € | 8.151.426,20 € | 6.971.304,87 € | 69,40 |
| TOTAL | 345.985.758,00 € | 353.509.498,85 € | 347.263.192,86 € | 98,23 |



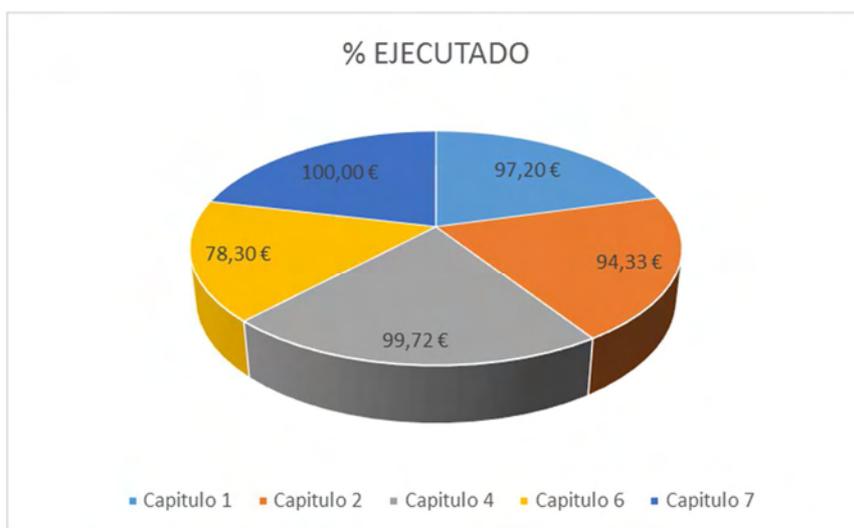
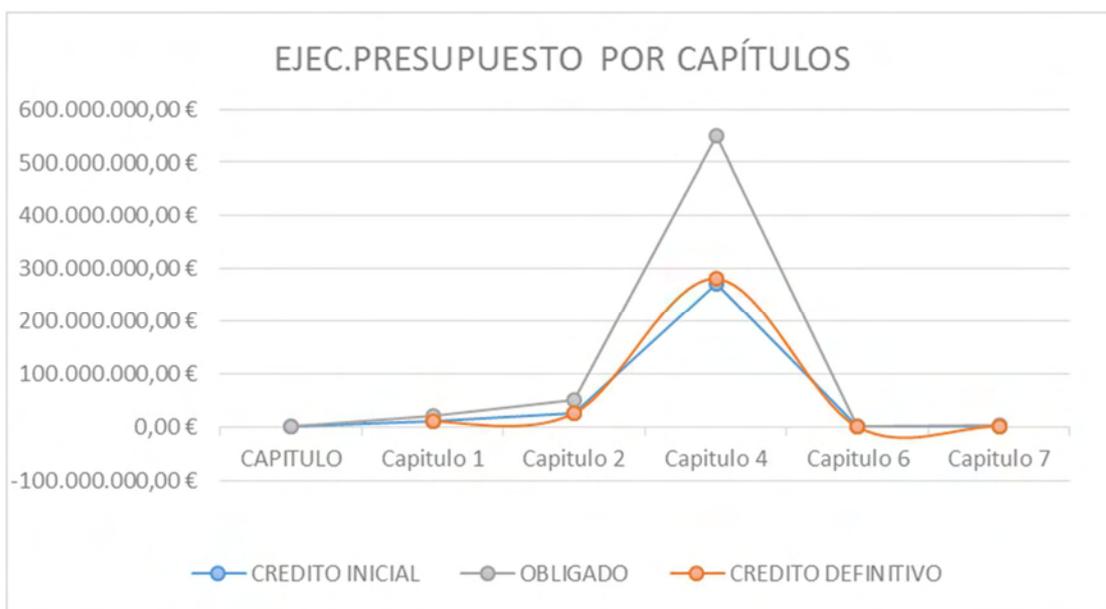
RESUMEN EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO POR CENTROS (PROGRAMAS)

| 180100 | CREDITO INICIAL | CREDITO DEFINITIVO | OBLIGADO | % |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 311A- Dirección y serv. generales | 280.808.980,00 | 281.776.530,66 | 278.594.384,91 | 98,87 |
| TOTAL | 280.808.980,00 | 281.776.530,66 | 278.594.384,91 | 98,87 |
| 180200 | CREDITO INICIAL | CREDITO DEFINITIVO | OBLIGADO | % |
| 313A- Planificac. y Evaluación | 13.209.039,00 | 13.232.788,84 | 12.871.061,51 | 97,27 |
| 313D- Protecc. del Menor | 16.883.677,00 | 21.208.669,17 | 20.126.671,65 | 94,90 |
| 313J- Inmigr. Colect. Desfav. | 14.983.978,00 | 14.218.441,47 | 13.993.949,23 | 98,42 |
| 313M- Familia | 4.166.057,00 | 3.863.888,71 | 3.806.264,74 | 98,51 |
| 313Q- Reforma Juvenil | 11.435.608,00 | 11.057.753,80 | 10.899.555,95 | 98,57 |
| TOTAL | 60.678.359,00 | 63.581.541,99 | 61.697.503,08 | 97,04 |
| 180300 | CREDITO INICIAL | CREDITO DEFINITIVO | OBLIGADO | % |
| 313P- Prevenc. Violenc. Genero | 2.829.971,00 | 6.471.726,24 | 6.116.653,03 | 94,51 |
| 323B- Igualdad | 1.668.448,00 | 1.679.699,96 | 854.651,84 | 50,88 |
| TOTAL | 4.498.419,00 | 8.151.426,20 | 6.971.304,87 | 85,52 |



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR CAPÍTULO

| CAPITULO | CRÉDITO INICIAL | CREDITO DEFINITIVO | OBLIGADO | % |
|----------|------------------|--------------------|------------------|----------|
| 1 | 10.052.950,00 € | 10.143.057,42 € | 9.859.259,79 € | 97,20 € |
| 2 | 25.858.799,00 € | 25.828.939,66 € | 24.363.889,61 € | 94,33 € |
| 4 | 270.719.531,00 € | 280.939.802,46 € | 280.146.055,64 € | 99,72 € |
| 6 | 0,00 € | 4.840,00 € | 3.789,77 € | 78,30 € |
| 7 | 1.139.321,00 € | 1.139.321,00 € | 1.139.321,00 € | 100,00 € |



B.- ÁREA DE CONTRATACIÓN.-

1. COMPETENCIAS Y FUNCIONES DEL SERVICIO.

A través del Decreto de la Presidencia número 18/2015, de 4 de julio, de reorganización de la Administración Regional, se crea la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y mediante Decreto número 74/2017, de 17 de mayo, se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.

Por su parte, mediante Decreto del Presidente número 29/2019, de 31 de julio, de reorganización de la Administración Regional, se crea la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, modificado por Decreto del Presidente número 44/2019, de 3 de septiembre y mediante Decreto 169/2019, de 6 de septiembre, se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.

Por Decreto nº 21/2016, de 23 de marzo, se establece la estructura orgánica de la Secretaría General de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Este Decreto recoge en su artículo 10 las competencias y funciones del Servicio Económico y de Contratación: “1. Le corresponde el ejercicio de las funciones de planificación, coordinación, dirección y control de las unidades administrativas dependientes del mismo y, en particular, las siguientes, 1.2. En materia de contratación:

- a) Tramitación de expedientes de contratos del Sector Público y cualesquiera otros contratos competencia de la Consejería no atribuidos específicamente a otros centros directivos.
- b) Convocatoria y seguimiento de actuaciones de las Mesas de Contratación de la Consejería.
- c) Cualesquiera otras funciones que le sean encomendadas en el ámbito de sus competencias.

A la Sección de Contratación, según lo dispuesto en el artículo 10.2 b) del mencionado Decreto, “le corresponden las funciones de coordinación, dirección y control de las actividades desarrolladas por las unidades administrativas dependientes de la misma, así como la ejecución, informe y propuesta al superior jerárquico de las cuestiones en materia de contratación correspondientes al Servicio.”.

2. EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN EN EL AÑO 2019:

2.1. CONTRATOS DE SERVICIOS.

Durante el año 2019, hasta el 31 de julio y con cargo a los Programas correspondientes a la Dirección General de Familia y Políticas Sociales y a la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades se adjudicaron tres contratos de servicios. Después, por Decreto del Presidente 29/2019, de 31 de julio, de Reorganización de la Administración Regional, que entró en vigor el 1 de agosto de 2019, se cambió la denominación de la Consejería, pasando a llamarse Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social,

adjudicándose con cargo a los programas correspondientes a las Direcciones Generales de esta última Consejería un contrato de servicios durante el periodo comprendido desde el 1 de agosto hasta el 31 de diciembre de 2019.

A continuación, se enumeran los contratos de servicios adjudicados durante todo el año 2019.

Hasta el 31 de julio de 2019:

Expte 18001/2018: “SERVICIO DE CARÁCTER TÉCNICO PARA LA PUESTA EN MARCHA, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA ACTUACIÓN RECOGIDA EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA REGIÓN DE MURCIA (FSE): PACTOS DE DESARROLLO LOCAL PARTICIPATIVO”.

- Formalización del contrato.
- Registro del contrato (TRAMEL).
- Publicación en diarios oficiales (DOUE/BOE, BORM).
- Publicación en el perfil de contratante.
- Remisión al Tribunal de Cuentas.
- Tramitación de pagos.
- Liquidación del contrato.

Expte. 18001/2019: “SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DEL CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES DE MONTEAGUDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES”:

- Formalización del contrato.
- Registro del contrato (TRAMEL).
- Publicación en diarios oficiales (DOUE/BOE, BORM).
- Publicación en el perfil de contratante.
- Remisión al Tribunal de Cuentas.
- Tramitación de pagos.
- Liquidación del contrato.

Expte. 18002/2019 : “SERVICIO DE SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESOS DE LA ADMINISTRACION GENERAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS A PRESTAR POR EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA (EXPEDIENTE 9499/2015)”.

- Formalización del contrato.
- Registro del contrato (TRAMEL).
- Publicación en diarios oficiales (DOUE/BOE, BORM).
- Publicación en el perfil de contratante.
- Remisión al Tribunal de Cuentas.
- Tramitación de pagos.
- Liquidación del contrato.

Expte. 18004/2019: “EMERGENCIA_SERVICIO DE VALORACIÓN PSICOLÓGICA Y/O TRATAMIENTO DE MENORES VÍCTIMAS Y MENORES OFENSORES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL (ASI)”.

- Formalización del contrato.
- Registro del contrato (TRAMEL).
- Publicación en diarios oficiales (DOUE/BOE, BORM).
- Publicación en el perfil de contratante.
- Remisión al Tribunal de Cuentas.
- Tramitación de pagos.
- Liquidación del contrato.

Desde el 1 de agosto hasta el 31 de diciembre de 2019:

Expte. 18003/2019: “SERVICIO DE INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO, PREVENCIÓN, VALORACIÓN PSICOLÓGICA Y/O TRATAMIENTO DE MENORES VÍCTIMAS Y MENORES OFENSORES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL (ASI) EN LA REGIÓN DE MURCIA”.

- Formalización del contrato.
- Registro del contrato (TRAMEL).
- Publicación en diarios oficiales (DOUE/BOE, BORM).
- Publicación en el perfil de contratante.
- Remisión al Tribunal de Cuentas.
- Tramitación de pagos.
- Liquidación del contrato

2.2. SUMINISTROS.

Durante el año 2019 no se ha adjudicado ningún contrato de suministros.

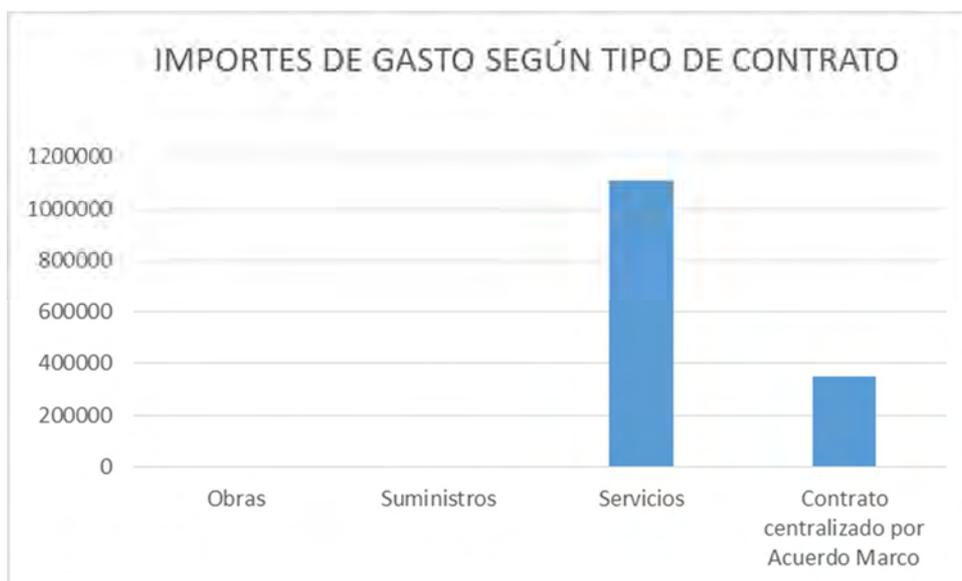
2.3. PRÓRROGAS VIGENTES EN EL AÑO 2019:

- Expte 05.02.11: “SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL Y DE PRIMERA ACOGIDA PARA 54 MENORES CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN”.
- Expte 07.02.11: “SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA 9 MENORES EN EXCLUSIÓN SOCIAL Y CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN”.
- Expte 3/2013: “SERVICIO DE CENTRO EDUCATIVO PARA MENORES CON MEDIDAS DE INTERNAMIENTO EN RÉGIMEN ABIERTO Y DE CONVIVENCIA EN GRUPO EDUCATIVO”.
- Expte 9/2013: “GESTIÓN DE SERVICIO QUE DEBE REGIR LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL CENTRO EDUCATIVO JUVENIL “LAS MORERAS” A MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES DE INTERNAMIENTO EN RÉGIMEN ABIERTO, SEMIABIERTO, CERRADO, TERAPÉUTICO Y PERMANENCIA FIN DE SEMANA EN CENTRO”.
- Expte 16/2013: “GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO CON MENORES INFRACTORES”.
- Expte 36/2013: “ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA 6 MENORES CON PATOLOGÍAS PSIQUIÁTRICAS, GRAVES PROBLEMAS DE CONDUCTA Y CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN”.
- Expte 40/2013: “ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS INMIGRANTES EN VIVIENDAS DE ACOGIDA”. (lote 1.D y lote 1.E).
- Expte 42/2013: “ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS INMIGRANTES EN ALBERGUES DE ACOGIDA”. (lote 1.A, lote 1.B-1.G, lote 2 y lote 3.A y 3.B).
- Expte. 28/2014: “ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA TRES MENORES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN, PATOLOGÍAS PSIQUIÁTRICAS, CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN”.
- Expte. 1/2015: “GESTION DE UN SERVICIO DE PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR”.
- Expte. 2/2015: “SERVICIO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE JÓVENES SUJETOS O QUE HAYAN ESTADO SUJETOS A MEDIDAS DE PROTECCIÓN O MEDIDAS JUDICIALES”.
- Expte 35.02.09: “SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA MENORES CON GRAN DISCAPACIDAD Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN”.
- Expte. C.3/2015 “MANTENIMIENTO DE LOS TRES MÓDULOS DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES SANTO ÁNGEL”.

- Expte. C.11/2015 “SERVICIO DE ACOGIMIENTO Y ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CENTRO DE EMERGENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA”.
- Expte. C.12/2015 “ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS INMIGRANTES EN VIVIENDAS DE ACOGIDA”.
- Expte. C.15/2015 GESTION DE UN SERVICIO DE PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR”.
- Expte. C.17/2015 SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE UN PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR DE URGENCIA DIAGNÓSTICO "CANGURO””.
- Expte. C.21/2015 “SERVICIO DE VALORACIÓN PSICODIAGNÓSTICA Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO PARA LOS MENORES TUTELADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES”.
- Expte. C.23/2015 “SERVICIO PARA LA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA Y TRATAMIENTO DE MENORES QUE HAN SIDO OBJETO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL”.
- Expte. C.1/2016 “SERVICIO DE CATERING PARA DIVERSOS COMEDORES DEL CENTRO DE PROTECCION DE MENORES DE SANTO ANGEL”.
- Expte. 5/2017 SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DEL CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES DE MONTEAGUDO, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES”.
- Expte. 18001/2019: “SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DEL CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES DE MONTEAGUDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES”:

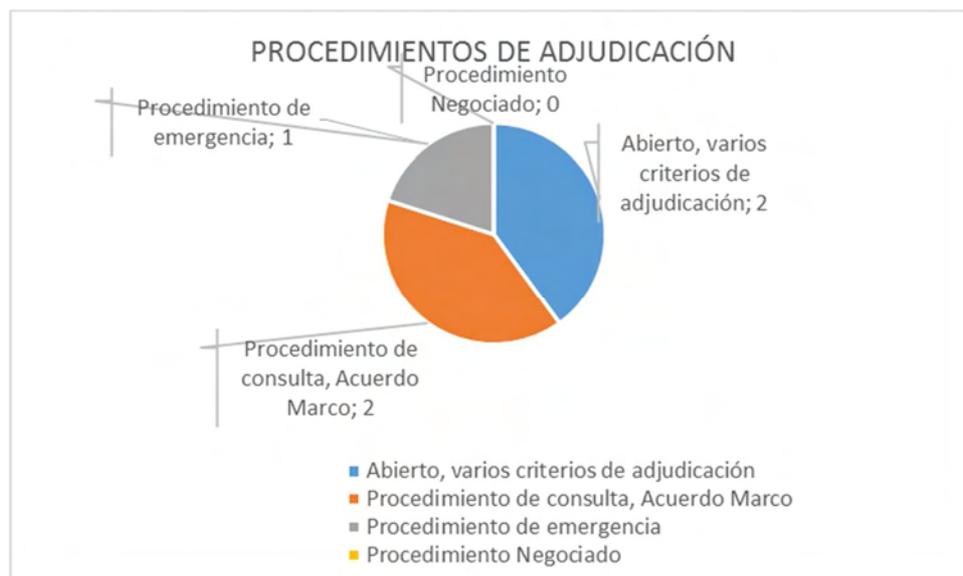
A continuación se adjuntan gráficos representativos de los expedientes adjudicados en el año 2019, incluidos los de carácter plurianual, especificándose los importes totales de adjudicación:

| TIPO | NÚMERO | IMPORTE TOTAL |
|---|----------|----------------------|
| Obras | 0 | 0,00 € |
| Suministros | 0 | 0,00 € |
| Servicios | 3 | 1.112.201,78 € |
| Contratos centralizados por Acuerdo Marco | 2 | 347.700,18 € |
| TOTALES | 5 | 1.459.901,96€ |



A continuación se adjuntan gráficos representativos de los expedientes prorrogados especificándose los importes de las prórrogas correspondientes a la anualidad 2019:

| TIPO | NÚMERO | IMPORTE TOTAL |
|--|--------|-----------------------|
| Obras | 0 | 0,00 € |
| Gestión Servicios Públicos | 11 | 8.613.120,82 € |
| Servicios | 9 | 1.077.629,63 € |
| Contratos centralizados/Acuerdos Marco | 2 | 44.910,36 € |
| TOTALES | | 9.735.660,81 € |



3. ACTUACIONES LLEVADAS EN MATERIA DE CONTRATACIÓN.

Por lo que respecta a las actuaciones llevadas a cabo, la tramitación de los expedientes llevó consigo, en el transcurso de su periodo procedimental, la relación directa con otros departamentos de la Consejería, (Servicio Jurídico, Intervención Delegada, Servicio Económico), y de otras Consejerías (Intervención General, Dirección General de Presupuestos, Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, Consejo de Gobierno, Dirección General de Patrimonio, Junta Consultiva de Contratación Administrativa, Registro de Contratos, Boletín Oficial de la Región de Murcia, Boletín Oficial del Estado y Diario Oficial de la Unión Europea).

Esta actividad se completa con las obligadas y necesarias relaciones (escritas, verbales o telefónicas) con adjudicatarios, otros empresarios o público interesado.

Igualmente se ha cumplimentado (en aquellos expedientes en que es preceptivo) los requisitos exigidos por el Registro de Contratos y Tribunal de Cuentas. A requerimiento de este último organismo se ha completado la documentación solicitada de contratos correspondientes a otros ejercicios y cuantas aclaraciones se habían formulado a esta Consejería.

3.1. ASISTENCIA A MESAS DE CONTRATACIÓN.

La Ley de Contratos del Sector Público exige la actuación de la Mesa de Contratación en todos los contratos que se tramiten por procedimiento abierto, habiéndose levantado las oportunas Actas de las sesiones celebradas.

3.2. DEVOLUCIONES DE GARANTIAS.

Se han tramitado los siguientes expedientes de devolución de garantía definitiva que han llevado consigo, como trámite previo, la obtención de los correspondientes informes favorables de la correcta prestación de cada contrato.



2.4. PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN.

La relación de los procedimientos de adjudicación seguidos en los contratos adjudicados en el año 2019 es la siguiente:

| Número contratos según Procedimiento de Adjudicación | |
|--|---|
| Abierto, varios criterios de adjudicación | 2 |
| Procedimiento de consulta, Acuerdo Marco | 2 |
| Procedimiento de emergencia | 1 |
| Procedimiento Negociado | 0 |

| Nº EXPEDIENTE | ENTIDAD | IMPORTE |
|--|---------------------------------------|-------------|
| C. 1/2019 "SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DEL CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES DE MONTEAGUDO, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES, DEPENDIENTE DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA REGIÓN DE MURCIA" | VASBE, S.L | 1.289,44 € |
| C. 5/2017 "SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DEL CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES DE MONTEAGUDO, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES, DEPENDIENTE DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES" | VIGILANT, S.A | 11.663,08 € |
| C.3/2015 "MANTENIMIENTO DE LOS TRES MÓDULOS DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN DE MENORES SANTO ÁNGEL" | FERROVIAL SERVICIOS, S.A | 2.128,00 € |
| C.23/2015 "SERVICIO PARA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA Y TRATAMIENTO DE MENORES QUE HAN SIDO OBJETO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL" | ASOCIACION AIDER MURCIA | 17.123,44 € |
| C.35.02.09 "SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA MENORES CON GRAN DISCAPACIDAD Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN" | ASOCIACIÓN DE LINARES VON SCHMITERLOW | 3.101,28 € |

3.3. TRAMITACIÓN DE PROPUESTAS DE PAGO DE CONTRATOS MAYORES.

- Recepción de los expedientes provenientes del servicio o Centro Directivo correspondiente.
- Revisión de los expedientes para su tramitación contable. En caso de apreciación de defectos (error de hecho, falta de documentación, ...), puesta en conocimiento de la unidad correspondiente para su subsanación.
- Una vez revisado y, en su caso, subsanado el expediente, elaboración de los documentos contables correspondientes, comprobación y remisión a la Intervención Delegada para su fiscalización, salvo en los casos expresamente previstos en la normativa de aplicación.
- Recepción del expediente devuelto por la Intervención. Si la fiscalización es positiva y, una vez emitida la resolución pertinente por el órgano competente, contabilización de los documentos contables. En caso contrario, devolución del expediente para su subsanación y posterior tramitación. Una vez contabilizados los documentos contables, se comunica a la unidad proponente.

3.4. SOLICITUD DEL PRECEPTIVO INFORME FAVORABLE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE CUANTÍA SUPERIOR A 5.000 EUROS Y REMISIÓN A ESTA DIRECCIÓN DE LA RELACIÓN TRIMESTRAL DE CONTRATOS DE SERVICIOS DE CUANTÍA INFERIOR A 5.000 EUROS.

Durante el año 2019, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Adicional decimotercera 4 de la Ley 14/2018, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales de la comunidad autónoma de la Región de Murcia para el año 2019, desde la Sección de Contratación se ha solicitado a la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios el preceptivo informe favorable para los contratos de servicios de cuantía superior a 5.000 euros, con las excepciones que establece la referida disposición adicional. Así mismo, se ha remitido a la referida Dirección General, con carácter trimestral, relación de los contratos de servicios celebrados con el mismo objeto y de cuantía inferior a 5.000 euros.

SERVICIO DE INSPECCIÓN, REGISTRO Y RÉGIMEN SANCIONADOR

COMPETENCIAS Y FUNCIONES

Las competencias y funciones del servicio quedan establecidas según lo dispuesto en el Decreto 21/2016, de 23 de enero, por el que se establece la estructura orgánica de la Secretaría General de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. El artículo 11 define así las funciones y competencias del Servicio de Inspección, Registro y Régimen Sancionador:

“1. Le corresponde el ejercicio de las funciones de planificación, coordinación, dirección y control de las unidades dependientes del mismo y en especial las siguientes:

- a. Gestión y tramitación de las autorizaciones e inscripciones registrales de Entidades, Centros y Servicios Sociales.*
- b. Gestión y tramitación de las acreditaciones de los recursos integrantes del Sistema de Atención a la Dependencia.*
- c. Gestión, coordinación, tratamiento y explotación de la información obrante en el Registro de Servicios Sociales y sus Entidades, así como cualquier otro necesario para el cumplimiento de las funciones de este Servicio.*
- d. Ejercicio de las facultades de inspección previstas en la legislación.*
- e. Remisión al órgano competente de los expedientes en los que proceda iniciación de procedimiento sancionador, una vez comprobados los hechos en acta de inspección.*
- f. Gestión y tramitación de reclamación y/o quejas en materia de Servicios Sociales que no tengan carácter de recurso administrativo.*
- g. Supervisión del destino y la adecuada utilización de los fondos públicos concedidos a personas físicas o jurídicas, por medio de ayudas, subvenciones, contratos, convenios, o cualquier otra modalidad análoga contemplada en la normativa vigente, mediante la actuación inspectora, comprobando si se ha cumplido el objeto y la finalidad para la que se concedió.*
- h. Supervisión de los niveles estructurales y funcionales existentes en Centros y Servicios Sociales, así como propuesta, elaboración y seguimiento de planes de calidad en los mismos.*
- i. Información y asesoramiento a personas físicas y jurídicas sobre la legislación de aplicación en materia de servicios sociales, así como la forma de facilitar su cumplimiento”.*

Otras funciones:

- Asesoramiento específico a entidades, centros y servicios sobre la normativa aplicable en el ámbito de los servicios sociales en la Región de Murcia.
- Estudio de los proyectos arquitectónicos presentados para la verificación del cumplimiento de la normativa aplicable a los distintos tipos de centros de servicios sociales y elaboración de informe en el caso de identificación de reparos al proyecto presentado.
- Atención del teléfono regional de reclamaciones.
- Propuestas de planes de actuación necesarios para introducir mejoras en la calidad asistencial, siempre en el ámbito de las competencias de los departamentos respectivos.
- Tramitación de expedientes para la declaración de entidades de interés asistencial para la Región de Murcia.
- Informes técnicos para la declaración de entidades de utilidad pública.
- Informes técnicos para la reconversión de suelo no urbanizable en urbanizable por motivos de interés social.

1. REGISTRO DE ENTIDADES, CENTROS Y SERVICIOS

El marco legal que rige las actuaciones del Registro está contenido en el Decreto n.º 3/2015, de 23 de enero, por el que se regula la autorización, la acreditación, el registro y la inspección de Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y se establece la tipología básica de los mismos, el cual se constituye como instrumento básico de planificación, coordinación y financiación de la actividad de Servicios Sociales en la Región de Murcia. El citado Decreto 3/2015, dispone en su artículo 4: La obligación de los titulares y gestores de Centros, Servicios y Entidades de Servicios Sociales de “la obtención de la autorización administrativa o la comunicación previa de la implantación de los servicios previstos en el presente decreto, según proceda”.

La inscripción en el Registro, una vez obtenida la autorización de funcionamiento, acredita a la entidad, centro o servicio, para actuar en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, desde sus Centros o Servicios autorizados.

Asimismo, la inscripción en el Registro, no solo de la entidad, sino de la actividad a desarrollar, a través de centro o servicio, es requisito indispensable para la celebración de conciertos, contratos, convenios, concesión de subvenciones o cualquier clase de ayuda de la Administración Regional.

1.1. LAS FUNCIONES QUE SE REALIZAN EN ESTA ÁREA DE ACTUACIÓN SE INDICAN EN LAS SIGUIENTES TABLAS:

| | |
|--|--|
| <p>Coordinación, gestión y tramitación de expedientes para su autorización administrativa en el registro de entidades, centros y servicios sociales de carácter público y/o privado en los distintos sectores de población.</p> | <p>Tipos de Autorizaciones</p> <p>Nueva construcción o remodelación</p> <p>Funcionamiento</p> <p>Modificación sustancial en centros e instalaciones</p> <p>Modificación de actividades y objetivos</p> <p>Comunicación previa</p> <p>Cambio de titularidad</p> <p>Cierre del centro</p> <p>Cese del servicio o actividad</p> |
| <p>Tramitación de las denuncias y reclamaciones que se formulan por las distintas vías (personal, postal, telefónica o telemática) sobre entidades, centros y servicios sociales, con independencia de la titularidad pública o privada de las mismas.</p> | <p>Atención personalizada al Teléfono Regional de Reclamaciones y Sugerencias.</p> <p>Orientación y asesoramiento sobre las actuaciones a seguir.</p> <p>Derivación, en su caso, al organismo competente.</p> |
| <p>Estudio de los proyectos arquitectónicos presentados por las entidades sociales para construcción y remodelación de centros, comprobando el cumplimiento de la normativa vigente.</p> | |

Asesoramiento Técnico Especializado

Personas físicas en general, que pretenden desarrollar su actividad en el ámbito de los Servicios Sociales.

Titulares y/o representantes de entidades prestadoras de Servicios Sociales sobre la solicitud de las distintas Autorizaciones administrativas, así como de la normativa que le es de aplicación:

- Actuaciones a demanda.
- Actuaciones con cita previa.
- Actuaciones vía telefónica.

Actuaciones vía telemática.

- Asesoramiento técnico para la construcción, remodelación y puesta en marcha de centros y servicios en el ámbito de los Servicios Sociales.

- Emisión de certificados sobre datos registrales a personas físicas y/o representantes de entidades, previa solicitud motivada.

- Información y asesoramiento a entidades públicas o privadas sobre la normativa en cuanto a la construcción, remodelación, accesibilidad, etc., que le es de aplicación a los centros de Servicios Sociales, en función de su tipología.

- Revisión de proyectos arquitectónicos presentados para verificar el cumplimiento de la normativa de aplicación a los mismos y recomendaciones a los titulares de las entidades para la subsanación de deficiencias.

- Elaboración de proyectos técnicos para su desarrollo en programas y aplicaciones informáticas, con el fin de mejorar y agilizar los procedimientos del Registro.

Información y Asesoramiento Técnico

Asesoramiento técnico y derivación al organismo competente para la constitución de asociaciones, fundaciones y sociedades mercantiles en la elaboración de los estatutos y acta fundacional.

Encuadre de la actividad realizada por las entidades en la clasificación/tipología de Servicios Sociales, para su posterior inscripción en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales.

Información y derivación al organismo competente para la obtención de las correspondientes licencias municipales (de obras y de actividad), así como la documentación a presentar.

Información y orientación sobre la normativa higiénico-sanitaria para la obtención de autorización de comedores colectivos y carnés de manipulador de alimentos.

Información sobre entidades colaboradoras para la obtención del carné de manipulador de alimentos.

Asesoramiento técnico y derivación al organismo competente para la elaboración de planes de emergencia y evacuación y prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Protección de Riesgos Laborales; y Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención).

Información acerca de los Servicios de Prevención Ajenos acreditados por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Información sobre gestores de Residuos Peligrosos acreditados en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, para la recogida de residuos biosanitarios especiales.

Información especializada sobre normativa contra incendios y autoprotección, calefacción, aparatos elevadores, gases, electricidad, basuras, seguridad de máquinas.

Asesoramiento en relación con la normativa de accesibilidad en espacios públicos y edificación, condiciones de habitabilidad en edificios de viviendas, promoción de la accesibilidad general y supresión de barreras arquitectónicas.

Coordinación con otros Organismos Públicos y Privados

Consejería de Presidencia:

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales en relación a las directrices para la elaboración de planes de emergencia y evacuación y prevención de riesgos laborales.

Registro de Asociaciones.

Declaración de Utilidad Pública.

Consejería de Fomento e Infraestructuras:

Actuaciones conjuntas referidas a la viabilidad de proyectos en Suelo No Urbanizable.

Consejería de Educación, y Universidades:

Consultas sobre la normativa de escuelas infantiles/guarderías.

Puesta en marcha de centros de conciliación de la vida familiar y laboral.

Instituto Murciano de Acción Social (IMAS):

Autorización y renovación de centros dependientes de la Administración Regional.

Autorización o en su caso, estado de tramitación de todos los centros privados de atención especializada, subvencionados, en todo o en parte, por la Administración Regional, previo a la celebración de convenios.

Ayuntamientos y Mancomunidades:

Concejalías de Servicios Sociales para autorización de centros de titularidad municipal.

Concejalías de Urbanismo para el intercambio de información respecto a la concesión de licencias de apertura/actividad/acta de puesta en marcha y funcionamiento

Intercambio de información acerca de la inscripción en el Registro de entidades sociales solicitantes de subvenciones municipales.

Universidad de Murcia (UMU):

Colaboración en estudios y proyectos de investigación relacionados con la prestación de Servicios Sociales.

Universidad Católica San Antonio (UCAM)

Colaboración en estudios de investigación relacionados con la prestación de Servicios Sociales.

Colegio Oficial de Arquitectos de la Región de Murcia.

Consultas referidas al visado de proyectos.

Coordinación con otros centros directivos de la Consejería Salud y del IMAS.

Dirección General de Salud Pública y Adicciones (Ambiental y Alimentaria).

Registro de Centros y Establecimientos Sanitarios.

Oficina de la Dependencia.

ESTADÍSTICAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL REGISTRO**Estadística de actividades gestionadas/tramitadas con el programa informático del Registro**

1. Solicitudes tramitadas: 576

| | |
|--|-----|
| DENUNCIA O RECLAMACION | 32 |
| SOLICITUD DE INFORME | 64 |
| SOLICITUD DE OFICIO | 114 |
| AUTORIZACION ADMINISTRATIVA DE FUNCIONAMIENTO | 100 |
| ACTUALIZACION DATOS CON FINES DE MEJORA | 66 |
| MODIFICACION AUTORIZACION ADMINISTRATIVA | 66 |
| REVISIÓN DE EXPEDIENTE | 50 |
| CIERRE DE CENTRO A PETICION TITULAR | 16 |
| CERTIFICADO | 38 |
| CESE AUTORIZACION PREVIA/CONSTRUCCION DE OFICIO | 10 |
| MODIFICACION SUSTANCIAL CENTROS E INSTALACIONES | 4 |
| DECLARACION DE APTITUD CONCIERTO SOCIAL | 8 |
| CONSTRUCCION DE CENTROS E INSTALACIONES | 8 |
| CESE DE AUT PREVIA/CONSTRUCCION A PETICION TITULAR | 2 |

2. Solicitudes de Información: 910

Total de Solicitudes: 1.486

RESUMEN REGIONAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES POR MUNICIPIO

ESTADISTICA 2019

| | |
|--|-----------|
| ABANILLA | 14 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B005 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS MENORES | 1 |
| C001 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 4 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| ABARAN | 26 |
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |

| | |
|--|-----------|
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| AGUILAS | 50 |
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |

| | |
|---|---|
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |

| ALCANTARILLA | 84 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A017 | |
| SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO | 1 |
| B007 | |
| SERVICIO DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 5 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 3 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 1 |
| B207 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 2 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 4 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 2 |

| | |
|---|---|
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 2 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 3 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I001 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 3 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J005 | |
| COMEDOR SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| M004 | |
| SERVICIO PARA LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 7 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 3 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 4 |
| N008 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| N013 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |

| ALCAZARES (LOS) | 27 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 3 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| ALEDO | 16 |
|--|----|
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 1 |

| ALGUAZAS | 18 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| ALHAMA DE MURCIA | 28 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L001 | |
| ALBERGUE DE ACOGIDA A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| ARCHENA | 34 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 3 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C005 | |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M008 | |
| SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |

SECRETARÍA GENERAL

| | |
|--|----------|
| BENIEL | 8 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |

| BLANCA | 38 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 2 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 2 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 2 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 2 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 2 |
| N003 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO FAMILIAS | 1 |

| BULLAS | 10 |
|--|----|
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 1 |
| D006 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| J002 | |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| M009 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |

| | |
|---|-----------|
| CALASPARRA | 10 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| CAMPOS DEL RÍO | 22 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 3 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| CARAVACA DE LA CRUZ | 44 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS MENORES | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C004 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL / SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C033 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 3 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |

| CARTAGENA | 379 |
|--|-----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 6 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 2 |
| A010 | |
| SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN, ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL | 2 |
| A018 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL MEDIO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 2 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 4 |
| A020 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 3 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 4 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS MENORES | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 9 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 11 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 2 |
| B019-1 | |
| SERVICIOS DE EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO Y ADOPCIÓN | 1 |
| B104 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL COLOMBIA | 1 |
| B117 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL FEDERACIÓN RUSA | 2 |
| B121 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL REPÚBLICA FILIPINAS | 1 |
| B207 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 4 |
| C001 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 3 |
| C004 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL / SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 2 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 2 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 5 |
| C013 | |
| CENTRO DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LA DISCAPACIDAD | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 12 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 18 |
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTELECTUAL O SENSORIAL/SEPAP | 4 |
| C017 | |
| TALLER DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTELECTUAL O SENSORIAL (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 3 |
| C033 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C037 | |

| CARTAGENA | 379 |
|--|-----|
| C017 | |
| TALLER DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSIQUICA, IN-C027 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS C033 | 3 |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PER-C037 | 2 |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA C106 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS C107 | 2 |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE DÍA C109 | 1 |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA C110 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA C120 | 2 |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA/SEPAP (CENTRO DE D002 | 1 |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES D004 | 10 |
| APARTAMENTOS TUTELADOS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES D005 | 1 |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS MAYORES (RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PER-D008 | 4 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES D010 | 12 |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES D011 | 4 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES D020 | 8 |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES D024 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO D025 | 3 |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS D026 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS E006 | 2 |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL E007 | 9 |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL E010 | 5 |
| TALLER DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SO-F001 | 2 |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLU-F005 | 1 |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |

| CARTAGENA | 379 |
|--|-----|
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 3 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 2 |
| I001 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 4 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 4 |
| J001 | |
| ALBERGUE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J002 | |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 6 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 16 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 16 |
| J005 | |
| COMEDOR SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 2 |
| L001 | |
| ALBERGUE DE ACOGIDA A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 17 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 10 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 15 |
| L008 | |
| CENTRO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L009 | |
| SERVICIO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 4 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 19 |
| M007 | |
| CENTRO DE ORIENTACIÓN Y/ O MEDIACIÓN FAMILIAR | 2 |
| M008 | |
| SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR | 1 |
| M009 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR | 1 |
| M010 | |
| PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR | 1 |

| CARTAGENA | 379 |
|---|-----|
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 12 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 3 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 8 |
| N002 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO INFANCIA | 3 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 11 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 2 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 3 |
| N008 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 3 |
| N013 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 12 |
| N015 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO INMIGRANTES | 2 |

| CEHEGÍN | 29 |
|--|----|
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| F005 | |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J002 | |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 3 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 1 |
| N013 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |

| CEUTÍ | 23 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C001 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C004 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUA / SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D020 | |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |

| CIEZA | 96 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 2 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 4 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A010 | |
| SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN, ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL | 1 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 1 |
| A022 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 4 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 2 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 3 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C037 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 1 |

| CIEZA | 96 |
|--|----|
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C107 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 3 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 2 |
| G003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 3 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 2 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J005 | |
| COMEDOR SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 2 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |

| CIEZA | 96 |
|---|----|
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| L008 | |
| CENTRO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L009 | |
| SERVICIO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 7 |
| M008 | |
| SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR | 1 |
| M009 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR | 2 |
| M011 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 4 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 1 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 1 |
| N101 | |
| CENTRO DE ASESORAMIENTO, COORDINACIÓN Y FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO | 1 |

| FORTUNA | 7 |
|---|---|
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |

| FUENTE ÁLAMO DE MURCIA | 24 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B207 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| E006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| I001 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L005 | |
| CENTRO INTERCULTURAL PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L008 | |
| CENTRO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| JUMILLA | 49 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 3 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 3 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A017 | |
| SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |

| JUMILLA | 49 |
|---|----|
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 3 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 2 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |

| LIBRILLA | 20 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 1 |

| LORCA | 132 |
|--|-----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 9 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 2 |
| A017 | |
| SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO | 1 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 4 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE | 2 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 5 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 4 |
| B018 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA MENORES SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS | 4 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 | 3 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C013 | |
| CENTRO DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LA DISCAPACIDAD | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 4 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTE- | 1 |

| LORCA | 132 |
|--|-----|
| C038 | |
| CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD ESPECIALIZADA/SEPAP | 1 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 2 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C122 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 3 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 16 |
| D020 | |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| E006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 2 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I001 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |

| LORCA | 132 |
|---|-----|
| J001 | |
| ALBERGUE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 4 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 7 |
| M009 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR | 1 |
| M011 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 3 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 2 |
| N002 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO INFANCIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 2 |

| LORQUÍ | 20 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C004 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUA / SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 3 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| MAZARRÓN | 38 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 2 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTELECTUAL O SENSORIAL/SEPAP | 1 |
| C039-1 | |
| RESIDENCIA VACACIONAL / RESIDENCIA DE TIEMPO LIBRE | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 2 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 2 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 2 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| MOLINA DE SEGURA | 109 |
|--|-----|
| A001 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DESCENTRALIZADO | 1 |
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 5 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 4 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 5 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 2 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 6 |
| B005 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS | 2 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE | 3 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 3 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 1 |
| B018 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA MENORES SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS | 2 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 2 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 | 2 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 3 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |

| MOLINA DE SEGURA | 109 |
|--|-----|
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTE- C027 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS C033 | 1 |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PER- C037 | 1 |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA C106 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS C107 | 2 |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE DÍA PA- C109 | 1 |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA C110 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA C120 | 1 |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA/SEPAP (CENTRO DE C121 | 3 |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA C123 | 1 |
| CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE D002 | 1 |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES D005 | 2 |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS MAYORES (RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PER- D008 | 1 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES D010 | 1 |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES D011 | 3 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES D024 | 4 |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO D025 | 2 |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS F001 | 1 |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLU- | 1 |

| MOLINA DE SEGURA | 109 |
|---|-----|
| F005 | |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O G004 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS H003 | 2 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS I002 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS J003 | 2 |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN J004 | 2 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN L006 | 2 |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES L007 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES M005 | 2 |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS M006 | 1 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS M017 | 5 |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA N001 | 5 |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA N004 | 1 |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD N005 | 3 |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES N007 | 1 |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 1 |

| MORATALLA | 8 |
|--|---|
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| E004 | |
| PROGRAMA DE TELEASISTENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO | 1 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| F005 | |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 5 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 5 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 1 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 1 |

| MULA | 22 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C005 | |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C037 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |

| MURCIA | 942 |
|---|-----|
| A001 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DESCENTRALIZADO | 1 |
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 3 |
| A003 | |
| CENTRO SOCIAL POLIVALENTE | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 6 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 17 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 8 |
| A009 | |
| SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN | 1 |
| A010 | |
| SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN, ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL | 4 |
| A018 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL MEDIO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 1 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 4 |
| A020 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 3 |
| A021 | |
| CENTRO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA | 1 |
| A022 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA | 5 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 15 |
| A024-1 | |
| SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA | 3 |
| B001 | |
| CENTRO DE ACOGIDA Y OBSERVACIÓN DE CORTA ESTANCIA | 1 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 11 |
| B005 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS MENORES | 1 |
| B006 | |
| CENTRO EDUCATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD DE LOS MENORES | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 15 |

| MURCIA | 942 |
|---|-----|
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 34 |
| B010 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 5 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 4 |
| B018 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA MENORES SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN | 1 |
| B019-1 | |
| SERVICIOS DE EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO Y ADOPCIÓN | 8 |
| B104 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL COLOMBIA | 1 |
| B118 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL BULGARIA | 1 |
| B120 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL CHINA | 2 |
| B121 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL REPÚBLICA FILIPINAS | 1 |
| B122 | |
| ADOPCION INTERNACIONAL REPUBLICA DOMINICANA | 1 |
| B123 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL ETIOPÍA | 3 |
| B125 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL VIETNÁM | 1 |
| B126 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL EL SALVADOR | 3 |
| B129 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL NICARAGUA | 1 |
| B130 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL REPÚBLICA DE KAZAJSTÁN | 1 |
| B133 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL KENIA | 1 |
| B207 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 4 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 3 |
| C004 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUA / SEPAP (CENTRO DE ATEN- | 5 |

| MURCIA | 942 |
|---|-----|
| C005 | |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 4 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 5 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 17 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 36 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 31 |
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTELECTUAL O SENSORIAL/SEPAP | 10 |
| C026 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 4 |
| C033 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 6 |
| C037 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 6 |
| C038 | |
| CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD ESPECIALIZADA/SEPAP | 5 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 3 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 3 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 3 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 6 |
| C120 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA/SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 2 |

| MURCIA | 942 |
|--|-----|
| C122 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 10 |
| D004 | |
| APARTAMENTOS TUTELADOS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |
| D005 | |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS MAYORES (RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES) | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 10 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 9 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 91 |
| D020 | |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 5 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 4 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 2 |
| E003 | |
| ALOJAMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 4 |
| E004 | |
| PROGRAMA DE TELEASISTENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO | 1 |
| E006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 5 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 11 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| F005 | |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 11 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 4 |

| MURCIA | 942 |
|--|-----|
| I001 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 3 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 5 |
| J001 | |
| ALBERGUE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J002 | |
| VIVIENDA COLECTIVA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 23 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 36 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 19 |
| J005 | |
| COMEDOR SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J006 | |
| SERVICIO DE COMIDAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J007-1 | |
| TALLER DE FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K002 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 2 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 2 |
| L001 | |
| ALBERGUE DE ACOGIDA A PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 33 |

| MURCIA | 942 |
|---|-----|
| L005 | |
| CENTRO INTERCULTURAL PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 22 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 40 |
| L008 | |
| CENTRO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 7 |
| L009 | |
| SERVICIO DE ACOGIDA BÁSICA Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L016 | |
| SERVICIO INTERCULTURAL PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 4 |
| M004 | |
| SERVICIO PARA LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 1 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 13 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 59 |
| M007 | |
| CENTRO DE ORIENTACIÓN Y/ O MEDIACIÓN FAMILIAR | 6 |
| M008 | |
| SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR | 3 |
| M009 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR | 3 |
| M010 | |
| PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR | 5 |
| M011 | |
| SERVICIO DE ORIENTACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 16 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 17 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 30 |
| N002 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO INFANCIA | 10 |
| N003 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO FAMILIAS | 2 |

| MURCIA | 942 |
|---|-----|
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 29 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 3 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 2 |
| N008 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 3 |
| N013 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 15 |
| N015 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO INMIGRANTES | 3 |
| N016 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO FAMILIAS | 1 |
| N101 | |
| CENTRO DE ASESORAMIENTO, COORDINACIÓN Y FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO | 1 |

| | |
|--|---|
| OJOS | 5 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| | |
|----------------------------------|---|
| PLIEGO | 2 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |

| PUERTO LUMBRERAS | 35 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 3 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 2 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA) | 1 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M003 | |
| CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL | 4 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 3 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 4 |

| | |
|-------------------------------------|----------|
| RICOTE | 5 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 1 |

| SAN JAVIER | 44 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A019 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN BÁSICA Y POLIVALENTE | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS C004 | 2 |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUA / SEPAP (CENTRO DE ATEN- C005 | 1 |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO C008 | 4 |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C027 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C033 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PER- C038 | 1 |
| CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE C121 | 1 |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 4 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 5 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| E014 | |
| CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA (CAVIS) | 1 |
| J006 | |
| SERVICIO DE COMIDAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 3 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 3 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 2 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |

| SAN PEDRO DEL PINATAR | 39 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| B018 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA MENORES SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN | 1 |
| C001 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 2 |
| C109 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 2 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D020 | |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |

| SAN PEDRO DEL PINATAR | 39 |
|---|----|
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 2 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 4 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 2 |

| SANTOMERA | 30 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 3 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A018 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL MEDIO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 1 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B018 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA MENORES SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |

| TORRE PACHECO | 44 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C005 | |
| RESIDENCIA DE MENOS DE 15 PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C016 | |
| CENTRO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA, INTE- | 1 |
| C033 | |
| UNIDAD DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE ATENCIÓN A PER- | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |

| TORRE PACHECO | 44 |
|--|----|
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| F001 | |
| CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| F005 | |
| CENTRO DE DÍA DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J001 | |
| ALBERGUE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L001 | |
| ALBERGUE DE ACOGIDA A PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L003 | |
| VIVIENDA DE ACOGIDA PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M005 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |

| TORRES DE COTILLAS, LAS | 33 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 3 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| B004 | |
| INSTITUCIÓN COLABORADORA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR PARA EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 2 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS) | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| C120 | |
| VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA/SEPAP (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS) | 1 |
| C122 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE INTENSIDAD GENÉRICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 2 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 2 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| TOTANA | 58 |
|---|----|
| A001 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DESCENTRALIZADO | 1 |
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B008 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| B012 | |
| LUDOTECA | 1 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DÍA PARA MENORES DE 65 | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 2 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 5 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C026 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 3 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO | 1 |

| TOTANA | 58 |
|--|----|
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 3 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L005 | |
| CENTRO INTERCULTURAL PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 3 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 4 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 2 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 2 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 1 |
| N101 | |
| CENTRO DE ASESORAMIENTO, COORDINACIÓN Y FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO | 1 |

| ULEA | 20 |
|--|----|
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 1 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D026 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| K003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A REFUGIADOS Y/O ASILADOS | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |

| UNIÓN, LA | 34 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 4 |
| C009 | |
| CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CENTRO DE DIA PARA MENORES DE 65 AÑOS) | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| C101 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA) | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| E007 | |
| SERVICIO DE AYUDA A LA MUJER EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 3 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L006 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 2 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 4 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| M018 | |
| PUNTO DE ATENCION A LA INFANCIA | 2 |

| VILLANUEVA DEL RÍO SEGURA | 24 |
|---|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 1 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 1 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 3 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 1 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |

| YECLA | 53 |
|--|----|
| A002 | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1 |
| A004 | |
| UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL | 1 |
| A006 | |
| SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO | 2 |
| A008 | |
| SERVICIO DE TELEASISTENCIA | 1 |
| A017 | |
| SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO | 1 |
| A022 | |
| SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA | 1 |
| A023 | |
| SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR | 1 |
| B009 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL | 1 |
| B117 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL FEDERACIÓN RUSA | 1 |
| B130 | |
| ADOPCIÓN INTERNACIONAL REPÚBLICA DE KAZAJSTÁN | 1 |
| B207 | |
| CENTRO DE FORMACIÓN PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RIESGO O EXCLUSIÓN SO- | 1 |
| C002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS | 1 |
| C008 | |
| CENTRO DE DÍA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MENORES DE 65 AÑOS | 1 |
| C011 | |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA/SEPAP | 1 |
| C014 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1 |
| C015 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 3 |
| C038 | |
| CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE | 1 |
| C106 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA MENORES DE 65 AÑOS | 2 |
| C110 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA | 2 |
| D002 | |
| RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 2 |

| YECLA | 53 |
|---|----|
| D008 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES | 3 |
| D010 | |
| CENTRO SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES | 2 |
| D011 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 1 |
| D020 | |
| RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES | 1 |
| D024 | |
| CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS (CENTRO | 1 |
| D025 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS | 1 |
| G004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A RECLUSOS Y EXRECLUSOS | 1 |
| H003 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A ESPAÑOLES RETORNADOS | 1 |
| I002 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A MINORÍAS ÉTNICAS | 1 |
| J003 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| J004 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA RIESGO O EXCLUSIÓN | 2 |
| L007 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES | 1 |
| M006 | |
| SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS | 4 |
| M017 | |
| CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA | 1 |
| N001 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ATENCIÓN PRIMARIA | 1 |
| N004 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 2 |
| N005 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO ENFERMOS MENTALES | 1 |
| N007 | |
| SERVICIO DE VOLUNTARIADO PERSONAS MAYORES | 1 |

2. INSPECCIÓN

El Servicio de Inspección, Registro y Régimen Sancionador de acuerdo a lo dispuesto en el art. 38 del Decreto n.º 3/2015, de 23 de enero, por el que se regula la autorización, la acreditación, el registro y la inspección de Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ha realizado durante el año 2019, 195 visitas de inspección a los centros de servicios sociales, de las cuales 45 corresponden a entidades públicas (de titularidad regional o municipal) y 150 a entidades de carácter privado, con y sin ánimo de lucro, en el ámbito de la Región, con el fin de garantizar los derechos de los usuarios de Servicios Sociales y verificar el cumplimiento de la normativa que les sea de aplicación para el cumplimiento de sus fines.

Sin perjuicio de las que corresponden a la Intervención General y al Tribunal de Cuentas, son funciones básicas de la Inspección las siguientes:

- Velar por el respeto de los derechos de los usuarios de servicios sociales.
- Comprobar el cumplimiento de las normas vigentes en materia de servicios sociales.
- Velar por que la provisión de servicios y prestaciones sociales del sistema público de servicios sociales de la Región de Murcia se presten con criterios de igualdad, accesibilidad, universalidad, calidad y eficiencia, y por que aquellas plazas que se oferten a través de centros y servicios privados, independientemente del tipo de contrato o vinculación que exista entre las partes, se realicen en las condiciones descritas en los respectivos contratos.
- Proponer cuantas disposiciones normativas se consideren necesarias para el mejor desarrollo de las funciones encomendadas.
- Participar en la elaboración de los pliegos de condiciones para los procedimientos de concertación entre el órgano competente y Centros y Servicios Sociales, mediante la realización de los informes técnicos que le sean requeridos.
- Comprobar el funcionamiento de los cauces de participación de los usuarios y de sus familias y analizar las quejas y reclamaciones manifestadas por los mismos.
- La tutela de la información en materia de servicios sociales.
- Controlar el cumplimiento de los niveles de calidad de los servicios sociales.
- Asesorar a los órganos competentes en materia de gestión de Servicios Sociales acerca del nivel de adecuación de los servicios y centros, y elaborar propuestas para la mejora de la calidad de la atención.
- Asesorar e informar a los interesados sobre sus derechos y deberes así como la forma de cumplir las disposiciones vigentes sobre la materia.

- Colaborar con las medidas de planificación de la Consejería competente en el estudio de las necesidades de servicios sociales en la Región de Murcia.
- Supervisar el destino y la adecuada utilización de los fondos públicos concedidos a personas físicas o jurídicas, por medio de ayudas, subvenciones, contratos, convenios o cualquier otra modalidad análoga contemplada en la normativa vigente, así como el seguimiento de los mismos, a cuyo fin, en todo caso, se requerirá a la Inspección para realizar las vistas que se consideren necesarias para comprobar el cumplimiento de sus términos.
- Crear un Registro de reclamaciones de Servicios Sociales que gestionara, evaluara y, en su caso, derivara al órgano competente, cada una de ellas, dando respuesta de las actuaciones realizadas en su caso.
- Inspeccionar los centros que actúen en el campo de la dependencia, previa a su acreditación para comprobar el cumplimiento de los indicadores de calidad que en su momento se establezcan normativamente, así como en los procedimientos de cancelación o denegación de dicha acreditación.
- Asegurar la eficiencia en el uso de las prestaciones sociales
- Elaborar informes de inspección.
- Realizar requerimientos dirigidos a las entidades para la enmienda de deficiencias detectadas y/o recomendaciones en torno a la mejora de los servicios.
- Remitir solicitudes de información a las entidades titulares o gestoras en relación con hechos o con actuaciones concretas.
- Cualquier otra que le sea atribuida por la normativa aplicable.

DISTRIBUCIÓN DE INSPECCIONES

Durante el ejercicio 2019 se han realizado un total de 181 visitas de Inspección.

Por tipo de titularidad del recurso:

- Nº de Inspecciones Entidades públicas de titularidad regional, local (Ayuntamiento, Instituto, Consejo, Mancomunidad): 45
- N.º de inspecciones a entidades privadas: 150
 - Sin ánimo de lucro (ONG, fundaciones, federaciones): 122
 - Con ánimo de lucro, mercantiles...: 28

Por modalidad de inspección:

- Oficio (iniciativa del órgano competente, orden superior o petición razonada de otros órganos): 108
- Autorización de funcionamiento de centros: 40
- Reclamaciones: 26
- Modificación: 21

En las 195 visitas de Inspección realizadas, se han realizado un total de 286 asesoramientos específicos en 286 de ellas (construcción de centros, normativa vigente, ratios, etc.).

| | |
|---|------------|
| Asesoramiento para construcción de Centros | 4 |
| Para Incapacitaciones | 12 |
| Ases. sobre nº de personal para ratios, y sobre cualificación de perso- | 83 |
| Para modificación de tipología de usuarios | 18 |
| Para modificaciones de espacios físicos en los Centros | 30 |
| Sobre situaciones administrativas de los Centros | 59 |
| Sobre cambios de titularidad | 2 |
| Para reorganización de unidades en los Centros | 25 |
| Sobre medidas de elementos arquitectónicos | 53 |
| TOTAL | 286 |

Por área de actuación o colectivo atendido

| Áreas de actuación | Número de visitas |
|--|-------------------|
| Atención primaria | 11 |
| Infancia | 8 |
| Personas con discapacidad | 33 |
| Personas mayores | 103 |
| Drogodependencias | 4 |
| Minorías étnicas | 4 |
| Personas en situación de emergencia social | 10 |
| Enfermos mentales crónicos | 5 |
| Inmigrantes | 17 |
| Familia | 0 |
| Total | 195 |

SERVICIO DE DESARROLLO NORMATIVO

El Servicio de Desarrollo Normativo y Órganos de Participación desarrolla diferentes funciones y cometidos, directa o indirectamente, relacionados con el ejercicio de las funciones de apoyo y cobertura a los órganos de participación y fundaciones en el ámbito asistencial y de la elaboración e impulso de proyectos normativo, subvencionales y de colaboración con entidades públicas y privadas en materia de servicios sociales, y en especial, la planificación, coordinación, dirección y control de las unidades dependientes del Servicio en relación a las siguientes actuaciones:

- I. Elaboración y propuesta de disposiciones de carácter general en materia propias de la Consejería.
- II. Elaboración y tramitación de Convenios con otras Administraciones Públicas y con entidades de Servicios Sociales.
- III. Elaboración y tramitación de convocatorias y decretos de concesión directa de subvenciones y ayudas públicas del ámbito social.
- IV. Instrucción, tramitación y propuesta de resolución de expedientes de reintegros.
- V. Cobertura de las actividades de los órganos colegiados consultivos adscritos a la Consejería en el ámbito de los servicios sociales, y de los órganos de participación en el control, vigilancia y seguimiento específico de la gestión de prestaciones vinculadas a la transferencia del Instituto Nacional de Servicios Sociales y de coordinación con el consejo General del citado Instituto y de cuantos otros órganos en materia de Servicios Sociales se adscriban a la Consejería.
- VI. Apoyo administrativo al Protectorado de Fundaciones de asistencia social que desarrollen principalmente sus actividades en el ámbito de la Comunidad Autónoma, con excepción de aquellas en cuyo órgano de gobierno participen altos cargos de la Comunidad Autónoma.
- VII. Emisión de informes y cualesquiera otras funciones les sean encomendadas en materia de su competencia.

I. CUADRO RESUMEN DE LOS EXPDIENTES Y/O ACTUACIONES REALIZADAS.

| ACTIVIDADES Y/O TAREAS | Nº EXPEDIENTES Y/O ACTUACIONES |
|--|--------------------------------|
| Elaboración de proyectos de disposiciones de carácter general. | 1 |
| Elaboración y tramitación de convocatorias y decretos de concesión directa de subvenciones y ayudas públicas de ámbito social. | 4 |
| Instrucción, tramitación y propuesta de resolución de expedientes de reintegro, | 65 |
| Elaboración y tramitación de Convenios y otros acuerdos de colaboración con otras Administraciones Públicas y con entidades prestadoras de Servicios Sociales. | |
| Emisión de informes jurídicos en la materia de su competencia y cualesquiera otras que les sean encomendadas en el ámbito de sus competencias. | 14 |
| TOTAL | 84 |

II. COBERTURA DE LAS ACTIVIDADES DE LOS ÓRGANOS COLEGIADOS CONSULTIVOS ADSCRITOS A LA CONSEJERÍA.

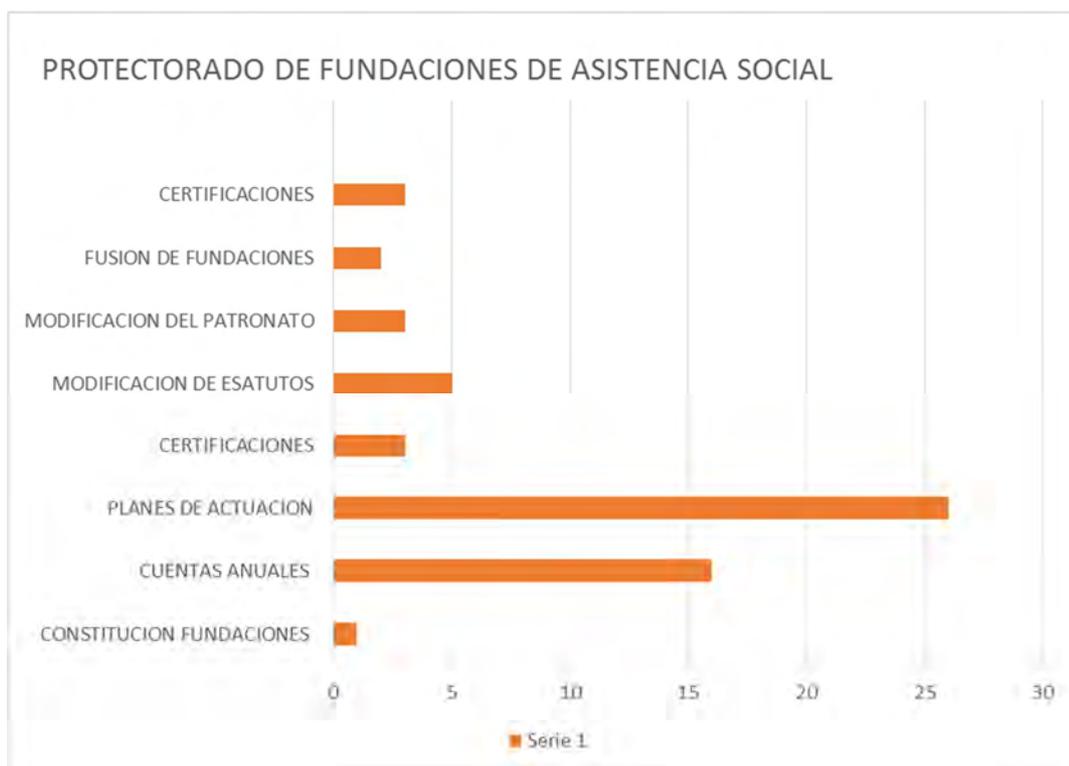
- Consejo Asesor Regional contra la violencia sobre la mujer: 1 SESIONES.
- Consejo Asesor Regional de la Mujer: 2 SESIONES.
- Consejo Regional de Servicios Sociales: 2 SESIONES.
- Consejo Asesor Regional de Personas con Discapacidad: 3 SESIONES
- Consejo Asesor Regional de Personas Mayores: 1 SESION.
- Consejo Asesor Regional de Infancia y Familia: 0 SESIONES.
- Consejo Asesor Regional de Minorías Étnicas: 1 SESION.
- Consejo Asesor del Voluntariado de la Región de Murcia: 3 SESIONES.
- Consejo Asesor del "Foro para la inmigración de la Región de Murcia": 0 SESIÓN.

TOTAL : 13 SESIONES.

III. FUNDACIONES: ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL PROTECTORADO DE FUNDACIONES DE ASISTENCIA SOCIAL.

NÚMERO DE EXPEDIENTES Y/O ACTUACIONES MÁS FRECUENTES DERIVADAS DEL EJERCICIO DEL PROTECTORADO DE FUNDACIONES DE ASISTENCIA SOCIAL

| | |
|--|-----------|
| Modificación de Patronato | 3 |
| Modificación de Estatutos | 5 |
| Aceptación y renuncia de Patronos | 2 |
| Planes de actuación | 26 |
| Cuentas Anuales | 16 |
| Certificaciones de composición del patronato | 3 |
| Fusión Fundaciones | 2 |
| Constitución de nuevas Fundaciones | 1 |
| TOTAL DE ACTUACIONES | 58 |



Además de las mencionadas, el servicio ha desarrollado la permanente actividad de coordinación y colaboración con el Registro de Fundaciones y otras Entidades no lucrativas, de la Secretaría General de la Consejería de Presidencia y Hacienda, durante el año 2019.

IV. DESGLOSE DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLAS.

| ELABORACIÓN Y TRAMITACIÓN DE CONVENIOS Y OTROS ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y CON ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS SOCIALES | |
|---|--|
| Dirección General de Familia y Protección de Menores | |
| Dirección General de Mujer y Diversidad de Género | |
| Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector | |

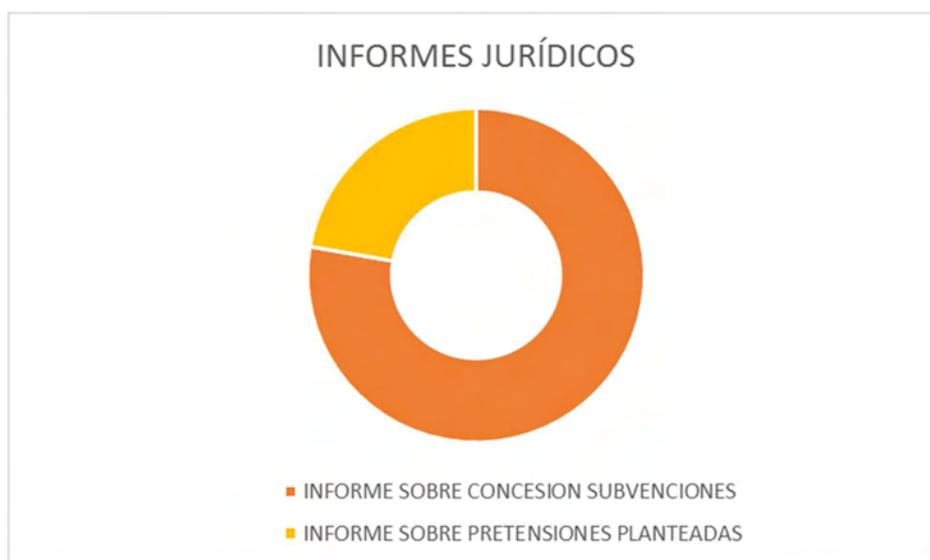
| INSTRUCCIÓN Y TRAMITACION DE ÓRDENES DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS, CON CARGO AL PROGRAMA DE DIRECCION GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES | |
|--|---|
| TOTAL | 1 |

| SUBVENCIONES: TRAMITACIÓN DE LOS DECRETOS DE CONCESIÓN DIRECTA. NUMERO DE EXPEDIENTES DERIVADOS DE LA REALIZACIÓN DE DECRETOS REGULADORES DE SUBVENCIONES POR CONCESIÓN DIRECTA Y DECRETOS RELACIONADOS CON SERVICIOS SOCIALES | |
|--|---|
| Dirección General de Familia y Protección de Menores | 2 |
| Dirección General de Mujer y diversidad de Género | 1 |

| ÓRDENES Y DECRETOS Y ANTEPROYECTOS TRAMITADOS EN EL AÑO 2019 | |
|--|---|
| Órdenes | 1 |
| Decretos | 3 |
| Anteproyecto de Ley | 1 |

V. EMISIÓN DE INFORMES JURÍDICOS.

En el marco de la función de emisión de informes jurídicos en las distintas materias competencia de la Dirección General de Familia y Protección de Menores, de la Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el tercer Sector y de la Dirección General de Mujer y diversidad de género se han elaborado 14 informes, de estos 8 referidos a recursos interpuesto a órdenes de reintegros de subvenciones y sobre pretensiones planteadas.



TOTAL: 14.

VI.- REINTEGRO: TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES.

Número de expedientes derivados de reintegros de subvenciones: 65

VII. CUADRO RESÚMEN.

| | |
|-------------------------------|------------|
| CONVENIOS | |
| ANTEPROYECTOS DE LEY | 1 |
| ÓRDENES | 1 |
| DECRETOS DE CONCESIÓN DIRECTA | 3 |
| INFORMES JURÍDICOS | 14 |
| CONSEJOS ASESORES | 13 |
| FUNDACIONES | 57 |
| EXP. DE REINTEGRO | 65 |
| TOTAL | 154 |



IV. Dirección General de Familias y Protección de Menores

ESTRUCTURA ORGÁNICA

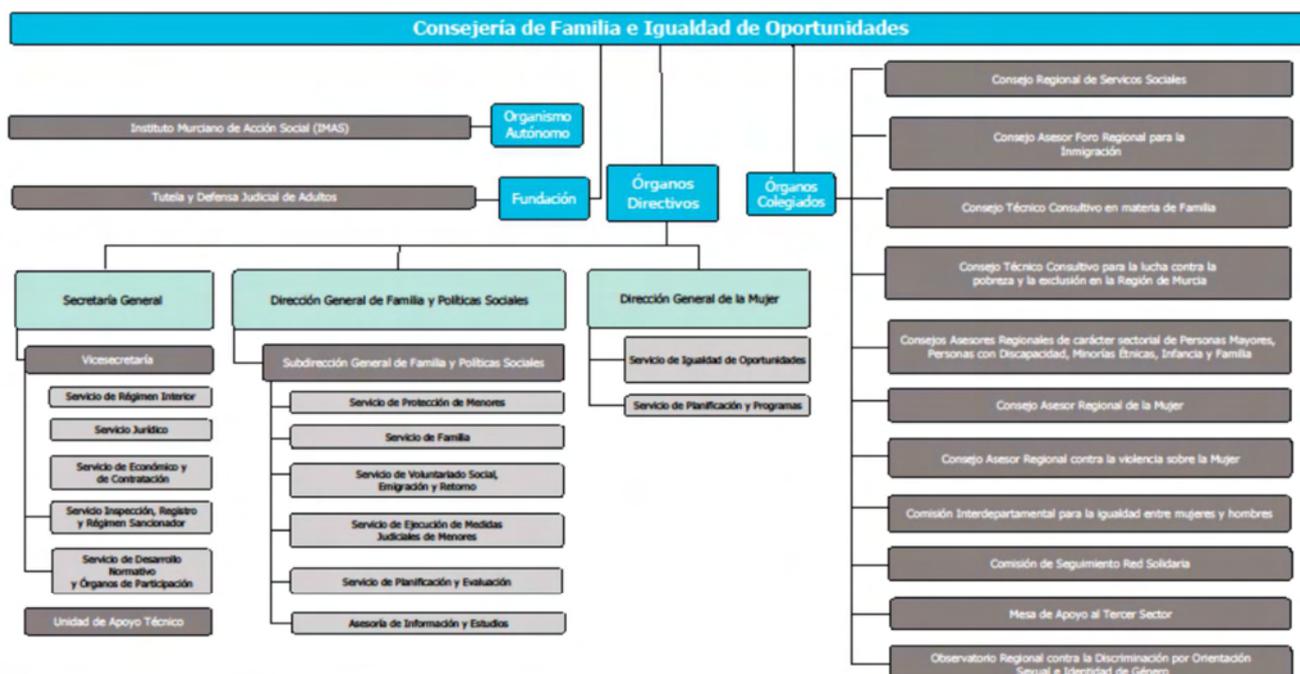
Decreto nº 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.

El artículo 4 queda redactado del siguiente modo:

La Dirección General de Familia y Políticas Sociales ejercerá las siguientes competencias: diseño y coordinación de actuaciones tendentes a la potenciación de una política social integral de atención y ayuda a la familia; dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos en materia de menor y familia; ejercer las funciones que corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como entidad pública competente, para la protección y reforma de menores, incluida la creación de centros de reinserción y rehabilitación, respetando, en todo caso, la legislación civil, penal y penitenciaria.

También le corresponde la elaboración, seguimiento y evaluación de Planes y Programas relacionados con Inmigración y Voluntariado; y la ejecución de acciones dirigidas a la integración social de los inmigrantes.

Asimismo, le corresponde las competencias relativas al impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales y la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos generales en materia de servicios sociales .



SERVICIO DE FAMILIA

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge el análisis de las actuaciones realizadas desde el Servicio de Familia durante 2019, actuaciones que concretan las funciones de este Servicio establecidas en el Decreto 135/2000 (Art. 4.1), las tareas que de las mismas se derivan, así como los resultados obtenidos, estructurados en tres grandes apartados: los Proyectos vinculados a la medida de Situación de Riesgo y desarrollo de Programas de prevención de riesgos y dificultad social en el medio familiar, los Proyectos relacionados con la promoción y gestión de servicios y aquellos que guardan relación con la protección a Familias Numerosas.

2. PROYECTOS VINCULADOS A LA MEDIDA DE SITUACIÓN DE RIESGO Y DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DIFICULTAD SOCIAL EN EL MEDIO FAMILIAR

La Ley 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en su exposición de motivos, señala que dentro de las **situaciones de desprotección social del menor** se distinguen dos categorías: **situación de riesgo** y **situación de desamparo**, cada una de las cuales daría lugar a un grado distinto de intervención de la entidad pública.

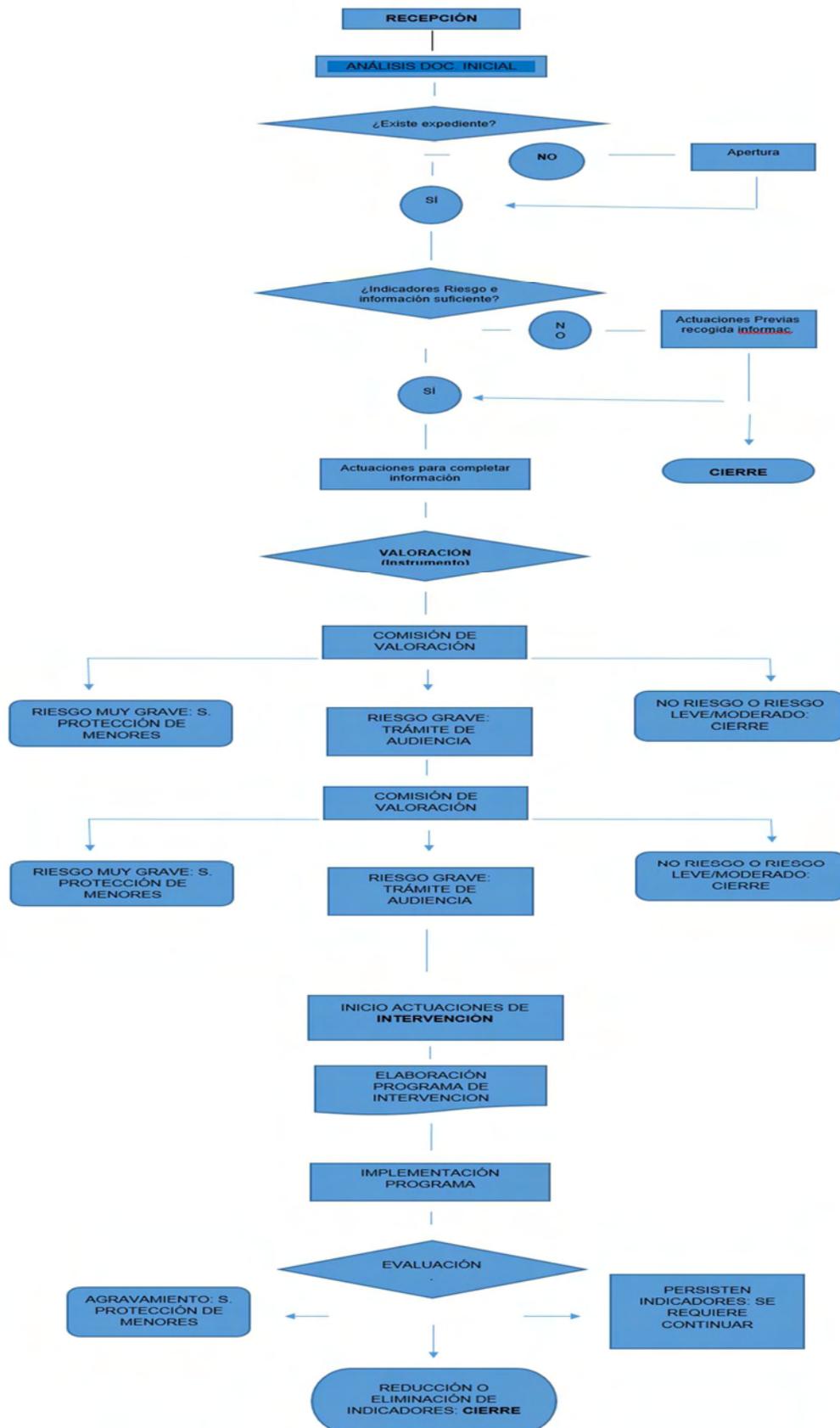
La citada Ley, tras su modificación recogida en la **Ley 26/2015, de 28 de julio, de Modificación del Sistema de Protección a la Infancia y a la Adolescencia**, se refiere a la **Situación de Riesgo** considerándola *“aquella en la que, a causa de circunstancias, carencias o conflictos familiares, sociales o educativos, el menor se ve perjudicado en su desarrollo personal, familiar, social o educativo, en su bienestar o en sus derechos de forma que, sin alcanzar la entidad, intensidad o persistencia que fundamentarían su declaración de situación de desamparo y la asunción de la tutela por ministerio de la ley, sea precisa la intervención de la administración pública competente, para eliminar, reducir o compensar las dificultades o inadaptación que le afectan y evitar su desamparo y exclusión social, sin tener que ser separado de su entorno familiar....”*.

Mediante la reforma del artículo 17, incorporada en la Ley 26/2015, se desarrolla de forma integral esta figura y su procedimiento, destacando que **“La intervención adecuada para paliar e intervenir en las situaciones de riesgo en que puedan encontrarse los menores se torna de capital importancia para preservar su superior interés, evitando en muchos casos que la situación se agrave, y que deban adoptarse decisiones mucho más traumáticas y de mayor coste individual, familiar y social, como la separación del menor de su familia”**.

En este marco es en el que se desarrollan las actuaciones del Servicio de Familia respecto a las posibles Situaciones de Riesgo en la Infancia conforme a la competencia de la Dirección General en materia de Protección de Menores, ya que la **Situación de Riesgo** y las actuaciones que se derivan de su apreciación, forma parte, junto a la Situación de Desamparo y sus medidas correspondientes, del **Sistema de Protección a la Infancia**.

Durante 2019, las actuaciones para la necesaria atención a las posibles Situaciones de Riesgo en menores se han articulado en un único Proyecto/Procedimiento denominado **Procedimiento de Actuación ante posibles Situaciones de Riesgo en la Infancia**; que articula las actuaciones en

varios bloques de tareas, cada uno de los cuales corresponde a distintas componentes del equipo, que se reflejan a continuación el flujograma sintético de dicho procedimiento.



Los cambios en la composición del Equipo derivados entre otros motivos de la resolución del Concurso de Traslados motivaron la necesidad de realizar un análisis en profundidad de las cargas de trabajo, su distribución y, como consecuencia se inició una revisión del ***Procedimiento de Actuación ante posibles Situaciones de Riesgo en la Infancia***, que si bien no supone una modificación sustancial del flujograma precedente, sí incorpora cambios organizativos y criterios de actuación de relevancia, que se detallan a continuación:

- Limitar la apertura de expedientes e inicio de procedimiento cuando la única documentación recibida es una Hoja de Notificación o documento del sistema sanitario, educativo, judicial o policial que viene remitido desde un Centro de Servicios Sociales sin documento alguno que refleje la investigación o actuaciones realizadas. De acuerdo con los diferentes Protocolos que así lo recogen, la Hoja de Notificación emitida por los distintos profesionales de los sistemas de protección social ha de remitirse a la Dirección General a efectos de cómputo estadístico y al Centro de Servicios Sociales correspondiente para que éste realice las actuaciones de investigación que correspondan, concluidas las cuales podrá remitir a la Dirección General Informes y otros documentos cuando la valoración preliminar apunte a la existencia de un riesgo grave o muy grave; por otra parte, se venía detectando un importante número de documentos remitidos en primera instancia a Centros de Servicios Sociales que eran remitidos por estos directamente a la Dirección General, habiéndose incluso comprobado en algunas ocasiones que la remisión de dichos documentos tenía por objeto promover actuaciones desde el Centro de Servicios Sociales. En esta línea, se acordó con la responsable de la Asesoría de Información y Estudios un procedimiento de actuación, consistente en que de recibirse Hojas de Notificación o documentos como los descritos sobre menores respecto a los que no existen antecedentes en la Dirección General, se trasladarían a la Asesoría, donde se podría abrir una solicitud de “Aportación de Información”, a fin de registrar la entrada, y se remitiría al Centro de Servicios Sociales correspondiente un Oficio informando de la recepción e instando a la investigación, según sus competencias; a tal efecto, se diseñó un documento.
- Establecimiento de una Reunión inicial de casos, de periodicidad semanal, con la que participación del Psicólogo, la Pedagoga y la Técnico de Apoyo para decidir colegiadamente la procedencia de iniciar el proceso de valoración, la derivación al Servicio de Protección de Menores o la realización de otro tipo de actuaciones, determinando en este caso a quien corresponde realizarlas; cuando en la documentación inicial figuran indicadores de posible desprotección.
- Establecimiento de un plazo máximo de duración de la fase de Actuaciones Previas, para lo que se requiere agilizar la recepción de la documentación requerida, urgiendo si es necesario su remisión.

- Se entiende necesario establecer un plazo entre el inicio de las actuaciones de investigación y la conclusión de las mismas, que podría situarse en seis meses, prorrogables hasta un máximo de 12 de forma excepcional y motivada; las posibles demoras en esta fase guardan relación con la demora en la remisión de documentación solicitada, por lo que semestralmente se revisará la entrada de documentos requeridos, realizando si es necesario una nueva petición en la que se especificará que de no recibirse respuesta en un plazo de tres meses se entenderá que no existen indicadores relevantes en el menor o menores, lo que dará lugar al archivo del caso. También se pueden derivar demoras de la incomparecencia de los miembros de la familia a las citaciones remitidas; en este supuesto y tras dos intentos de citación, se procederá a concluir la valoración del caso con la información disponible, pudiendo debatirse otras alternativas en las reuniones colegiadas.
- En cuanto a la intervención y con el objetivo de garantizar unos parámetros adecuados de calidad, se acordó que la/os profesionales del Servicio de Familia únicamente mantendrán simultáneamente intervención directa* con 6 familias en cuyos menores se haya apreciado situación de riesgo; si se diera el caso de que resultara necesaria la intervención directa con más de 6 familias de la zona correspondiente a un/a de los/as profesionales, se analizará en primer lugar la posibilidad de que fuera asumida dicha intervención por otra/o componente del equipo en Comisión de Valoración. De estar toda/os la/os profesionales realizando intervención directa con 6 familias, si resulta necesaria esta intervención con una nueva familia se mantendrá en espera hasta que exista disponibilidad en el equipo (* destacar que cada profesional, además de los casos en intervención directa, es decir respecto a los que lleva a cabo todas las actuaciones del programa de intervención familiar, colabora en actuaciones en los casos en los que los equipos de los Centros de Servicios Sociales son quienes asumen las tareas de intervención).
- Se incorporan al procedimiento, en lo que se refiere a la fase de intervención, Reuniones de supervisión de casos con la participación de los/as técnicos/as de intervención, el psicólogo y la técnico de apoyo, con periodicidad bimensual, estructuradas como sesiones de trabajo y autoformación, a partir de la supervisión de casos, Reuniones de coordinación del equipo de Intervención de periodicidad bimensual y con la participación de sus componentes, la técnico de apoyo y la pedagoga. Estas reuniones podrán tener un contenido procedimental o de generación y consenso de estrategias comunes de intervención y coordinación externa, de manera que se definan unas líneas básicas de abordaje de los casos que confieran identidad y unidad a la intervención llevada a cabo desde el Servicio de Familia, y Sesiones de supervisión individual por parte del psicólogo, con periodicidad mensual.
- Se plantea dedicar un mayor esfuerzo a la evaluación de los procesos de intervención, entendidos como apoyo profesional a las familias para emprender un proceso de cambio

cuyo objetivo es reducir/eliminar los factores e indicadores que determinan dicha situación. Dicha evaluación pautada y sistemática pretende ajustar los objetivos y actuaciones en la medida que los cambios necesarios son posibles y las familias se muestran implicadas en dicho proceso de cambio, procurando no extender los procesos de trabajo con las familias más allá de 24 meses.

Cabe destacar que si bien se han comenzado a implementar algunas de estas modificaciones no ha sido posible hacerlas efectivas en su totalidad por la falta de un profesional del equipo, plaza no cubierta desde el inicio de junio hasta el mes de diciembre, lo que ha obligado a otros profesionales a simultanear tareas.

Por otra parte, resulta necesario insistir, como ya se apuntaba en 2018, que los perfiles de menores y familias atendidos están modificándose en el sentido de que los factores que determinan la apreciación de Situación de Riesgo tienen menos que ver con la falta de cobertura de necesidades físicas de los menores, para lo cual el enfoque socioeducativo de la intervención resulta idóneo, apareciendo cada vez más aspectos emocionales y/o patologías del ámbito de la salud mental, lo que requiere abordajes más amplios, por lo que se están realizando esfuerzos en avanzar hacia la sistematización del trabajo en red, así como en identificar recursos que pudieran resultar útiles para abordar estas situaciones altamente complejas, a pesar de lo cual no es posible dar las respuestas idóneas en todos los casos por la carencia de recursos específicos.

Al igual que en años anteriores, partiendo del conocimiento de la complejidad de las situaciones que se requiere valorar y abordar y del convencimiento de que las respuestas más ajustadas a las necesidades de los menores pasan necesariamente por la prevención de las situaciones de gravedad, la detección temprana y la movilización de recursos en su entorno inmediato, se han mantenido las actuaciones de Apoyo a los profesionales de Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria por parte de la/os profesionales del equipo de Intervención, con la coordinación de la técnico de apoyo, en función de las demandas planteadas por cada centro y las necesidades y posibilidades del Servicio, que se concretan en:

- Apoyo técnico en el análisis y abordaje de casos, especialmente aquellos en los que existe riesgo moderado y se realizan intervenciones por parte de los profesionales de atención primaria aun cuando no se haya declarado situación de riesgo y, especialmente, cuando se ha declarado la situación de riesgo, pero la mayor parte de las actuaciones de intervención son realizadas por los profesionales de atención primaria.
- Formación específica y apoyo técnico en el manejo del “Instrumento para la Valoración de la gravedad de las situaciones de desprotección infantil”.

- Supervisión grupal e individual en torno a casos de familias en crisis, que no necesariamente tienen expediente en la Dirección General, en las que necesiten orientación y ayuda técnica para solventar la situación, desde una perspectiva preventiva.
- Formación, mediante el impulso de acciones formativas específicas, la promoción y coordinación de cursos o seminarios de formación reglada, o el impulso y la participación en actividades de autoformación.
- Análisis de casos en actuaciones previas, para agilizar la toma de decisiones respecto a estos.
- Participación en redes locales, en aquellos municipios donde éstas se han instaurado y consolidado, así como impulso de redes específicas para el abordaje de casos de alta complejidad.

Así, a lo largo de 2019 se han mantenido 173 reuniones de coordinación con los equipos de 28 Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria, incluido el Equipo de Intervención Familiar del Ayuntamiento de Murcia, que no está incluido en la estructura de los centros, dirigidas a optimizar la atención a familias en dificultad y especialmente aquellas en las que hay menores en posible situación de riesgo.

Durante este año no se ha podido mantener el funcionamiento de los Grupos de Trabajo, constituidos por profesionales de los Centros de Servicios Sociales y de la Sección de Inserción y Promoción Sociofamiliar del Servicio de Familia, que iniciaron su funcionamiento en 2004, en cuyas sesiones se realizaban actividades de debate técnico y autoformación en relación al trabajo con familias y menores; por la imposibilidad de asumir la dedicación intensa que esta tarea precisa, dados los cambios organizativos y de personal producidos que se han señalado con anterioridad.

Por el contrario, se ha optado por consolidar las reuniones de carácter comarcal, en las que participan profesionales relacionados con la intervención con familias de Centros de Servicios Sociales limítrofes y del Servicio de Familia para abordar en profundidad casos o cuestiones comunes relacionadas con la intervención con familias.

Funcionan cinco Grupos Comarcales, Mar Menor, que agrupa a Los Alcázares, San Javier, San Pedro del Pinatar y Torre Pacheco, además de las profesionales del ámbito de servicios sociales se han incorporado las adscritas a los CAVI; Bajo Guadalentín, conformado por profesionales de los Centros de Águilas, Fuente Álamo, Mazarrón, Totana y el Equipo de Intervención Familiar del Ayuntamiento de Murcia; Vega Media, del que forman parte profesionales de los Centros de Campos del Río, Las Torres de Cotillas y Molina de Segura; Valle de Ricote, en el que participan profesionales de la Mancomunidad del Valle de Ricote, Archena, Abarán y Blanca, y Norte, integrado por profesionales de los Centros de Cieza, Jumilla y Yecla.

Los distintos miembros del equipo han participado en un total de 32 sesiones de trabajo de los Grupos Comarcales. Además han participado en sesiones de trabajo en red, en redes estables impulsadas por las Entidades Locales o impulsado la creación de redes específicas para el abordaje de casos especialmente complejos (26 sesiones, en total).

Se propusieron y realizaron dos cursos de formación, uno de ellos a través de la EFIAP, dirigido a continuar ampliando la formación teórica y práctica a los profesionales implicados en procesos de trabajo con familias en la Región sobre el trabajo en red, y el otro a través del Ministerio, relacionado con el establecimiento del vínculo.

En cuanto a datos de familias y menores correspondientes a 2019, se presentan a continuación:

TABLA 1. DATOS SOBRE POSIBLES SITUACIONES DE RIESGO POR AÑO (2017-2019)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| TOTAL DE CASOS (SOLICITUDES DE SOSPECHA DE MALTRATO) RECIBIDOS EN SERV. DE FAMI- | 493 | 464 | 401 |
| TOTAL DE SOLICITUDES CERRADAS | 215 | 275 | 388 |
| SOLICITUDES EN LAS QUE SE HA APRECIADO Y DECLARADO SITUACIÓN DE RIESGO Y SE HA | 51 | 49 | 67 |
| SOLICITUDES CERRADAS POR FINALIZACIÓN DE | 4 | 12 | 44 |

FUENTE: SIMPI

La primera fila de la Tabla 1 hace referencia al número de nuevos casos que se han recibido por año; la disminución que se aprecia en 2019 podría guardar relación con el hecho de que no se están abriendo expedientes e iniciando procesos de valoración, habiéndose iniciado la aplicación del criterio descrito en el apartado 1 de las modificaciones incorporadas al procedimiento de actuación.

Hay que destacar que los datos que figuran en la segunda fila no se corresponden directamente con los de la primera, es decir, sí se refieren a casos concluidos en el periodo que se indica, pero pueden haber tenido entrada en años anteriores, lo que ocurre en su gran mayoría, ya que los procesos de valoración se prolongan, tanto por la demora en la recepción de documentación recabada, por la inasistencia de las familias a citas y, no menos importante, por el elevado número de casos asignados a cada profesional de valoración.

La tercera fila hace referencia al número de casos en los que, concluido el proceso de valoración, se aprecia una situación de desprotección grave (situación de riesgo), y se ha iniciado un proceso de intervención para reducir/eliminar los factores que condicionan la gravedad, por año y la última al número de procesos de intervención finalizados por año, generalmente correspondientes a casos en los que la intervención se inició en años anteriores.

3. PROYECTOS RELACIONADOS CON LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE PROGRAMAS DE MEDIACIÓN, ORIENTACIÓN, ASISTENCIA A FAMILIAS Y SU ACCIÓN CONCERTADA: PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

Desde 2011, en virtud de las modificaciones presupuestarias, únicamente se mantiene en funcionamiento el Punto de Encuentro Familiar como servicio propio cuya gestión realiza una entidad.

El Punto de Encuentro Familiar es uno de los servicios dirigidos a la protección de menores en posible situación de riesgo, siendo su finalidad garantizar el derecho de niños y niñas a mantener contacto con el padre y la madre, en aquellos casos en que no convivan con alguno de ellos, por motivo de separación o divorcio entre éstos o por encontrarse separados de ambos por la aplicación de medidas de protección, así como orientar y apoyar a la familia para que se mantengan estas relaciones de forma autónoma en el plazo más breve posible, evitando y/o minimizando posibles situaciones de riesgo en los menores (maltrato emocional, instrumentalización en el conflicto parental...) como consecuencia de las situaciones de conflicto entre sus figuras de referencia que motivan la utilización del servicio, para el adecuado desarrollo de los niños y niñas beneficiarios.

Si bien desde el inicio se consideró fundamental incorporar en este servicio la mediación entre las partes en conflicto, como mecanismo para propiciar el desarrollo autónomo de la coparentalidad, para lo que se contó con profesionales con formación específica en esta materia, la supervisión y evaluación del funcionamiento del servicio fue evidenciando que para alcanzar este objetivo no resultaba suficiente ofertar a los adultos su participación en un proceso de mediación, siempre de carácter voluntario, por lo que progresivamente se fueron incorporando otras modalidades de intervención, dirigidas a enfatizar el buen trato a los niños por parte de sus figuras de referencia, lo que supone hacerles conscientes de sus necesidades, de las consecuencias de comportamientos y actitudes de sus figuras de referencia, proporcionar pautas de trato, especialmente en los casos en los que la relación paterno-filial se ha visto interrumpida durante largos periodos, promover habilidades parentales, etc., para la prevención y abordaje de las posibles situaciones de riesgo de los menores beneficiarios del servicio.

De este modo, el servicio comprende el apoyo en la ejecución de regímenes de visitas, para lo que dispone de un espacio neutral, en el que dichas visitas se llevan a cabo, siempre intermediadas por un equipo de profesionales con formación específica en mediación familiar. Dicho equipo, en función de las características de cada caso, diseña un proceso de intervención familiar, que puede incorporar procesos de mediación, dirigido a facilitar las condiciones que permitan a las partes reanudar una relación funcional y autónoma respecto a los hijos.

Los regímenes de visita que se llevan a efecto en este servicio pueden venir establecidos por resolución administrativa, en los casos de menores tutelados por la Dirección General de Familias y Protección de Menores (al objeto de mantener la relación del niño tutelado con su familia biológica) o por resolución judicial en casos de ruptura de pareja, separación, divorcio...(ejecución del régimen de visitas establecido en Sentencia entre el niño y el progenitor no custodio) o de violencia de género, en los que además de la finalidad general, se garantiza que no se produce contacto entre las partes en conflicto, protegiendo a la víctima.

La ejecución de las visitas se lleva a cabo en dos sedes, sitas en Murcia y Cartagena, aunque generalmente el mayor número de casos se concentra en la sede de Murcia. Además, la Entidad dispone de una sede en la que se realizan las actividades de intervención que así lo requieren (entrevistas, sesiones de mediación...).

La mayor dificultad apreciada en cuanto al funcionamiento de este servicio ha sido la larga permanencia de los casos en el mismo, relacionada con la complejidad y cronicidad de los conflictos preexistentes al inicio de la utilización del mismo. Este hecho supuso desde la puesta en marcha del servicio una importante acumulación de casos que atender, al sumarse las nuevas derivaciones a casos de años anteriores, lo que motivó que durante 2009 se estableciera una lista de espera para el acceso de nuevos casos, es decir, que no se han atendido los casos de forma inmediata una vez recibida la derivación, sino cuando las actividades de acogida de casos previos y de intervención de casos que ya se venían atendiendo lo han hecho posible. La demora en la atención de casos nuevos se ha mantenido, aun cuando se ha intentado reducir en lo posible su duración.

Entre otras actuaciones que han favorecido la menor permanencia de los casos en PEF, especialmente a partir de 2012, fue la sistematización de la intervención dirigida a promover la autonomía de las familias usuarias del servicio. En 2015 se iniciaron actividades grupales de intervención dirigidas también a informar y formar a los padres sobre las consecuencias para sus hijos tanto de su separación/divorcio como de la forma en que gestionan los conflictos entre ellos, como mecanismo para abordar la problemática que motiva la necesidad de utilizar el servicio (grave conflicto entre los progenitores, generalmente) y, como consecuencia, para evitar la permanencia.

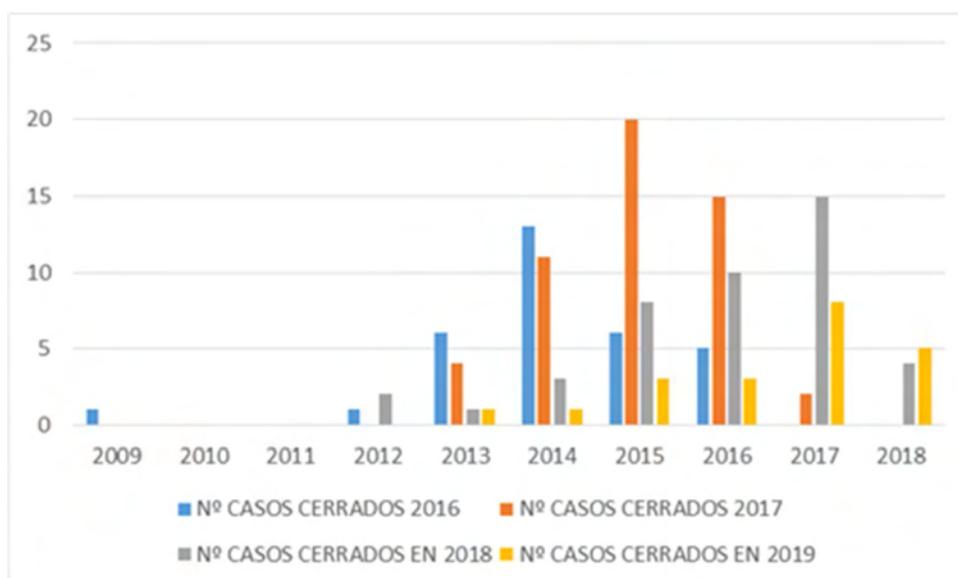
El gráfico siguiente refleja el número de familias derivadas al Punto de Encuentro Familiar desde su puesta en marcha en julio de 2001 hasta diciembre de 2019, diferenciando aquellas derivadas desde el Servicio de Protección de Menores de la Dirección General (menores tutelados) y las procedentes de Juzgados, tanto de Primera Instancia/Familia como de Instrucción o Violencia.

GRÁFICO 1. EVOLUCIÓN DE CASOS DERIVADOS A PEF POR AÑO Y FUENTE DE DERIVACIÓN.



El gráfico 2 muestra el número de casos cerrados durante 2016, 2017, 2018 y 2019. Aun cuando la sistematización de los procesos de intervención correlaciona con una menor permanencia de las familias en el servicio, se entiende necesario realizar un análisis de la organización y funcionamiento del servicio que permita un mayor ajuste temporal, contemplando fundamentalmente la posible afectación del bienestar de los menores beneficiarios del servicio, reduciendo también de este modo el tiempo de demora en la atención de nuevos casos.

GRÁFICO 2. CASOS CONCLUIDOS EN 2016, 2017, 2018 Y 2019 POR AÑO DE ENTRADA DEL CASO.



4. PROYECTO DE GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN A LAS FAMILIAS NUMEROSAS

La ejecución de este Proyecto comprende todas las actuaciones relacionadas con el diseño y revisión de procedimientos, la información, tramitación y expedición de Títulos de Familia Numerosas, así como otras actuaciones dirigidas a facilitar a las familias numerosas el acceso a los beneficios que tienen reconocidos, mediante la cesión de datos a otras administraciones, entre otras.

En cuanto a la Gestión de Títulos de Familia Numerosa, el Decreto 135/2000, de 15 de diciembre, por el que se desarrolla parcialmente la estructura orgánica de la Consejería de Trabajo y Política Social, atribuye en su artículo 4 al Servicio de Familia, entre otras funciones “el reconocimiento, expedición de título, renovación y demás funciones en relación con el sistema de protección a familias numerosas”.

Para el desempeño de dicha función, el Servicio cuenta con la colaboración del Servicio de Atención al Ciudadano de la Dirección General de Regeneración y Modernización Administrativa de la Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública, que coordina las actuaciones de los funcionarios adscritos a las OCAG (Oficinas Corporativas de Atención al Ciudadano); las OCAG de la Región, expiden de forma inmediata los Títulos correspondientes a familias con hasta 3 hijos menores de 17 años y familias con 5 o más hijos menores de 17 años, que se solicitan presencialmente en dichas Oficinas, siempre y cuando no se acojan a su derecho de no aportar documentación que obre en poder de la administración, en cuyo caso remiten la solicitud al Servicio de Familia.

Las actuaciones relacionadas con la gestión de Títulos de Familia Numerosa que se realizan por parte de profesionales del Servicio de Familia se concretan en:

- Establecimiento de procedimientos y criterios para la gestión de la protección a las familias numerosas.
- Difusión de información sobre los procedimientos (reconocimiento de la condición de familia numerosa y renovación de Títulos de Familia Numerosa), tanto hacia posibles beneficiarios (publicación y actualización en Guía de procedimientos y servicios, como en web de la Consejería) como hacia profesionales colaboradores (personal del Servicio de Atención al Ciudadano y de OCAGs) mediante comunicaciones electrónicas (e-mail), telefónicas o directas (reuniones y/o cursos de formación).
- Atención a la demanda de Información en materia de Familias Numerosas, tanto de particulares (solicitantes), como de otros órganos de la administración, que pueden referirse a demandas relativas a requisitos, condiciones, documentos y procedimientos procedentes tanto de las OCAGs con capacidad para expedir Títulos como de otras unidades de información al ciudadano, peticiones de información de Entidades Locales, Consejería de Educación, Agencia Tributaria, Universidades..., generalmente relacionadas con discrepancias detectadas entre la información masiva que se cede para sus procedimientos y la presentación de Títulos que realizan los ciudadanos.
- Elaboración de listados y cesión de datos a otras entidades, previa petición (Entidades Locales, fundamentalmente para aplicación de reducciones de tasas o Consejería de

Educación para los procedimientos de admisión de alumnos y solicitudes de becas), para lo que se cuenta con la colaboración de la Asesoría de Información y Estudios.

- Remisión mensual de datos a la Agencia Tributaria, mediante un fichero que “captura” los datos de la aplicación informática y los ajusta a los requerimientos de la Agencia Tributaria, para la concesión de los beneficios a que tienen derecho las Familias Numerosas.
- Elaboración de certificados específicos a demanda de titulares.
- Atención directa al público y expedición inmediata de Títulos correspondientes a familias con hasta 3 hijos menores de 17 años o 5 ó más hijos menores de 17 años.
- Valoración del cumplimiento de requisitos y condiciones de todos aquellos casos en los que hay 4 hijos posibles beneficiarios o los hijos son mayores de 17 años, así como de todas las solicitudes que los interesados formulan telemáticamente y aquellas registradas en OCAG en las que el solicitante se acoge a su derecho de no aportar documentación obrante en poder de la Administración.
- Expedición de los títulos valorados y de las resoluciones administrativas correspondientes.
- Envío al domicilio del solicitante del Título y/o resolución expedido en el Servicio de Familia, mediante correo certificado, acompañados de oficio en el que se informa al solicitante de la documentación necesaria para la siguiente renovación.
- Informe sobre quejas, reclamaciones y/o recursos.
- Archivo y custodia de toda la documentación relacionada con los procedimientos de solicitud.

Es importante destacar que el número de solicitudes que se han de atender directamente en el Servicio se ha incrementado notablemente en los últimos años debido a:

1. Los cambios que introdujo la Ley 26/2015, de 28 de julio de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, que en la medida que implican la prolongación del tiempo en que una familia puede ostentar la condición de familia numerosa, pues mantiene tal condición en tanto quede un hijo beneficiario que cumpla los requisitos. Antes de esta modificación las Familias Numerosas de categoría general, cuando alguno de los hijos beneficiarios dejaba de cumplir los requisitos para estar incluido en el título y quedaban 2 hijos, dejaba de tener derecho al Título de Familia Numerosa por pérdida de tal condición, con lo que se le daba de baja en el sistema. Actualmente se mantiene en el tiempo hasta que al menos un hijo cumpla los requisitos; lo mismo ocurre con las familias que tienen más de tres hijos conforme estos van alcanzando la edad en que no pueden considerarse beneficiarios, manteniéndose la condición de Familia Numerosa en tanto quede un hijo que cumpla los requisitos establecidos en la Ley. Por otro lado, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones legislativas han dado lugar a sucesivas interpretaciones derivadas de dictámenes judiciales respecto al mantenimiento de categoría que corresponde a las familias en tanto sus miembros beneficiarios se reducen, en concreto, si bien inicialmente se interpretaba que las familias que tenían Categoría Especial dejaban de ostentarla en la medida que los hijos iban perdiendo su condición de beneficiarios, quedando modificada por una nueva interpretación en el sentido de que dichas familias,

además del Título debían mantener también la categoría, lo que ha requerido modificar de oficio la asignación de categoría de muchas familias. Todo ello, además de suponer un notable incremento en el número de expedientes que se tienen que atender ha requerido introducir modificaciones en la aplicación informática, realizar numerosas actuaciones de oficio para la adecuación a la citada normativa.

2. Cambios en la interpretación sobre el tratamiento que corresponde a familias en las que los progenitores están separados y/o divorciados, pero ostentan la custodia compartida, que requieren un análisis y valoración minuciosa y tan diversa como las posibles situaciones familiares y que requieren adaptaciones en la aplicación informática que a día de hoy se encuentran en análisis.
3. La implantación de la administración electrónica, pues cuando el ciudadano utiliza esta vía para formular la solicitud, esta se dirige al órgano gestor, es decir, el Servicio de Familia, por lo que solicitudes de Título de Familia Numerosa que, según los procedimientos preestablecidos, serían de atención inmediata y se podrían tramitar por las OCAG, al ser telemáticas se derivan al Servicio de Familia y han de resolverse por este.
4. Igualmente, la implantación de la administración electrónica ha traído consigo cambios en la entrada y registro de documentos, lo que ha supuesto un aumento en las cargas de trabajo.
5. Las limitaciones y carencias de la Plataforma de Interoperabilidad y su uso y aplicación en la gestión de títulos de Familia Numerosa suponen asimismo un notable incremento en las tareas.

Las Tablas siguientes presentan datos sobre solicitudes recibidas y Títulos expedidos.

TABLA 2. SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO DE LA CONDICIÓN DE FAMILIA NUMEROSA POR AÑO (2015-2019).

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SOLICITUDES RECIBIDAS EN SERV. DE FAMILIA | 738 | 891 | 759 | 617 | 629 |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN SERVICIO DE FAMILIA (Nº Y %) | 707 (14,38%) | 782 (15,42%) | 757 (16,89%) | 614 (14,22%) | 498 (13,52%) |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO DE FAMILIA (Nº Y %) | 442 (8,99%) | 434 (8,55%) | 492 (10,9%) | 477 (11,05%) | 461 (12,39%) |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN OCAG (Nº Y PORCENTAJE) | 3.765 (76,6%) | 3.855 (76,02%) | 3.232 (72,12%) | 3.225 (74,72%) | 2.761 (74,22%) |
| TOTAL DE SOLICITUDES RESUELTAS | 4.914 | 5.071 | 4.481 | 4.316 | 3.720 |

FUENTES: FAMINUME, APLICACIÓN DE GESTIÓN DE TÍTULOS DE FAMILIA NUMEROSA Y REGISTROS DEL SERVICIO DE FAMILIA

En términos generales, podemos observar una disminución en el número de solicitudes de reconocimiento de la condición de Familia Numerosa (que corresponden a familias que anteriormente no reunían los requisitos para ello y no tenían Título). Pensamos que sobre este fenómeno están incidiendo dos hechos fundamentalmente:

- Disminución de la natalidad
- Estabilización y/o disminución del proceso de asentamientos familiares en los casos de inmigración e incluso disminución del volumen de ellos.

TABLA 3. SOLICITUDES DE RENOVACIÓN DEL TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA POR AÑO (2015-2019).

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SOLICITUDES RECIBIDAS EN SERV. DE FAMILIA | 3.037 | 3.719 | 4.185 | 4.207 | 4.150 |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN SERVICIO DE FAMILIA (Nº Y %) | 3691 (27,85%) | 3547 (23,82%) | 4657 (26,73%) | 4367 (22,53%) | 4705 (20,93%) |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO DE FAMILIA (Nº Y %) | 1613 (12,17%) | 1862 (12,50%) | 2320 (13,3%) | 2998 (15,47%) | 3397 (15,11%) |
| SOLICITUDES RESUELTAS EN OCAG (Nº Y PORCENTAJE) | 7948 (59,97%) | 9481 (63,67%) | 10442 (59,94%) | 12012 (61,99%) | 14370 (63,94%) |

FUENTES: FAMINUME, APLICACIÓN DE GESTIÓN DE TÍTULOS DE FAMILIA NUMEROSA Y REGISTROS DEL SERVICIO DE FAMILIA

5. CONVOCATORIA SUBVENCIONES 2019

Ha sido tramitada una convocatoria de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva destinada a entidades sin ánimo de lucro de la Región de Murcia.

1 - Orden de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, por la que se convocan subvenciones destinadas a Entidades sin Ánimo de Lucro de la Región de Murcia, para la realización de programas de información, orientación y asesoramiento a familias y/o programas de gestión para la promoción de la participación activa de las familias en el movimiento asociativo. Código de procedimiento 1463 e identificador en la BDNS 455124, publicada en BORM número 67, Miércoles, 22 de marzo de 2019.

Con un importe de 60.000€ con cargo a la partida presupuestaria 18.02.00.313M.481.10 "Programas y actuaciones de apoyo a las familias", proyecto presupuestario nº 44288

“Asociacionismo en el ámbito familiar”, de los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma para el ejercicio 2019.

Y cuyo objeto es:

“Es objeto de la presente Orden la convocatoria, en régimen de concurrencia competitiva, de subvenciones dirigidas a entidades sin ánimo de lucro del área específica de familia con sede y ámbito en la Región de Murcia para la realización de programas de información, orientación y asesoramiento a familias y/o programas de gestión para la promoción de la participación activa de las familias en el movimiento asociativo”.

“A los efectos de esta Orden se entiende por programas de información, orientación y asesoramiento a familias, aquellos que van dirigidos a las familias asociadas con el fin de informarles, orientarles y asesorarles sobre sus derechos, el ejercicio de los mismos y los recursos sociales adecuados tanto públicos como privados para resolver sus necesidades”.

Fueron recibidas 53 solicitudes de las cuales 46 fueron concedidas y 7 denegadas.

La distribución económica se realizó teniendo en cuenta la puntuación obtenida por la aplicación del baremo establecido en la convocatoria y hasta agotar el crédito de 60.000€, de la siguiente manera:

- 1.722,00 € a 9 Entidades
- 1.342,11 € a 18 Entidades
- 1.070,95 € a 19 Entidades

Fueron denegadas 7 solicitudes, de las cuales 6 fueron motivadas por no reunir el requisito de estar inscritas y autorizadas en la actividad de Familia por en el Servicio de Inspección y Acreditación de esta Consejería y 1 por renuncia de la propia entidad.

6.SUBVENCIONES NOMINATIVAS

La subvenciones nominativas que se concedieron para el año 2019 fueron en virtud del proceso de presupuestos participativos realizados ese año y publicados en la Ley de Presupuestos de la Comunidad Autónoma de Murcia para 2019 y se realizaron con cargo a la partida presupuestaria 18 02 00 313M. 481.10

6.1.- Subvención Nominativa a la Asociación MEDIACCION para la realización de un servicio de Mediación Familiar en CONFLICTOS INTRAFAMILIARES E INTERGENERACIONALES EN FAMILIAS CON ADOLESCENTE DEPENDIENTES por valor de 15.000 €.

6.2.- Subvención Nominativa a la Asociación de Familiares de Niños con Cáncer de la Región de Murcia AFACMUR para la realización de un proyecto de ocio y tiempo libre para familiares de niños con cáncer por valor de 5.000 €

6.3.- Subvención nominativa a la Federación de Asociaciones Murcianas de Personas con Discapacidad Física (FAMDIF) para el desarrollo y realización de escuelas de familia en asociaciones de personas con discapacidad física y/u orgánica por valor de 60.000 €

7.SUBVENCIONES DE CONCESION DIRECTA

Subvención a la Asociación Regional de Familias Numerosas de la Región de Murcia FANUMUR por decreto de concesión directa nº91/2019 de 22 de mayo por el que se regula la concesión directa de una subvención a la Asociación Regional de Familias Numerosas de la Región de Murcia para el desarrollo de un proyecto de apoyo y promoción de programas para las Familias Numerosas de la región de Murcia por un valor de 6.000 €.

8. ACTIVIDADES DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA

“El Día Internacional de las Familias se celebra cada año el día 15 de mayo desde 1994. Esta fecha fue proclamada en 1993 por la Asamblea General de las Naciones Unidas (A/RES/47/237) haciendo eco de la importancia que la comunidad internacional le otorga a la familia. El Día Internacional de las Familias es la ocasión propicia para promover la concienciación y un mejor conocimiento de los procesos sociales, económicos y demográficos que afectan a este importante núcleo de la sociedad”.

La celebración del Día Internacional de la Familia se realiza conjuntamente con el Ayuntamiento de Murcia.

Se organizó un evento el día 19 de Mayo de 2019 en el Jardín de la Seda de Murcia en horario de 10 a 14 horas donde participaron 49 asociaciones de la Región de Murcia, las cuales montaron stand informativos y realizaron talleres creativos y de manualidades dirigidos al público asistente, hubo una afluencia de aproximadamente 2.500 personas.

Para amenizar la jornada se contó con diversas actuaciones a cargo de asociaciones como taller de zumba, coreografías, cuenta cuentos...Se contó con la actuación y dinamización del evento de Terranova Teatro. Además hubo un concierto de música, batucada y teatro de improvisación. Hubo colaboración a través de degustación de productos de varias empresas de la región.

La participación de asociaciones de toda la Región va en aumento cada año y la oferta de actividades y talleres son cada vez más numerosos y creativos.

9. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES DE APOYO A LA FAMILIA Y A LA INFANCIA

2019.

Recogidos en el Decreto nº 268/2019, de 24 de octubre (BORM nº 256, de 6 de noviembre), regula la concesión directa de subvenciones a los ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de apoyo a la familia e infancia. Estas subvenciones se dirigen a la financiación de proyectos sociales de apoyo a la familia e infancia para hacer frente a la situación de las familias que se encuentren en situación de privación material severa o riesgo de pobreza y con niños y niñas a su cargo. Los proyectos se enmarcaran en las siguientes tipologías:

- Proyectos dirigidos a paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.

- Proyectos de apoyo a la conciliación familiar y laboral para familias en procesos de inserción socio-laboral con hijos a cargo tales como gastos de asistencia a escuelas infantiles, la atención de niños y niñas para cubrir necesidades puntuales de conciliación, los servicios de apoyo complementarios de los servicios normalizados educativos u otros que garanticen el derecho de los niños y niñas a una atención y desarrollo adecuados.
- Servicios de intervención y apoyo familiar, entre los que se encuentran los definidos en el apartado 1.3 del Catálogo de referencia de Servicios Sociales, aprobado el 16 de enero de 2013, por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (intervención y orientación socio-familiar, mediación familiar, puntos de encuentro familiar o atención socioeducativa de menores).
- Proyectos dirigidos a la cobertura de necesidades básicas como alimentación saludable, equilibrada y apropiada a la edad.
- Proyectos de fomento de actividades de ocio, tiempo libre, culturales y educativos Proyectos que favorezcan la conciliación de la vida familiar y laboral de familias con niños a cargo y en situaciones de vulnerabilidad.
- Se priorizarán líneas de financiación existentes que se propongan ampliar la oferta para incluir niños, niñas y adolescentes vulnerables desde el punto de vista socioeconómico.

El importe total de 2.518.956 €, con cargo a la partida presupuestaria 18.02.00.313M.461.09 "Atención Primaria en Servicios Sociales", código de proyecto 43088, subproyecto 043088180001, número de documento contable ADOK 88363.

Esta cuantía viene dotada por el Acuerdo del Consejo Ministros de 5 de julio de 2019 con una cantidad de 2.518.956,00 € para proyectos que dirigidos a la cobertura de necesidades básicas como alimentación saludable, equilibrada y apropiada a la edad de los menores. Proyectos de fomento de actividades de ocio, tiempo libre, culturales y educativas. Y finalmente proyectos que favorezcan la conciliación de la vida familiar y laboral de familias con niños a cargo y en situación de vulnerabilidad.

La distribución de dichos fondos se realizó a los 33 Ayuntamientos y/o Mancomunidades de la Región de Murcia, quedando de la siguiente manera:

| Entidad | Importe |
|--|--------------|
| AYUNTAMIENTO DE ABARÁN | 26.241,35 € |
| AYUNTAMIENTO DE ÁGUILAS | 61.141,75 |
| AYUNTAMIENTO DE ALCANTARILLA | 69.951,33 € |
| AYUNTAMIENTO DE LOS ALCAZARES | 35.865,72 € |
| AYUNTAMIENTO DE ALEDO | 7.265,08 € |
| AYUNTAMIENTO DE ALGUAZAS | 25.005,46 € |
| AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA | 41.696,61 € |
| AYUNTAMIENTO DE ARCHENA | 38.960,31 € |
| AYUNTAMIENTO DE BLANCA | 16.655,90 € |
| AYUNTAMIENTO DE CAMPOS DEL RÍO | 16.655,90 € |
| AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA | 306.428,31 € |
| AYUNTAMIENTO DE CEUTÍ | 28.460,11 € |
| AYUNTAMIENTO DE CIEZA | 61.079,93 € |
| AYUNTAMIENTO DE FUENTE ÁLAMO | 38.502,93 € |
| AYUNTAMIENTO DE JUMILLA | 46.880,80 € |
| AYUNTAMIENTO DE LIBRILLA | 15.293,50 € |
| AYUNTAMIENTO DE LORCA | 144.969,94 € |
| AYUNTAMIENTO DE LORQUÍ | 18.388,09 € |
| AYUNTAMIENTO DE MAZARRÓN | 52.445,40 € |
| AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA | 120.263,64 € |
| AYUNTAMIENTO DE MURCIA | 618.843,06 € |
| AYUNTAMIENTO DE PUERTO LUMBRERAS | 33.977,82 € |
| AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER | 63.238,43 € |
| AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO DEL PINATAR | 51.162,62 € |
| AYUNTAMIENTO DE TORRE PACHECO | 78.579,31 € |
| AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS | 43.519,04 € |
| AYUNTAMIENTO DE TOTANA | 60.442,85 € |
| AYUNTAMIENTO DE LA UNIÓN | 48.370,59 € |
| AYUNTAMIENTO DE YECLA | 63,247,27 € |
| MANCOMUNIDAD COMARCA ORIENTAL REGIÓN DE MURCIA | 98.495,74 € |
| MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS DE LA COMARCA DEL NOROESTE | 107.997,14 € |
| MANCOMUNIDAD SERVICIOS SOCIALES RÍO MULA | 70.299,40 € |
| MANCOMUNIDAD VALLE DE RICOTE | 18.269,94 € |

Se han ejecutado para los proyectos dirigidos a paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad de las familias con menores a su cargo un total de 28 proyectos.

Para los de Apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral un total de 6 proyectos, de conciliación por crédito adicional 33.

Para los Servicios de Intervención y Apoyo Familiar un total de 22 proyectos.

Para los proyectos dirigidos a la cobertura de necesidades básicas como alimentación saludable, equilibrada y apropiada a la edad se han presentado 33.

Lo que supone que los 33 ayuntamientos y/o mancomunidades han realizado un TOTAL de 89 proyectos.

SERVICIO DE PROTECCIÓN DE MENORES

El Servicio de Protección de Menores (artículo 2.1 del Decreto 135/2000, de 15 de diciembre, por el que se desarrolla parcialmente la estructura orgánica de la Consejería de Trabajo y Política Social), tiene atribuidas las funciones de coordinación, dirección y control de las Unidades dependientes del Servicio y, en especial, la coordinación, ejecución y seguimiento de los programas de actuación de la Dirección General de Familias y Protección de Menores, en materia de protección de menores.

Para el cumplimiento de sus funciones el Servicio se estructura en las siguientes Unidades administrativas: Sección de Protección y Tutela y Sección de Acogimiento y Adopción (artículo 2.2 del citado Decreto 135/2000) .

1. DETECCIÓN, DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE DESAMPARO

La Comunidad de Murcia, a través de la Dirección General de Familias y Protección de Menores, asume legalmente la tutela de menores en situación de desamparo y la guarda temporal de menores, en este último caso, a petición de sus padres o tutores, o por la entidad pública cuando así lo acuerde el Juez en los casos en que legalmente proceda (Código Civil – Título VII - Capítulo V De la adopción y otras formas de protección de los menores Sección Primera De la guarda y acogimiento de menores Artículo 172).

Tanto la tutela como la guarda se definen actualmente como medidas de protección del menor y, en concreto la tutela, declara la situación de desamparo y suspende provisionalmente la patria potestad del padre y de la madre o del tutor o tutores, asumiendo la Comunidad el ejercicio de la misma. La Administración ejerce las funciones guardadoras cuando el padre y la madre o los tutores lo solicitan por existir circunstancias graves y temporales que les impidan ejercerla, formalizándose en una resolución o a indicación expresa del juzgado.

El programa Detección, Diagnóstico y Valoración de menores en situación de desamparo incluye todas las actuaciones del Servicio de Protección de Menores que permiten el abordaje de situaciones de posible desamparo.

A través del programa, se desarrolla todo un procedimiento que posibilita el estudio y orientación de cada menor y la aplicación de la medida protectora más adecuada.

Se realizan dos líneas de actividades básicas:

- Estudio de la situación del menor y de su entorno para propuesta de la alternativa adecuada de protección.
- Coordinación, información y asesoramiento a los Servicios Sociales Municipales y relación con otros organismos para la protección del menor: Juzgado de Menores, Ministerio Fiscal, Juzgados de Instrucción, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Colegios, Centros de Salud, Hospitales, etc .

ACTUACIONES CON MENORES

En el desempeño de las facultades legales atribuidas a la Dirección General de Familias y Protección de Menores, se desarrollan un conjunto de actividades por parte de los correspondientes equipos interprofesionales de la Sección de Protección y Tutela.

Los resultados principales de esta actividad durante 2019 se resumen a continuación, junto con algunas características de la población atendida .

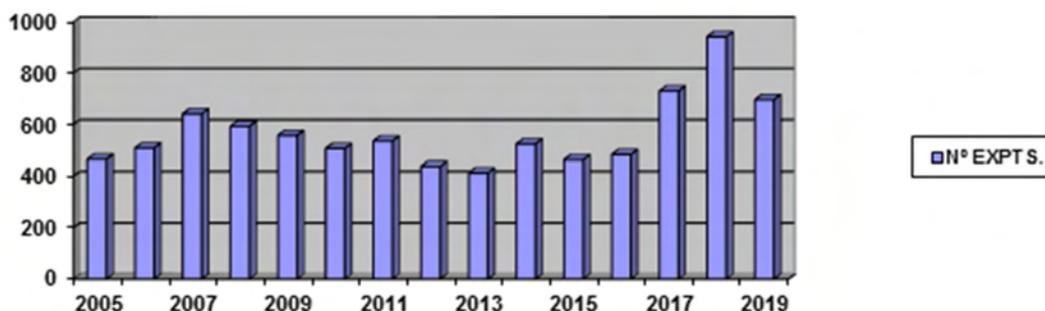
| RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DE LA SECCIÓN DE PROTECCIÓN Y TUTELA* | |
|---|-----|
| Expedientes abiertos | 697 |
| Tutelas | 275 |
| Ratificar tutelas. | 37 |
| Ceses Tutela. | 161 |
| Guardas | 1 |
| Ceses de Guarda | 0 |
| Guardas Provisionales | 268 |
| Ceses de Guardas Provisionales | 154 |
| Internamientos Totales | 604 |
| Bajas Centros | 453 |
| Bajas de Protección | 111 |
| Traslados | 119 |
| Visitas, Salidas..... | 270 |
| Renuncias | 7 |

* Los expedientes abiertos en Protección no conllevan la asunción de tutela del menor (en ocasiones pueden ser inactivados por ausencia de indicadores de desamparo, o derivados al Servicio de Familia por presentar indicadores que apuntan a una situación de riesgo, o a los servicios sociales de zona por entender que se ha de llevar con ellos un trabajo técnico que les ayude a mejorar su situación). La asunción de la TUTELA "EX – LEGE" atribuida a la entidad pública lleva consigo la suspensión de la patria potestad o de la tutela ordinaria.

Una vez asumida la tutela por la Entidad Pública, se adoptan las medidas de protección más idóneas para cada menor; tal y como marca la ley, en un primer momento, se informa a los familiares del menor por si tienen posibilidades de hacerse cargo de él, se valora su situación y se facilita el acogimiento familiar y, si no es posible, el acogimiento residencial.

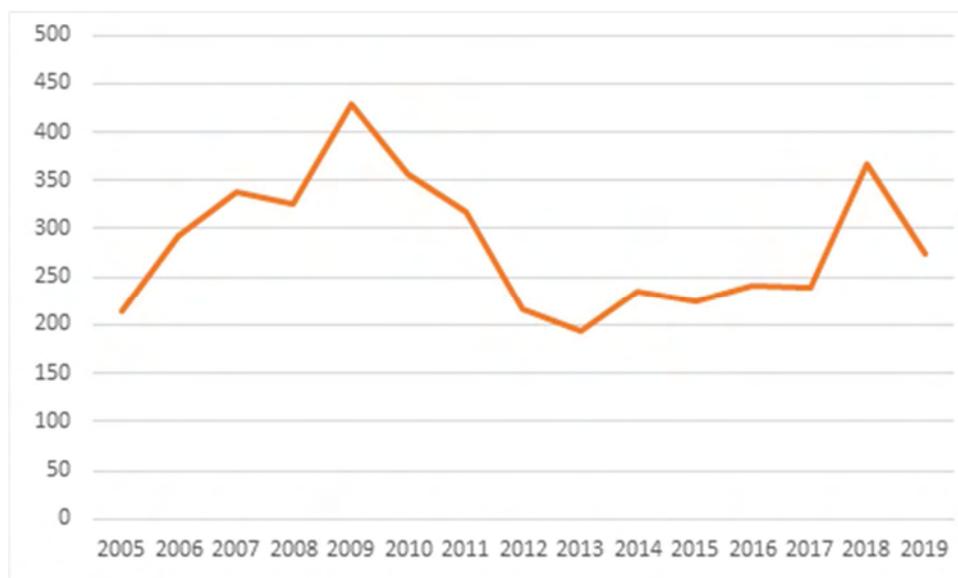
Como se aprecia en el Gráfico 1, la evolución de la apertura de expedientes de menores se mantiene sin grandes cambios hasta 2016 -en torno a una media de 500 expedientes al año-, apreciándose, un incremento significativo de casos en 2018.

GRÁFICO I: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EXPEDIENTES ABIERTOS (NUEVOS) EN PROTECCIÓN (2005-2019)



En relación a las tutelas, se observa una evolución similar a la de los expedientes: una tendencia relativamente estable –en torno a una media de 280 resoluciones anuales-, aunque con una variabilidad más alta (a partir de 2006, se produce un aumento en el número de tutelas, que alcanza su punto máximo en 2009 -con 439 nuevos menores tutelados-, debido sobre todo a la llegada de adolescentes al sistema; esta tendencia se invierte en 2010, con un descenso que continúa hasta 2013*, tendencia bajista que se rompe en 2014 y en 2018, con un repunte en la tutelas asumidas por el Entidad Pública, sin embargo, en el 2019 ha existido un ligero descenso**.

GRÁFICO II: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TUTELAS EN PROTECCIÓN (2005-2019)



* Otro factor que incide en este descenso es que, por indicación del juzgado de Familia, no se asumen las tutelas en los casos de acogimientos simples.

** Una de las causas que puede explicar el descenso de la asunción de tutela, es el incremento de asunciones de guardas provisionales.

| EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2019 POR EDAD Y SEXO DEL MENOR | | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------------|------------|
| EDAD | SEXO | | | | TOTAL DE MENORES | |
| | Niñas | | Niños | | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| 0-6 años | 81 | 11,62 | 94 | 13,49 | 25,11 | 18,38 |
| 7-12 años | 51 | 7,32 | 54 | 7,75 | 15,06 | 15,41 |
| > 12 años | 88 | 12,62 | 329 | 47,20 | 59,82 | 65,67 |
| TOTAL | 220 | 31,56 | 477 | 68,44 | 697 | 100 |

En la tabla observamos que el 68,44 % de los expedientes abiertos son de niños y el 31,56% restante de niñas. En cuanto a la edad, el grupo más representativo es el de los que tienen más de 12 años, con un 59,82 %, de las situaciones de desamparo informadas.

Los expedientes abiertos sobre altas de tutelas en el año 2019 son 275.

CASOS ESPECIALES

Renuncia de bebés

Con el fin de evitar y o prevenir los abandonos de bebés, los Servicios Sociales de Atención Primaria y el Servicio de Protección de Menores facilitan los trámites de la renuncia (para ello se han elaborado documentos marcos) tanto si está embarazada como si acaba de recibir el alta médica en el hospital tras el parto, garantizando la confidencialidad de los datos de la madre. Esta renuncia no afectará en modo alguno a aquellas mujeres que pudieran encontrarse en situación ilegal en España, ya que su identidad quedará siempre protegida.

| PROCEDENCIA DE LA MADRE | Renuncias | Ratificación de la renuncia | Sin ratificación |
|-------------------------|-----------|-----------------------------|------------------|
| NACIONAL | 2 | 1 | 1 |
| EXTRANJERO | 6 | 5 | 1 |
| TOTAL | 8 | 6 | 2 |

Expedientes abiertos a menores en la Sección de Protección y Tutela

| EXPEDIENTES ABIERTOS A MENORES POR PAÍS DE ORIGEN EN EL AÑO 2019 | |
|--|------------|
| ALEMANIA | 2 |
| ARGELIA | 211 |
| BOLIVIA | 7 |
| BRASIL | 1 |
| BULGARIA | 10 |
| CHINA | 3 |
| COLOMBIA | 7 |
| CUBA | 1 |
| ECUADOR | 10 |
| EEUU | 2 |
| ESPAÑA | 272 |
| FRANCIA | 2 |
| GAMBIA | 2 |
| GHANA | 6 |
| GRAN BRETAÑA | 1 |
| GUATEMALA | 1 |
| GUINEA CONAKRI | 4 |
| GUINEA ECUATORIAL | 1 |
| HONDURAS | 3 |
| INDIA | 1 |
| MALI | 7 |
| MARRUECOS | 115 |
| NIGERIA | 1 |
| PAKISTAN | 1 |
| PORTUGAL | 1 |
| RUMANIA | 13 |
| RUSIA | 1 |
| SAHARA OCCIDENTAL | 1 |
| SENEGAL | 4 |
| SUDÁN | 1 |
| UCRANIA | 1 |
| VENEZUELA | 1 |
| SIN PRECISAR | 3 |
| TOTAL* | 697 |

Menores extranjeros no acompañados (MENA)

En la siguiente tabla, se reflejan los MENA por país de origen y sexo, datos con los que podemos dibujar un perfil básico de estos menores ingresados en centros de Protección, en 2019: varón, magrebí -procedente de Argelia o Marruecos- (91%).

| MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS POR PAÍS DE ORIGEN Y SEXO, INGRESADOS EN CENTROS, EN 2019 | | | |
|---|----------------------|-----------|-------------------------|
| PAÍS DE ORIGEN | Nº DE MENORES | | |
| | H | M | TOTAL DE MENORES |
| ARGELIA | 220 | 9 | 229 |
| FRANCIA | 2 | 0 | 2 |
| GAMBIA | 2 | 0 | 2 |
| GHANA | 2 | 0 | 2 |
| GUATEMALA | 1 | 0 | 1 |
| GUINEA KONAKRY | 1 | 0 | 1 |
| HONDURAS | 1 | 0 | 1 |
| MALI | 5 | 0 | 5 |
| MARRUECOS | 72 | 3 | 75 |
| PAKISTAN | 1 | 0 | 1 |
| REP. DE GUINEA | 3 | 0 | 3 |
| SENEGAL | 2 | 0 | 2 |
| SUDAN | 1 | 0 | 1 |
| TUNEZ | 1 | 0 | 1 |
| VENEZUELA | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 315 | 12 | 327 |

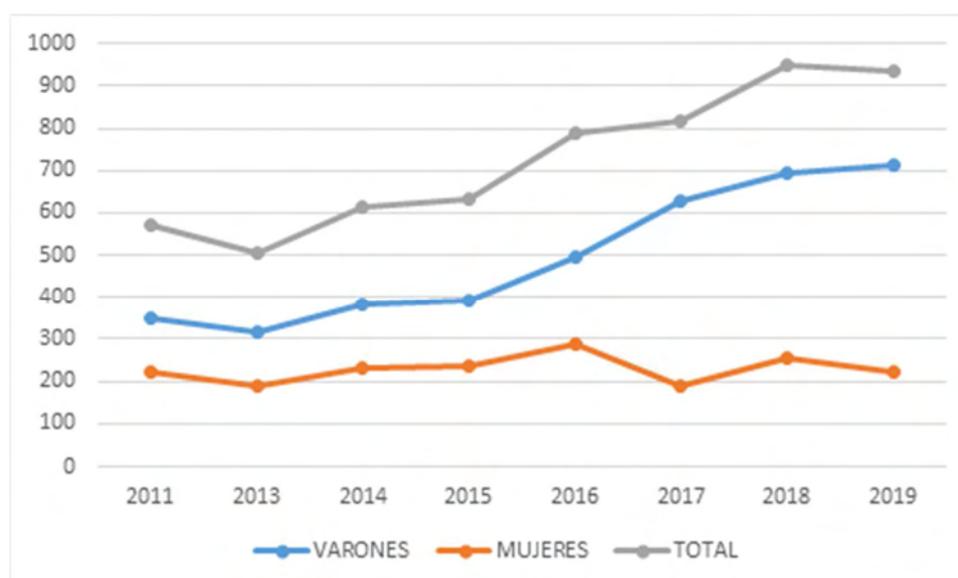
2. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES EN CENTROS DE PROTECCION

Este programa persigue la atención integral a menores que se encuentran en situación de guarda o desamparo. Contiene todas aquellas actuaciones tendentes a posibilitar dicha atención, así como de gestión y control de las altas y bajas en los centros.

“Menores en Centros de Protección” hace referencia a la evolución del número de menores atendidos en centros propios y concertados desde la Dirección General de Familias y Protección de Menores por año y sexo, tutelados o no por la Entidad Pública.

| SEXO | 2011 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| VARONES | 350 | 318 | 381 | 393 | 497 | 626 | 696 | 713 |
| MUJERES | 222 | 189 | 231 | 238 | 290 | 189 | 254 | 221 |
| TOTAL | 572 | 507 | 612 | 631 | 787 | 815 | 950 | 934 |

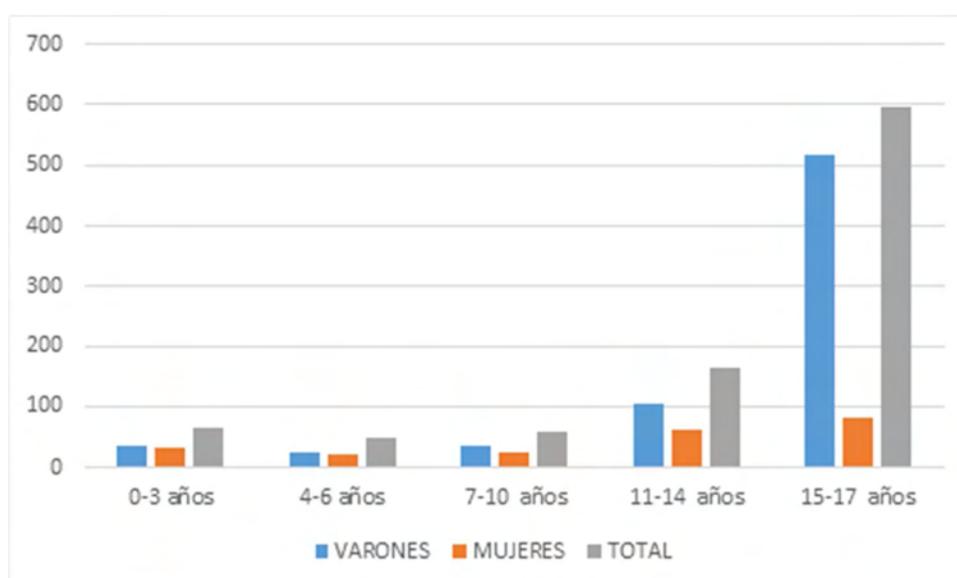
GRAFICO 3. EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE MENORES ATENDIDOS EN CENTROS DE PROTECCIÓN Y EN RELACIÓN AL SEXO DE LOS MENORES (2011-2019).



Menores atendidos en centros de protección según edad y sexo en 2019

| EDAD | VARONES | MUJERES | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|
| 0-3 años | 34 | 32 | 66 |
| 4-6 años | 24 | 23 | 47 |
| 7-10 años | 35 | 24 | 59 |
| 11-14 años | 103 | 61 | 164 |
| 15-17 años | 517 | 81 | 598 |
| TOTAL | 713 | 221 | 934 |

GRÁFICO 4. MENORES ATENDIDOS EN CENTROS DE PROTECCIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO DURANTE EL AÑO 2019.



Hay que destacar la evolución experimentada en los perfiles de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Las personas menores de siete años en acogimiento residencial son cada vez menos numerosas. Se dan dos perfiles que definen hoy las necesidades y prioridades del acogimiento residencial: adolescentes y jóvenes de ambos sexos (aunque todavía predominan los varones y menores procedentes de la inmigración).

| MOTIVOS DE LOS INGRESOS EN CENTROS DE MENORES | ALTAS |
|---|------------|
| Tutela EX LEGE | 231 |
| Guarda voluntaria a solicitud de los padres o tutores | 0 |
| Guarda judicial | 1 |
| Guarda provisional | 257 |
| Otras causas | - |
| TOTAL INGRESOS | 489 |

| MOTIVOS DE LAS BAJAS EN CENTROS DE MENORES | BAJAS |
|--|-------|
| Por reintegración del menor en su familia | 98 |
| Por mayoría de edad | 129 |
| Por paso a acogimiento familiar | 51 |

| MOTIVOS DE LAS BAJAS EN CENTROS DE MENORES | BAJAS |
|--|------------|
| Por otras causas | 175 |
| TOTAL BAJAS | 453 |

| CENTROS DE PROTECCIÓN DE MENORES | De titularidad de la Entidad Pública | Colaboradores | Número total de plazas |
|--|--------------------------------------|---------------|------------------------|
| Centros ordinarios | 1 | 25 | 468 |
| Centros para menores con problemas de conducta | - | 1 | 13 |
| TOTALES | 1 | 26 | 481 |

3. ACOGIMIENTO FAMILIAR

La sección de acogimiento y adopción se encarga de proceder a la ejecución material de las medidas de protección propuestas que afecten a los niños, niñas o adolescentes cuya medida de protección sea el acogimiento familiar, tanto en familia ajena como extensa, o la adopción, tanto nacional como internacional.

La sección se estructura en los siguientes programas:

- Programa de acogimiento permanente en familia extensa.
- Programa de acogimiento permanente en familia ajena.
- Programa de remuneración y ayudas económicas para el acogimiento familiar.
- Programa de adopción nacional.
- Programa de adopción internacional
- Programa de estancias temporales de menores extranjeros.
- Programa de búsqueda de orígenes.

3.1. MODALIDADES DE ACOGIMIENTO FAMILIAR ATENDIENDO A SU DURACIÓN Y OBJETIVOS

El acogimiento familiar produce la plena participación del menor en la vida de familia e impone a quien lo recibe las obligaciones de velar por él, tenerlo en su compañía, alimentarlo, educarlo y procurarle una formación integral en un entorno afectivo. En el caso de menor con discapacidad, deberá continuar con los apoyos especializados.

El acogimiento familiar, por tanto, podrá adoptar las siguientes modalidades atendiendo a su duración y objetivos:

- Acogimiento familiar de urgencia, principalmente para menores de menos de seis años, que tendrá una duración no superior a seis meses, en tanto se decide la medida de protección familiar que corresponda.
- Acogimiento familiar temporal, que tendrá carácter transitorio, bien porque de la situación del menor se prevea la reintegración de éste en su propia familia, o bien en tanto se adopte una medida de protección que revista un carácter más estable como el acogimiento familiar permanente o la adopción. Este acogimiento tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje la prórroga de la medida por la previsible e inmediata reintegración familiar, o la adopción de otra medida de protección definitiva.
- Acogimiento familiar permanente, que se constituirá bien al finalizar el plazo de dos años de acogimiento temporal por no ser posible la reintegración familiar, bien directamente en casos de menores con necesidades especiales o cuando las circunstancias del menor y su familia así lo aconsejen.

La unidad Técnico Responsable del Servicio de Protección de menores se encarga del acogimiento familiar temporal.

La Sección de Acogimiento y Adopción se encarga de los acogimientos familiares permanentes tanto en familia extensa como ajena. Y dentro del programa de remuneración y ayudas económicas para el acogimiento familiar se encarga de los trámites necesarios para la remuneración de los acogimientos familiares permanentes, tanto en familia ajena como extensa, y de la remuneración de los acogimientos familiares temporales (ACOFAMT).

3.1.1 Acogimiento familiar de urgencia

Programa de acogimiento familiar (familias canguros)

El objetivo del programa es favorecer la integración de menores en hogares de Familias de Urgencia y Diagnóstico que, siendo las más adecuadas, cubran temporalmente sus necesidades.

El programa está destinado a niños y niñas de 0 a 6 años, entregados voluntariamente y/o retirados por la Administración con previsión de ser adoptados/as o de retornar con su familia biológica.

Es un tipo de acogimiento no programado que exige una gran disponibilidad por parte de las personas acogedoras, en día y hora, así como la posibilidad de acoger a uno o varios hermanos o hermanas de edades comprendidas entre 0 y 6 años. Los niños y niñas acogidos se incorporan así

por un período corto de tiempo a una familia normalizada, evitando el internamiento, recibiendo cuidados, atenciones, estimulación y afecto de la familia acogedora.

Durante el año 2019 los/as menores derivados/as a este programa han sido 15 y los/as menores atendidos/as han sido 27.

TABLA1. EDAD DE LOS MENORES DEL COMIENZO DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR.

| EDAD (MESES) | Nº de menores |
|--------------|---------------|
| 0-2 | 23 |
| 3-6 | 3 |
| 7-12 | 1 |
| 13-24 | - |
| Más de 24 | - |
| TOTAL | 27 |

GRÁFICA 1. EDAD DE LOS MENORES EN EL COMIENZO DEL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

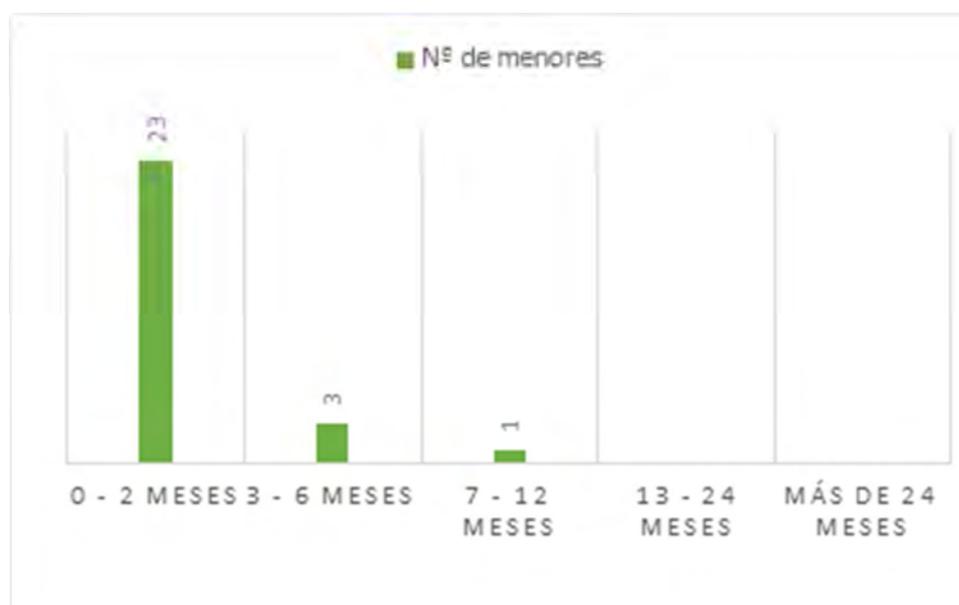
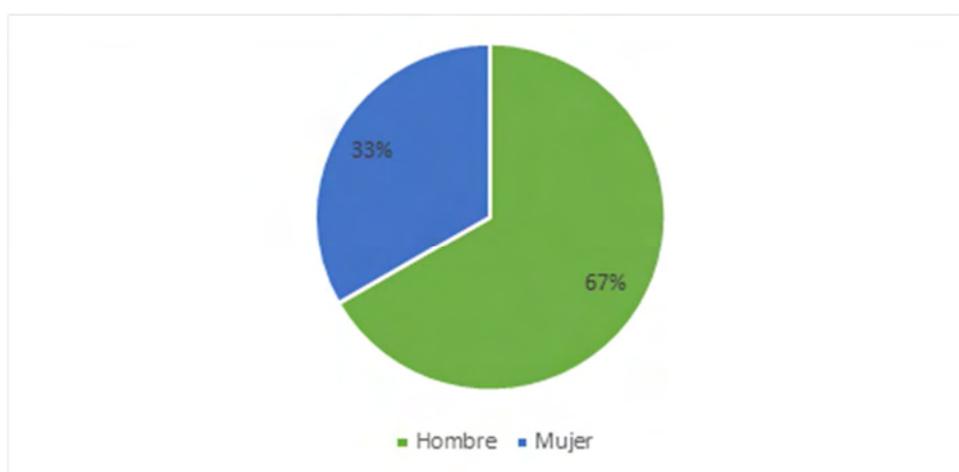


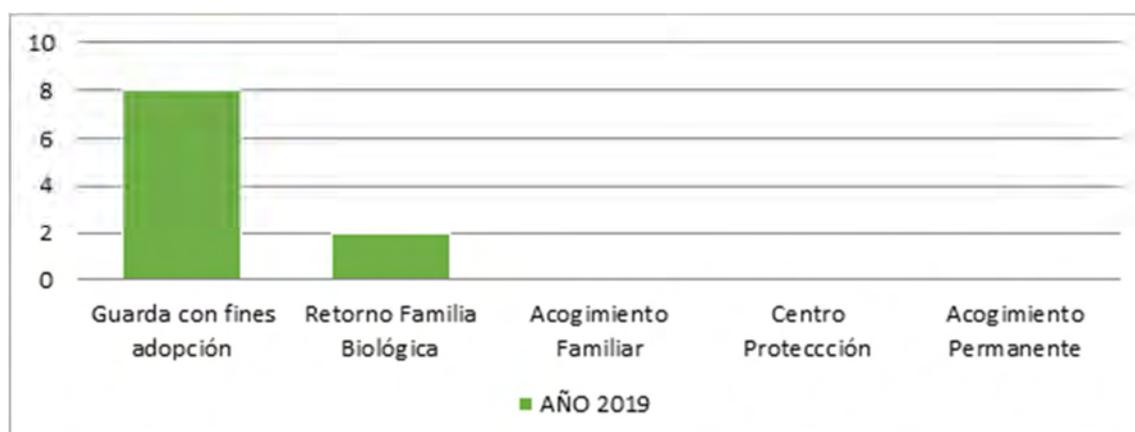
TABLA 2. SEXO DE LOS MENORES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

| SEXO | Nº de menores |
|---------|---------------|
| HOMBRES | 18 |
| MUJERES | 9 |
| TOTAL | 27 |

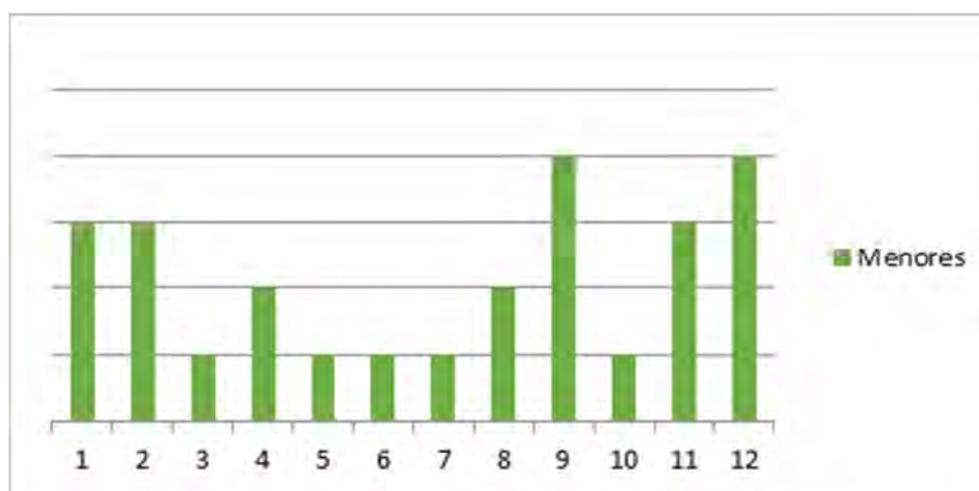
GRÁFICA 2. SEXO DE LOS MENORES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR



GRÁFICA-3. ALTERNATIVAS DE LOS MENORES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIA



GRÁFICA 4. DURACIÓN (MESES) DE LA ESTANCIA DE LOS MENORES EN EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR



Ámbito de la Familia Acogedora. Se realizaron las siguientes tareas:

- Formación, a través de cursos y charlas, a las familias interesadas.
- Valoración psicosocial a las familias solicitantes del Programa Urgencia-Diagnóstico.
- Seguimiento de la familia de acogida en todas las fases del acogimiento a través de reuniones, seguimientos presenciales y contactos telefónicos.
- Coordinación, a través de llamadas telefónicas y reuniones periódicas, con la Técnico Responsable del Servicio de Protección de Menores, así como con los/as técnicos de la Sección de Acogimiento y Adopción de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.
- Orientación psicosocial con la familia y el menor, y derivación a recursos especializados, en los casos en los que el Equipo Técnico considere oportuno, así como su seguimiento y acompañamiento a dichos recursos especializados.
- Seguimientos presenciales, acompañando a la familia de acogida, en las distintas citas médicas programadas en los Servicios Sanitarios (Atención Primaria, Atención Temprana, Salud Mental, Neurología, etc.), y contactos telefónicos y reuniones con los/as distintos/as profesionales que los/as atienden.
- Facilitación de pautas en la fase de acoplamiento en la llegada del/de la menor a la familia.
- Asesoramiento sobre cuidados y estrategias para afrontar las dificultades que han surgido en el acogimiento del el/la menor.
- Orientación y pautas para potenciar el desarrollo evolutivo del/de la menor.
- Gestión en la organización de encuentros lúdicos entre familias acogedoras y los menores.
- Elaboración de informes técnicos de valoración, seguimiento y orientación del caso.
- Intervención en el acoplamiento dirigido al cese del acogimiento del/de la menor, en función de la alternativa de cada caso.

- Atención, apoyo y acompañamiento a las familias de acogida tras el cese del acogimiento (despedida).
- Servicio de atención telefónica de urgencias 24 horas.

TOTAL DE FAMILIAS ACOGEDORAS EN ACTIVO DURANTE EL AÑO 2019

El total de familia en activo durante 2019 es de 19. Existe dos familias de acogida con 2 menores en acogimiento a la vez, y seis familias de acogida realizan más de un acogimiento a lo largo del año en curso.

La edad media de las familias que acogieron durante el año fue 49,2 años. El 95% de las familias de acogida conviven con sus hijos en el domicilio familiar, este dato tan elevado se debe a que uno de los requisitos del Programa, es que las familias tengan experiencia en crianza y no estén en lista de espera de acogimiento familiar con fines de adopción. Se está valorando eliminar dicho requisito

El tiempo medio de duración de los acogimientos fue de 8,2 meses, por lo que la media de cada acogimiento familiar fue de 1,35 acogimientos.

3.1.2. Acogimiento familiar temporal de menores tutelados (ACOFAMT)

El Programa ACOFAMT es un recurso alternativo para todos/as aquellos menores en situación de desamparo en su sistema familiar de origen y que necesitan una alternativa para que sus necesidades básicas y de desarrollo (biológicas, afectivas, sociales, psicológicas y educativas) sean cubiertas. Considerando que la familia es el contexto normalizado e individualizado dónde mejor puede cumplirse dicho objetivo.

Características de los menores atendidos (sexo, edad y nacionalidad).

1. SEXO DE LOS MENORES ATENDIDOS.

| SEXO | Nº | % |
|--------------|-----------|------------|
| HOMBRES | 8 | 73 |
| MUJERES | 3 | 27 |
| TOTAL | 11 | 100 |

2. EDAD DE LOS MENORES ATENDIDOS

| EDAD | Nº |
|--------------|-----------|
| 5 - 6 años | 3 |
| 7 - 8 años | 4 |
| 9 - 10 años | 3 |
| 11 - 12 años | 1 |
| TOTAL | 11 |

3. NACIONALIDAD DE LOS MENORES ATENDIDOS.

| NACIONALIDAD | Nº | % |
|--------------|-----------|------------|
| ESPAÑOLA | 8 | 73 |
| OTRAS | 3 | 27 |
| TOTAL | 11 | 100 |

Familias de Acogida

A lo largo de este periodo se mantuvo una bolsa de familias de acogida activa con un total de 13 familias acogedoras. En diciembre se cerró el año con 7 familias acogiendo y tres familias disponibles y en espera para acoger, una de ellas es adecuada para grupos de hermanos. El programa sigue siendo la primera opción que se plantean desde el Servicio de Protección de Menores de para la derivación de grupos de hermanos, evitando de esta manera la separación entre ellos y pudiendo seguir la vinculación afectiva, 2 familias acogieron a 2 grupos de hermanos/as.

En la siguiente tabla se muestran algunas de las características de las familias de acogida.

| EDAD | CONVIVEN HIJOS /EN EL DOMICILIO FAMILIAR | TIEMPO ACOGIENDO (MESES) | NÚMERO ACOGIEMENTOS |
|------|--|--------------------------|---------------------|
| 67 | NO | 37 | 1 |
| 52 | SÍ | 20 | 1 |
| 41 | SÍ | 17 | 2 |
| 56 | SI | 13 | 1 |
| 62 | SI | 17 | 1 |
| 47 | SÍ | 17 | 2 |
| 31 | NO | 12 | 1 |
| 57 | SÍ | 11 | 1 |
| 46 | SÍ | 5 | 1 |
| 38 | NO | 6 | 1 |
| 43 | SÍ | 1 | 1 |
| 49 | SÍ | - | - |
| 44 | SÍ | - | - |
| 41 | SÍ | - | - |
| 52 | SÍ | 4 | 1 |

Intervención con familia de origen

En el marco del Programa ACOFAMT, se realiza una intervención pormenorizada con las familias de origen (valoración, acompañamiento, orientación, intervención y seguimiento), favoreciendo así el retorno de los niños y las niñas con sus familias.

Hasta el 31 de diciembre de 2019, se ha llevado a cabo la intervención/valoración con 7 familias de origen. En cada una de ellas la metodología quedó adaptada a las características propias de cada familia.

| PROCESO DE TRABAJO CON FAMILIAS DE ORIGEN | |
|---|-------------|
| TOTAL FAMILIAS | 12 Familias |
| FAMILIAS VALORADAS | 5 Familias |
| RETORNOS | - |
| FAMILIAS EN PROCESO DE INTERVENCIÓN | 2 |

3.1.3. Acogimiento familiar permanente según la vinculación de los menores con las familias acogedoras

Según la vinculación de los menores con las familias acogedoras, los acogimientos familiares pueden ser:

Acogimiento en familia extensa: se lleva a cabo por alguno de los miembros de la familia biológica del menor protegido. El acogimiento en familia extensa es la primera opción a considerar cuando un menor debe ser separado de sus padres.

Acogimiento en familia ajena: es la alternativa al acogimiento residencial, cuando la propia familia biológica del menor, incluida su familia extensa, no puede o no es conveniente que se haga cargo del menor.

En el año 2019 se han atendido dentro de este programa a 665 menores Tutelados por la Región de Murcia y en acogimiento familiar permanente. Realizando, además, el seguimiento de 19 menores tutelados por otras comunidades autónomas y en acogimiento permanente con familias residentes en la comunidad autónoma de la Región de Murcia. Haciendo un total de 684 personas menores de edad atendidas desde este programa.

| ACOGIMIENTOS FAMILIARES SEGÚN VINCULACIÓN MENOR/ FAMILIA ACOGEDORA ATENDIDOS EN EL AÑO 2019 | | |
|---|---|------------|
| EN FAMILIA EXTENSA | Tutelados por la Región de Murcia y residentes en la Región de Murcia | 579 |
| | Tutelados por la Región de Murcia residentes en otras comunidades autónomas | 29 |
| | Tutelados por otras comunidades autónomas y residentes en la Región de Murcia | 17 |
| EN FAMILIA AJENA | Tutelados por la Región de Murcia y residentes en la Región de Murcia | 54 |
| | Tutelados por la Región de Murcia residentes en otras comunidades autónomas | 3 |
| | Tutelados por otras comunidades autónomas y residentes en la Región de Murcia | 2 |
| TOTAL | | 684 |

Del total, los acogimientos permanentes en familia extensa atendidos en la Sección de acogimiento y adopción son 625 personas menores de edad, lo que supone 91,37 % del total. Los acogimientos permanentes en familia ajena suponen 59, tan solo, el 8.63%,

El 2,78% de los menores están tutelados por otras comunidades autónomas y residen en la Región de Murcia, encargándose la sección de acogimiento y adopción del seguimiento e intervención de estos casos.

El 4,53%, 31 casos, son menores tutelados por la Región de Murcia y residentes en otras comunidades autónomas. Nuestra sección de acogimiento y adopción se encarga de la gestión del expediente, tramitación de necesidades menores y acogedores y la toma de decisiones necesarias, así como la coordinación con el equipo de seguimiento de la comunidad de residencia de la persona menor de edad.

Las tareas de intervención y seguimiento de los menores en acogimiento permanente con familia extensa están contratadas con una Entidad, estando adscritos al programa 1 coordinadora, 2 psicólogos y 9 Técnicos de intervención social. Dicho equipo también interviene con menores tutelados por otras comunidades autónomas que residen en la Región de Murcia y que están en acogimiento permanente con familia extensa o ajena.

Este equipo está coordinado y apoyado por el equipo de acogimiento familiar de la sección de acogimiento y adopción, compuesto por dos técnicos de apoyo y dos educadores de intervención social que se encargan de darle apoyo técnico, dirección, coordinación y supervisión de todo el proceso de acogimiento en cuanto al niño, niña o adolescente, a la familia acogedora, a la familia de origen, y a otros profesionales/servicios implicados. Manteniéndose reuniones semanales de coordinación entre ambos equipo, el de la Entidad y los técnicos de la sección de acogimiento y adopción.

En el año 2019, el número de altas ha sido de 60 acogimientos permanentes, se han formalizado 50 en familia extensa y 10 en familia ajena. Los ceses de acogimientos permanentes han sido un total de 115 casos en el año 2019, cesando 107 acogimientos en familia extensa y 8 en familia ajena.

| BAJAS DE ACOGIMIENTOS PERMANENTES EN 2019, SEGÚN SEXO Y MOTIVO DE CESE | | | |
|--|-----------|-----------|------------|
| MOTIVO CESE | HOMBRE | MUJER | TOTAL |
| Reintegración a su familia | 11 | 13 | 24 |
| Mayoría de edad | 34 | 33 | 67 |
| Ingreso en centro | 4 | 3 | 7 |
| Adopción | 5 | 6 | 11 |
| Tutela ordinaria | 1 | 2 | 3 |
| Otras causas | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL | 57 | 58 | 115 |

El número de comparecencias solicitando acogimiento permanente en familia extensa ha sido en el año 2019 de 76, denegándose en 16 casos y declarándose idóneos en 60.

El número de solicitudes en 2019 de familias que se ofrecen para el acogimiento permanente en familia ajena de menores con características, antecedentes o necesidades especiales ha sido de 19 que junto con las 36 pendientes de valorar de 2018 hacen un total de 55 familias. A 12 de ellas se le ha asignado un caso, cesándose dos de ellos y continuando 10. Se han valorado 25 familias, resultando todas idóneas. A final del año 2019, había en el registro de oferentes de acogimiento familiar 43 familias, 13 valoradas y 30 pendientes de valoración de su adecuación a este programa.

3.2. REMUNERACIONES

La Técnico Responsable en materia de remuneraciones del Servicio de Protección de menores, se encarga de la tramitación y resolución de los expedientes para la Remuneración mensual de los acogimientos familiares permanentes, tanto en familia ajena como extensa, y de la remuneración de los acogimientos familiares temporales (ACOFAMT).

3.2.1. A 31 de diciembre de 2019 la Dirección General de Familias y Protección de Menores, tiene 400 menores en acogimientos remunerados, con 299 familias acogedoras, la mayoría de los cuales son acogimientos permanentes, y que suponen una cuantía anual de UN MILLÓN OCHENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y DOS EUROS CON OCHENTA Y SIETE CENTÉSIMAS DE EURO, (1.087.672,87 €).

3.2.2. El procedimiento para la tramitación y gestión de la remuneración de nuevos expedientes de altas por acogimientos familiares en cualquiera de sus modalidades, así como, las ampliaciones del importe de dichas remuneraciones, los ceses, tanto por mayoría de edad como los que son

producidos por abandono del acogimiento familiar para ingresar en centro, o por devolución de la tutela por incorporarse a la familia biológica o por adopción.

3.2.3. ALTAS PRODUCIDAS A LO LARGO DEL EJERCICIO 2019

- TOTAL FAMILIAS: 68
- TOTAL MENORES: 87
- IMPORTE TOTAL: 191.362,39 €

3.2.4. CESES PRODUCIDOS A LO LARGO DEL EJERCICIO 2019

- TOTAL FAMILIAS: 69
- CESES POR MAYORÍA DE EDAD: 47
- CESES ADMINISTRATIVOS: 25
- IMPORTE TOTAL: 42.158,64 €

3.2.5. AMPLIACIONES DE REMUNERACIONES PRODUCIDAS A LO LARGO DEL EJERCICIO 2019

- TOTAL FAMILIAS: 13
- TOTAL MENORES: 22
- IMPORTE TOTAL: 25.670,00 €

3.3. ACOGIDA TEMPORAL A MENORES EXTRANJEROS

Este programa va dirigido a menores extranjeros que se desplazan de forma temporal a España por vacaciones, estudios o para recibir tratamientos médicos.

Se rige por el Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España. Capítulo II, Desplazamiento temporal de menores extranjeros, art. 187-188.

La ejecución de esta función engloba las siguientes actividades:

- Información-orientación para la solicitud a las familias o entidades solicitantes.
- Análisis del expediente y documentación incorporada en el mismo.
- Certificación de conformidad al programa de acogida.
- Coordinación, planificación y supervisión de programas de estancias temporales para menores extranjeros
- Envío de copia de cada expediente al Ministerio de Asuntos exteriores.

Las ONG que solicitan autorización para estancias temporales de menores extranjeros en la Región de Murcia, son:

- Asociación “NIDES” – estancias temporales por vacaciones de niños ucranianos.
- Asociación “Mar sin orillas”- estancias temporales por estudios de menores de América del sur, principalmente Ecuador.
- Asociación “Familias solidarias con el pueblo Bielorruso” – estancias temporales por vacaciones en colaboración con el Instituto de Seguridad de radiación de Belrad y con el Departamento de Educación de la región de Mogilev.
- Asociación “Sonrisa saharai” – estancias temporales por vacaciones o por estudios (proyecto Madrasa) de los campamentos de refugiados saharai de Tinduf (Argelia).

| MENORES EXTRANJEROS ACOGIDOS TEMPORALMENTE EN 2019 | |
|--|--|
| Por vacaciones de verano | 55 saharai 90 bielorrusos |
| Por vacaciones de navidad | 43 bielorrusos |
| Por estudios | 5 saharai 8 Ecuador 2 Colombia 1 Guinea 1 Etiopia 1 Ucrania |
| TOTAL | 206 menores |

4. ADOPCIÓN.

4.1. ADOPCIÓN NACIONAL.

En la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, en el «Artículo 176 bis. dice,» La Entidad Pública podrá delegar la guarda de un menor declarado en situación de desamparo en las personas que, reuniendo los requisitos de capacidad para adoptar previstos en el artículo 175 y habiendo prestado su consentimiento, hayan sido preparadas, declaradas idóneas y asignadas para su adopción. A tal efecto, la Entidad Pública, con anterioridad a la presentación de la propuesta de adopción, delegará la guarda con fines de adopción hasta que se dicte la resolución judicial de adopción, mediante resolución administrativa debidamente motivada, previa audiencia de los afectados y del menor si tuviere suficiente madurez y, en todo caso, si fuere mayor de doce años, que se notificará a los progenitores o tutores no privados de la patria potestad o tutela.

La propuesta de adopción al Juez tendrá que realizarse en el plazo más breve posible y, en todo caso, antes de transcurridos tres meses desde el día en el que se hubiera acordado la delegación de guarda con fines de adopción. No obstante, cuando la Entidad Pública considere necesario, en función de la edad y circunstancias del menor, establecer un período de adaptación del menor a la familia, dicho plazo de tres meses podrá prorrogarse hasta un máximo de un año”.

Las funciones a realizar dentro de programa de adopción nacional son:

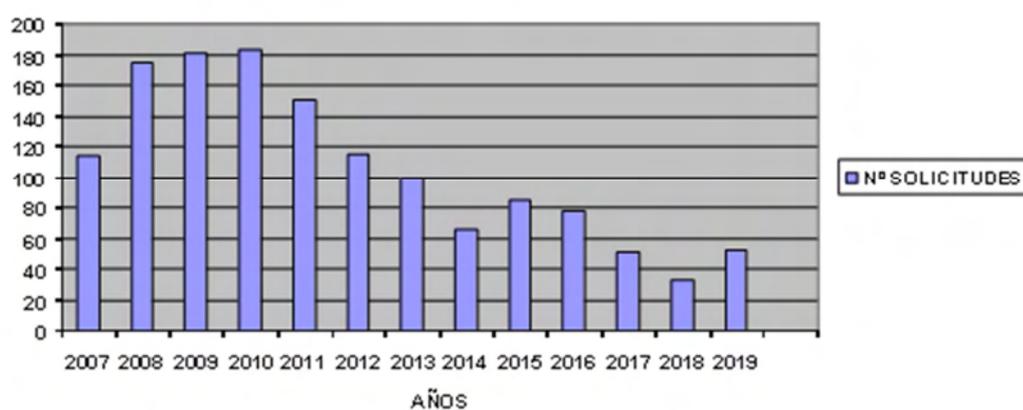
- Informar a las personas interesadas en la adopción nacional y, en su caso, orientarles y asesorarles.
- Llevar a cabo el proceso de selección de familias solicitantes de Adopción, elaborando los pertinentes informes.
- De forma inmediata a la aprobación por la Comisión de Protección del Menor de una medida de Delegación de guarda con fines de adopción, poner en marcha el proceso para la selección de la familia idónea para las necesidades de cada caso.
- Proporcionar atención permanente, formación, orientación y apoyo a las personas con ofrecimiento para la adopción.
- La coordinación de caso con los niños, niñas o adolescentes con expediente de protección cuyo Plan de Caso prevé una Delegación de guarda con fines adoptivos, una vez que la familia haya sido seleccionada y haya aceptado al niño, niña o adolescente.
- Apoyo técnico, dirección, coordinación y supervisión de todo el proceso de Delegación de guarda con fines de adopción en cuanto al niño, niña o adolescente, a la familia acogedora, a la familia de origen (en su caso), y a otros profesionales/servicios implicados

De los datos registrados en el año 2019 sobre la adopción nacional se extrae que el nº de solicitudes de adopción nacional ha sido de 52 familias que se ofrecen para la Delegación de guarda con fines de adopción, siendo monoparentales 16, todas mujeres y 43 familias biparentales.

Se han realizado 19 valoraciones de idoneidad, se han realizado la actualización de la idoneidad a 20 familias oferentes, 30 expedientes se han cerrado por renunciaciones y desistimientos y se han asignado 27 menores a familias del Registro de adoptantes.

| FAMILIAS QUE SE OFRECEN PARA LA ADOPCION NACIONAL | |
|---|--------------|
| Solicitudes nuevas en 2019 | 52 |
| Solicitantes pendientes de valoración | 317 |
| Familias en el Registro de adoptantes | 148 |
| Certificados de idoneidad emitidos en 2019 | 19 idóneos |
| | 5 no idóneos |

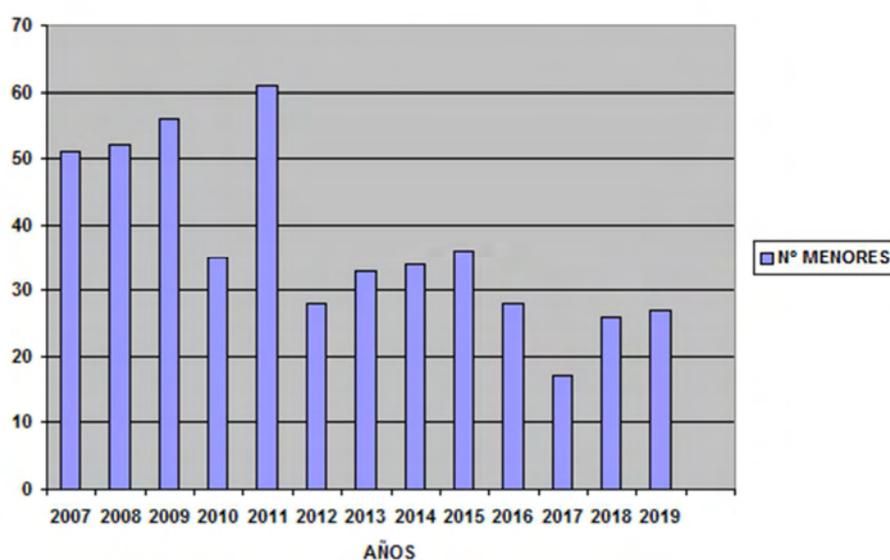
SOLICITUDES ADOPCION NACIONAL POR AÑOS



Durante el año 2019 se han formalizado 27 casos de delegación de guarda con fines de adopción, haciendo un total de 110 menores en proceso de adopción.

Gráfica 1.

MENORES QUE INICIAN PROCESO DE ADOPCION POR AÑOS

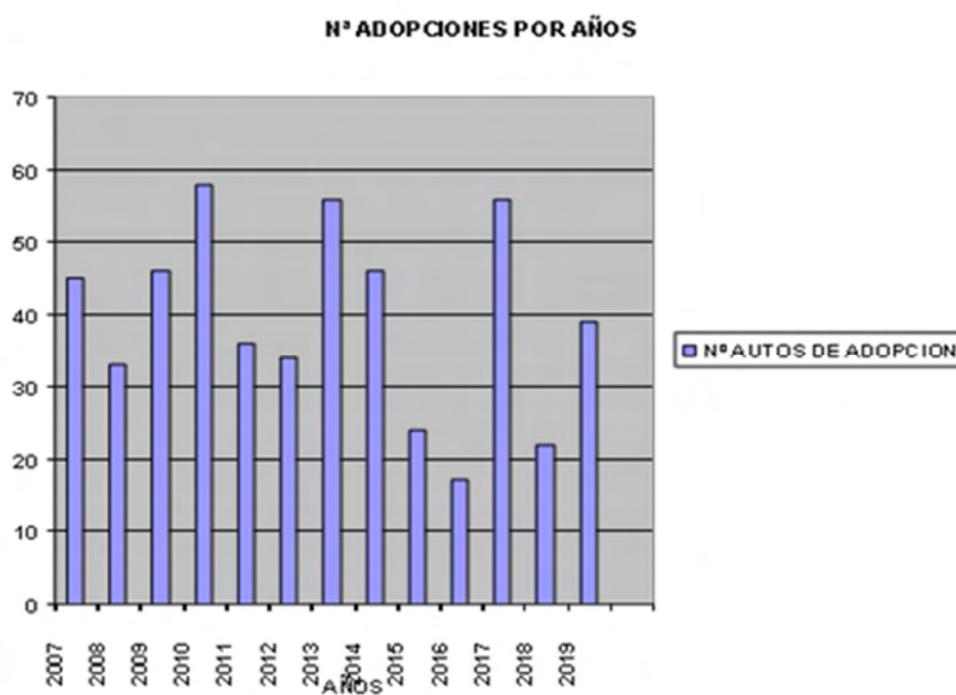


Durante el año 2019 se han realizado 28 informes técnicos propuesta de adopción cuya propuesta ha sido aprobada por la Comisión Regional de protección del menor y se han enviado 28 propuestas de adopción al Juzgado de familia para su tramitación.

Se han recibido 39 autos firmes de adopción.

| Nº TOTAL DE MENORES ADOPTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD EN 2019 | | | |
|--|---------------|--------------|--------------|
| Grupos de edad | Hombre | Mujer | TOTAL |
| < 3 años | 3 | 7 | 10 |
| 4-6 años | 7 | 3 | 10 |
| 7-10 años | 6 | 9 | 15 |
| 11-14 años | 2 | 2 | 4 |
| 15-17 años | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 18 | 21 | 39 |

Gráfica 2



4.2. ADOPCIÓN INTERNACIONAL

En la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, en su Artículo tercero. Modificación de la Ley 54/2007, de 28 de diciembre, de Adopción Internacional, se entiende por adopción internacional aquella en la que un menor considerado adoptable por la autoridad extranjera competente y con residencia habitual en el extranjero, es o va a ser desplazado a España por adoptantes con residencia habitual en España, bien después de su adopción en el Estado de origen, bien con la finalidad de constituir tal adopción en España.

La finalidad de esta ley es proteger los derechos de los menores que van a ser adoptados, considerando también los de las personas que se ofrecen para la adopción y demás personas implicadas en el proceso de adopción internacional. Mantiene la descentralización autonómica, de modo que son las entidades públicas autonómicas las encargadas de recibir las solicitudes, declarar la idoneidad de las personas solicitantes y regular la actividad de las OAAI, con sujeción a los mínimos contenidos que marca esta Ley.

Durante 2019, se han recibido 25 solicitudes de adopción internacional.

La valoración de la idoneidad para la adopción internacional en la Región de Murcia puede hacerse por vía pública o a través de una Entidad. En 2019 de las 20 familias solicitantes de adopción internacional han optado todas por la entidad para su valoración de idoneidad. Esta tiene adscrito a dicho programa a dos técnicos, una psicóloga y una trabajadora social. Se mantienen reuniones trimestrales de coordinación entre dicho equipo y los técnicos de la sección de acogimiento y adopción, así como todos los contactos necesarios para la mejor atención a las familias. Se han declarado idóneas 19 familias y 1 no idónea.

La Tramitación de adopciones internacionales, consiste en la tramitación de expedientes para realizar la adopción de menores en algún país del extranjero. Actualmente, la mayoría se realiza a través de organismos acreditados para la adopción internacional tanto acreditados en la Región de Murcia como en otras comunidades autónomas.

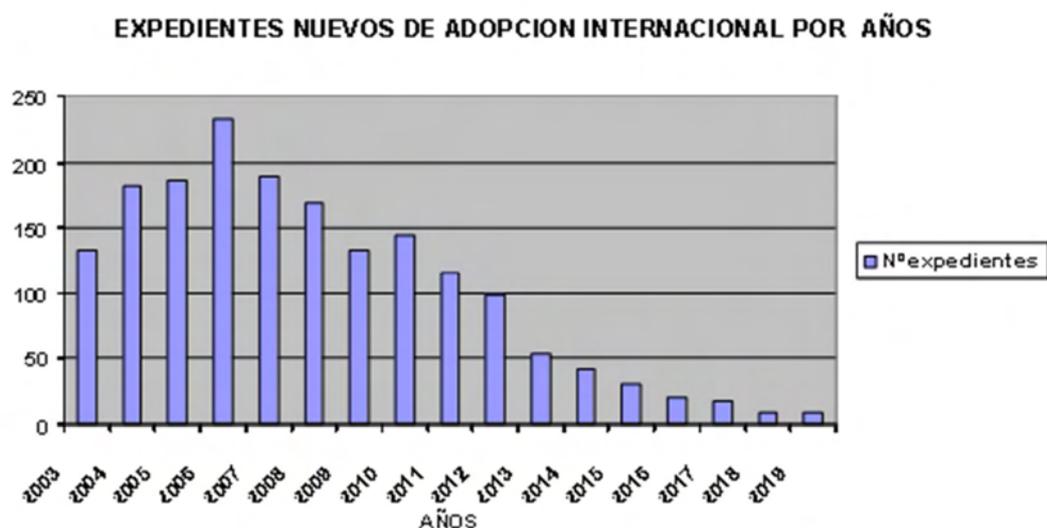
Se mantienen reuniones trimestrales de coordinación entre los equipos de los organismos acreditados en la Región de Murcia (ACI, 3AI) y los técnicos de la sección de acogimiento y adopción, así como con otros organismos acreditados de otras comunidades autónomas con expedientes de familias de la Región de Murcia.

En 2019 se han tramitado 9 expedientes de adopción internacional

Del total de familias en espera de asignación, un total de 25 han desistido, estando 106 pendientes de asignación.

| Expedientes tramitados por país | Nº solicitudes | OAAI |
|---------------------------------|----------------|------------|
| China (Pasaje Verde) | 5 | ACI |
| Rusia | 1 | AIPAME |
| Costa de Marfil | 2 | IPI |
| Republica Checa | 1 | Ministerio |
| TOTAL | 9 | |

Gráfica 3.

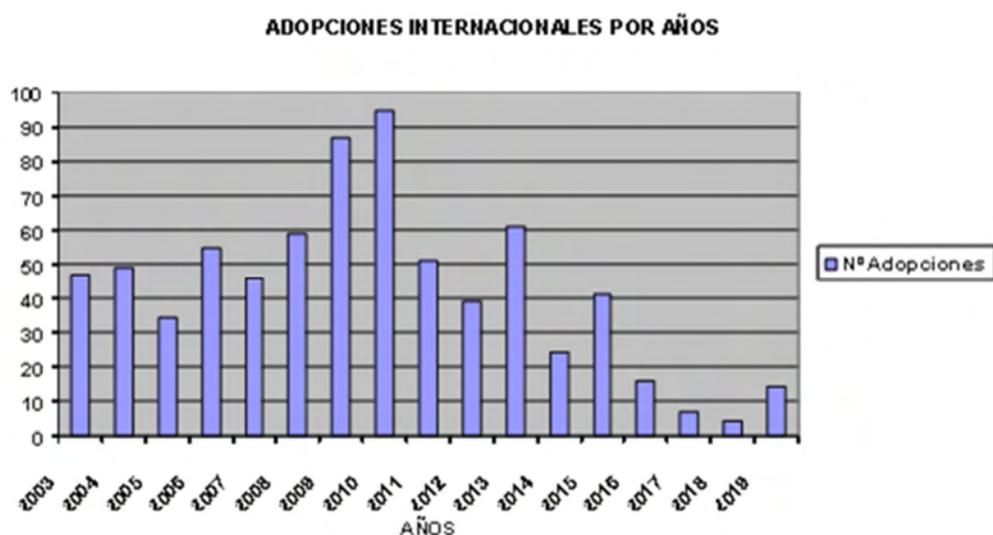


Los menores adoptados en el extranjero durante 2019 han sido 14.

| MENORES ADOPTADOS EN OTROS PAISES EN 2019 | |
|---|-----------|
| China | 11 |
| India | 1 |
| Tailandia | 1 |
| Vietnam | 1 |
| TOTAL | 14 |

Una vez culminado el proceso de adopción internacional y tras la llegada del menor a territorio español, se abre expediente de seguimiento postadoptivo. En el año 2019 había 359 casos en el programa de seguimiento de adopción internacional.

Gráfica 4



Una vez culminado el proceso de adopción internacional y tras la llegada del menor a territorio español, se abre expediente de seguimiento postadoptivo. En el año 2019 había 359 casos en el programa de seguimiento de adopción internacional.

| MENORES ADOPTADOS EN OTROS PAÍSES EN EL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO POSTADOPTIVO EN 2019 | |
|--|------------|
| China | 47 |
| Colombia | 1 |
| El Salvador | 1 |
| Etiopia | 239 |
| Honduras | 1 |
| India | 2 |
| Kazajstán | 10 |
| Mali | 1 |
| Nepal | 1 |
| Nicaragua | 12 |
| Polonia | 6 |
| República Dominicana | 1 |
| Rusia | 5 |
| Tailandia | 1 |
| Ucrania | 24 |
| Vietnam | 7 |
| TOTAL | 359 |

Del total de 359 expedientes de seguimiento postadopción internacional 14 han sido nuevas altas. Han concluido su compromiso de seguimiento postadoptivo durante 2019 un total de 4 expedientes.

4.3 PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE ORÍGENES

La identidad de una persona tiene varios componentes: biológico-genético, social, cultural, étnico, lingüístico, religioso y jurídico.

La importancia del conocimiento del propio origen es común a todas las personas ya que forma parte del desarrollo de la personalidad. En los últimos años, la demanda de búsqueda de sus orígenes por parte de personas adoptadas ha venido aumentando, tendencia al alza que se estima pueda continuar en los próximos años.

Las tareas dentro de este programa son:

- Recepción e incoación de solicitudes.
- Valoración acerca de la idoneidad de la documentación y legitimación de la persona solicitante e información. Admisión a trámite.
- Investigación, asesoramiento y orientación.

- Comunicación a la familia biológica y a la persona adoptada.
- Mediación.
- Cierre del Expediente.

En el año 2019, se han recibido 4 solicitudes de búsqueda de orígenes, se han admitido a trámite todas. Interviniendo en todos los casos. Se ha finalizado el expediente de 6 personas adoptadas que buscaban sus orígenes. Estando en fase de mediación 1 caso.

4.4. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS SOLICITANTES

Es requisito imprescindible para la apertura de expediente de adopción nacional, adopción internacional y acogimiento permanente en familia ajena, la asistencia a una charla informativa impartida por los técnicos de la sección de acogimiento y adopción. Se han realizado durante 2019 ocho sesiones informativas sobre los programas de acogimiento y adopción, a las que han asistido un total de 231 unidades familiares, de las que 57 son familias monoparentales.

En dicha sesión informativa se les explica el proceso administrativo de cada programa, de las características de los menores en situación de desamparo y de los apoyos técnicos y económicos de cada medida. Se les entrega certificado de asistencia y se les facilita teléfonos de contacto por si necesitan orientación a la hora de realizar su solicitud. Estas tareas de orientación se realizan telefónicamente o en entrevista en la sección de acogimiento y adopción.

Esta atención a familias solicitantes se mantiene mientras tengan expediente abierto en la sección de acogimiento y adopción. Las intervenciones derivadas de dicha atención son:

- 52 cambios de perfil de disponibilidad.
- 36 Desistimientos.
- 15 Caducidades.
- 190 consultas del estado de su expediente.

Además de la información y atención a las familias solicitantes, los técnicos de la sección de acogimiento y adopción atiende a todas las familias biológicas y las familias acogedoras con menores en acogimiento permanente en familia extensa y ajena, en Delegación de guarda con fines de adopción, tanto los residentes en la Región de Murcia como de los tutelados por Murcia y residentes en otras comunidades autónomas, así como los tutelados por otras comunidades autónomas y residentes en la Región de Murcia. Realizando todas las gestiones y peticiones judiciales necesarias en cada uno de los expedientes atendidos en esta sección.

5. PROYECTO DE EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN MENORES TUTELADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES (PEDIMET).

El Proyecto de Valoración Diagnóstica y Tratamiento Psicológico para menores Tutelados, tiene como objetivo aplicar los conocimientos científicos actuales en Psicología Clínica y Psicopatología en la Infancia y Adolescencia, en la intervención psicológica que se realiza con estos niños y adolescentes. Para ello, el protocolo de evaluación, diagnóstico y tratamiento que se aplica se basa en el análisis sistemático de los trabajos de investigación internacionales, más relevantes en este ámbito.

En los últimos años se han llevado a cabo diversas investigaciones con la finalidad de determinar la eficacia de los diferentes tratamientos psicológicos dirigidos al abordaje de las reacciones postraumáticas en la infancia, y específicamente las derivadas de la situación de maltrato físico y/o negligencia (Alcántara, Castro, Martínez, Fernández y López-Soler, 2017; López-Soler, Castro, Alcántara y Botella, 2011). En el proyecto PEDIMET/EMMA se ha desarrollado un protocolo de tratamiento que se basa en estos estudios.

Aunque la intervención con menores en situación de desprotección debe atender y tener presente todas las esferas de su personalidad, de su desarrollo físico y social, y en definitiva su atención integral, para abordar las consecuencias del maltrato infantil a nivel psicológico, es necesario disponer de los recursos necesarios y especializados, y del contexto oportuno en donde intervenir a nivel de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico. Esto hace necesario el empleo de recursos que mejoren la eficacia del tratamiento, por ello se puso en marcha en el Proyecto PEDIMET el sistema de realidad virtual EMMA, lo que aporta un espacio complementario para la evaluación y tratamiento de los menores tutelados, que permita atender las reacciones postraumáticas y, de este modo, paliar los efectos negativos y consecuencias que el maltrato infantil tiene en la esfera emocional y conductuales los menores. La metodología EMMA, supone un nuevo enfoque de la Realidad Virtual ya que:

- Desarrolla entornos virtuales personalizados.
- Flexibles y evocadores de diferentes eventos.
- Presenta contenidos adaptados al estado emocional.
- Provoca un alto sentido de presencia.

El Programa EMMA se basa en nuevas tecnologías para facilitar que los menores en tratamiento puedan acceder a entornos diferentes a los de su círculo habitual y utilizar esta circunstancia para recordar y experimentar vivencias pasadas y experimentar también emociones positivas y proyectar su proyecto vital. Ofrece a los menores maltratados un entorno especial para percibir sus dificultades y fortalecer la posibilidad de experimentar su realidad integralmente, proyectar su futuro, disfrutar de su entorno, armonizar y equilibrar su personalidad.

Esta metodología, igualmente supone:

- Facilita el tratamiento de emociones complejas.
- Incrementa la participación activa de la persona en el tratamiento.
- Desarrolla una perspectiva de vida y futuro.

5.1. MENORES ATENDIDOS

Durante el año 2019 se atendieron un total de 27 menores en este Proyecto, de los cuales se emitieron nuevos diagnósticos a 14 menores, y los 13 restantes ya se encontraban en proceso de tratamiento psicológico. En la Tabla 1 se muestran la edad y el sexo de los casos nuevos diagnosticados.

TABLA 1. SEXO Y EDAD DE LOS MENORES ATENDIDOS (PEDIMET).

| SEXO | Nº |
|------------|----|
| HOMBRES | 7 |
| MUJERES | 7 |
| EDAD | Nº |
| 0-3 años | - |
| 4-6 año | 2 |
| 7-9 años | - |
| 10-12 años | 4 |
| 13-15 años | 2 |
| 16-17 años | 6 |

5.2. NÚMERO DE INTERVENCIONES REALIZADAS.

Respecto al número de intervenciones con los menores, según la modalidad de tratamiento Tradicional/EMMA (sesiones terapéuticas individuales con y sin realidad virtual) y Equinoterapia, en formato grupal (si bien, esta modalidad no estaba incluida en el Proyecto, se les facilitó la posibilidad de participar, ya que estaba financiada por un donante particular, que permitió dicha participación), como se puede observar en la Tabla 2, fueron un total de 272 y 42 sesiones de Equinoterapia.

En relación a la modalidad de tratamiento Tradicional/EMMA, las sesiones se efectuaron semanal (en algunos casos dos semanales) o quincenalmente, en función de las necesidades de los menores y de la etapa de tratamiento en la que se encontraban (en el inicio se llevaron a cabo semanalmente y se fueron espaciando conforme iban evolucionando). Con respecto a la modalidad de Equinoterapia, algunos menores recibieron, en semanas alternas, tratamiento tradicional/EMMA y Equinoterapia.

De los 27 menores atendidos, sólo reunían las características para asistir a Equinoterapia 5 de ellos, los cuales recibieron ambos tratamientos en semanas alternas. El resto recibieron el tratamiento Tradicional/EMMA.

En la Tabla 3 se pueden apreciar el número de intervenciones llevadas a cabo con los psicólogos y/o educadores de los Centros (171), coordinaciones con los centros de acogida (61), con figuras de acogimiento (familia extensa o ajena) y tutores de colegios (77), y con CSM (1).

TABLA 2. NÚMERO DE INTERVENCIONES CON MENORES, SEGÚN MODALIDAD DE TRATAMIENTO

| MESES | TRATAMIENTO TRADICIONAL /EMMA | EQUINOTERAPIA |
|--------------|-------------------------------|---------------|
| Enero | 25 | - |
| Febrero | 27 | 4 |
| Marzo | 30 | 5 |
| Abril | 31 | 4 |
| Mayo | 30 | 6 |
| Junio | 32 | 6 |
| Julio | 31 | - |
| Agosto | VACACIONES | - |
| Septiembre | 16 | 6 |
| Octubre | 17 | 6 |
| Noviembre | 18 | 5 |
| Diciembre | 15 | - |
| TOTAL | 272 | 42 |

TABLA 3. NÚMERO DE INTERVENCIONES CON PROFESIONALES O ACOGEDORES.

| MESES | PSICÓLOGOS Y/O EDUCADORES CENTROS | COORD. CON CENTROS | COORD. CON CSM | FAMILIARES/ PROFESORES |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|----------------|------------------------|
| Enero | 15 | 5 | 1 | 8 |
| Febrero | 17 | 6 | - | 9 |
| Marzo | 18 | 7 | - | 10 |
| Abril | 17 | 8 | - | 9 |
| Mayo | 19 | 9 | - | 7 |
| Junio | 20 | 8 | - | 6 |
| Julio | 19 | 5 | - | 4 |
| Agosto | VACACIONES | VACACIONES | VACACIONES | VACACIONES |
| Septiembre | 12 | 3 | - | 7 |
| Octubre | 15 | 5 | - | 8 |
| Noviembre | 10 | 3 | - | 4 |
| Diciembre | 9 | 2 | - | 5 |
| TOTAL | 171 | 61 | 1 | 77 |

6. ABUSO SEXUAL INFANTIL (ASI). PROYECTO LUZ.

Proyecto Luz se configura como el Servicio de Información, Asesoramiento, Prevención, Valoración Psicológica y/o Tratamiento de Menores Víctimas y Menores Ofensores de Abuso Sexual Infantil en la Región de Murcia 6.1. DATOS RELEVANTES DE LOS EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2018.

6.1. OBJETIVOS

6.1.1. CON MENORES VÍCTIMAS:

6.1.1.1. Objetivos de Evaluación y Diagnóstico:

- a) Realizar la valoración psicológica y el diagnóstico de los menores que presenten indicadores compatibles con un abuso sexual infantil.
- b) Estudiar y analizar todas aquellas áreas del desarrollo personal del menor que puedan estar afectadas en el abuso sexual infantil.
- c) Explorar y determinar las características de funcionamiento familiar y social de los/las menores víctimas de Abuso Sexual Infantil.
- d) Valorar las consecuencias del Abuso Sexual Infantil para el menor.
- e) Establecer el plan de actuación terapéutico contemplando las orientaciones a seguir por otros profesionales, padres y otras instituciones.
- f) Reflejar el pronóstico de las situaciones de Abuso Sexual Infantil, así como la gravedad y la necesidad en su caso de tratamiento.
- g) Comunicar, tras la evaluación, posibles situaciones de riesgo y/o desamparo de los menores a la Entidad Pública.

6.1.1.2. Objetivos de Tratamiento e Intervención:

- a) Llevar a cabo el tratamiento terapéutico necesario para abordar las consecuencias del ASI, en los casos cuya valoración previa lo aconseje.
- b) Aplicar los protocolos de tratamiento y las técnicas que hayan demostrado efectividad empírica en el tratamiento de las situaciones de ASI.
- c) Desarrollar cuantas sesiones de tratamiento sean necesarias para la superación traumática.
- d) Derivar, cuando sea necesario y pertinente, a otros servicios o unidades que puedan prestar apoyo.
- e) Prevenir la victimización secundaria del menor tras la exploración.

6.1.2. CON MENORES OFENSORES:

6.1.2.1. Objetivos de evaluación, diagnóstico y tratamiento de los Menores Ofensores de ASI:

- a) Realizar la valoración y el diagnóstico de los menores sobre los que exista sospecha de haber ejercido abuso o agresión sexual sobre otros menores.

- b) Determinar un perfil de riesgo que contemple las características de posibles ofensores y las áreas de intervención terapéutica.
- c) Explorar y determinar las características de funcionamiento familiar y social de los menores presuntamente ofensores sexuales infantiles.
- d) Establecer orientaciones específicas a padres e instituciones implicadas con el menor, presunto ofensor, para abordar y evitar la reincidencia y/o aparición de conducta de riesgo.
- e) Determinar el nivel de riesgo de desprotección tras la valoración: bajo, moderado o alto.
- f) Prevenir la victimización sexual del menor tras la exploración.

6.1.2.2. Objetivos de Tratamiento e Intervención Psicológica con Menores Ofensores de ASI:

- a) Posibilitar una educación afectivo-sexual al menor que implique el respeto y actitudes de empatía hacia otros menores y entre los jóvenes.
- b) Trabajar en el reconocimiento de lo ocurrido y la motivación al cambio.
- c) Prevenir la aparición de conductas de riesgo
- d) Desarrollar técnicas de reeducación emocional y reestructuración cognitiva orientadas a abordar conductas desajustadas y agresivas.
- e) Potenciar el desarrollo de estrategias de autocontrol y solución de problemas frente a las conductas impulsivas.
- f) Prevenir la reincidencia de la conducta ofensiva y las recaídas.
- g) Posibilitar al menor una educación sexual que le permita comprender y reconocer los estímulos sexuales y canalizarlos adecuadamente.

6.1.3. CON INSTITUCIONES:

6.1.3.1. Objetivos:

- a) Prevenir el abuso sexual en la infancia a través de actividades de información y/o sensibilización con otras instituciones.
- b) Proporcionar a los menores, familias, cuidadores e instituciones conocimientos y herramientas para prevenir el abuso sexual infantil.
- c) Crear conciencia social acerca de todo lo que constituye abuso o violencia sexual contra los menores.
- d) Sensibilizar y concienciar a los profesionales que trabajan con menores sobre el abuso sexual infantil, aumentando sus conocimientos en torno al tema, y favoreciendo una mayor implicación en el trabajo preventivo.
- e) Prevenir y favorecer la toma de conciencia ante al ASI, formando a la población sobre las características del abuso sexual: frecuencia, lugar, gravedad, señales, síntomas, y consecuencias.

6.1.4. CON PADRES Y FAMILIAS DE LOS MENORES.

6.1.4.1. Objetivos:

- a) Facilitar a los padres información sobre el ASI, y sus consecuencias en los menores tanto como víctimas como ofensores.
- b) Asesorar, orientar y formar a los padres, tanto de víctimas como de ofensores sexuales infantiles, para favorecer su competencia parental, de manera que se favorezca un clima óptimo de afrontamiento ante el ASI.
- c) Derivar y orientar en los casos en los que no exista desprotección, a los recursos e instituciones pertinentes

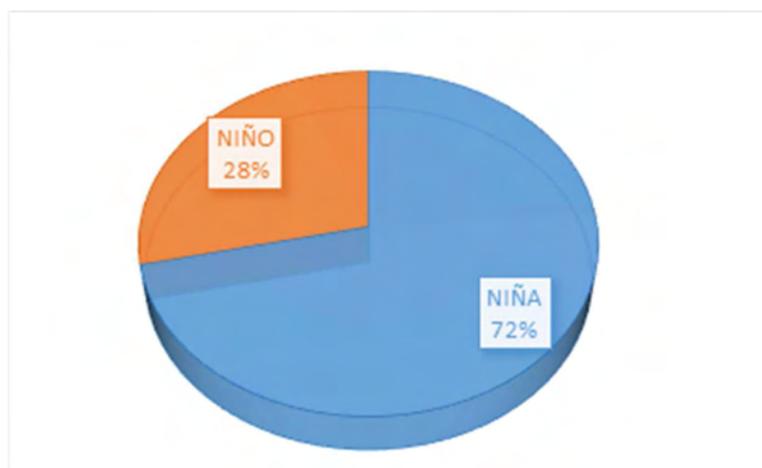
6.2. PERFIL DE LOS MENORES ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2019

Desde el mes de junio hasta el 31 de diciembre de 2019 han sido 165 casos de sospechas por abuso sexual infantil los que han llegado a Proyecto Luz.

A) MENORES ATENDIDOS EN RELACIÓN AL SEXO.

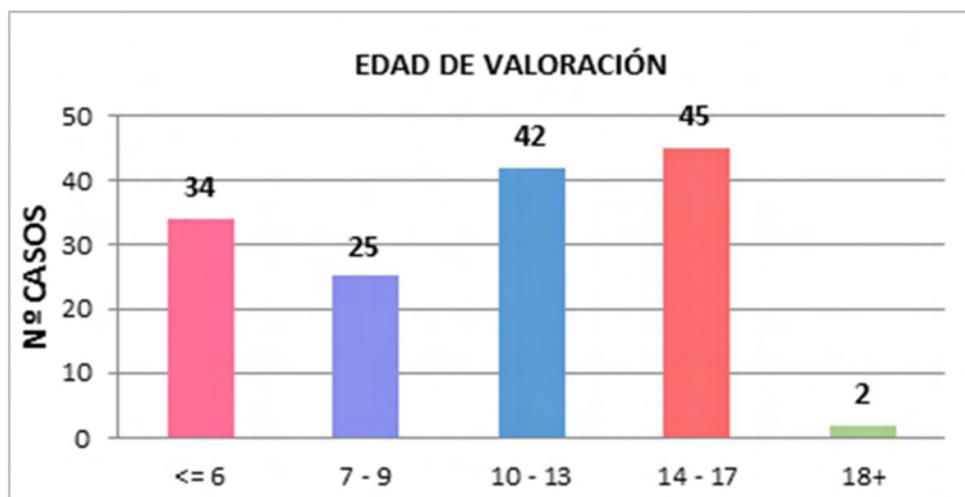
De un total de 165 casos, tanto de víctimas como de ofensores de ASI, 117 corresponden a mujeres, lo que supone un 71,3% del total, mientras que 47 corresponden a hombres siendo el 28,8% del total de los casos.

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Mujeres | 118 | 71.3% |
| Hombres | 47 | 28.7% |
| TOTAL | 165 | 100% |



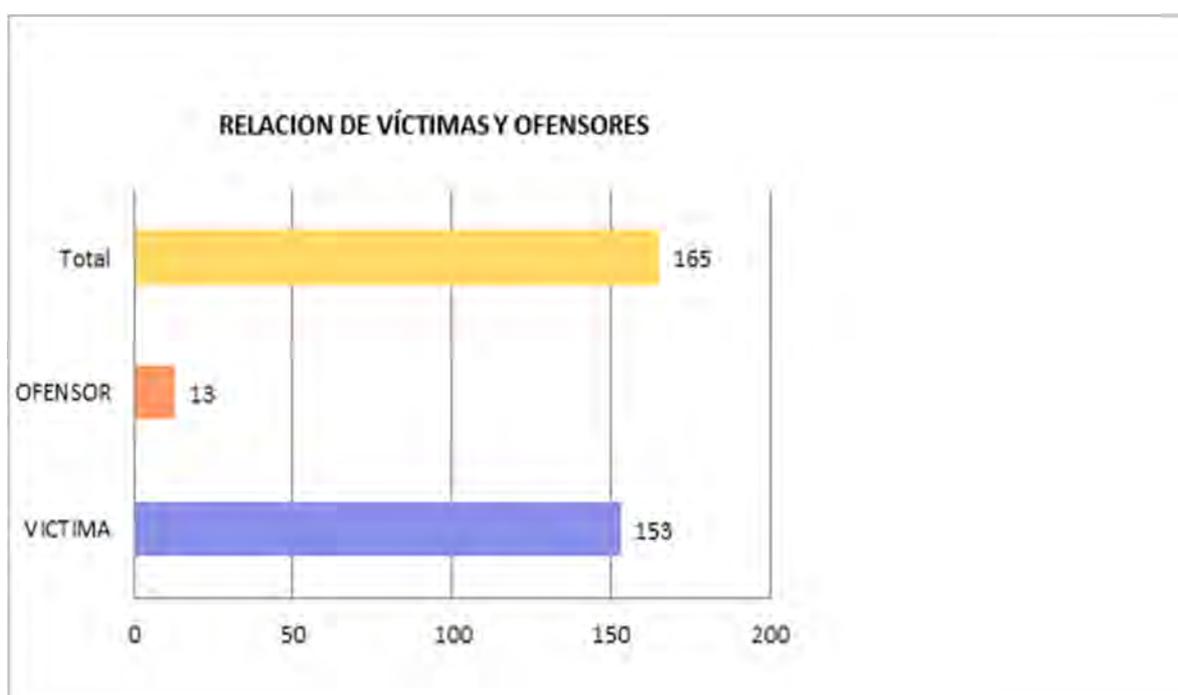
B) MENORES ATENDIDOS EN RELACIÓN A LA EDAD (EN EL MOMENTO DE LA VALORACIÓN).

Del total de casos valorados, los menores de 6 años han sido 34, 25 entre los 7 y los 9 años, 41 entre los 10 y los 13 años y finalmente, 45 son los menores valorados entre los 14 y los 17, siendo el grupo más numerosos. Solamente en 2 casos se realiza a los 18 o más.



C) TOTAL DE MENORES ATENDIDOS: VÍCTIMAS Y OFENSORES.

El 92,1% de los casos atendidos este año se corresponde con víctimas, el 7,9 % del total los casos ha sido de menores ofensores



E) NACIONALIDAD DE LOS MENORES ATENDIDOS.

En relación a las nacionalidades de los menores atendidos sobresale la nacionalidad española con el 70,2% sobre el total.

| NACIONALIDAD | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|-------------|
| BOLIVIANA | 7 | 4,3 |
| BOLIVIANA/ESPAÑOLA | 1 | 0,6 |
| CHINA | 1 | 0,6 |
| DOMINICANA | 1 | 0,6 |
| ECUATORIANA | 3 | 1,8 |
| ESPAÑOLA | 120 | 72,20 |
| ESPAÑOLA/BRASILEÑA | 2 | 1,2 |
| ESPAÑOLA/ECUATORIANA | 1 | 0,6 |
| HONDUREÑA | 3 | 1,8 |
| INGLESA | 1 | 0,6 |
| MARROQUÍ | 2 | 1,8 |
| RUMANA | 1 | 0,6 |
| UCRANIANA/ESPAÑOLA | 1 | 0,6 |
| DESCONOCIDA | 1 | 0,6 |
| TOTAL | 165 | 100% |

6.3. CARACTERÍSTICA DEL ASI.

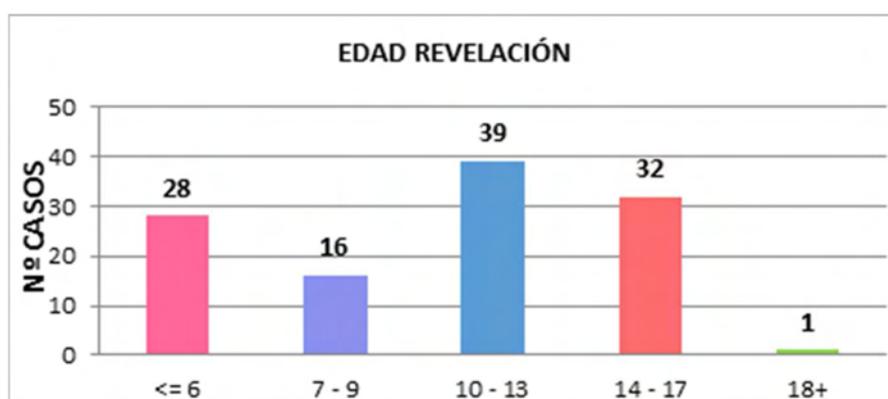
En cuanto al tipo de revelación del supuesto ASI, en la mayoría de los casos los menores han revelado los abusos de manera espontánea, lo que supone un 67% de los mismos, de igual forma en el 23% de los casos estos lo han hecho de manera sugestionada, al ser preguntados de manera reiterada, mientras que en menor proporción 7% de los mismos, no existe una revelación explícita en el momento de la valoración. En el resto de casos 3%, no se especifica el tipo de revelación.



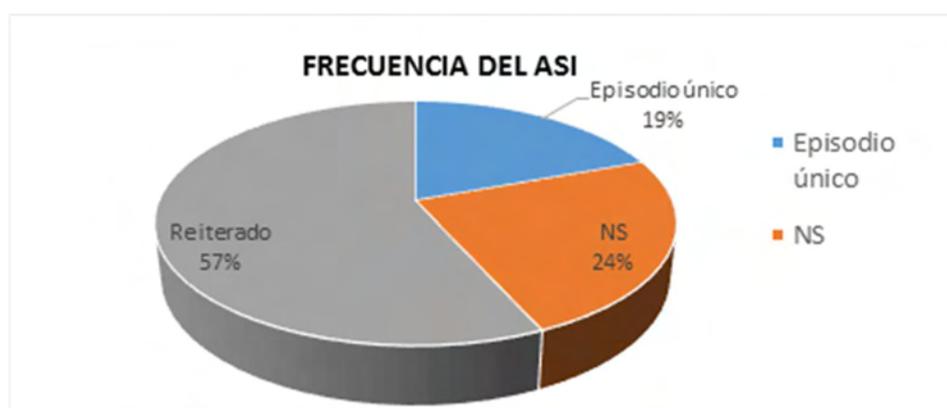
En lo referente al contexto de revelación de los supuestos ASI, en la mayoría de estos 60%, la revelación se realiza en el ámbito intrafamiliar, siguiéndole el 18% de los casos en los que esto sucede en el ámbito extrafamiliar. En el 13% de los casos la revelación se produce en el ámbito escolar y, en menor proporción 1% esto sucede en el ámbito intrafamiliar y escolar o en campamentos. El 5% está representado en los casos que no se conoce el contexto de la revelación y con el 2% aquellos casos en los que no consta la misma.



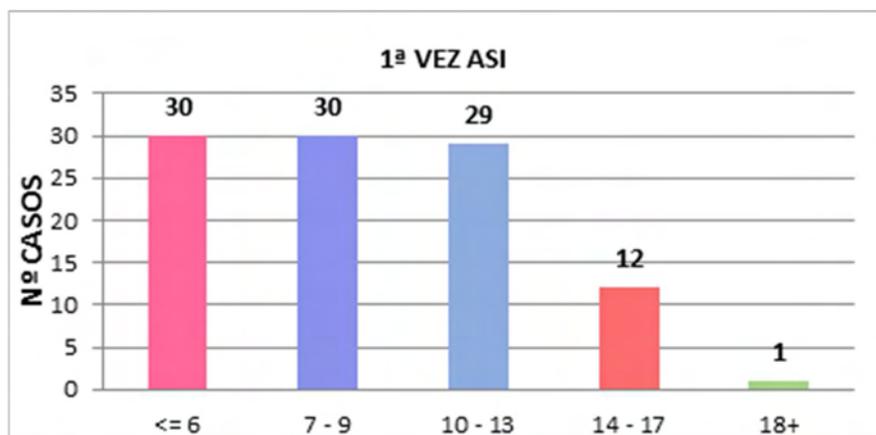
En relación a la edad de revelación, 28 revelan el ASI a los 6 años o menos, 16 entre los 7 y los 9 años, 38 entre los 10 y los 13 años, 32 de los casos son revelados entre los 14 y los 17 años y solamente en 1 caso se realiza a los 18 o más. En 49 de los casos no existen datos.



En cuanto a la frecuencia del ASI, en la mayoría de los casos 57% el supuesto abuso se lleva a cabo de manera reiterada. En menor porcentaje, un 19% de los casos, los supuestos abusos son padecidos una única vez y en el 24% se desconoce.

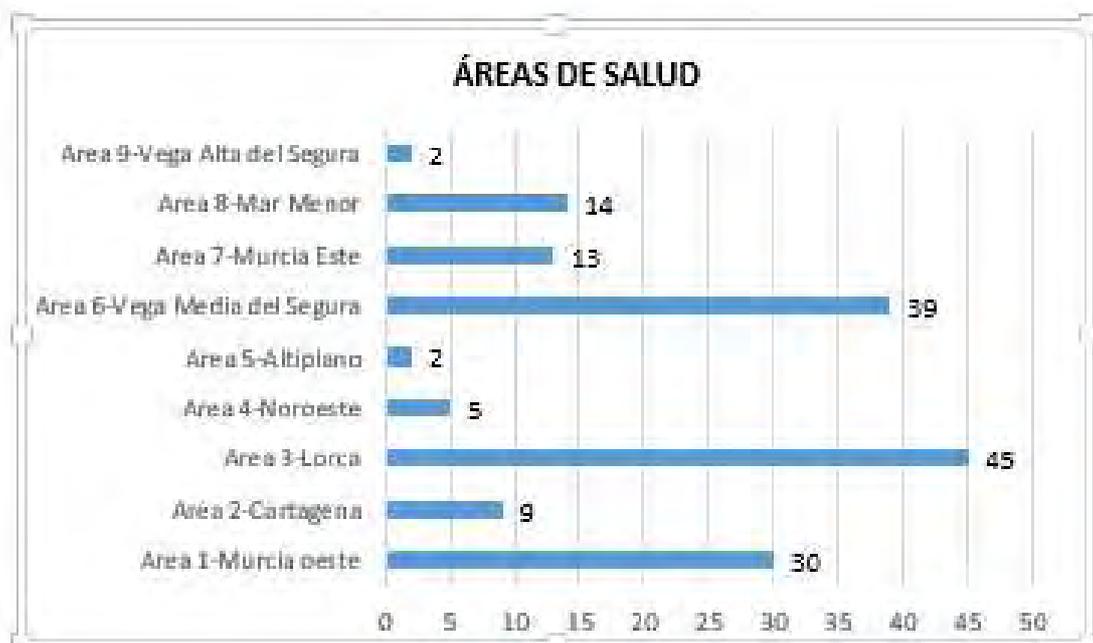
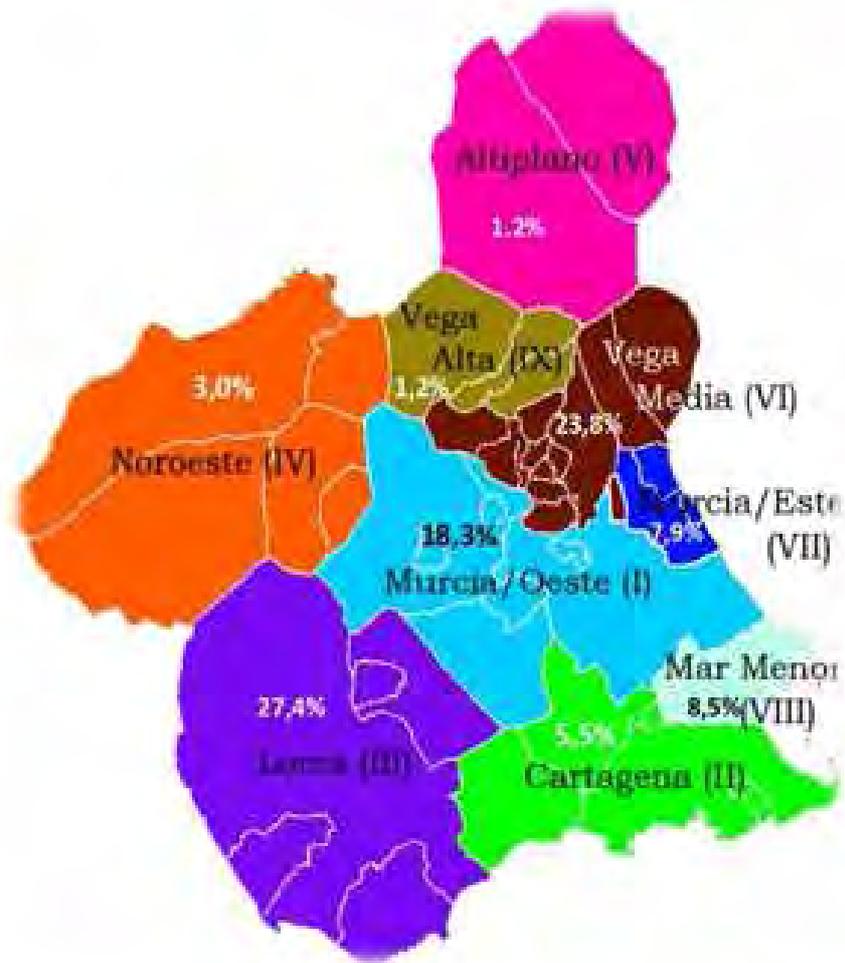


En relación a la edad en la que sufrieron por primera vez los supuestos abusos sexuales, 30 menores entre los 6 años o menos, otros 30 los sufrieron entre los 7 y los 9 años, mientras que 28 entre los 10 y los 13 años. Por último, 12 los sufrieron entre los 14 y 17 años y 1 a los 18 o más. En 63 de los casos no existen datos.



6.4. INCIDENCIA DE ASI EN LA REGIÓN DE MURCIA.

Del total de los casos, la mayoría de estos 45 proceden del área de salud 3 de Lorca, coincidiendo algunos de estos con el mismo supuesto ofensor. En segundo lugar, 39 de los casos proceden del área 6 de la Vega Media del Segura y 30 del área 1 de Murcia oeste. En menor proporción encontramos los casos correspondientes al área 8 del Mar Menor, 13 que se corresponden con el área 7 de Murcia este, 9 con el área 2 de Cartagena y 5 con el área 4 de Murcia Noreste. En el resto de los casos, 2, se corresponden con el área 9 Vega Alta del Segura y otros 2 con el área 5 del Altiplano.



SERVICIO DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES DE MENORES

El Servicio desarrolla las siguientes funciones:

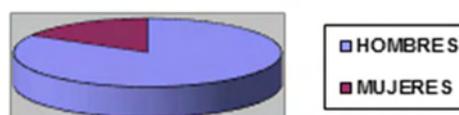
- La gestión de centros, servicios y programas referidos a la ejecución de medidas adoptadas por los Jueces de Menores.
- La propuesta, tramitación, control y asistencia técnica de la acción concertada en materia de ejecución de las medidas dictadas por los Juzgados de Menores.
- La asistencia a Audiencias y comparecencias en los Juzgados de Menores en representación de la entidad pública de reforma.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas en el ámbito de sus competencias.

Está compuesto por diez funcionarios estructurados en dos unidades, sección de internamiento y la unidad de medio abierto con un técnico de gestión; además de seis técnicos de apoyo, que entre otras tareas asisten a las audiencias y comparecencias de menores en los dos juzgados de menores de la Región, y realizan seguimiento de los menores a través del vaciado de información de los informes de ejecución de medidas y las visitas realizadas en los propios centros de internamiento y en las Unidades de Intervención de medio abierto. Completan el equipo la Jefatura de Servicio y el auxiliar administrativo con diversas funciones y tareas.

DATOS RELATIVOS A LOS MENORES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO EN EL AÑO 2019

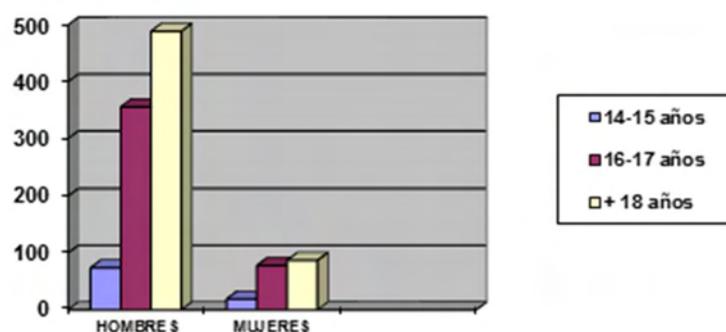
En este apartado reflejamos de manera descriptiva datos sobre la población atendida en los recursos de reforma durante el año 2019, desagregados por sexo, edad y procedencia .

| SEXO | Nº | % |
|--------------|-------------|------------|
| HOMBRES | 919 | 83,3 |
| MUJERES | 184 | 16,7 |
| TOTAL | 1103 | 100 |

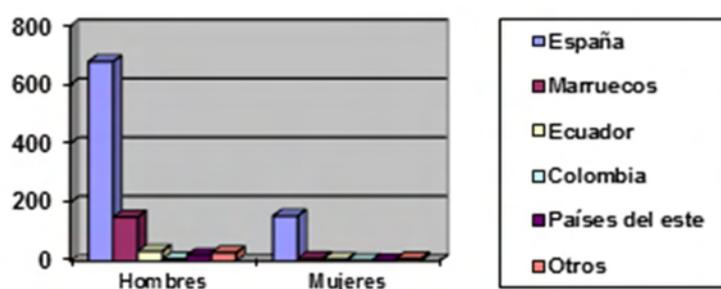


| EDAD* | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | % |
|-------------------|------------|------------|-------------|------------|
| 14-15 años | 74 | 19 | 93 | 8,4 |
| 16-17 años | 356 | 78 | 434 | 39,4 |
| + 18 años | 489 | 87 | 576 | 52,2 |
| TOTAL | 919 | 184 | 1103 | 100 |

*Datos de edad recogidos al final del año.



| NACIONALIDAD | Hombres | Mujeres | Total | % |
|-----------------|------------|------------|-------------|------------|
| España | 678 | 154 | 832 | 75,4 |
| Marruecos | 150 | 10 | 160 | 14,5 |
| Ecuador | 34 | 6 | 40 | 3,6 |
| Colombia | 8 | 3 | 11 | 1 |
| Países del este | 20 | 2 | 22 | 2 |
| Otros | 29 | 9 | 38 | 3,5 |
| TOTAL | 919 | 184 | 1103 | 100 |



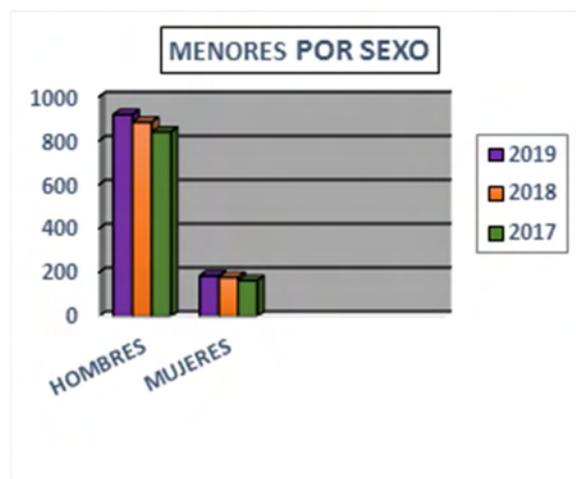
Como se desprende de la lectura de las tres tablas anteriores, la mayoría de los menores con los que se ha trabajado son varones (83%). La edad de los chicos está entre los 17 y los 18 años, aunque los datos de edad se han recogido teniendo en cuenta la edad de los menores a final de año y no al inicio de la intervención, la edad media se encuentra a los 17 años.

En cuanto a la procedencia, el 75 por ciento de los menores son españoles, seguidos por los menores de origen magrebí y por ecuatorianos.

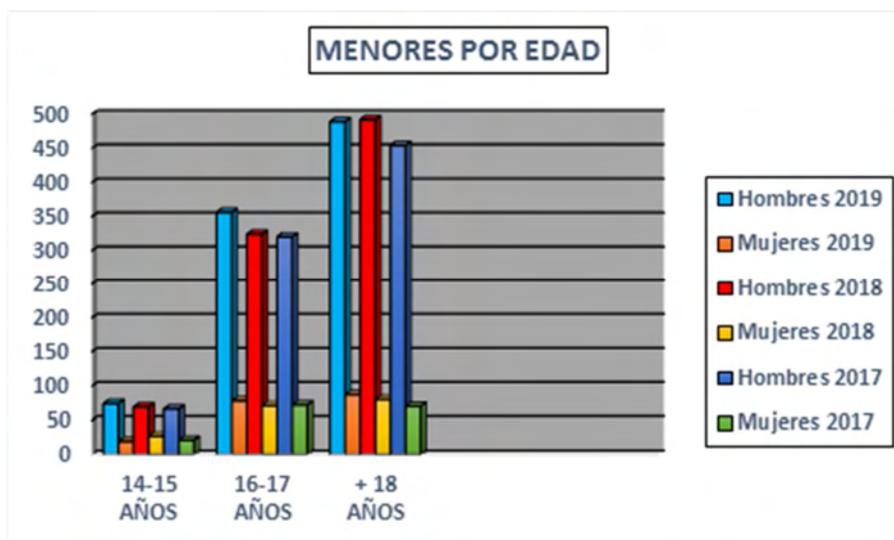
Los resultados de estas tres variables se mantienen estables a lo largo de los últimos años, con muy pocas variaciones.

EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS DATOS RELATIVOS A LOS MENORES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO

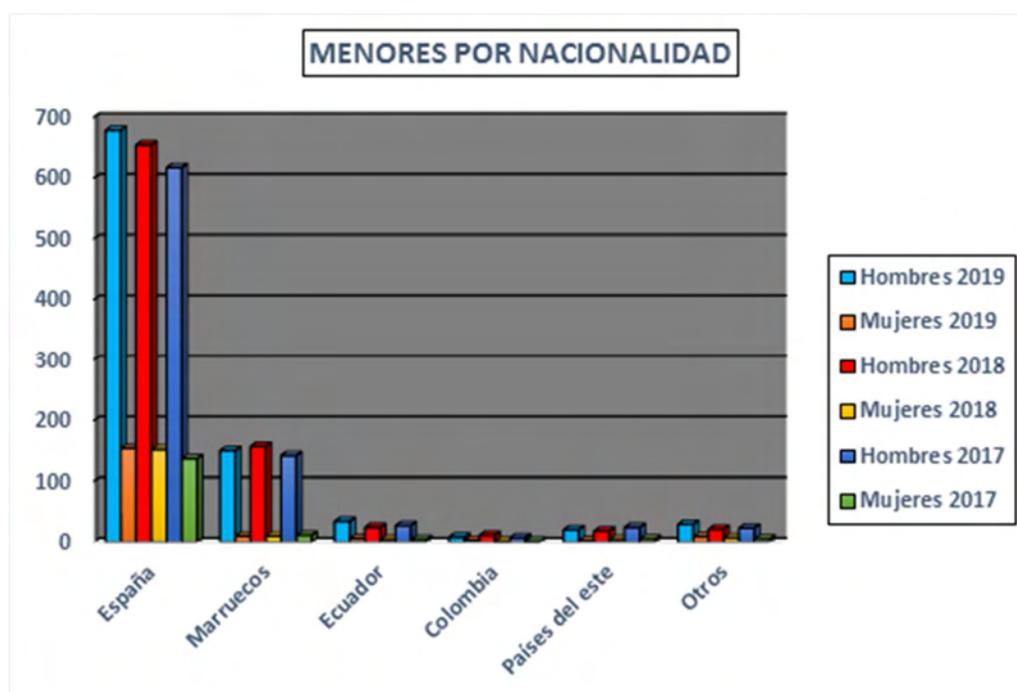
| SEXO | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------|------|------|------|
| HOMBRES | 919 | 885 | 840 |
| MUJERES | 184 | 178 | 163 |
| TOTAL | 1103 | 1063 | 1003 |



| EDAD | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| 14-15 años | 74 | 19 | 69 | 27 | 66 | 21 |
| 16-17 años | 356 | 78 | 324 | 71 | 320 | 72 |
| + 18 años | 489 | 87 | 492 | 80 | 454 | 70 |



| NACIONALIDAD | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| España | 678 | 154 | 654 | 152 | 617 | 137 |
| Marruecos | 150 | 10 | 157 | 10 | 142 | 11 |
| Ecuador | 34 | 6 | 24 | 4 | 27 | 4 |
| Colombia | 8 | 3 | 11 | 1 | 7 | 1 |
| Países del este | 20 | 2 | 18 | 4 | 24 | 5 |
| Otros | 29 | 9 | 21 | 7 | 23 | 5 |



Los municipios de procedencia de los menores en 2019 es el siguiente:

| MUNICIPIO | 2019 |
|---------------------|------------|
| ABANILLA | 3 |
| ABARÁN | 17 |
| ÁGUILAS | 42 |
| ALBUDÉITE | 2 |
| ALCANTARILLA | 29 |
| ALEDO | 0 |
| ALGUAZAS | 18 |
| ALHAMA DE MURCIA | 15 |
| ARCHENA | 15 |
| BENIEL | 13 |
| BLANCA | 3 |
| BULLAS | 7 |
| CALASPARRA | 10 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 |
| CARAVACA DE LA CRUZ | 10 |
| CARTAGENA | 144 |
| CEHEGÍN | 9 |
| CEUTÍ | 2 |
| CIEZA | 28 |
| FORTUNA | 6 |
| FUENTE ÁLAMO | 6 |
| JUMILLA | 17 |
| LA UNIÓN | 17 |

| MUNICIPIO | 2019 |
|--------------------------|-------------|
| LAS TORRES DE COTILLAS | 20 |
| LIBRILLA | 3 |
| LOS ALCÁZARES | 8 |
| LORCA | 44 |
| LORQUÍ | 3 |
| MAZARRÓN | 15 |
| MOLINA DE SEGU- RA | 45 |
| MORATALLA | 2 |
| MULA | 22 |
| MURCIA | 344 |
| OJÓS | 0 |
| PLIEGO | 2 |
| PUERTO LUMBRE- RAS | 8 |
| RICOTE | 0 |
| SANTOMERA | 12 |
| SAN JAVIER | 30 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 23 |
| TORRE PACHECO | 30 |
| TOTANA | 20 |
| ULEA | 0 |
| VILLANUEVA DEL SEGURA | 1 |
| YECLA | 19 |
| OTRAS COMUNI- DADES | 39 |
| TOTAL | 1103 |

Es evidente que las poblaciones que han tenido mayor número de menores se corresponden con las de mayor número de habitantes (Murcia, Cartagena y Lorca), y por tanto, mayor número de menores.

DATOS RELATIVOS A LAS MEDIDAS FIRMES Y CAUTELARES EN EJECUCIÓN O EJECUTADAS EN EL AÑO 2019

| MEDIDAS DEL ARTÍCULO 7.1. | Nº | A | B |
|---|-------------|------------|------------|
| a) Internamiento en régimen cerrado | 21 | 1,4 | 6,1 |
| b) Internamiento en régimen semiabierto | 189 | 12,2 | 55,3 |
| c) Internamiento en régimen abierto | 30 | 1,9 | 8,8 |
| d) Internamiento terapéutico | 30 | 1,9 | 8,8 |
| e) Permanencia de fin de semana (en centro) | 23 | 1,5 | 6,7 |
| g) Convivencia con grupo educativo | 49 | 3,1 | 14,3 |
| TOTAL MEDIDAS EN MEDIO CERRADO | 342 | 22 | 100 |
| h) Tratamiento ambulatorio | 1 | 0,1 | 0,1 |
| i) Asistencia a un centro de día | 0 | 0 | 0 |
| j) Permanencia de fin de semana (en domicilio) | 0 | 0 | 0 |
| k) Libertad vigilada | 706 | 45,4 | 58,3 |
| l) Convivencia con otra persona o familia | 3 | 0,3 | 0,3 |
| m) Prestaciones en beneficio de la comunidad | 164 | 10,5 | 13,5 |
| n) Realización de tareas socio-educativas | 337 | 21,7 | 27,8 |
| TOTAL DE MEDIDAS EN MEDIO ABIERTO | 1211 | 78 | 100 |
| TOTAL DE MEDIDAS EJECUTADAS POR LA ENTIDAD P. | 1553 | 100 | |
| MEDIDAS CAUTELARES | N | % | |
| Internamiento en régimen cerrado | 11 | 9,2 | |
| Internamiento en régimen semiabierto | 49 | 41,2 | |
| Internamiento en régimen abierto | 0 | 0 | |
| Internamiento Terapéutico | 16 | 13,4 | |
| Libertad Vigilada | 7 | 5,9 | |
| Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo | 36 | 30,3 | |
| TOTAL | 119 | 100 | |

Columna Nº: Número de medidas ejecutadas o en ejecución

Columna A: Representación del tanto por 100 de la medida con respecto al total de las medidas ejecutadas por la Entidad Pública.

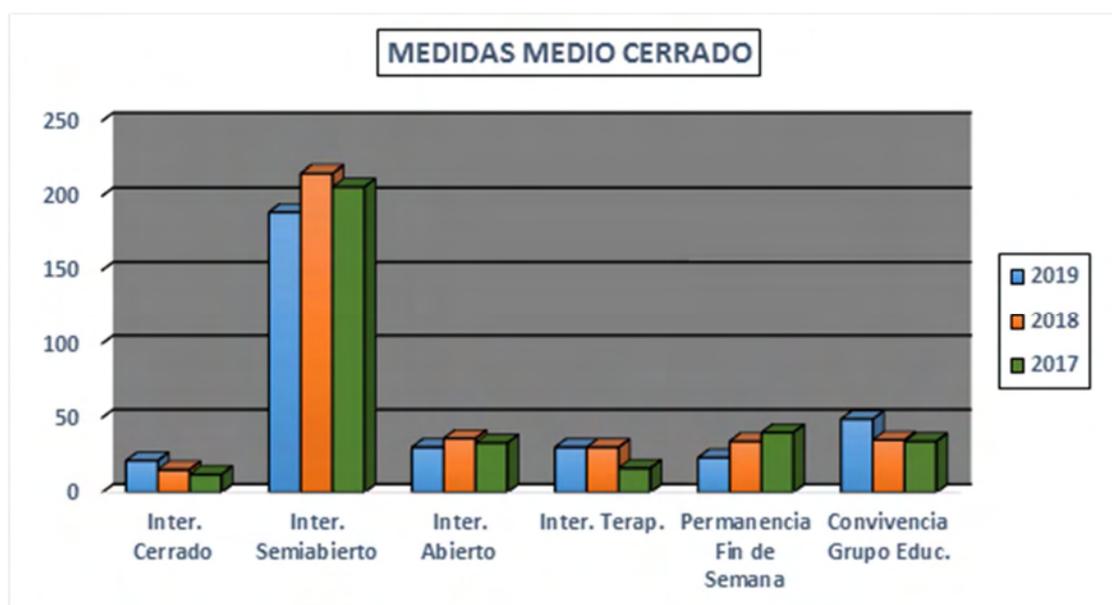
Columna B: Representación del tanto por 100 de la medida con respecto al total de su medio, bien sea este cerrado o abierto.

Como se puede observar las medidas en medio cerrado (internamiento y convivencia en grupo educativo, sólo suponen el 22% de las medidas notificadas a la Dirección General, siendo la más impuesta la de internamiento en régimen semiabierto).

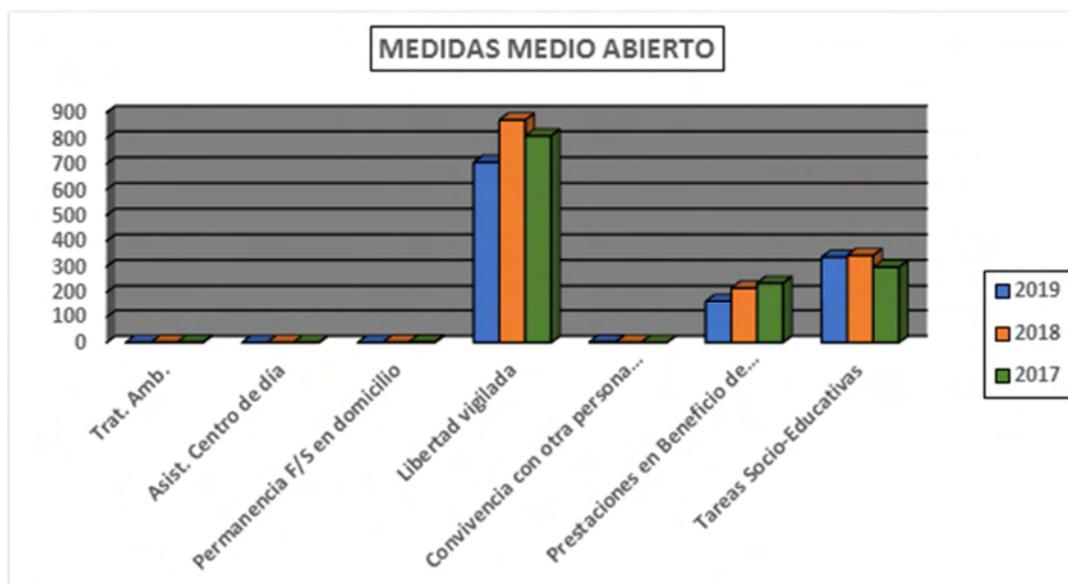
De entre las medidas de medio abierto, las mayoritarias son las de libertad vigilada (58,3%), la realización de tareas socioeducativas y las prestaciones en beneficio a la comunidad.

EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS DATOS RELATIVOS A LAS MEDIDAS FIRMES Y CAUTELARES EN EJECUCIÓN O EJECUTADAS

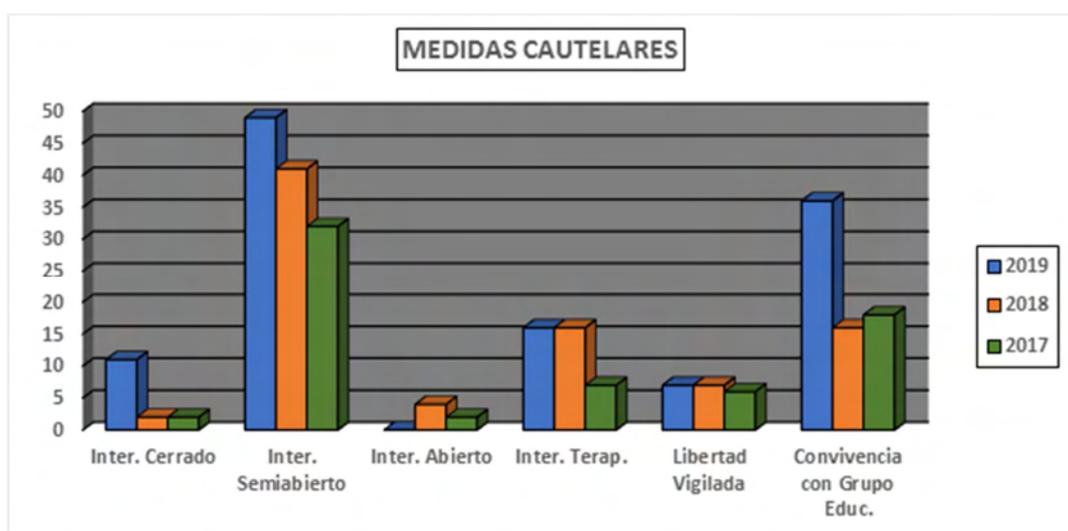
| MEDIDAS EN MEDIO CERRADO FIRMES | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------------|------------|------------|
| a) Internamiento en régimen cerrado | 21 | 15 | 12 |
| b) Internamiento en régimen semiabierto | 189 | 215 | 206 |
| c) Internamiento en régimen abierto | 30 | 36 | 33 |
| d) Internamiento terapéutico | 30 | 30 | 16 |
| e) Permanencia de fin de semana (en centro) | 23 | 34 | 40 |
| g) Convivencia con grupo educativo | 49 | 35 | 34 |
| TOTAL MEDIDAS EN MEDIO CERRADO | 342 | 365 | 341 |



| MEDIDAS MEDIO ABIERTO | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Tratamiento ambulatorio | 1 | 2 | 2 |
| Asistencia a un centro de día | 0 | 1 | 1 |
| Permanencia de fin de semana (en domicilio) | 0 | 2 | 3 |
| Libertad vigilada | 706 | 871 | 809 |
| Convivencia con otra persona o familia | 3 | 1 | 0 |
| Prestaciones en beneficio de la comunidad | 164 | 216 | 236 |
| Realización de tareas socio-educativas | 337 | 344 | 298 |
| TOTAL DE MEDIDAS EN MEDIO ABIERTO | 1211 | 1437 | 1349 |



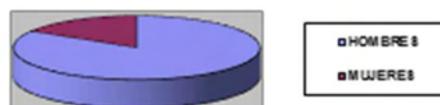
| MEDIDAS CAUTELARES | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------------|-----------|-----------|
| Internamiento en régimen cerrado | 11 | 2 | 2 |
| Internamiento en régimen semiabierto | 49 | 41 | 32 |
| Internamiento en régimen abierto | 0 | 4 | 2 |
| Internamiento Terapéutico | 16 | 16 | 7 |
| Libertad Vigilada | 7 | 7 | 6 |
| Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo | 36 | 16 | 18 |
| TOTAL | 119 | 86 | 67 |



DATOS RELATIVOS A MENORES Y MEDIDAS EJECUTADAS EN MEDIO ABIERTO DURANTE EL AÑO 2019

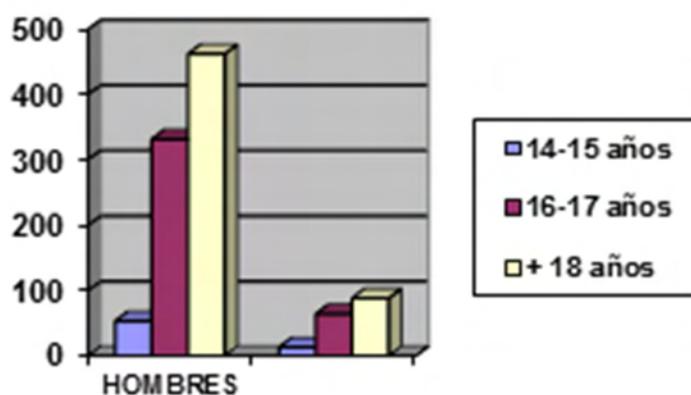
Los datos que presentamos a continuación se refieren a los menores y a las medidas judiciales notificadas, ejecutadas o en ejecución a través de las unidades de medio abierto durante el año 2019.

| SEXO | Nº | % |
|--------------|-------------|------------|
| HOMBRES | 846 | 83,7 |
| MUJERES | 165 | 16,3 |
| TOTAL | 1011 | 100 |



| EDAD* | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | % |
|--------------|------------|------------|-------------|------------|
| 14-15 años | 53 | 13 | 66 | 6,5 |
| 16-17 años | 331 | 64 | 395 | 39 |
| + 18 años | 462 | 88 | 550 | 54,5 |
| TOTAL | 846 | 165 | 1011 | 100 |

*Datos de edad recogidos a final del año.



Lógicamente, al tratarse de un número de menores muy cercano a la totalidad de los menores tratados, los datos de sexo y edad son casi idénticos a los de la totalidad de población atendida.

EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS DATOS RELATIVOS A MENORES EN MEDIO ABIERTO

| SEXO | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------|------|------|------|
| HOMBRES | 846 | 835 | 795 |
| MUJERES | 165 | 167 | 148 |
| TOTAL | 1011 | 1002 | 943 |



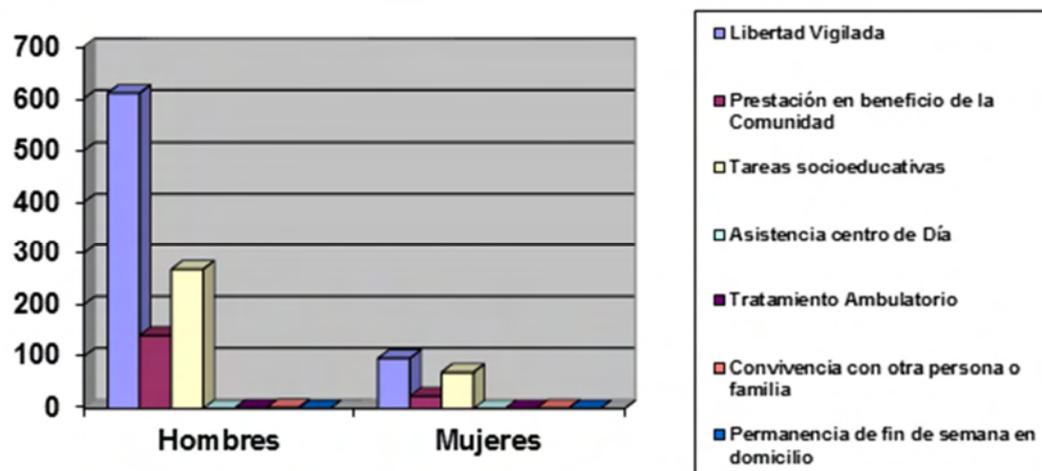
| EDAD | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| 14-15 años | 53 | 13 | 57 | 21 | 62 | 19 |
| 16-17 años | 331 | 64 | 313 | 72 | 309 | 66 |
| + 18 años | 462 | 88 | 465 | 74 | 424 | 63 |
| TOTAL | 846 | 165 | 835 | 167 | 795 | 148 |



MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO EJECUTADAS O EN EJECUCIÓN AÑO 2019

Reflejamos aquí las medidas de medio abierto enunciadas en el artículo 7 de la Ley Orgánica 5/2000, desagregadas por sexo, y algunas situaciones que se constatan.

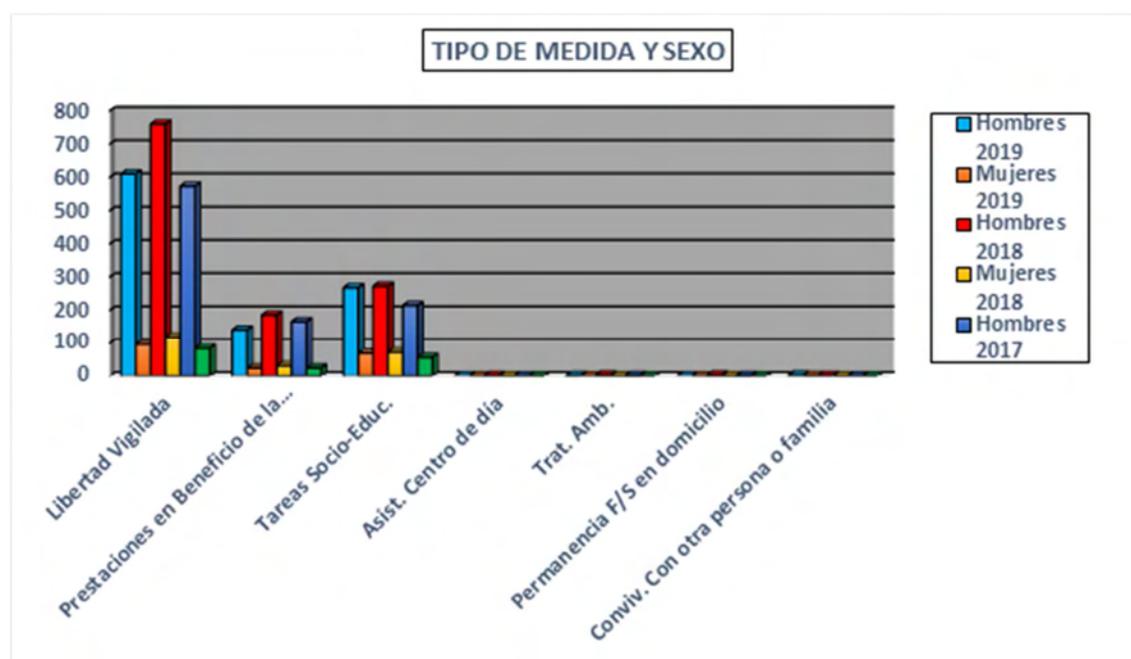
| MEDIDAS | Hombres | % | Mujeres | % | TOTAL |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Libertad Vigilada | 610 | 86,4 | 96 | 13,6 | 706 |
| Prestación en beneficio de la Comunidad | 140 | 85,4 | 24 | 14,6 | 164 |
| Tareas socioeducativas | 268 | 79,5 | 69 | 20,5 | 337 |
| Asistencia centro de Día | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tratamiento Ambulatorio | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Permanencia de fin de semana en domicilio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Convivencia con otra persona, familia o grupo | 2 | 75 | 1 | 25 | 3 |
| TOTAL | 1021 | 84,3 | 190 | 15,7 | 1211 |



Se mantiene el porcentaje de hombres y mujeres en la ejecución de las medidas judiciales, en torno al 15 %.

EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO EJECUTADAS O EN EJECUCIÓN

| MEDIDAS | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| Libertad Vigilada | 610 | 96 | 760 | 118 | 573 | 84 |
| Prestación en beneficio de la Comunidad | 140 | 24 | 185 | 31 | 165 | 24 |
| Tareas socioeducativas | 268 | 69 | 272 | 72 | 214 | 56 |
| Asistencia centro de Día | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tratamiento Ambulatorio | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Permanencia de fin de semana en domicilio | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Convivencia con otra persona, familia o grupo | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1021 | 190 | 1223 | 221 | 954 | 164 |



DURACIÓN DE LAS MEDIDAS EJECUTADAS EN MEDIO ABIERTO AÑO 2019

Enunciamos el tiempo medio de duración de las medidas que es el que sigue:

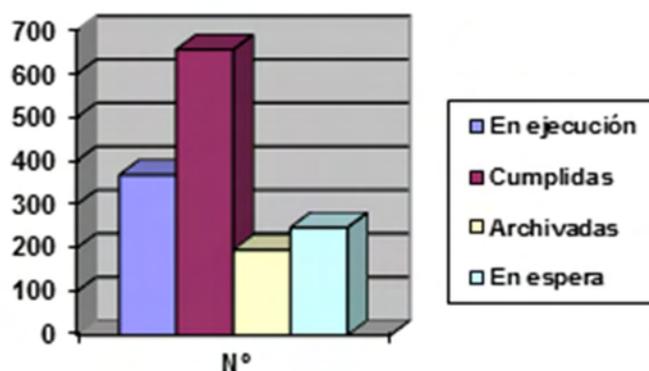
| MEDIDAS | Media | Moda | Máximo | Mínimo |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Libertad Vigilada | 8 | 9 | 60 | 1 |
| Prestación en beneficio de la Comunidad | 60 HORAS | 80 HORAS | 180 HORAS | 20 HORAS |
| Tareas socioeducativas | 6 | 6 | 16 | 3 |
| Asistencia centro de Día | - | - | - | - |
| Tratamiento Ambulato- | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Permanencia de fin de | - | - | - | - |
| Convivencia con otra | 9 | 11 | 11 | 8 |

El tiempo de las medidas se corresponde con meses de treinta días, excepto el de las prestaciones en beneficio a la comunidad que se mide en horas y el de los fines de semana que obviamente refleja el número de fines de semana impuestos.

ESTADO DE LAS MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO AÑO 2019

Los datos sobre el estado de las medidas se corresponden con el último día de diciembre de 2019.

| ESTADO | Nº | % |
|--------------|-------------|------------|
| En ejecución | 368 | 25,1 |
| Cumplidas | 656 | 44,7 |
| Archivadas | 196 | 13,4 |
| En espera | 247 | 16,8 |
| TOTAL | 1467 | 100 |



Hay que reseñar que en el apartado de “espera” se incluyen las medidas que son incompatibles con las que están realizando los menores y hay que esperar a que éstas terminen para comenzar las otras, y todas aquellas medidas que se encuentran en incidencias esperando una resolución judicial, o en alguna situación especial.

Las “archivadas” comprenden aquellas medidas que se han refundido en otras por decisión judicial, las que no ha sido posible cumplir en su totalidad o aquellas en las que hemos propuesto que se cambien por otras o que se archiven por observarse cambios positivos en los menores.

INCUMPLIMIENTOS DE LAS MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO AÑO 2019

| | | |
|---|-------|--------|
| Nº DE MEDIDAS | 1467* | 92,61% |
| Nº DE MEDIDAS INCUMPLIDAS | 117 | 7,39% |
| <i>* Hemos excluido las medidas en espera y las refundidas en otras</i> | | |

| SEXO | Nº | % |
|--------------|------------|------------|
| HOMBRES | 96 | 82 |
| MUJERES | 21 | 18 |
| TOTAL | 117 | 100 |

| EDAD | Nº | % |
|--|------------|------------|
| 14-15 años | 5 | 4,3 |
| 16-17 años | 41 | 35 |
| + 18 años | 71 | 60,7 |
| TOTAL | 117 | 100 |
| <i>* Datos de edad recogidos a final del año</i> | | |

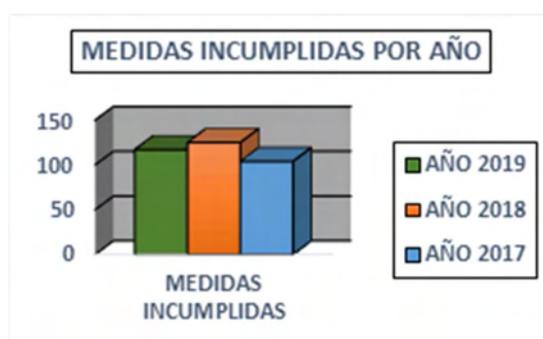
Las medidas judiciales tienen una parte de control y otra educativa que se concretan en el Programa Individualizado Educativo, cuando este programa se incumple de una forma reiterada en gran medida o en su totalidad, se valora por el responsable técnico de la medida que ésta ha sido incumplida.

Vemos que el número de medidas de medio abierto incumplidas se sitúa en el 7,39% de las medidas que se han iniciado, y que no se han archivado por haber sido refundidas en otras.

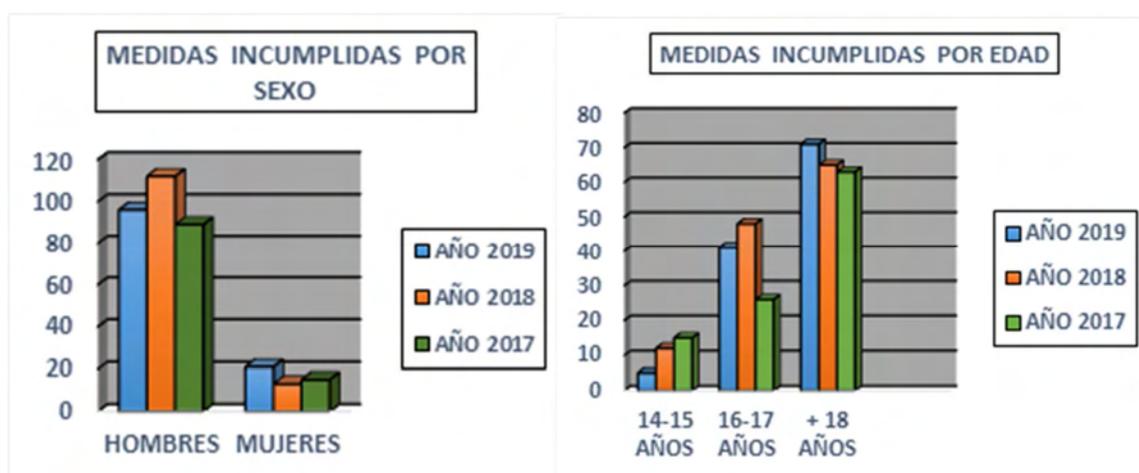
Los menores que incumplen son en su mayoría varones, de más de 17 años, habiendo cumplido la mitad de ellos medidas de internamiento con anterioridad. La consecuencia del incumplimiento suele ser el internamiento del menor, y si ha cometido el mismo siendo ya mayor de edad será juzgado por la justicia de adultos por quebrantamiento de condena.

EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS INCUMPLIMIENTOS DE LAS MEDIDAS DE MEDIO ABIERTO

| | AÑO 2019 | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
|---------------------------|----------|----------|----------|
| Nº DE MEDIDAS INCUMPLIDAS | 117 | 125 | 104 |



| SEXO | AÑO 2019 | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
|---------|----------|----------|----------|
| HOMBRES | 96 | 112 | 89 |
| MUJERES | 21 | 13 | 15 |
| TOTAL | 117 | 125 | 104 |



| SEXO | AÑO 2019 | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
|------------|----------|----------|----------|
| 14-15 años | 5 | 12 | 15 |
| 16-17 años | 41 | 48 | 26 |
| 18 años | 71 | 65 | 63 |
| TOTAL | 117 | 125 | 104 |

DATOS RELATIVOS A MENORES Y MEDIDAS EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN EN MEDIO CERRADO DURANTE EL AÑO 2019

Los datos que presentamos a continuación se refieren a los menores y a las medidas judiciales notificadas, ejecutadas o en ejecución a través de los centros de menores durante el año 2019.

| SEXO | Nº | % |
|--------------|------------|------------|
| HOMBRES | 261 | 86,1 |
| MUJERES | 42 | 13,9 |
| TOTAL | 303 | 100 |

| EDAD | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | % |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|
| 14-15 años | 31 | 9 | 40 | 13,2 |
| 16-17 años | 116 | 25 | 141 | 46,5 |
| + 18 años | 114 | 8 | 122 | 40,3 |
| TOTAL | 261 | 42 | 303 | 100 |

** Datos de edad recogidos a final del año*

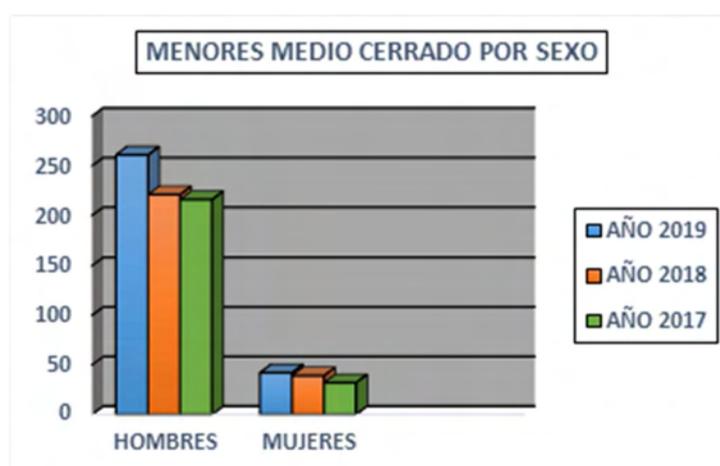
MEDIDAS DE MEDIO CERRADO EJECUTADAS O EN EJECUCIÓN AÑO 2019

Reflejamos aquí las medidas de medio cerrado enunciadas en el artículo 7 de la Ley Orgánica 5/2000, desagregadas por sexo, y algunas situaciones que se constatan.

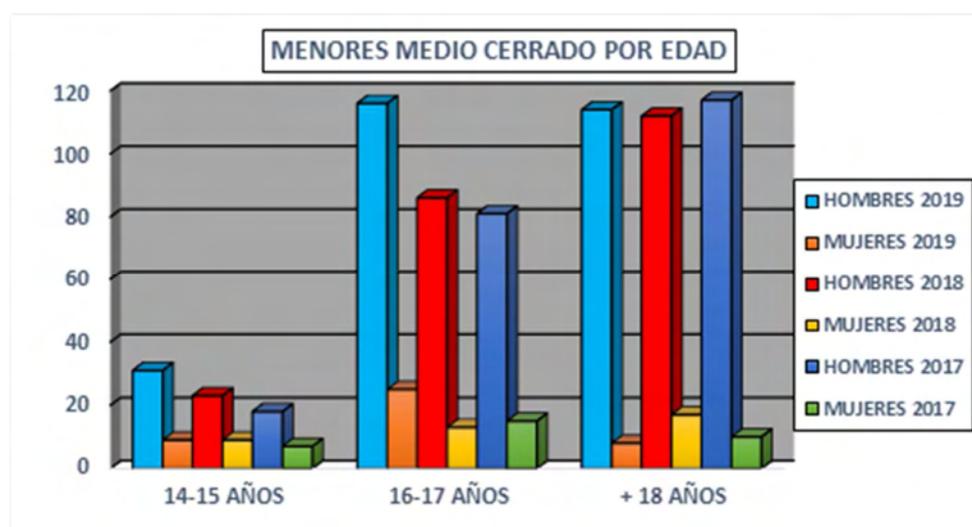
| MEDIDAS | Hombres | % | Mujeres | % | TOTAL |
|--|------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| Convivencia en grupo educativo | 31 | 9,1 | 18 | 5,2 | 49 |
| Internamiento régimen abierto | 27 | 7,9 | 3 | 0,9 | 30 |
| Internamiento régimen semiabierto | 179 | 52,3 | 10 | 2,9 | 189 |
| Internamiento en régimen cerrado | 21 | 6,1 | 0 | 0 | 21 |
| Internamiento terapéutico | 19 | 5,6 | 11 | 3,2 | 30 |
| Permanencia de fin de semana en centro | 18 | 5,3 | 5 | 1,5 | 23 |
| TOTAL | 295 | 86,3 | 47 | 13,7 | 342 |

EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS DATOS RELATIVOS A MENORES EN MEDIO CERRADO

| SEXO | AÑO 2019 | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
|---------|----------|----------|----------|
| HOMBRES | 261 | 221 | 216 |
| MUJERES | 42 | 39 | 32 |
| TOTAL | 303 | 260 | 248 |

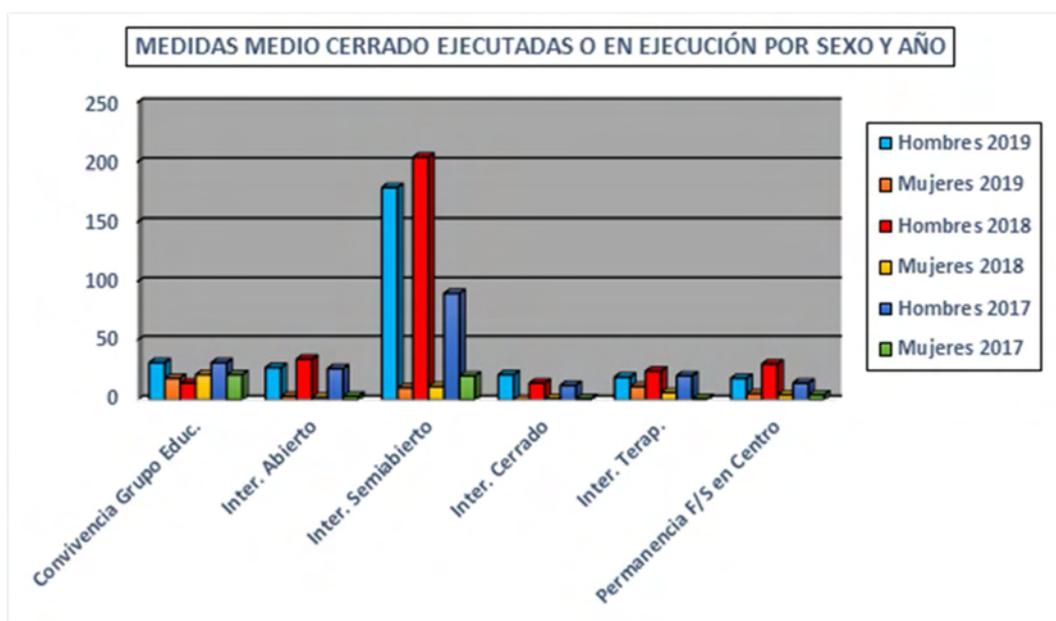


| EDAD | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| 14-15 años | 31 | 9 | 23 | 9 | 18 | 7 |
| 16-17 años | 116 | 25 | 86 | 13 | 81 | 15 |
| + 18 años | 114 | 8 | 112 | 17 | 117 | 10 |
| TOTAL | 261 | 42 | 221 | 39 | 216 | 32 |



EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LAS MEDIDAS DE MEDIO CERRADO EJECUTADAS O EN EJECUCIÓN

| MEDIDAS | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
|--|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| Convivencia en grupo educativo | 31 | 18 | 14 | 21 | 31 | 21 |
| Internamiento régimen abierto | 27 | 3 | 34 | 2 | 26 | 3 |
| Internamiento régimen semiaabierto | 179 | 10 | 204 | 11 | 90 | 20 |
| Internamiento en régimen cerrado | 21 | 0 | 14 | 1 | 12 | 1 |
| Internamiento terapéutico | 19 | 11 | 24 | 6 | 20 | 1 |
| Permanencia de fin de semana en centro | 18 | 5 | 30 | 4 | 14 | 4 |
| TOTAL | 295 | 47 | 320 | 45 | 193 | 50 |



DURACIÓN DE LAS MEDIDAS EJECUTADAS EN MEDIO CERRADO AÑO 2019

Enunciamos el tiempo medio de duración de las medidas es el que sigue:

| MEDIDAS | Media | Moda | Máximo | Mínimo |
|--|-------|-------|--------|--------|
| Convivencia en grupo educativo | 10 | 10 | 25 | 3 |
| Internamiento régimen abierto | 9 | 3 | 22 | 2 |
| Internamiento régimen semiabierto | 10 | 8 | 31 | 1 |
| Internamiento en régimen cerrado | 25 | 12 | 72 | 6 |
| Internamiento terapéutico | 11 | 11 | 28 | 4 |
| Permanencia de fin de semana en centro | 5 F/S | 4 F/S | 12 F/S | 2 F/S |

El tiempo de las medidas se corresponde con meses de treinta días, excepto el de los fines de semana que obviamente refleja el número de fines de semana impuestos. Cabe destacar el mayor tiempo de duración de las medidas en centro de régimen cerrado debido a las medidas que se han impuesto por la comisión de delitos muy graves.

ESTADO DE LAS MEDIDAS DE MEDIO CERRADO AÑO 2019

Los datos sobre el estado de las medidas se corresponden con el último día de diciembre de 2019.

| ESTADO | Nº | % |
|--------------|------------|------------|
| En ejecución | 143 | 28 |
| Cumplidas | 233 | 45,5 |
| Archivadas | 77 | 15 |
| En espera | 59 | 11,5 |
| TOTAL | 512 | 100 |

Hay que reseñar que en el apartado de “espera” se incluyen las medidas que son incompatibles con las que están realizando los menores y hay que esperar a que éstas terminen para comenzar las otras.

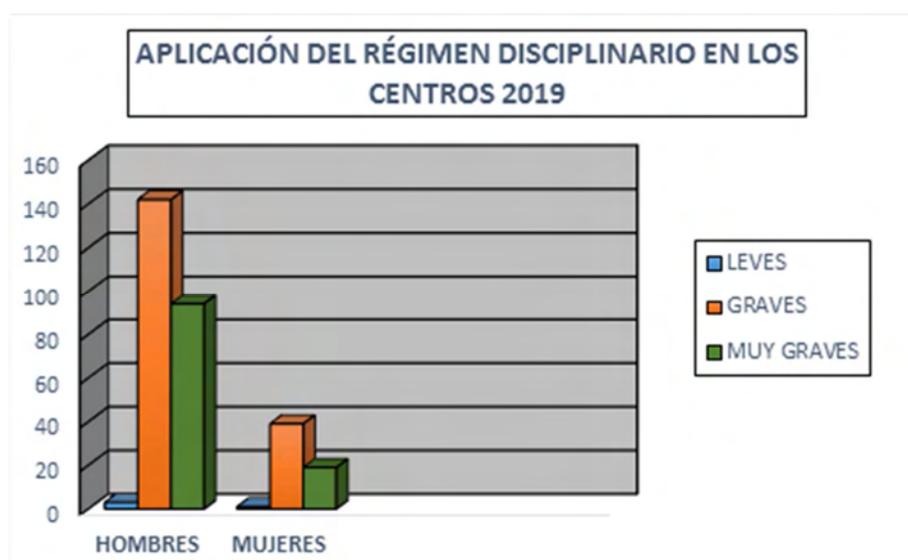
Las “archivadas” comprenden aquellas medidas que se han refundido en otras por decisión judicial, las que no ha sido posible cumplir en su totalidad o aquellas en las que hemos propuesto que se cambien por otras o que se archiven por observarse una evolución positiva en los menores.

APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO EN LOS CENTROS DE INTERNAMIENTO DE MENORES AÑO 2019

Durante el año 2019 de los menores ingresados en centros cumpliendo medidas cumplidas en centros, el 32% cometieron faltas tipificadas en el artículo 60 de la Ley Orgánica 5/2000 como graves o muy graves. De éstos, el 82,5% eran varones y el 17,5% mujeres.

A estos menores se les impuso un total de 298 expedientes disciplinarios, 239 cometidos por chicos y 59 por chicas. De estos expedientes disciplinarios, 4 fueron leves, 181 fueron por hechos considerados graves, 113 por hechos muy graves.

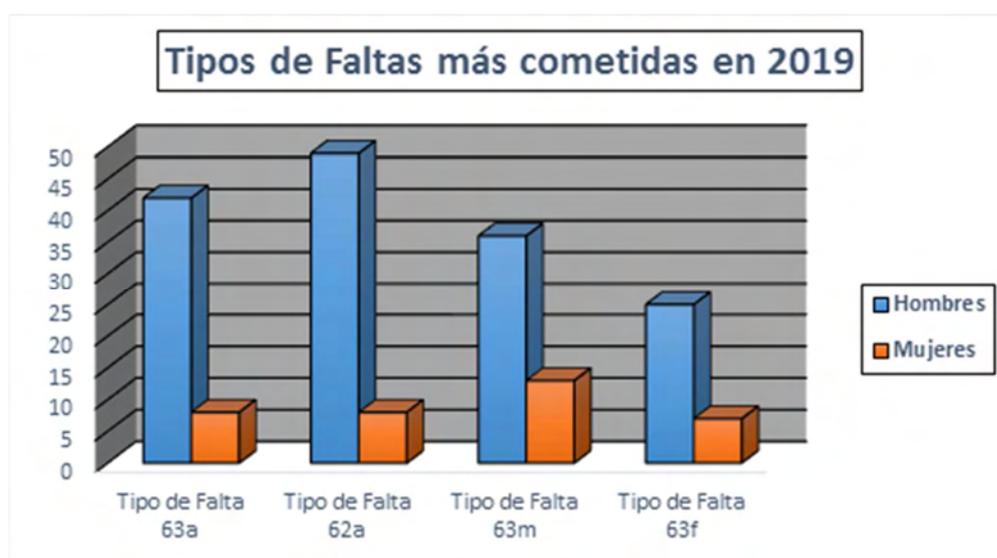
| SEXO | LEVES | GRAVES | MUY GRAVES | TOTAL |
|---------|-------|--------|------------|-------|
| HOMBRES | 3 | 142 | 94 | 239 |
| MUJERES | 1 | 39 | 19 | 59 |
| TOTAL | 4 | 181 | 113 | 298 |



Los hechos que provocaron la imposición de sanciones que más se repitieron fueron:

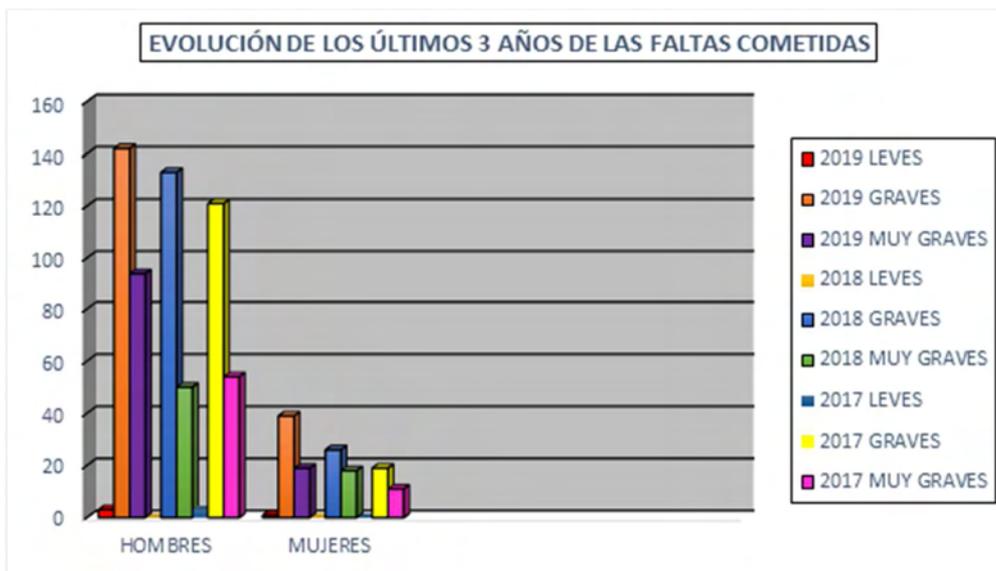
- Agredir, amenazar o coaccionar de manera leve dentro del centro (63a): 16,8 % de las ocasiones.
- Agredir, amenazar o coaccionar de forma grave a cualquier persona dentro del centro (62a): 19,1% de las ocasiones.
- Incumplir las condiciones y medidas de control establecidas en las salidas autorizadas (63m): 16,4% de las ocasiones.
- Desobedecer las órdenes e instrucciones o resistirse a cumplirlas (63f): 10,7%.

| | AÑO 2019 | |
|--|----------|---------|
| | HOMBRES | MUJERES |
| Agredir, amenazar o coaccionar de manera leve dentro del centro (63a) | 42 | 8 |
| Agredir, amenazar o coaccionar de forma grave a cualquier persona dentro del centro (62a) | 49 | 8 |
| Incumplir las condiciones y medidas de control establecidas en las salidas autorizadas (63m) | 36 | 13 |
| Desobedecer las órdenes e instrucciones o resistirse a cumplirlas (63f) | 25 | 7 |

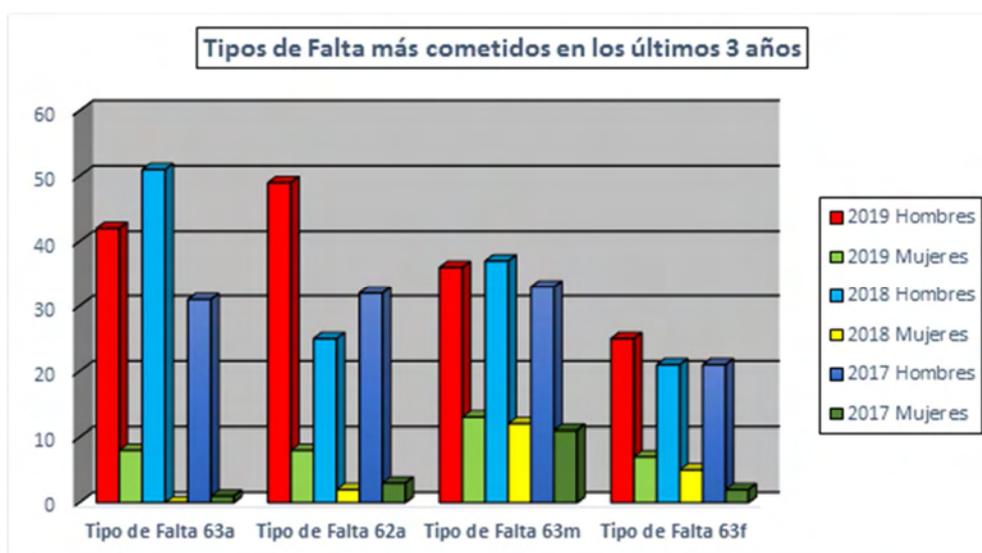


DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LOS DATOS RELATIVOS A LA APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO EN LOS CENTROS

| SEXO | AÑO 2019 | | | AÑO 2018 | | | AÑO 2017 | | |
|--------------|----------|------------|------------|----------|------------|------------|----------|------------|------------|
| | LEVES | GRAVES | MUY GRAVES | LEVES | GRAVES | MUY GRAVES | LEVES | GRAVES | MUY GRAVES |
| HOMBRES | 3 | 142 | 94 | 0 | 133 | 50 | 3 | 121 | 54 |
| MUJERES | 1 | 39 | 19 | 0 | 26 | 18 | 0 | 19 | 11 |
| TOTAL | 4 | 181 | 113 | 0 | 159 | 68 | 3 | 140 | 65 |



| | TIPOS DE FALTA MÁS COMETIDOS | | | | | |
|--|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
| Agredir, amenazar o coaccionar de manera leve dentro del centro (63a) | 42 | 8 | 51 | 0 | 31 | 1 |
| Agredir, amenazar o coaccionar de forma grave a cualquier persona dentro del centro (62a) | 49 | 8 | 25 | 2 | 32 | 3 |
| Incumplir las condiciones y medidas de control establecidas en las salidas autorizadas (63m) | 36 | 13 | 37 | 12 | 33 | 11 |
| Desobecer las órdenes e instrucciones o resistirse a cumplirlas (63f) | 25 | 7 | 21 | 5 | 21 | 2 |



SEGUIMIENTO DE MENORES EN CENTROS AÑO 2019

Durante la estancia de los menores en los centros y dentro del procedimiento de supervisión de las medidas se mantienen entrevistas individuales con los jóvenes con el fin de valorar la estancia de los mismos en los centros y recoger sus peticiones y reclamaciones. Estas entrevistas se realizan al inicio del internamiento, durante el internamiento (cuando las medidas son de larga duración) y al finalizar el mismo.

| | Nº Menores | Nº Entrevistas |
|--------------------|------------|----------------|
| Visitas Realizadas | 98 | 103 |

- A algunos/as menores se le han realizado varias entrevistas.

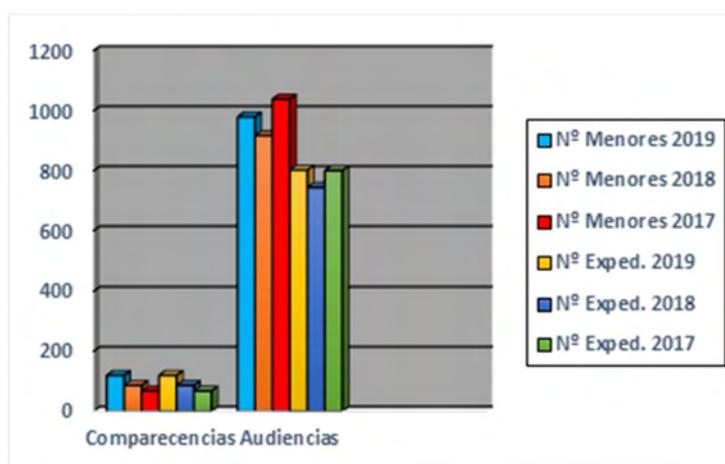
ACTUACIONES EN LA ENTIDAD PÚBLICA EN LOS JUZGADOS DE MENORES

Dada la obligación legal de informar sobre las características de los menores, la evolución de los mismos en cuanto a la ejecución de las medidas y sobre la naturaleza y duración de las que se les puede imponer, los Juzgados de menores citan a la entidad pública para asistir a las audiencias y comparecencias que se celebran en los mismos. Como consecuencia de esta actividad se han realizado las siguientes acciones:

| | Nº menores | Nº Expedientes |
|----------------|------------|----------------|
| Comparecencias | 119 | 119 |
| Audiencias | 979 | 802 |

EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE LAS ACTUACIONES EN LA ENTIDAD PÚBLICA EN LOS JUZGADOS DE MENORES

| | Nº Menores | Nº Expedientes | Nº Menores | Nº Expedientes | Nº Menores | Nº Expedientes |
|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
| Comparecencias | 119 | 119 | 86 | 86 | 67 | 67 |
| Audiencias | 979 | 802 | 917 | 744 | 1038 | 800 |



ASESORÍA DE INFORMACIÓN Y ESTUDIOS

1. PROGRAMA DE “DETECCIÓN, NOTIFICACIÓN Y REGISTRO DEL MALTRATO INFANTIL”

Desde la Dirección General de Familias y Protección de Menores se realizan continuas actuaciones para la prevención y atención del maltrato infantil en nuestra región. Enmarcado en el deseo de crear una sociedad más competente en la que los derechos de los menores sean primordiales se implementó desde hace más de una década el “Programa de Detección, notificación y registro del maltrato infantil y adolescente”. Este programa tiene como principal objetivo prevenir el maltrato infantil y adolescente en la Región de Murcia mediante su detección precoz; así como a través de la formación de profesionales que tienen relación con la infancia y adolescencia y la sensibilización de éstos y la sociedad en general.

Como principales recursos del programa destacamos el registro de casos de maltrato infantil y las acciones formativas dirigidas a los diferentes profesionales que tienen relación con la infancia y adolescencia.

1.1. REGISTRO DE CASOS DE MALTRATO INFANTIL

A través de la recogida de la información procedente de los casos de sospecha de maltrato notificados en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia podemos llegar a establecer el perfil del menor que sufre este tipo de situación. Por medio de los indicadores que aparecen en las hojas de notificación es posible estimar la incidencia y tipología del maltrato, algo básico para realizar actuaciones encaminadas entre otros objetivos a la prevención.

ANÁLISIS DE LOS CASOS NOTIFICADOS DE MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD DE MURCIA

De las 600 notificaciones recibidas en el Registro de Casos de Maltrato Infantil de la Región de Murcia en 2019, el 39,8% procede del ámbito de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, el 28.7% del ámbito sanitario, el 26.7% del ámbito educativo y un 4.83% de los Servicios Sociales.

| TABLA 1. NOTIFICACIONES TOTALES POR ÁMBITO DE PROCEDENCIA (2019) | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Ámbito de notificación | Frecuencia | Porcentaje |
| SERVICIOS SOCIALES | 29 | 4.8% |
| SANITARIO | 172 | 28.7% |
| CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD | 239 | 39.8% |
| EDUCATIVO | 160 | 26.7% |
| TOTAL | 600 | 100% |

Los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad son la mayor fuente de notificación.

Gráfica 1.



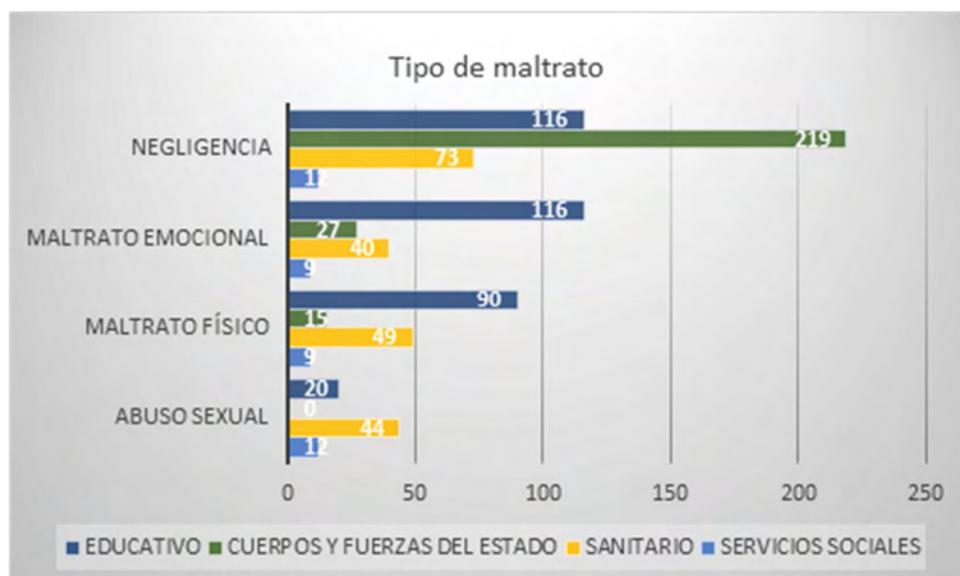
En cuanto al tipo de maltrato* notificado (Tabla 2), del total de los casos registrados, la negligencia es la tipología más frecuente con un 49.3% casos, seguida del maltrato emocional y maltrato físico, 22.6% y 19.2%, respectivamente, siendo el abuso sexual con el 8.9% el tipo de maltrato que presenta menos frecuencia en la notificaciones recibidas.

Por ámbito de notificación, se aprecian diferencias significativas, en cuanto al tipo de maltrato detectado (véase Gráfica 2).

| Tipo de maltrato | Ámbito de procedencia | | | | Total |
|--------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|
| | SERVICIOS SOCIALES | SANITARIO | CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD | EDUCATIVO | |
| Abuso sexual | 12 1.4% | 44 5.2% | - 0% | 20 2.3% | 76 8.9% |
| Maltrato físico | 9 1.1% | 49 5.7% | 15 1.8% | 90 10.6% | 163 19.2% |
| Maltrato emocional | 9 1.1% | 40 4.7% | 27 3.2% | 116 13.6% | 192 22.6% |
| Negligencia | 12 1.4% | 73 8.6% | 219 25.7% | 116 13.6% | 420 49.3% |
| Total | 42 4.9% | 206 24.2% | 261 30.7% | 342 40.2% | 851 100% |

*Es importante tener en cuenta que a pesar de la utilidad práctica de considerar las diferentes tipologías de forma independiente, no es frecuente encontrar casos en los que únicamente se dé una tipología; lo habitual es que exista solapamiento entre varias de ellas.

Gráfica 2.



El nivel de gravedad* comunicado con mayor frecuencia es el grave (37.1%), seguido del nivel moderado (34.6%) y del leve (28.3%).

Tabla 3.

Nivel de gravedad por ámbito de notificación

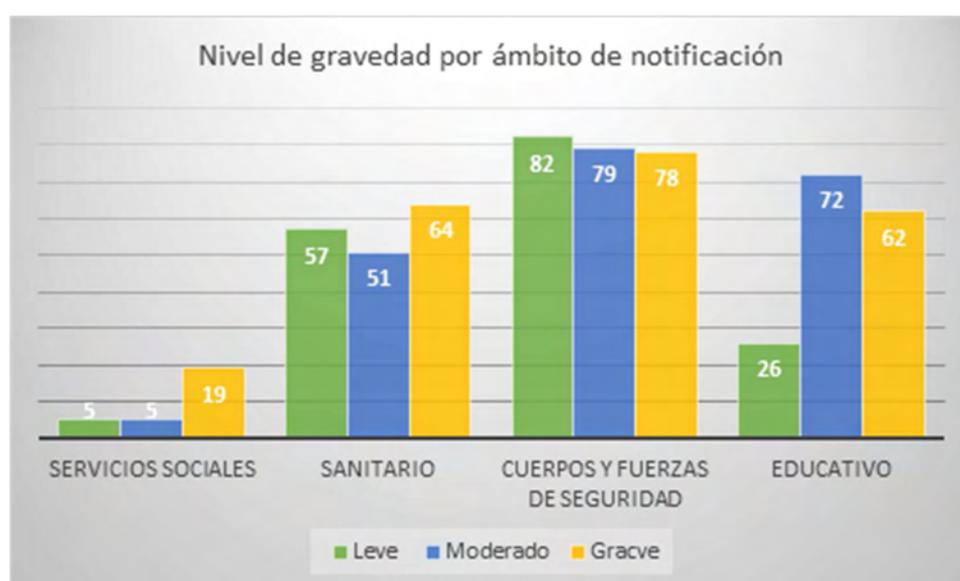
| Nivel de gravedad | Ámbito de notificación | | | | Total |
|-------------------|------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|
| | SERVICIOS SOCIALES | SANITARIO | CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD | EDUCATIVO | |
| Leve | 5 | 57 | 82 | 26 | 170 |
| | 0.8% | 9.5% | 13.7% | 4.3% | 28.3% |
| Moderado | 5 | 51 | 79 | 72 | 207 |
| | 0.9% | 8.5% | 13.2% | 12% | 34.6% |
| Grave | 19 | 64 | 78 | 62 | 223 |
| | 3.10% | 10.7% | 13% | 10.3% | 37.1% |
| TOTAL | 29 | 172 | 239 | 160 | 600 |
| | 4.80% | 28.7% | 39.8% | 26.7% | 100% |

Las situaciones de desprotección infantil más notificadas son las graves del total de casos.

*Para estimar el nivel de gravedad comunicado, si existen varios indicadores individuales con distinto nivel de gravedad, se imputa el máximo nivel de gravedad de todos ellos.

Comparado el nivel de gravedad registrado en las notificaciones entre los distintos ámbitos podemos observar que el nivel de gravedad leve es el más notificado en el ámbito de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, el nivel moderado en el ámbito educativo, y grave en servicios sociales y ámbito sanitario.

Gráfica 3.



En relación al sexo de los menores maltratados (Tabla 4), un 56% de las notificaciones comunicadas corresponden a niños y un 44% son niñas.

Tabla 4.

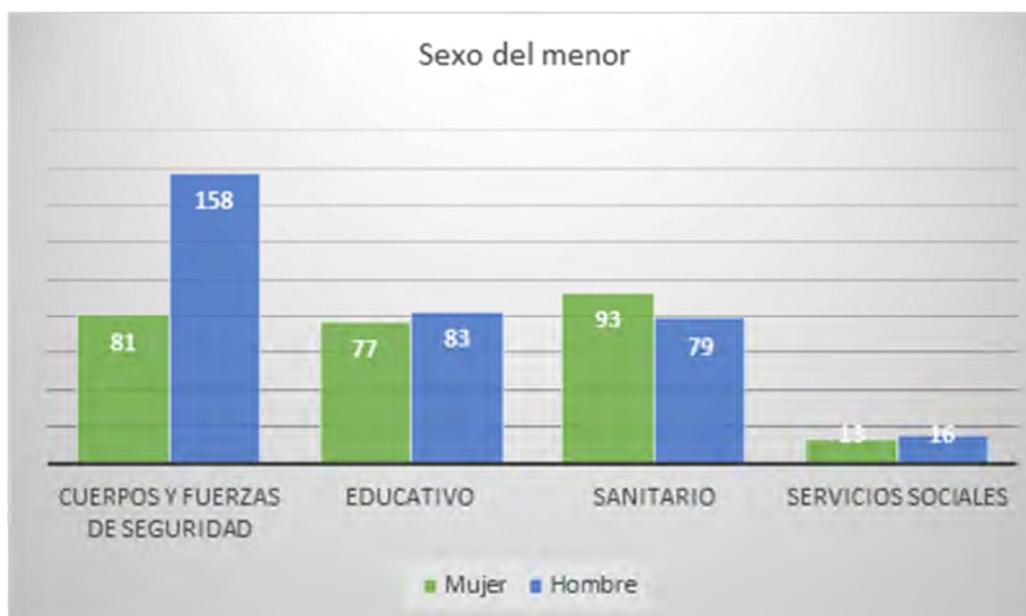
Sexo de los menores por ámbito de notificación

| Sexo del menor | Ámbito de notificación | | | | Total |
|----------------|------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|
| | SERVICIOS SOCIALES | SANITARIO | CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD | EDUCATIVO | |
| Hombre | 16 | 79 | 158 | 83 | 336 |
| | 2.6% | 13.2% | 26.3% | 13.8% | 56% |
| Mujer | 13 | 93 | 81 | 77 | 264 |
| | 2.2% | 15.5% | 13.5% | 12.8% | 44% |
| TOTAL | 29 | 172 | 239 | 160 | 600 |
| | 4.8% | 28.7% | 39.8% | 26.7% | 100% |

Entre los menores víctimas de maltrato infantil el porcentaje es mayor en los varones

Los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad notifican más casos de varones, al igual que en el ámbito educativo y servicios sociales, donde el número de notificaciones de niños es ligeramente superior al de niñas. En el ámbito sanitario se dan un mayor número de notificaciones de niñas.

Gráfica 4



A nivel global, la distribución por grupos de edad de los menores a los que corresponden las notificaciones no es homogénea. Se aprecia un mayor número de notificaciones en los menores de entre 13 y 15 años de edad (37.5%), seguido de los menores de 10-12 años (15.2%), los niños/as cuyo rango de edad se sitúa entre los 4-6 años y los de 16-17 años (13.5% ambos grupos), ligeramente inferior son las notificaciones para los 7-9 años (10.6%), por debajo de estos porcentajes se encuentran los menores de 3 años.

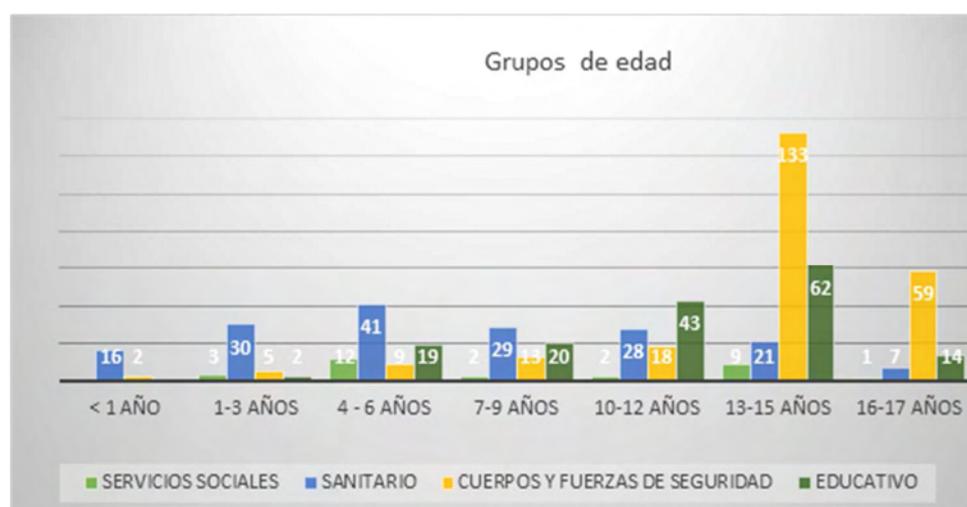
Tabla 5.
Grupos de edad por ámbito de notificación

| Grupos de edad | Ámbito de notificación | | | | Total |
|----------------|------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|
| | SERVICIOS SOCIALES | SANITARIO | CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD | EDUCATIVO | |
| < de 1 año | - | 16 | 2 | - | 18 |
| | - | 2.7% | 0.3% | - | 3% |
| 1-3 años | 3 | 30 | 5 | 2 | 40 |
| | 0.5% | 5.0% | 0.8% | 0.3% | 6.7% |
| 4-6 años | 12 | 41 | 9 | 19 | 81 |
| | 2.0% | 6.8% | 1.5% | 3.2% | 13.5% |
| 7-9 años | 2 | 29 | 13 | 20 | 64 |
| | 0.3% | 4.8% | 2.2% | 3.3% | 10.6% |
| 10-12 años | 2 | 28 | 18 | 43 | 91 |
| | 0.3% | 4.7% | 3% | 7.2% | 15.2% |
| 13-15 años | 9 | 21 | 133 | 62 | 225 |
| | 1.5% | 3.5% | 22.2% | 10.3% | 37.5% |
| 16-17 años | 1 | 7 | 59 | 14 | 81 |
| | 0.2% | 1.2% | 9.8% | 2.3% | 13.5% |
| TOTAL | 29 | 172 | 239 | 160 | 100 |
| | 4.8% | 28.7% | 39.8% | 26.7% | 100% |

La mayor incidencia de maltrato infantil se ha dado en menores con un rango de edad de 13 a 15 años.

En la Gráfica 5 se aprecia la distribución por edad en los distintos ámbitos de notificación.

Gráfica 5.



1.2 ACCIONES FORMATIVAS

La Dirección General de Familias y Protección de Menores impulsa y desarrolla anualmente diferentes acciones formativas relacionadas con el maltrato infantil dirigidas a los distintos colectivos profesionales implicados directamente en la atención a menores, como son los del ámbito educativo, sanitario, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y los Servicios Sociales de Atención Primaria. Entendemos esta formación y sensibilización como una herramienta necesaria para favorecer el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y capacidad de reacción ante la sospecha de malos tratos en menores.

FORMACIÓN A PROFESIONALES DE LOS DIFERENTES ÁMBITOS NOTIFICADORES Y DEL TERCER SECTOR*

Acciones formativas realizadas por ámbitos:

Ámbito Educativo:

- Curso de formación sobre el Protocolo de Atención al Maltrato en la Infancia dirigido a docentes de infantil y primaria (CPR Murcia), con una duración de 12 horas (mayo)..

Ámbito Sanitario

- Se ha impartido una charla formativa en la Universidad de Murcia a los alumnos que de Odontología sobre el protocolo de atención al maltrato infantil.

Ámbito de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

- Charlas de formación sobre el Protocolo de Maltrato Infantil dirigida a la Policía Local de Alcantarilla (febrero).
- Charlas de formación sobre el Protocolo de Maltrato Infantil dirigida a la Policía Local de Totana (octubre).

Formación interprofesional

- Charla de formación del Protocolo Maltrato Infantil en el municipio de las Torres de Cotillas, asistiendo: Policía local, servicios sociales y distintos profesionales del ámbito educativo.
- Charla de formación del Protocolo Maltrato Infantil en el municipio de Blanca, asistiendo: sanitarios, policía tutor, profesionales de servicios sociales, de atención temprana y del ámbito educativo.

** Estas acciones formativas han tenido distintos formatos: seminario, mesa redonda, reunión técnica, charla. En la mayoría de las ocasiones, la formación se ha llevado a cabo en los propios centros de trabajo del personal implicado. Los contenidos han estado relacionados con los manuales específicos editados para los diferentes colectivos .*

El total de 158 profesionales que han participado en las diferentes acciones formativas realizadas durante el año 2019 es el que se refleja a continuación:

| NÚMERO TOTAL DE PROFESIONES FORMADOS POR ÁMBITOS EN 2019 | | | | | |
|--|--------------------|-----------|-------|---------|-------|
| TERCER SEC-TOR | SERVICIOS SOCIALES | EDUCATIVO | CCFFS | SANIDAD | TOTAL |
| 30 | 24 | 23 | 67 | 2 | 158 |

2. COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES

La Asesoría de Información y Estudios tiene atribuida la función de coordinar el área formativa dentro de la Dirección General de Familias y Protección de Menores. Esta formación va dirigida tanto a personal adscrito a nuestra Dirección General como a profesionales externos.

En el desempeño de estas funciones, en 2019 se realizaron las siguientes actuaciones:

DETECCIÓN DE NECESIDADES:

Realizada la exploración de las necesidades formativas y la recogida de propuestas se contemplaron las siguientes:

| Nº | DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA | MODALIDAD | Nº EDICIÓN | PLAZAS EDICIÓN | HORAS EDICIÓN |
|--------------|---|------------|------------|----------------|---------------|
| 1 | Medidas Judiciales: Base legal, programas de intervención e implicación de los CCLL y Entidades | Presencial | 1 | 25 | 20 |
| 2 | Las historias de vida | Presencial | 1 | 25 | 30 |
| 3 | El maltrato prenatal por consumo | Presencial | 1 | 25 | 20 |
| TOTAL | | | 3 | 75 | 70 |

Tabla 1. Formación dirigida a profesionales de la Dirección General de Políticas Sociales organizada en colaboración con EFIAP

ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS SOCIALES 2019

| DENOMINACIÓN | MODALIDAD | Nº EDIC. | HORAS | ASISTENTES |
|---|------------|----------|-------|------------|
| Elaboración de protocolos de actuación en el ámbito social para la protección efectiva de menores vulnerables por razón de sexo o género. | Presencial | 1 | 30 | 30 |

Detección de las necesidades para la formación del Ministerio:

| Nº | DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA | MODALIDAD | Nº EDICIÓN | PLAZAS EDICIÓN | HORAS EDICIÓN |
|--------------|--|------------|------------|----------------|---------------|
| 1 | Establecimiento del vínculo y la relación de ayuda en la intervención familiar. | Presencial | 1 | 30 | 22 |
| 2 | El informe educativo dentro del marco de la protección a la infancia como instrumento profesional. | Presencial | 1 | 30 | 22 |
| 3 | Taller de modelado: cómo crear y/o modificar hábitos en la intervención familiar. | Presencial | 1 | 30 | 22 |
| TOTAL | | | 3 | 90 | 66 |

Tabla 2. Acciones formativas dirigidas a profesionales de la Administración Autonómica, Local y de Centros Concertados, organizadas en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

| MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD 2019 | | | | |
|--|---------------------|----------|-------|------------|
| DENOMINACIÓN | ÁREA | Nº EDIC. | HORAS | ASISTENTES |
| Establecimiento del vínculo y la relación de ayuda en la Intervención Familiar | Familias e Infancia | 1 | 22 | 30 |

2.1. ALUMNOS EN PRÁCTICAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES

Desde la Asesoría de Información y Estudios, con la finalidad de continuar ofreciendo una atención integral a las personas menores vulnerables y en riesgo de exclusión, consideramos importante formar parte del proceso formativo de los futuros profesionales en temáticas relevantes (intervención social, aplicaciones informáticas, tareas administrativas), que mejoren y complementen su formación y que supongan también una mejora en nuestro trabajo.

En esta unidad se lleva a cabo la coordinación de los alumnos en prácticas en la Dirección General de Familias y Protección de Menores, procedentes de la Universidad de Murcia, junto con el Servicio de Régimen Interior, registrando datos básicos del periodo de prácticas de los estudiantes de las diferentes ramas formativas.

3. INFORMACIÓN EN MATERIA DE FAMILIA Y MENOR

A la Asesoría de Información y Estudios le corresponde la función de: “Informar a entidades y particulares acerca de los servicios, convocatorias, procedimientos, recursos y expedientes”.

El Punto de Información Especializado de Familia y Menor, está situado en la Avda. de La Fama, nº 3, planta baja. La atención se realiza, de forma presencial, telemática y telefónica.

En el Punto de Información se han registrado un total de 1.035 solicitudes, 120 más que en 2018, lo que ha supuesto un incremento del 13,11% en 2019. Según el motivo de la demanda las solicitudes se desglosan en las categorías que se recogen en la Tabla 1, atendiendo a la fuente de derivación en las Tablas 2 y 3, y en la Tabla 4, se recogen el número de solicitudes, según el tipo de solicitante, que no se han derivado a los Servicios de la Dirección General de Familias y Protección de Menores, y que ha resuelto o derivado desde la Asesoría de Información y Estudios.

El mayor número de registros se ha producido en las solicitudes de información, con un 81,26%, seguido de las de sospecha/evidencia de maltrato con un 9,18%, observándose un incremento del 13,4% en el primer caso, y un 50,79% en el segundo con respecto a los registros de 2018. El menor porcentaje ha sido en el de cambio de datos con un 0,09%.

| Tipos de solicitudes | Nº de solicitudes | Porcentaje |
|---------------------------------|-------------------|-------------|
| Acogimiento Familiar Permanente | 39 | 3,77% |
| Aportación de Información | 16 | 1,55% |
| Cambio de Datos | 1 | 0,09% |
| Régimen de visitas | 43 | 4,15% |
| Solicitud de Información | 841 | 81,26% |
| Sospecha/Evidencia de Maltrato | 95 | 9,18% |
| TOTAL | 1.035 | 100% |

| Tipo de Solicitante | Sección Acogimiento y Adopción | Servicio de Familia | Sección de Protección y Tutela | Unidad de Acogimiento Residencial | TOTAL |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------|
| Ámbito Educativo | - | 3 | 2 | - | 5 |
| Ámbito Judicial | - | - | - | 2 | 2 |
| Ámbito Sanitario | - | 3 | 5 | 1 | 9 |
| Fuerzas y Cuerpos de Seguridad | - | - | 2 | - | 2 |
| Fiscalía | - | - | - | - | - |
| Servicios Sociales | - | 2 | 4 | 3 | 9 |
| Servicios de la DGFPPSS | - | - | 1 | 1 | 2 |
| Tercer sector | - | - | 2 | 1 | 3 |
| Familiares, ciudadanos... | 72 | 40 | 84 | 211 | 407 |
| TOTAL | 72 | 48 | 100 | 219 | 439 |

A la Unidad de Acogimiento Residencial se les ha derivado un total de 219 casos, 120 más que en 2018, a la Sección de Protección y Tutela 100, siendo a la Sección de Acogimiento y Adopción a la que se le han derivado un mayor número de casos en relación con el año anterior, de 18 solicitudes a 72. Al Servicio de Familia se le han derivado un menor número, 48. Las solicitudes de familiares y ciudadanos han sido las más numerosas.

| Tabla 3. Número de Registros y derivaciones, según el tipo de solicitud, a otros Servicios de la Dirección General de Familias y Protección de Menores | | | | | | |
|--|------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Tipo de solicitud | AIE | Sección Acogimiento y Adopción | Servicio de Familia | Sección de Protección y Tutela | Unidad de Acogimiento Residencial | Total |
| Acogimiento Familiar Permanente | 2 | - | 1 | 18 | 18 | 39 |
| Aportación de Información | 7 | - | - | 5 | 4 | 16 |
| Cambio de datos | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Régimen de visitas | 2 | 13 | - | 6 | 22 | 43 |
| Solicitud de Información | 516 | 64 | 36 | 46 | 179 | 841 |
| Sospecha/ Maltrato | 63 | - | 13 | 18 | 1 | 95 |
| TOTAL | 590 | 77 | 50 | 93 | 225 | 1.035 |

El mayor número de registros han sido las solicitudes de información con 841 casos; 179 derivadas a la Unidad de Acogimiento Residencial, 109 más que en 2018; a la Sección de Acogimiento y Adopción se le han derivado 64 solicitudes, 52 más; a la Sección de Protección y Tutela 46, 14 más; al Servicio de Familia 36, 2 más, y las 516 restantes las ha resuelto la Asesoría de Información y Estudios.

El tipo de solicitud sospecha/evidencia de maltrato ocupa un segundo lugar con 95 casos; 18 derivados a la Sección de Protección y Tutela; 13 al Servicio de Familia; 1 a la Unidad de Acogimiento Residencial, y 63 resueltos por la Asesoría de Información y Estudios.

Las solicitudes de régimen de visitas ocupan un tercer lugar con 43 casos; 22 derivadas a la Unidad de Acogimiento Residencial; 6 a la Sección de Protección y Tutela; 13 a la Sección de Acogimiento y Adopción, y 2 resueltas por la Asesoría de Información y Estudios.

Las solicitudes de Acogimiento Familiar Permanente con 39 casos, han sido derivadas 18, tanto a la Sección de Protección y Tutela, como a la Unidad de Acogimiento Residencial, 2 resueltas por la Asesoría de Información y Estudios, y 1 al Servicio de Familia.

El menor número de registros han sido para las solicitudes de aportación de información y cambio de datos, con 16 y 1 solicitud respectivamente.

Tabla 4. Número de Registros, según el tipo de solicitante, que no son competencia de los Servicios de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

| Tipo de Solicitante | Asesoría de Información y Estudios | % |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| Ámbito Educativo | 35 | 5,87 |
| Ámbito Judicial | 17 | 2,85 |
| Ámbito Sanitario | 23 | 3,86 |
| Fuerzas y Cuerpos de Seguridad | 6 | 1,00 |
| Fiscalía | 3 | 0,50 |
| Servicios Sociales | 51 | 8,56 |
| Servicios de la DGFPPSS | 7 | 1,18 |
| Tercer sector | 14 | 2,35 |
| Familiares, ciudadanos... | 440 | 73,83 |
| TOTAL | 596 | 100% |

De las 596 solicitudes registradas, el mayor porcentaje registrado corresponde a familiares y ciudadanos con un 73,83%, seguido de las de Servicios Sociales de Atención Primaria con un 8,56%; siendo el menor porcentaje registrado el de Fiscalía, con un 0,5%.

Los porcentajes de las derivaciones indican que el 42,42% han sido a los Servicios de la Dirección General de Familias y Protección de Menores, y el 57,58% a otros recursos.

4. GESTIÓN DOCUMENTACIÓN

- Página Web de la Dirección General de Familias y Protección de Menores (área de familia y menor): revisión y actualización de la información de la web en colaboración con el Servicio de Documentación.
- La Asesoría de Información y Estudios colabora en el cumplimiento del art.14 de la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductora y la interrupción voluntaria del embarazo, en los términos que se establece*.

5. ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICAS

- La Asesoría de Información y Estudios, en el desarrollo de las funciones que tiene atribuidas de elaborar las estadísticas periódicas y confeccionar la Memoria Anual de la Dirección General, ha realizado en 2019 las siguientes actuaciones:
- Elaboración del cuestionario Estadística Básica de Medidas de Protección a la Infancia (BOLETINF), con la introducción on-line de los datos anuales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, y su remisión, al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de tabla estadística de Menor y Familia, con datos de la Dirección General de Familias y Protección de Menores para 2019.
- Coordinación y elaboración, en colaboración con otras Unidades/Servicios de la Dirección General, de la Memoria anual de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

Otras estadísticas realizadas:

- Envío de los datos de maltrato infantil a nivel nacional, RUMI (Registro Unificado Maltrato Infantil).Este registro, en un proceso de actualización, va incorporando indicadores. Se ha incorporado el de discapacidad.
- Elaboración de las estadísticas trimestrales de los Títulos de Familias Numerosas y su remisión al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de informes con el número de Títulos de Familias Numerosas a solicitud de los municipios de la Región de Murcia. Los municipios que los solicitaron fueron: Caravaca de La Cruz, Molina de Segura y Murcia.
- Publicación mensual de los Títulos de Familias Numerosas, en la WEB de la CARM, en la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.
- Elaboración de informes estadísticos solicitados por la Asamblea Regional, otras administraciones, organizaciones sin ánimo de lucro y ciudadanos.

** En la información que se elabora se pondrá la fecha de la última modificación realizada.*

6. OTROS

- Aportar información y documentación, en colaboración con otras Unidades/Servicios de la Dirección General, demandadas por el Observatorio de la Infancia, y por distintos departamentos de la Administración Autonómica, en relación a los Grupos de Trabajo y Planes en los que participa la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Coordinación de las solicitudes de investigación.
- Desarrollo de la aplicación “Sistema de Información de Protección Infantil (SIMPI) “:
 - Gestión de GLPI de solicitudes de mejora, incidencias generales de la herramienta: con un total de 41
 - Actualización y gestión de las plantillas de profesionales que pueden acceder o ser baja en SIMPI: perfiles, firmas, unidades funcionales.
 - Mantenimiento de la herramienta: creación de solicitudes, trámites, alta de juzgados, introducir actividades, actualización de plantillas.
 - Tareas de calidad: mayores de edad, duplicados en PERSAN, versionados.
 - Mantenimiento del Manual SIMPI .
- Mantenimiento del equipo para la gestión de colas, para la atención de los ciudadanos en la Dirección General de Familias y Protección de Menores, tanto para registro, familias numerosas, OFRAIM y para el Punto de Atención Especializada de Familia y Menor.
- Traslado y reubicación de los expedientes de la DGFPPSS. Con el fin de la migración a SIMPI, se ha producido la organización y traslado de los expedientes de la anterior ubicación. Para ello se ha realizado una cata (de paginado, guionado y características) del estado de los expedientes hasta el año 2015.
- Con el fin de asegurar la protección de los profesionales y facilitar la labor del personal de seguridad; se ha realizado un estudio, propuesta y posterior supervisión a través de un contrato menor, de la instalación de video-vigilancia en las salas de entrevistas.
- Funciones de mediación en la gestión, con la responsable del archivo, de la solicitud y devolución de expedientes; que constan tanto en la Dirección General como en el Archivo Regional. Se han realizado 15 peticiones a la Dirección General y 4 al Archivo General.

**V. Dirección General de
Servicios Sociales y
Relaciones con el
Tercer Sector**

ESTRUCTURA ORGÁNICA

Decreto nº 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.

El artículo 4 queda redactado del siguiente modo:

La Dirección General de Familia y Políticas Sociales ejercerá las siguientes competencias: diseño y coordinación de actuaciones tendentes a la potenciación de una política social integral de atención y ayuda a la familia; dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos en materia de menor y familia; ejercer las funciones que corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como entidad pública competente, para la protección y reforma de menores, incluida la creación de centros de reinserción y rehabilitación, respetando, en todo caso, la legislación civil, penal y penitenciaria.

También le corresponde la elaboración, seguimiento y evaluación de Planes y Programas relacionados con Inmigración y Voluntariado; y la ejecución de acciones dirigidas a la integración social de los inmigrantes.

Asimismo, le corresponde las competencias relativas al impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales y la dirección en la elaboración de planes, programas y proyectos generales en materia de servicios sociales.

UNIDAD DE GESTIÓN DEL IRPF

1. INFORME RELATIVO AL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE INTERÉS GENERAL CON CARGO A LA ASIGNACIÓN DEL 0,7% DEL IMPUESTO DE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS PARA EL AÑO 2019, EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

1.1. CONVOCATORIA

Orden de 24 de mayo de 2019 de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, (en la actualidad Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social) se convocaron subvenciones para la realización de programas de interés general dirigidas a fines de interés social a desarrollar por Entidades del Tercer Sector en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

(BORM nº 123, de 30 de mayo de 2019).

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Gestión de subvenciones a entidades del tercer sector con cargo al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, mediante un procedimiento de concurrencia competitiva. El procedimiento englobaba desde la elaboración de la orden de bases reguladoras, convocatoria, valoración, gestión, resolución, etc. hasta la justificación de dichas subvenciones por parte de las entidades subvencionadas, hablando por tanto de un procedimiento de gestión anual.

1.3. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y FORMULACIÓN DE PROPUESTAS

Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector.

1.4. RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Persona titular de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.

1.5. DATOS RELATIVOS A LA CONVOCATORIA

Nº de entidades presentadas: 183

Nº de solicitudes realizadas: 516

1.6. DATOS DEL PROCEDIMIENTO RECOGIDOS EN LA ORDEN DE CONCESIÓN Y PAGO

- Se concedieron subvenciones a un total de 194 proyectos por un importe global de 7.322.128,30 €.
- Se denegaron 230 proyectos por insuficiencia de crédito presupuestario.
- Se denegaron 85 proyectos por diferentes motivos, que en cada caso se detalla en el Anexo III de dicha Orden.
- Se desestimaron 7 proyectos por no subsanar.
- Se inadmitió un proyecto por presentar la solicitud fuera de plazo .

RESUMEN GRÁFICO LOS DATOS RECOGIDOS EN LA ORDEN DE CONCESIÓN



RESULTADOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS EJES QUE SE ESTABLECÍAN EN EL ANEXO DE LA CONVOCATORIA

| Eje | Importe Subvencionado |
|---|-----------------------|
| Eje de incorporación social | 4.404.656,73 € |
| Eje de Promoción de la autonomía personal | 1.259.001,00 € |
| Eje de atención a la infancia y familia | 1.658.470,58 € |



| Eje | Nº Proyectos Subvencionados |
|---|-----------------------------|
| Eje de incorporación social | 88 |
| Eje de Promoción de la autonomía personal | 60 |
| Eje de atención a la infancia y familia | 46 |



2. INFORME RELATIVO AL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA DURANTE EL AÑO 2019

2.1. CONVOCATORIA

Orden de 17 de mayo de 2019 de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, (en la actualidad Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social) se convocaron subvenciones para entidades del Tercer Sector de Acción Social, destinadas al desarrollo de actuaciones en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la Región de Murcia durante el año 2018 (BORM nº 117, de 23 de mayo de 2019).

2.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Gestión de subvenciones para entidades del Tercer Sector de Acción Social, destinadas al desarrollo de actuaciones en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la Región de Murcia durante el año 2019, mediante un procedimiento de concurrencia competitiva. El procedimiento englobaba desde la elaboración de la orden de bases reguladoras, convocatoria, valoración, gestión, resolución, etc. hasta la justificación de dichas subvenciones por parte de las entidades subvencionadas, hablando por tanto de un procedimiento de gestión anual.

2.3. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y FORMULACIÓN DE PROPUESTAS

Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector

2.4. RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Persona titular de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.

2.5. DATOS RELATIVOS A LA CONVOCATORIA

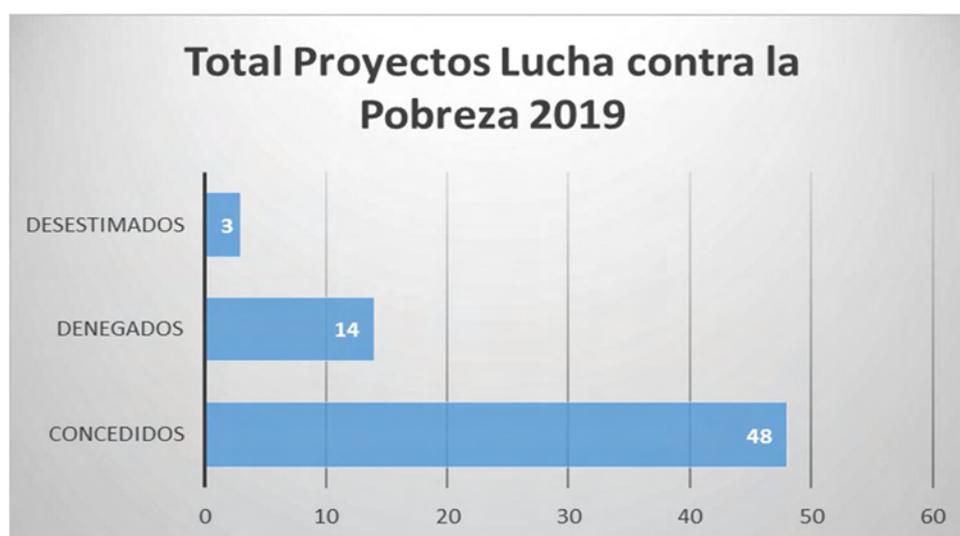
Nº de entidades presentadas: 43.

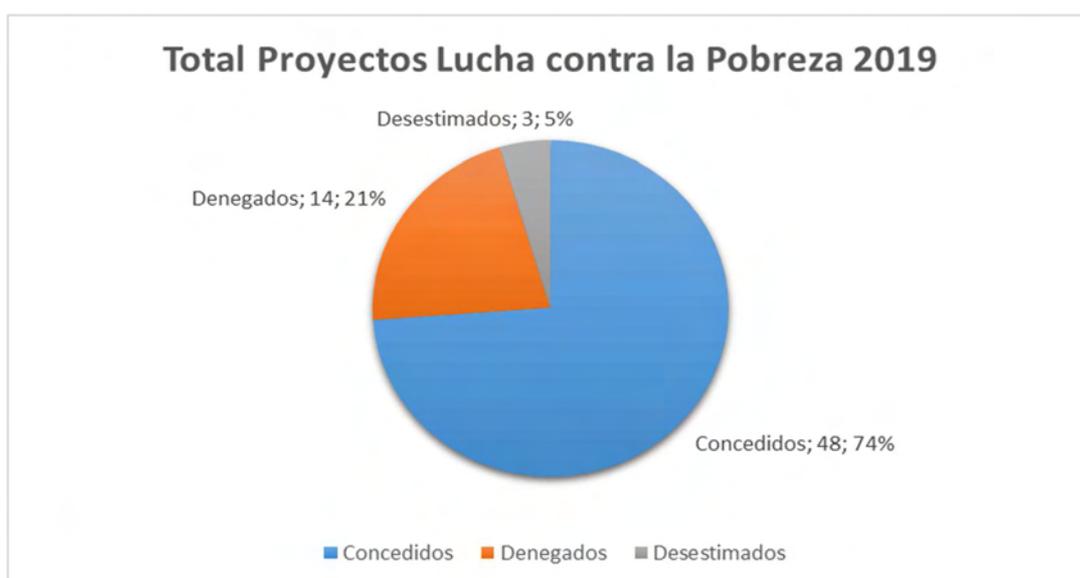
Nº de solicitudes realizadas: 65.

2.6. DATOS DEL PROCEDIMIENTO RECOGIDOS EN LA ORDEN DE CONCESIÓN Y PAGO

- Se concedieron subvenciones a un total de 48 proyectos por un importe global de 1.720.000,00 euros.
- Se denegaron 14 proyectos por diferentes motivos, que en cada caso de detalla en el Anexo II de dicha Orden.
- Se desestimaron 3 proyectos por no subsanar.

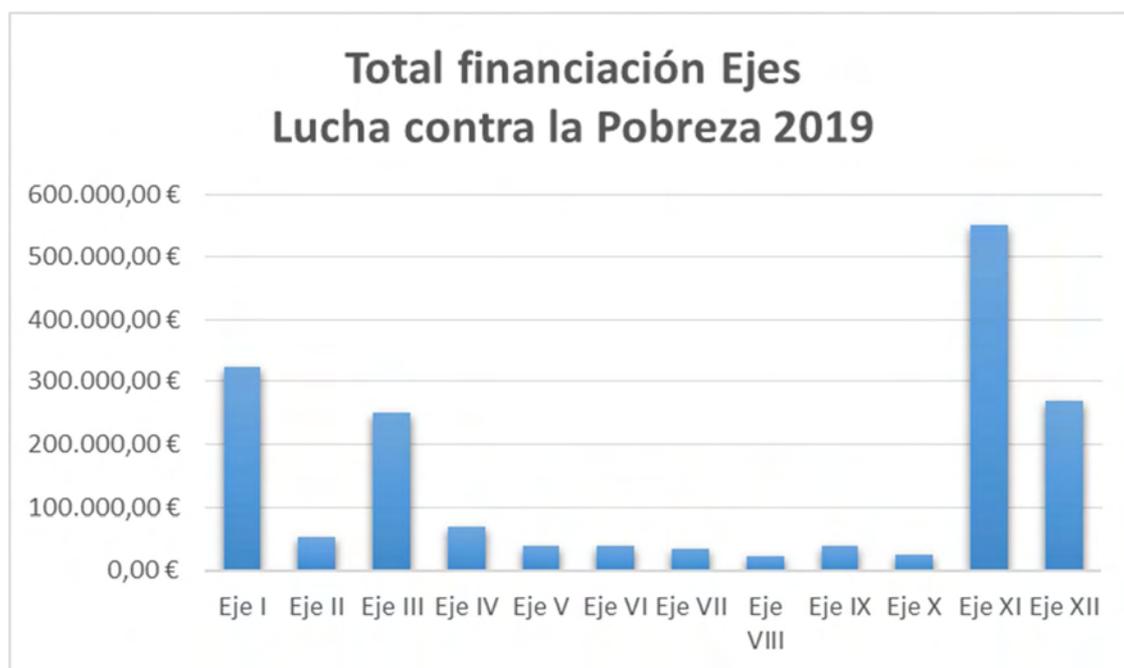
RESUMEN GRÁFICO LOS DATOS RECOGIDOS EN LA ORDEN DE CONCESIÓN





RESULTADOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS EJES QUE SE ESTABLECÍAN EN EL ANEXO DE LA CONVOCATORIA

| Eje | Denominación del eje | Total financia- |
|----------|---|-----------------|
| Eje I | Apoyo a Personas y Familias en la Región de Murcia. | 324.205,65 € |
| Eje II | Intervención en Asentamientos en la Región de Murcia. | 52.508,42 € |
| Eje III | Programas Locales de Atención Integral a Colectivos Vulnerables | 250.352,92 € |
| Eje IV | Intervención con Jóvenes en Situación de Riesgo o Vulnerabilidad Social | 70.260,00 € |
| Eje V | Atención Integral a Menores en Contextos Vulnerables | 40.000,00 € |
| Eje VI | Atención Integral a Mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata | 38.450,00 € |
| Eje VII | Atención a Personas Reclusas. | 35.000,00 € |
| Eje VIII | Atención Integral a Personas sin Hogar con Problemas de Salud Mental | 22.318,00 € |
| Eje IX | Atención Integral a Personas con Problemas de Adicciones | 40.000,00 € |
| Eje X | Distribución de Ropa, Calzado y Juguetes a personas en situación de pobreza y/o exclusión social. | 25.000,00 € |
| Eje XI | Atención Integral en Centros a Colectivos Vulnerables | 551.741,46 € |
| Eje XII | Atención Integral a Jóvenes Ex-tutelados | 270.163,55 € |



| Eje | Denominación del eje | Numero de proyectos financiados |
|----------|---|---------------------------------|
| Eje I | Apoyo a Personas y Familias en la Región de Murcia. | 4 |
| Eje II | Intervención en Asentamientos en la Región de Murcia. | 2 |
| Eje III | Programas Locales de Atención Integral a Colectivos Vulnerables | 14 |
| Eje IV | Intervención con Jóvenes en Situación de Riesgo o Vulnerabilidad Social | 7 |
| Eje V | Atención Integral a Menores en Contextos Vulnerables | 3 |
| Eje VI | Atención Integral a Mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata | 1 |
| Eje VII | Atención a Personas Reclusas. | 2 |
| Eje VIII | Atención Integral a Personas sin Hogar con Problemas de Salud Mental | 1 |
| Eje IX | Atención Integral a Personas con Problemas de Adicciones | 2 |
| Eje X | Distribución de Ropa, Calzado y Juguetes a personas en situación de pobreza y/o exclusión social. | 1 |
| Eje XI | Atención Integral en Centros a Colectivos Vulnerables | 8 |
| Eje XII | Atención Integral a Jóvenes Ex-tutelados | 3 |



SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

1. FUNCIONES DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

1.1. FOMENTO, IMPULSO, COORDINACIÓN Y FINANCIACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SERVICIOS SOCIALES

- Gestión y seguimiento técnico y administrativo de las subvenciones.
- Análisis de memorias técnicas y justificativas de la subvención y elaboración de Proyectos y Memorias para el Ministerio competente en materia de Servicios Sociales¹.
- Coordinación, seguimiento, supervisión y apoyo técnico a los profesionales de las Entidades Locales.
- Implantación y desarrollo del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
- Formación específica dirigida a profesionales de la atención primaria de servicios sociales y otros profesionales relacionados con los mismos.
- Seguimiento y supervisión del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.
- Seguimiento e información de la cobertura de atención del servicio de Ayuda a domicilio y otros servicios domiciliarios para el Observatorio de las Personas Mayores.
- Coordinación con otras administraciones, centros directivos y entidades en el ámbito de actuación de los servicios sociales de atención primaria.
- Mantenimiento de los contenidos del Portal Murcia Social, como herramienta de información y comunicación entre los profesionales.
- Participación en los procesos selectivos de los profesionales de las Entidades Locales.

1.2. LA PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

- Líneas Estratégicas de Acción Social (LEAS).
- Impulso y gestión de acciones de los programas del Fondo Social Europeo.
- Participación en el grupo de trabajo para elaboración de una propuesta de nueva Ley de Servicios Sociales en la Región de Murcia.
- Participación en el Plan Integral de Enfermedades Raras de la Región de Murcia.

1.3. OTRAS FUNCIONES

- Participación en la Comisión Regional de Protección del Menor.
- Participación en la Comisión de Coordinación Sociosanitaria Regional.
- Participación en el grupo de trabajo de la Comisión de Instituciones Penitenciarias del Consejo Asesor Regional de Salud Mental.
- Participación en la Comisión Técnica Regional SEF-IMAS.
- Participación en la Comisión Técnica Regional de Violencia de Género.

(1) Actualmente Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 .

- Participación en el grupo de trabajo de cooperación técnica para la gestión del fondo europeo de ayuda a las personas más desfavorecidas (FEAD).
- Participación en la Comisión Técnica Regional de Vivienda para familias en situación de exclusión social y chabolismo histórico.
- Participación en la Mesa Regional de Acogida.
- Participación en el grupo de trabajo para el desarrollo del Reglamento de Renta Básica de Inserción .

PROFESIONALES DEL SERVICIO

1 Jefe de Servicio (Pedagogo)

2 Técnicos Responsables (Trabajador Social - Sociólogo)

3 Técnicos de Gestión (2 Trabajadoras Sociales – 1 Educadora social)

1 Técnico de Apoyo (Trabajadora Social)

1 Auxiliar Administrativo

2. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN EN EL AÑO 2019

Las acciones llevadas a cabo por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Dirección General Familia y Políticas Sociales², las podemos agruparlas según finalidad:

- Gestión y seguimiento administrativo de las subvenciones.
- Coordinación, seguimiento y apoyo técnico a las Entidades Locales.
- Participación en acciones relacionadas con la coordinación con otras administraciones, centros directivos y entidades en el ámbito de actuación de los servicios sociales de atención primaria.
- Participación en grupo de trabajo de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades para la elaboración de una nueva Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
- Gestión de proyectos financiados con Fondo Social Europeo.
- Planificación: Líneas Estratégicas de Acción Social (LEAS).
- Participación en Jornadas y Congresos.
- Edición de documentos técnicos de trabajo.
- Acciones formativas.

2.1.- GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LAS SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- Elaboración de los contenidos y tramitación de las órdenes de subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de servicios sociales de atención primaria para 2019:

(2) A partir de septiembre D.G. de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector.

- 33 órdenes de subvención de concesión directa fondos propios no afectados.
- 33 órdenes de subvención de concesión directa gasto elegible.
- 1 Decreto de subvención de concesión directa de subvenciones a las 33 Entidades Locales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria.
- Elaboración de 400 documentos (Informes, propuestas y órdenes de concesión y pago, notificaciones) para tramitación y pago de las subvenciones .
- Elaboración de la memoria financiera año 2018 de los 36 proyectos del Plan Concertado para el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y registros de los mismos en la aplicación informática PBS³.
- Confección de los 36 proyectos de los Centros de Servicios Sociales para el año 2019 y registros de los mismos en la aplicación informática PBS del Ministerio.
- Estudio y validación de las Memorias Justificativas de las órdenes de subvención del año 2018:
 - Elaboración de 33 informes de validación.
- Elaboración de informes para iniciación de expedientes de reintegro de medidas financiadas en el año 2018:
 - 5 Informes de reintegro⁴.
- Elaboración del documento de modelo de memoria para la justificación de las subvenciones año 2019:
 - 33 plantillas personalizadas⁵ para cada una de las entidades locales.
- Elaboración de informes para el Plan Estratégico de Subvenciones (PES):
 - 2 Informes⁶.
- Elaboración de las propuestas de presupuestos⁷ y de los criterios de distribución de los créditos para la financiación de las medidas para el año 2020.

(3) Aplicación informática del Ministerio para la gestión del Plan Concertado de Prestaciones Básicas. Actualmente Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

(4) Informes de reintegro Águilas (medida de refuerzo profesionales TS); Aledo (medida Refuerzo Temporal); Alguazas (medida TS dependencia); Cieza (medida refuerzo temporal); Mazarrón (medida Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social).

(5) Documento tipo formulario PDF, documento adaptado a las medidas contempladas en cada una de las órdenes de subvención.

(6) En junio y en diciembre.

(7) Partida 313A.

- Elaboración de informes de situación de las financiación de las entidades locales⁸:
 - 33 Informes

2.2. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y APOYO TÉCNICO A LAS ENTIDADES LOCALES:

- Comisiones de Seguimiento Regional con responsables políticos y técnicos de servicios sociales de las entidades locales:
 - 2 reuniones⁹.
- Asesoramiento¹⁰ a los Centros de Servicios Sociales para la elaboración de las memorias técnico-financieras de las subvenciones del año 2018.
- Seguimiento sobre el funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria:
 - 3 reuniones¹¹.
- Apoyo técnico¹² para el desarrollo del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.
 - 4 reuniones de supervisión de trabajo con grupos PAIN¹³.
 - 2 reuniones de la Comisión Regional del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social. Para análisis y seguimiento del desarrollo de la implantación del programa y elaboración de documentos técnicos sobre la inclusión social¹⁴
 - 6 reuniones de la comisión técnica¹⁵ de profesionales de PAIN para la elaboración de un documento sobre el “Acuerdo de Acompañamiento” en el marco del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.
 - 11 reuniones de supervisión por zonas.
 - 4 reuniones de la Comisión Técnica (grupo motor) de la Comisión Regional del PAIN¹⁶

(8) Informes solicitados por el Gabinete de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades.

(9) 2 reuniones con responsables técnicos 6 de marzo, 2019 y 28 de octubre 2019.

(10) Este asesoramiento se ha llevado a cabo telefónicamente y mediante correos electrónicos.

(11) Se han realizado tres reuniones con responsable técnico de Cartagena (11 de febrero); responsable político de Aledo (9 de septiembre); técnico de Archena (24 de octubre).

(12) Para el apoyo técnico y supervisión de los equipos PAIN, se cuenta con la contratación de un trabajador social experto en supervisión y relación de ayuda (12 horas semanales).

(13) Estas sesiones de supervisión se celebran en la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.

(14) En las que participan 51 profesionales del PAIN y tres técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación.

(15) Esta comisión está formada por 4 profesionales del PAIN (Lorca, Murcia, Puerto Lumbreras y Alhama de Murcia) y dos técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación.

(16) Este grupo motor está formado por 6 profesionales de los equipos PAIN (Cartagena; Jumilla; Las Torres de Cotillas; Lorca, Murcia y San Javier) y técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación

- 2 reuniones para la acogida de nuevos profesionales del PAIN.
- 11 reuniones de supervisión individual de los profesionales.
- 16 reuniones del equipo regional del Servicio para la planificación del trabajo (preparación de sesiones de supervisión; comisiones de trabajo...).
- 5 reuniones con directores de los CSS para seguimiento e implantación del PAIN .
- Actuaciones para la implantación y seguimiento del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS):
 - La implantación y desarrollo del sistema ha ido acompañado de un seguimiento y apoyo técnico de los técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación. Para el mantenimiento de las instalaciones se ha dispuesto de los servicios de un técnico informático¹⁷ (descarga de datos, actualizaciones versión 4.04 y mantenimiento permanente de las instalaciones en los Centros de Servicios Sociales). Se han atendido unas 200 incidencias (actualizaciones de ejecutables instalaciones en nuevas UTS; reparaciones de bases de datos, descargas de datos...).
 - 5 reuniones con los servicios informáticos para puesta en producción de la versión de SIUSS en entorno Web.
 - Implantación versión Web en 13 Entidades Locales¹⁸.
- Elaboración de un informe sobre los servicios de ayuda a domicilio y medidas complementarias y extraordinarias de ayuda a domicilio de las entidades locales para el Observatorio de Personas Mayores de IMSERSO

CONTRATOS REALIZADOS CON EMPRESAS PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DE APOYO TÉCNICO

| Objeto | Empresa | Fecha | Importe |
|------------------|---------------------|-----------|-------------|
| CAU SIUSS | TRIO INFORMATICA SL | mayo 2019 | 18.148,79 € |
| Supervisión PAIN | HABITAT CULTURAL | mayo 2019 | 17.787,00 € |

(17) Para este trabajo de mantenimiento se dispone de un técnico de informática, a través de una asistencia técnica de una empresa .

(18) Las Entidades Locales de: Abarán, Alcantarilla, Aledo, Los Alcázares, Archena, Campos del Río, Librilla, Lorquí, Blanca, Mancomunidad de la Comarca Oriental, Mancomunidad del Valle de Ricote, La Unión, San Pedro del Pinatar. Para la migración de los datos a la versión Web, además de la empresa de mantenimiento, se realizaron dos contratos menores con dos empresas diferentes para llevar a cabo las migraciones de los datos de dos Centros de Servicios Sociales (Mancomunidad de la Comarca Oriental y del Ayuntamiento de Alguazas) .

2.3. PARTICIPACIÓN EN ACCIONES RELACIONADAS CON LA COORDINACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES, CENTROS DIRECTIVOS Y ENTIDADES EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

- Asistencia a la reunión de distribución del tramo autonómico de las Subvenciones a actividades e interés general consideras de interés social con cargo al 0,7 % del Impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF) para el año 21 de marzo 2019.
 - 1 reunión y elaboración de propuesta regional.
- Asistencia a la Comisión Técnica del Grupo de Trabajo Regional sobre Población Gitana. IMAS, Entidades Locales y Tercer Sector.
 - 1 reunión.
- Asistencia al Grupo de Trabajo del Ministerio sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
 - 1 reunión¹⁹
- Asistencia al grupo de trabajo de Trabajo de Cooperación Técnica para la Gestión del Fondo Europeo de Ayuda a las personas más desfavorecidas (FEAD) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (Madrid).
 - 1 reunión.
- Asistencia a la Comisión Técnica de Coordinación Sociosanitaria²⁰ en Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias. Esta comisión está formada por profesionales de los ámbitos de salud mental, y de los servicios sociales a nivel regional y local, participando dos técnicos de este servicio en la misma. En la misma se ha acordado el protocolo de coordinación sociosanitaria que hay que concretar en las diferentes áreas de salud y en los equipos base
 - 2 reuniones de Comisión Regional de Coordinación²¹.
 - 6 reuniones de la Comisión Técnica Regional de Coordinación.
 - 5 reuniones de grupo de trabajo de la Comisión de Coordinación
 - 5 reuniones preparatorias de los talleres de trabajo de procesos de coordinación sociosanitaria en atención a personas con TMG y/o D.
 - 4 reuniones de preparación de la Jornada sobre “Las personas con trastorno mental grave sometidas a procesos de judicialización penal” Hospital Universitario Reina Sofía. Murcia.
 - 6 reuniones de la mesa de atención a personas sin hogar con trastorno mental grave del municipio de Murcia

(19) La reunión se celebró el 20 de noviembre de 2019. Asistió un técnico del Servicio de Planificación y Evaluación.

(20) Participan dos técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación.

(21) Fechas de las reuniones: 19 y 28 de febrero 2019

- 5 reuniones del grupo para el análisis, estudio y elaboración de propuestas de mejora sobre la continuidad asistencial y de cuidados desde la perspectiva de coordinación Sociosanitaria, para personas con TMG. (acuerdo adoptado por la Comisión Regional de Coordinación).
- Constitución de las comisiones de área de coordinación sociosanitaria de atención a personas con trastorno mental grave
- 1 reunión del Consejo Asesor Regional de Salud Mental. presentación del informe de la comisión de salud mental e instituciones penitenciarias (27 noviembre)
- Asistencia al grupo de trabajo de excarcelación / reinserción de personas con Trastorno Mental Grave en Instituciones Penitenciarias promovido por el Consejo Asesor Regional de Salud Mental
 - 2 reuniones de trabajo .
- Asistencia a la Comisión Regional de Protección del Menor²²
 - .16 reuniones de comisiones de valoración
- Coordinación entre los Servicios de empleo y formación – IMAS y los SSAP:
 - 3 reuniones, con técnicos del Servicio de Programa de Inclusión y Corresponsabilidad Social del IMAS Y EL SEF para preparación Jornada de Trabajo: “Diagnóstico de situación del Protocolo de Coordinación para la mejora de la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social en la Región de Murcia”.
 - 4 reuniones, del grupo de trabajo para revisar la implantación del protocolo de coordinación para la mejora de la empleabilidad de personas en situación para o riesgo y elaborar un documento de Manual para su aplicación²³
- Participación Reparto de Alimentos (Fondos Español de Garantía Agraria).
 - Asistencia a 3 reuniones del grupo técnico de trabajo. Delegación del Gobierno.
- Participación en las reuniones de la Consejería con EPAN para el desarrollo del II Pacto de lucha contra la pobreza de la Región de Murcia
 - 2 Reuniones de trabajo .

(22) *El Jefe de Servicio es vocal titular y un técnico responsable es vocal suplente de la Comisión.*

(23) *Este grupo de trabajo está formado por 13 personas (4 SSAP; 4 Iniciativa Social; 2 SEF; 1 IMAS; 1 DG de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector y 1 de la empresa Iniciativas Locales).*

2.4.- PARTICIPACIÓN EN GRUPO DE TRABAJO DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE LEY DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA .

- Participación en el informe sobre el Dictamen del Consejo Económico y Social Coordinación de dos grupos de trabajo.
 - 2 reuniones.

2.5.- GESTIÓN DE PROYECTOS FINANCIADOS CON FONDO SOCIAL EUROPEO.

- Asistencia a 1 reunión del Comité de seguimiento del PO del Fondo Social Europeo CARM 2014 – 20 (12 de junio)
- Coordinación con la Dirección General de Presupuestos y Programas Europeos, para el desarrollo de los proyectos cofinanciados por el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de la Región de Murcia.
 - 4 reuniones.
- Jornada sobre el “Diagnóstico de situación del Protocolo de Coordinación para mejorar la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social en la Región de Murcia”:
 - 4 reuniones de preparación de las jornadas.
- Formación de trabajo en red para los Equipos Base de Coordinación Sociosanitaria en TMG-D derivados de la aplicación del Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o drogodependencia (TMG-D).
 - 12 reuniones.
- Programa de Actuación y Acompañamiento al realojo de familias en situación de exclusión social y residencial cronificada. Comisión Regional para la erradicación chabolismo²⁴:
 - 1 reunión de la Comisión Regional de la erradicación chabolismo.
 - 4 reuniones de seguimiento y coordinación para el desarrollo y aprobación del Programa de Actuación y Acompañamiento al realojo de familias en situación de exclusión social y residencial cronificada, cofinanciado con Fondos Estructurales FEDER y FSE a través del Programa Operativo de la Región de Murcia para el periodo 2015-2023.
 - 3 Presentaciones del Programa de Actuación y Acompañamiento al Realojo de Familias en situación de Exclusión Social y residencial cronificada PARES.
 - Creación de la Mesa de Trabajo Local del Programa PARES en el municipio de Murcia y acuerdo sobre los criterios técnicos de acceso al programa PARES.

(24) En esta Comisión participan los responsables políticos y Técnicos de la Dirección General de Ordenación del Territorio, de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales, Ayuntamiento de Murcia, Ayuntamiento de Alcantarilla, Ayuntamiento de Mazarrón

- Convocatoria, resolución de la subvención y puesta en marcha de los proyectos de Pactos Locales Participativos en dos municipios: Cartagena y Alcantarilla.
 - 6 reuniones.
- Coordinación entre empresa de apoyo a los proyectos de Pacto Local y los Ayuntamientos
 - 8 reuniones
- Formación atención de calidad a profesionales de primera acogida (ordenanzas, conserjes y auxiliares administrativos) de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria.
 - 2 cursos de formación (Cartagena y Molina de Segura).
- Jornadas de trabajo. “El FSE: Herramienta para promover la inclusión social. “La investigación – formación como elemento básico para el trabajo contra la exclusión social”. 15 noviembre 2019 .

| CONTRATOS REALIZADOS CON EMPRESAS PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL FSE | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| Objeto | Empresa | Fecha | Importe |
| COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA (CRÉDITO INICIAL 30.000,00 €) | | | |
| Formación equipos coordinación sociosanitaria. | 7IMAGINACIÓN SL | marzo 2019 | 17.847,50 € |
| Jornada de coordinación sociosanitaria Atención a personas con TMG e Instituciones penitenciarias 4-XII-2019 Evaluación necesidades equipos base coordinación. | CEROYTRES PROYECTOS CULTURALES | Octubre 2019 | 10.285,00 € |
| Reedición protocolos coordinación sociosanitaria. | SUMINISTROS Y SERVICIOS EDUCATIVOS | Noviembre 2019 | 2.136,13 € |
| Catering jornada 4 diciembre. | MEMPLEO | Diciembre 2019 | 1.312,30 € |
| VISIBILIZACIÓN (CRÉDITO INICIAL 121.250,00 €) | | | |
| Grupos PAIN. Dinamización jornada de convivencia personas atendidas por el Programa de Atención a la Integración Social (PAIN). | “ASOCIACIÓN RED INTERNACIONAL B-LIVE” | mayo 2019 | 300,00 € |
| Formación de profesionales primera atención SSAP (Conserjes, administrativos). | AMUSAL | mayo 2019 | 3.600,00 € |
| Datos e Indicadores Básicos de Acción Social DIBAS. | CONEXIÓN CULTURA | Julio 2019 | 11.557,92 € |
| Análisis Intervención comunitaria en SSAP. | HÁBITAT CULTURAL | Octubre 2019 | 16.335,00 € |
| Realización de videos programas FSE. Coordinación sociosanitaria grabación jornada 15 Noviembre. | BIOPIC – FILMS | Noviembre 2019 | 7.381,00 € |
| Imagen y sonido jornada FSE 15 Noviembre. | DBAUDIO PRODUCCIONES | Noviembre 2019 | 1.960,20 € |
| Catering jornada FSE 15 nov. | CAFETERÍA DEL ARCHIVO | Noviembre 2019 | 1.772,10 € |
| PROTOCOLO DE EMPLEABILIDAD (CRÉDITO INICIAL 17.500,00 €) | | | |
| Actualización de manuales y documentos de coordinación formación. | INICIATIVAS LOCALES | Octubre 2019 | 9.350,00 € |
| RBI – SIUSS (IMAS) (CRÉDITO INICIAL 125.000,00 €) | | | |
| Proyecto REBECA | No ejecutado. Pendiente | | |
| CONTRATOS PLURIANUALES | | | |
| Comunidades marginadas Pactos Locales (crédito inicial 61.000,00 €). Plurianual. | 7 IMAGINACIÓN | Septiembre 2019 | 49.075,02 € |

:

| SUBVENCIONES A ENTIDADES LOCALES Y ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL FSE | | |
|--|------------------------------|--------------|
| Objeto | Entidad | Importe |
| Subvención de concurrencia competitiva para realizar el acompañamiento social a personas con exclusión social y residencial histórica. Plurianual. | HABITO | 180.000,00 € |
| Subvenciones de concurrencia competitiva a Entidades Locales de más de 20.000 habitantes, de ámbito urbano para la financiación de Pactos de Desarrollo Local Participativo. Plurianual. | AYUNTAMIENTO DE ALCANTARILLA | 68.228,20 € |
| | AYUNTAMIENTO DE CARTATENA | 76.053,73 € |

2.6.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS ACCIÓN SOCIAL (LEAS).

- Elaboración de seguimiento de las medidas de las LEAS años 2016 y 2017.CARM..
 - 1 reunión interna para explicar principales conclusiones del seguimiento de las LEAS y propuesta de evaluación.

2.7.- PLAN INTEGRAL DE ENFERMEDADES RARAS REGIÓN DE MURCIA

- Se ha participado en la elaboración del Plan Integral de Enfermedades Rara Región de Murcia en los siguientes grupos:
 - 1 Comisión técnica de trabajo (coordinación general).
 - Se ha asistido a un total de 2 reuniones de la Comisión Técnica.
 - Realización de I Jornada “La intervención social y las enfermedades poco frecuentes (EPF) 10 de mayo 2020.

2.8. PACTO POR LA DEPENDENCIA.

- Elaboración de la propuesta técnica del borrador del Pacto por la Dependencia
 - 6 reuniones .

2.9.- PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONGRESOS (NO ORGANIZADO POR EL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN):

- Participación en la conferencia “El apoyo del Fondo Social Europeo para la promoción de la inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad psicosocial/intelectual”. Valencia 23 de octubre 2019.

2.10.- EDICIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DE TRABAJO.

Durante el año 2019, el Servicio de Planificación y Evaluación ha editado los siguientes documentos técnicos de trabajo²⁶:

- Documento: Modelo de Memoria Justificativa de la subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de Servicios Sociales año 2019²⁷.
- Documento: Modelo ANEXO CERTIFICACIÓN ECONÓMICA de gasto y pagos subvención SSAP 2019²⁸.
- Documento: Información sobre actuaciones en materia de Servicios Sociales de Atención Primaria año 2018²⁹.
- Documento Análisis del modelo de financiación de los Servicios Sociales de Atención Primaria en la Región de Murcia. Repercusiones en su funcionamiento y propuestas técnicas³⁰.
- Realización de vídeos de proceso de trabajo en Red de los Equipos Base de coordinación Sociosanitaria en atención a personas con TMG. <https://www.youtube.com/channel/UCtVVsy-4NfLnHlfG8Zshwqw> (FSE).
- Estudio sobre la intervención comunitaria en el ámbito de los servicios sociales de atención primaria de la CARM. (FSE).

2.11.- ACCIONES FORMATIVAS

Desde el Servicio de Planificación y Evaluación se ha impulsado la formación de los profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y de otros profesionales de ámbitos de protección social. En el año 2019 se han programado 31 acciones formativas 362 (horas), en los que han participado 1106 profesionales.

Estas acciones formativas han sido organizadas conjuntamente con:

- Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública.
- Dirección General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano.
- Centros de Salud Mental.
- Centros de Servicios Sociales.
- Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia: Escuela de Práctica Social.

(26) Publicados en la página Web de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social.

(27) Elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación.

(28) Elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación.

(29) Documento elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación, a partir de las memorias del año 2018 elaboradas por las Entidades Locales y otras fuentes (SIUSS, Observatorio IMSERSO...).

(30) Documento elaborado por Comisión de trabajo para abordar los temas de estructura y organización de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP).

Para el desarrollo de estas acciones formativas se han llevado las siguientes actuaciones:

- Diseño de contenidos de los cursos, de las jornadas y los seminarios.
- Difusión de los cursos.
- Selección del profesorado y participantes de los cursos.
- Elaboración documentación de los cursos (fotocopias, evaluaciones, justificaciones para el pago).
- Asistencia, como impulsores y coordinadores de la acción formativa.
- Informes de evaluación de los cursos.

| Denominación acción formativa | Entidad/es organizadora/s | Mes de celebración | Nº de horas | Nº de Asistentes | Dirigido a |
|---|--|----------------------|-------------|------------------|---|
| JORNADA DE EMPLEABILIDAD. | SEF, IMASS, DGFPs | FEBRERO | 5 | 200 | PROFESIONALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEL TERCER SECTOR |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 1. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR. | ABRIL – MAYO - JUNIO | 12 | 10 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES DEL ÁREA VIII. MAR MENOR. |
| TRABAJANDO HISTORIA DE VIDA EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL. | ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES | MAYO | 30 | 28 | PROFESIONALES DE LOS CSSAP, PRIORIDAD PROGRAMAS PAIN, FAMILIA |
| SESIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA PAIN DIRECTORAS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE GRANADA. | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES. PROGRAMA PAIN | MAYO | 4 | 5 | DIRECTORAS CENTROS SERVICIOS SOCIALES DE GRANADA |
| JORNADA SOBRE ENFERMEDADES RARAS. | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES. CONSEJERÍA DE SANIDAD | MAYO | 4 | 48 | PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 2. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR. | MAYO - JUNIO | 8 | 23 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES: MURCIA ESTE. MURCIA INFANTE. |
| DINÁMICAS DE GRUPO EN PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL. | ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES | JUNIO | 25 | 25 | PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y RESTO DE PROFESIONALES DE LOS CSSAP |
| JORNADA REGIONAL DE ENCUENTRO DE PERSONAS INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DE DINAMICA GRUPAL. | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES, ENTIDADES LOCALES CON EQUIPOS PAIN | JUNIO | 6 | 48 | 32 USUARIOS PAIN Y 16 PROFESIONALES PAIN |
| PROCESO SOCIOSANITARIO ATENCIÓN A PERSONAS CON TMG/D | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES. CONSEJERÍA DE SANIDAD | JUNIO | 5 | 45 | PROFESIONALES DE EQUIPOS BASE DE COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA |

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR

Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social

| Denominación acción formativa | Entidad/es organizadora/s | Mes de celebración | Nº de horas | Nº de Asistentes | Dirigido a |
|--|---|--------------------|-------------|------------------|--|
| CURSO SOBRE MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA CIUDADANIA. | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES. | JUNIO | 20 | 23 | PROFESIONALES DE PRIMERA ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 2. EDICIÓN 1. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | SEPTIEMBRE | 10 | 20 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES: LORCA. PUERTO LUMBRERAS. TOTANA. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 1. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | SEPTIEMBRE | 10 | 25 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. YECLA |
| EL EQUIPO DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. | ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES | OCTUBRE | 20 | 26 | DIRECTORES/AS DE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES YO RESPONSABLES DE CENTRO |
| EL AUTOCAUIDADO DE LOS PROFESIONALES. | DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA SOCIAL/ MSCYBS | OCTUBRE | 22 | 30 | PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 1. EDICIÓN 1. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 12 | 8 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES DEL ÁREA II. FUENTE ÁLAMO, MAZARRÓN, LA UNIÓN. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 2. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 10 | 22 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. TOTANA. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 3. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 10 | 22 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. PUERTO LUMBRERAS. |

| Denominación acción formativa | Entidad/es organiza- dora/s | Mes de celebración | Nº de horas | Nº de Asis- -tentes | Dirigido a |
|---|---|-----------------------|----------------|------------------------|--|
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 10. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 10 | 29 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. MORALES MESEGUER. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 1. EDICIÓN 1. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 12 | 11 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES DEL ÁREA VI. MORALES MESEGUER. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 4. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | OCTUBRE | 10 | 34 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. MAR MENOR. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 12. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 27 | PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES DEL ÁREA II. FUENTE ÁLAMO, MAZARRÓN, LA UNIÓN. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE EQUIPOS. 1. EDICIÓN 3. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 12 | 12 | POFESIONALES DE LOS EQUIPOS BASE PERMANENTES DEL ÁREA II. CARTAGENA. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 8. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 29 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. ÁGUILAS. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 7. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 15 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. LORCA. |

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR

| Denominación acción formativa | Entidad/es organizadora/s | Mes de celebración | Nº de horas | Nº de Asistentes | Dirigido a |
|---|---|--------------------|-------------|------------------|--|
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 9. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 24 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. LORCA. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 11. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 33 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 5. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 28 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. MAR MENOR. |
| FORMACIÓN TRABAJO EN RED. GESTIÓN DE CASOS. EDICIÓN 6. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 10 | 28 | PROFESIONALES ATENCIÓN TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. CIEZA. |
| CURSO SOBRE MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA CIUDADANIA. | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR | NOVIEMBRE | 25 | 23 | PROFESIONALES DE PRIMERA ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA |
| JORNADA DE TRABAJO “LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE SOMETIDAS A PROCESOS DE JUDICIALIZACION PENAL | DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR – CONSEJERÍA DE SALUD - FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA. | NOVIEMBRE | 5 | 200 | PROFESIONALES ATENCIÓN A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS. SSAP – SALUD – INICIATIVA SOCIAL |
| SESIONES FORMATIVAS NUEVOS PROFESIONALES PAIN. | DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA Y POLÍTICAS SOCIALES. SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN | DURANTE EL AÑO | 5 | 5 | PROFESIONALES PAIN |

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR

3. INFORMACIÓN SOBRE LA FINANCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES 2019

3.1.- CONFIGURACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP)

La atención primaria es una de las piezas claves del Sistema de Servicios Sociales, está presente en todos los municipios de nuestra Región.

Tiene como finalidad la garantía de los derechos que, en materia de servicios sociales, han de tener todos los ciudadanos y ciudadanas con independencia de su ubicación territorial.

Las Entidades Locales, en su ámbito territorial, tienen asignada la competencia de “Creación y gestión de los Servicios Sociales de Atención Primaria”³¹.

A la Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector le corresponde el “Impulso, promoción y coordinación de la atención primaria de servicios sociales”³².

La Ley 3/2003 del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, establece en el artículo 9.1:

“Los Servicios Sociales de atención primaria constituyen el primer nivel de atención y son, en consecuencia, de exclusiva responsabilidad pública. Éstos incluirán, como mínimo, los siguientes:

a) Servicio de Información, Valoración y Asesoramiento a toda la población en cuanto a derechos y recursos sociales existentes, derivando las demandas, en su caso, hacia los servicios especializados u otros recursos sociales, así como la detección y análisis de las necesidades sociales con el fin de servir de base en las labores de planificación de los recursos locales y regionales.

b) Servicio de Atención en el Medio Familiar y Comunitario, que tiene por objeto proporcionar, en el propio medio familiar o comunitario, atenciones de carácter social, doméstico, de apoyo psicológico, rehabilitador y socioeducativo, facilitando de este modo la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.

c) Servicio de Inserción Social, destinado a la prevención, detección, atenuación y eliminación de las situaciones de exclusión social.

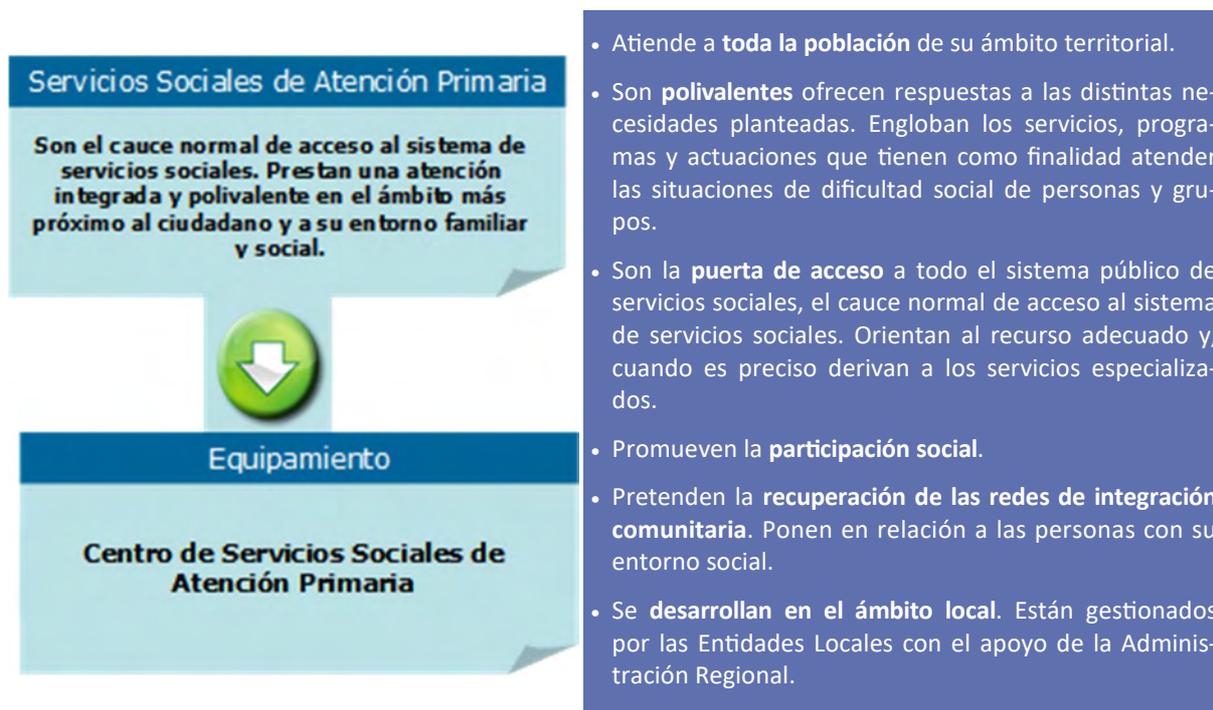
d) Servicio de Promoción y Cooperación Social, dedicado a la promoción de la participación social y la solidaridad, especialmente a través del voluntariado y la iniciativa social en servicios sociales.

e) Cualesquiera otros que con tal carácter se determinen”.

(31) Artículo 24 de la Ley 3/2003, 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

(32) Artículo 6 del Decreto nº 169/2019, de 6 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social .

ELEMENTOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA



Con esta finalidad y de acuerdo con la Ley 3/2003³³, la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, en el año 2019 financió el desarrollo de actuaciones en materia de Servicios sociales de Atención Primaria.

3.2.- ORDENES DE SUBVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA 2019

El marco regulador de los SSAP en la CARM se concreta a través de las Órdenes de Subvención de Concesión Directa, para financiar en cada una de las 33 Entidades Locales³⁴ de la Región de Murcia, el desarrollo de actuaciones en materia de Servicios Sociales de Atención Primaria.

(33) Artículo 40 de la Ley 3/2003, 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia: "A la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, dentro de sus previsiones presupuestarias, en el marco de las respectivas competencias del Consejo de Gobierno y de la Consejería responsable en materia de servicios sociales y de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Hacienda Regional, podrá adjudicar subvenciones y suscribir conciertos y convenios de cooperación o colaboración con las entidades prestadoras y suscribir conciertos y convenios de cooperación o colaboración con las entidades prestadoras de servicios sociales a fin de que se desarrollen actuaciones en materia de servicios sociales".

(34) 29 Municipios y 4 Mancomunidades.

En 2019 las subvenciones se concedieron a través de las siguientes Órdenes de Subvención³⁵.

| Entidad Local | Orden concesión directa fondos propios no afectados | Orden concesión directa gasto elegible | Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre Orden de Concesión y Pago del Decreto |
|----------------------|---|--|--|
| ABARÁN | 09/04/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| ÁGUILAS | 28/05/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| ALCANTARILLA | 30/04/2019 | 09/10/2019 | 05/12/2019 |
| ALCAZARES, LOS | 15/05/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| ALEDO | 31/05/2019 | 09/10/2019 | 23/12/2019 |
| ALGUAZAS | 17/04/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| ALHAMA DE MURCIA | 24/05/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| ARCHENA | 13/05/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| BLANCA | 06/05/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| CAMPOS DEL RÍO | 17/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| CARTAGENA | 15/05/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| CEUTÍ | 14/05/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| CIEZA | 30/04/2019 | 09/10/2019 | 17/12/2019 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 17/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| FUENTE ÁLAMO | 09/04/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| JUMILLA | 09/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| LIBRILLA | 27/05/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| LORCA | 05/06/2019 | 16/10/2019 | 18/12/2019 |
| LORQUÍ | 09/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| MAZARRÓN | 09/09/2019 | 16/10/2019 | 10/12/2019 |
| MOLINA DE SEGURA | 17/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| MURCIA | 30/05/2019 | 09/10/2019 | 17/12/2019 |
| NOROESTE, M. | 30/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| PUERTO LUMBRERAS | 09/05/2019 | 16/10/2019 | 10/12/2019 |
| RÍO MULA, M. | 10/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| SAN JAVIER | 25/04/2019 | 09/10/2019 | 17/12/2019 |
| SAN PEDRO PINATR | 09/05/2019 | 09/10/2019 | 05/12/2019 |
| TORRE PACHECO | 25/05/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| TORRES DE COTILLAS | 10/05/2019 | 09/10/2019 | 05/12/2019 |
| TOTANA | 09/05/2019 | 09/10/2019 | 05/12/2019 |
| UNIÓN, LA | 31/05/2019 | 09/10/2019 | 10/12/2019 |
| VALLE RICOTE, M. | 17/04/2019 | 09/10/2019 | 04/12/2019 |
| YECLA | 09/04/2019 | 18/10/2019 | 04/12/2019 |

(35) En la página Web de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades se incluyen los documentos de las distintas Órdenes de Subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de servicios sociales de atención primaria 2019 y del Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria.

3.3. - COBERTURA DE LA RED PÚBLICA DE CENTROS DE SSAP³⁶ EN LA REGIÓN DE MURCIA FINANCIADA A TRAVÉS DE LAS ORDENES DE SUBVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA 2019.

| Centro de SSAP | Cobertura (nº de habitantes) | |
|------------------------------------|------------------------------|--|
| Ciudad de Murcia | 180.887 | 6 Centros de SSAP con más de 90.000 habitantes |
| Murcia Sur | 146.230 | |
| Murcia Norte | 123.397 | |
| Cartagena II | 121.125 | |
| Lorca | 94.404 | |
| Cartagena I | 94.923 | |
| Molina de Segura | 71.890 | 2 Centros de SSAP de 50.000 a 72.890 habitantes |
| Noroeste, M. ³⁷ | 58.760 | |
| Comarca Oriental, M. ³⁸ | 43.763 | 10 Centros de SSAP de 30.000 a 44.763 habitantes |
| Alcantarilla | 42.048 | |
| Torre Pacheco | 35.676 | |
| Águilass | 35.301 | |
| Cieza | 34.988 | |
| Yecla | 34.432 | |
| Río Mula, M. ³⁹ | 33.633 | |
| San Javier | 32.489 | |
| Mazarrón | 32.209 | |
| Totana | 32.008 | |
| Jumilla | 25.600 | 5 Centros de SSAP de 20.000 a 26.000 habitantes |
| San Pedro del Pinatar | 25.476 | |
| Alhama de Murcia | 22.077 | |
| Las Torres de Cotillas | 21.471 | |
| La Unión | 20.225 | |
| Archena | 19.301 | 6 Centros de SSAP de 10.000 a 19.301 habitantes |
| Fuente Álamo | 16.583 | |
| Los Alcázares | 16.138 | |
| Puerto Lumbreras | 15.394 | |
| Abarán | 12.964 | |
| Ceutí | 11.787 | |
| Alguazas | 9.638 | 5 Centros de SSAP de 5.000 a 9.683 habitantes |
| Lorquí | 7.141 | |
| Blanca | 6.539 | |
| Valle de Ricote, M. ⁴⁰ | 5.548 | |
| Librilla | 5.305 | |
| Campos del Río | 2.028 | 2 Centros de SSAP de menos de 2.028 habitantes |
| Aledo | 1.022 | |

5 Centros de SSAP_ de ámbito inferior al municipio.
27 Centros de SSAP_ de ámbito municipal.
4 Centros de SSAP_ de ámbito de mancomunidad.

(36) Número de habitantes Padrón Municipal de Habitantes 2019 CREM. Fecha de actualización 03/02/2020. La distribución de la población por Centro de Servicios Sociales en Cartagena y Murcia es la facilitada por la Entidad Local.

(37) Mancomunidad de servicios sociales constituida por los Ayuntamientos de: Calasparra, Caravaca de la Cruz, Cehegin y Moratalla.

(38) Mancomunidad de servicios sociales constituida por los Ayuntamientos de: Abanilla, Beniel, Fortuna y Santomera.

(39) Mancomunidad de servicios sociales constituida por los Ayuntamientos de: Albudeite, Bullas, Mula y Pliego.

(40) Mancomunidad de servicios sociales constituida por los Ayuntamientos de: Ojos, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura. .

3.4.- COMPROMISOS ECONÓMICOS PARA LA FINANCIACIÓN DE LAS MEDIDAS CONTEMPLADAS EN LAS ÓRDENES DE SUBVENCIÓN 2019.

3.4.1. Subvención nominativa (a través de las Ordenes de concesión directa para el desarrollo de actuaciones en materia de SSAP año 2019)

| Código proyecto de subvención | ENTIDAD LOCAL | Medida de mantenimiento de Centro de Servicios Sociales | | | | | | TOTAL MANTE-NIMIENTO DE CENTRO |
|-------------------------------|-----------------------|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| | | MINISTERIO | CARM FON-DOS AFECTA-DOS | TOTAL GASTO ELEGIBLE | CARM FON-DOS PROPIOS | TOTAL CARM+MINISTE RIO | ENTIDAD LOCAL | |
| 40552 | ABARÁN | 19.613,00 € | 19.613,00 € | 39.226,00 € | 52.189,00 € | 91.415,00 € | 30.472,00 € | 121.887,00 € |
| 36916 | AGUILAS | 35.026,50 € | 35.026,50 € | 70.053,00 € | 146.394,00 € | 216.447,00 € | 72.149,00 € | 288.596,00 € |
| 36917 | ALCANTARILLA | 41.874,00 € | 41.874,00 € | 83.748,00 € | 227.479,00 € | 311.227,00 € | 103.742,00 € | 414.969,00 € |
| 36928 | ALCAZARES | 11.008,50 € | 11.008,50 € | 22.017,00 € | 60.052,00 € | 82.069,00 € | 27.356,00 € | 109.425,00 € |
| 38101 | ALEDO | 5.155,50 € | 5.155,50 € | 10.311,00 € | 15.036,00 € | 25.347,00 € | 8.449,00 € | 33.796,00 € |
| 36918 | ALGUAZAS | 15.151,00 € | 15.151,00 € | 30.302,00 € | 42.611,00 € | 72.913,00 € | 24.304,00 € | 97.217,00 € |
| 36919 | ALHAMA DE MURCIA | 21.898,50 € | 21.898,50 € | 43.797,00 € | 70.183,00 € | 113.980,00 € | 37.993,00 € | 151.973,00 € |
| 40551 | ARCHENA | 19.884,00 € | 19.884,00 € | 39.768,00 € | 54.319,00 € | 94.087,00 € | 31.362,00 € | 125.449,00 € |
| 40553 | BLANCA | 9.898,50 € | 9.898,50 € | 19.797,00 € | 26.814,00 € | 46.611,00 € | 15.537,00 € | 62.148,00 € |
| 36920 | CAMPOS DEL RÍO | 4.705,00 € | 4.705,00 € | 9.410,00 € | 11.487,00 € | 20.897,00 € | 6.966,00 € | 27.863,00 € |
| 42924 | CARTAGENA | 159.805,50 € | 159.805,50 € | 319.611,00 € | 797.500,00 € | 1.117.111,00 € | 372.370,00 € | 1.489.481,00 € |
| 36922 | CEUTÍ | 8.645,50 € | 8.645,50 € | 17.291,00 € | 65.514,00 € | 82.805,00 € | 27.602,00 € | 110.407,00 € |
| 36923 | CIEZA | 31.682,50 € | 31.682,50 € | 63.365,00 € | 198.354,00 € | 261.719,00 € | 87.240,00 € | 348.959,00 € |
| 36929 | COMARCA ORIEN-TAL, M. | 38.544,50 € | 38.544,50 € | 77.089,00 € | 150.133,00 € | 227.222,00 € | 75.741,00 € | 302.963,00 € |
| 40548 | FUENTE ALAMO | 15.435,50 € | 15.435,50 € | 30.871,00 € | 70.417,00 € | 101.288,00 € | 33.763,00 € | 135.051,00 € |
| 36924 | JUMILLA | 21.486,00 € | 21.486,00 € | 42.972,00 € | 120.854,00 € | 163.826,00 € | 54.609,00 € | 218.435,00 € |
| 36925 | LIBRILLA | 7.668,50 € | 7.668,50 € | 15.337,00 € | 34.824,00 € | 50.161,00 € | 16.720,00 € | 66.881,00 € |
| 41419 | LORCA | 83.534,00 € | 83.534,00 € | 167.068,00 € | 453.282,00 € | 620.350,00 € | 206.783,00 € | 827.133,00 € |
| 36927 | LORQUÍ | 8.533,50 € | 8.533,50 € | 17.067,00 € | 47.760,00 € | 64.827,00 € | 21.609,00 € | 86.436,00 € |
| 37544 | MAZARRÓN | 19.092,50 € | 19.092,50 € | 38.185,00 € | 99.206,00 € | 137.391,00 € | 45.797,00 € | 183.188,00 € |
| 37545 | MOLINA DE SEGURA | 45.642,00 € | 45.642,00 € | 91.284,00 € | 257.153,00 € | 348.437,00 € | 116.146,00 € | 464.583,00 € |
| 37546 | MURCIA | 250.873,50 € | 250.873,50 € | 501.747,00 € | 1.463.525,00 € | 1.965.272,00 € | 655.091,00 € | 2.620.363,00 € |
| 36930 | NOROESTE, M. | 75.191,50 € | 75.191,50 € | 150.383,00 € | 285.327,00 € | 435.710,00 € | 145.237,00 € | 580.947,00 € |
| 37547 | PUERTO LUMBRERAS | 8.897,00 € | 8.897,00 € | 17.794,00 € | 44.494,00 € | 62.288,00 € | 20.763,00 € | 83.051,00 € |
| 37541 | RÍO MULA, M. | 34.505,50 € | 34.505,50 € | 69.011,00 € | 169.457,00 € | 238.468,00 € | 79.489,00 € | 317.957,00 € |
| 37548 | SAN JAVIER | 23.734,50 € | 23.734,50 € | 47.469,00 € | 109.139,00 € | 156.608,00 € | 52.203,00 € | 208.811,00 € |
| 37549 | SAN PEDRO DEL PINATAR | 14.791,00 € | 14.791,00 € | 29.582,00 € | 65.340,00 € | 94.922,00 € | 31.641,00 € | 126.563,00 € |
| 40550 | TORREPACHECO | 29.496,50 € | 29.496,50 € | 58.993,00 € | 130.012,00 € | 189.005,00 € | 63.002,00 € | 252.007,00 € |
| 37550 | TORRES DE COTILLAS | 13.899,50 € | 13.899,50 € | 27.799,00 € | 58.322,00 € | 86.121,00 € | 28.707,00 € | 114.828,00 € |
| 37551 | TOTANA | 27.951,00 € | 27.951,00 € | 55.902,00 € | 117.843,00 € | 173.745,00 € | 57.915,00 € | 231.660,00 € |
| 40549 | UNIÓN, LA | 22837,00 | 22837,00 | 45674,00 | 77573,00 | 123247,00 | 41082,00 | 164329,00 |
| 37543 | VALLE DE RICOTE, M. | 7.974,00 € | 7.974,00 € | 15.948,00 € | 72.478,00 € | 88.426,00 € | 29.475,00 € | 117.901,00 € |
| 37552 | YECLA | 36.140,50 € | 36.140,50 € | 72.281,00 € | 182.333,00 € | 254.614,00 € | 84.871,00 € | 339.485,00 € |
| Total | | 1.170.576,00 € | 1.170.576,00 € | 2.341.152,00 € | 5.777.404,00 € | 8.118.556,00 € | 2.706.186,00 € | 10.824.742,00 € |

| Código proyecto de subvención | ENTIDAD LOCAL | Medida de refuerzo de profesionales de atención a la Dependencia (Trabajador Social) | | |
|-------------------------------|-----------------------|--|---------------------|---|
| | | CARM FONDOS PROPIOS | ENTIDAD LOCAL | TOTAL REFUERZO DE PROFESIONALES ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA |
| 40552 | ABARÁN | 7.349,00 € | 2.450,00 € | 9.799,00 € |
| 36916 | AGUILAS | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36917 | ALCANTARILLA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36928 | ALCAZARES | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € |
| 38101 | ALEDO | 6.124,00 € | 2.041,00 € | 8.165,00 € |
| 36918 | ALGUAZAS | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36919 | ALHAMA DE MURCIA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 40551 | ARCHENA | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € |
| 40553 | BLANCA | 6.124,00 € | 2.041,00 € | 8.165,00 € |
| 36920 | CAMPOS DEL RÍO | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € |
| 42924 | CARTAGENA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 36922 | CEUTÍ | 14.290,00 € | 4.763,00 € | 19.053,00 € |
| 36923 | CIEZA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36929 | COMARCA ORIENTAL,M | 36.744,00 € | 12.248,00 € | 48.992,00 € |
| 40548 | FUENTE ALAMO | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € |
| 36924 | JUMILLA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36925 | LIBRILLA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 41419 | LORCA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36927 | LORQUÍ | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € |
| 37544 | MAZARRÓN | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37545 | MOLINA DE SEGURA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37546 | MURCIA | 146.972,00 € | 48.991,00 € | 195.963,00 € |
| 36930 | NOROESTE, M. | 36.744,00 € | 12.248,00 € | 48.992,00 € |
| 37547 | PUERTO LUMBRERAS | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37541 | RÍO MULA, M | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37548 | SAN JAVIER | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37549 | SAN PEDRO DEL PINATAR | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 40550 | TORREPACHECO | 18.372,00 € | 6.124,00 € | 24.496,00 € |
| 37550 | TORRES DE COTILLAS | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37551 | TOTANA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 40549 | UNIÓN, LA | 12248,00 | 4083,00 | 16331,00 |
| 37543 | VALLE DE RICOTE | 6.124,00 € | 2.041,00 € | 8.165,00 € |
| 37552 | YECLA | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| Total | | 842.251,00 € | 280.747,00 € | 1.122.998,00 € |

| Código proyecto de subvención | ENTIDAD LOCAL | Medida Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | | |
|-------------------------------|-----------------------|--|---------------------|----------------------------------|
| | | CARM (FONDOS PROPIOS) | Aportación EELL | TOTAL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO |
| 40552 | ABARÁN | | | |
| 36916 | AGUILAS | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 36917 | ALCANTARILLA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 36928 | ALCAZARES | | | |
| 38101 | ALEDO | | | |
| 36918 | ALGUAZAS | | | |
| 36919 | ALHAMA DE MURCIA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 40551 | ARCHENA | | | |
| 40553 | BLANCA | | | |
| 36920 | CAMPOS DEL RÍO | | | |
| 42924 | CARTAGENA | 97.984,00 € | 32.661,00 € | 130.645,00 € |
| 36922 | CEUTÍ | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 36923 | CIEZA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 32.661,00 € |
| 36929 | COMARCA ORIENTAL,M | | | |
| 40548 | FUENTE ALAMO | | | |
| 36924 | JUMILLA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 36925 | LIBRILLA | | | |
| 41419 | LORCA | 73.488,00 € | 24.496,00 € | 97.984,00 € |
| 36927 | LORQUÍ | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 97.984,00 € |
| 37544 | MAZARRÓN | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37545 | MOLINA DE SEGURA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37546 | MURCIA | 146.976,00 € | 48.992,00 € | 195.968,00 € |
| 36930 | NOROESTE, M. | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37547 | PUERTO LUMBRERAS | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37541 | RÍO MULA, M | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37548 | SAN JAVIER | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37549 | SAN PEDRO DEL PINATAR | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 40550 | TORREPACHECO | 24.496,00 € | 8.165,00 € | 32.661,00 € |
| 37550 | TORRES DE COTILLAS | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 37551 | TOTANA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| 40549 | UNIÓN, LA | | | |
| 37543 | VALLE DE RICOTE | | | |
| 37552 | YECLA | 48.992,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € |
| Total | | 1.077.824,00 € | 359.277,00 € | 1.469.762,00 € |

| Código proyecto de subvención | ENTIDAD LOCAL | Continuidad del Refuerzo de profesionales | | | Refuerzo temporal de profesionales para 2019 | | |
|-------------------------------|-----------------------|---|---------------------|---|--|--------------------|------------------------------------|
| | | CARM (FONDOS PROPIOS) | Aportación EELL | Total continuidad Refuerzo de profesionales | CARM (FONDOS PROPIOS) | Aportación EELL | Refuerzo temporal de profesionales |
| 40552 | ABARÁN | 39.149,00 € | 13.049,00 € | 52.198,00 € | | | |
| 36916 | AGUILAS | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.275,00 € | | | |
| 36917 | ALCANTARILLA | 48.994,00 € | 16.330,00 € | 65.324,00 € | | | |
| 36928 | ALCAZARES | 36.746,00 € | 12.249,00 € | 48.995,00 € | | | |
| 38101 | ALEDO | 12.248,00 € | 4.082,00 € | 16.330,00 € | | | |
| 36918 | ALGUAZAS | 24.497,00 € | 8.166,00 € | 32.663,00 € | | | |
| 36919 | ALHAMA DE MURCIA | 48.994,00 € | 16.332,00 € | 65.326,00 € | | | |
| 40551 | ARCHENA | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.325,00 € | | | |
| 40553 | BLANCA | 26.901,00 € | 16.331,00 € | 43.232,00 € | | | |
| 36920 | CAMPOS DEL RÍO | 12.248,00 € | 4.082,00 € | 16.330,00 € | | | |
| 42924 | CARTAGENA | 173.945,00 € | 57.982,00 € | 231.927,00 € | 22.028,00 € | 7.343,00 € | 29.371,00 € |
| 36922 | CEUTÍ | 12.248,00 € | 4.082,00 € | 16.330,00 € | | | |
| 36923 | CIEZA | 36.746,00 € | 12.248,00 € | 48.994,00 € | | | |
| 36929 | COMARCA ORIENTAL, M | 69.771,00 € | 23.257,00 € | 93.028,00 € | | | |
| 40548 | FUENTE ALAMO | 61.242,00 € | 20.413,00 € | 81.655,00 € | | | |
| 36924 | JUMILLA | 24.497,00 € | 8.166,00 € | 32.663,00 € | 12.249,00 € | 4.082,00 € | 16.331,00 € |
| 36925 | LIBRILLA | 12.248,00 € | 4.082,00 € | 16.330,00 € | | | |
| 41419 | LORCA | 73.489,00 € | 24.497,00 € | 97.986,00 € | | | |
| 36927 | LORQUÍ | 12.248,00 € | 4.083,00 € | 16.331,00 € | | | |
| 37544 | MAZARRÓN | 36.746,00 € | 12.249,00 € | 48.995,00 € | | | |
| 37545 | MOLINA DE SEGUERA | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.325,00 € | | | |
| 37546 | MURCIA | 220.639,00 € | 73.546,00 € | 294.185,00 € | | | |
| 36930 | NOROESTE, M. | 97.988,00 € | 32.662,00 € | 130.650,00 € | | | |
| 37547 | PUERTO LUMBRE-RAS | 30.621,00 € | 10.207,00 € | 40.828,00 € | | | |
| 37541 | RÍO MULA, M | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.325,00 € | | | |
| 37548 | SAN JAVIER | 48.994,00 € | 16.332,00 € | 65.326,00 € | | | |
| 37549 | SAN PEDRO DEL PINATAR | 27.559,00 € | 9.187,00 € | 36.746,00 € | 9.187,00 € | 3.062,00 € | 12.249,00 € |
| 40550 | TORREPACHECO | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.325,00 € | | | |
| 37550 | TORRES DE COTILLAS | 12.253,00 € | 4.084,00 € | 16.337,00 € | 6.120,00 € | 2.040,00 € | 8.160,00 € |
| 37551 | TOTANA | 49.410,00 € | 16.331,00 € | 65.741,00 € | | | |
| 40549 | UNIÓN, LA | 48.994,00 € | 16.331,00 € | 65.323,00 € | | | |
| 37543 | VALLE DE RICOTE | | | | | | |
| 37552 | YECLA | 48.994,00 € | 16.332,00 € | 65.326,00 € | | | |
| Total | | 1.593.379,00 € | 538.347,00 € | 2.131.674,00 € | 49.584,00 € | 16.527,00 € | 66.111,00 € |

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONES CON EL TERCER SECTOR

Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social

| Código proyecto | ENTIDAD LOCAL | Total financiación a través de las Ordenes de subvención nominativa año 2019 | | | | | | |
|-----------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | MINISTERIO | CARM FONDOS AFECTADOS | GASTO ELEGIBLE | CARM FONDOS PROPIOS | TOTAL CARM+MINISTERIO | ENTIDAD LOCAL | TOTAL FINANCIACIÓN 2018 |
| 40552 | ABARÁN | 19.613,00 € | 19.613,00 € | 39.226,00 | 98.687,00 | 137.913,00 € | 45.971,00 € | 183.884,00 € |
| 36916 | AGUILAS | 35.026,50 € | 35.026,50 € | 70.053,00 | 268.876,00 | 338.929,00 € | 112.976,00 € | 451.905,00 € |
| 36917 | ALCANTARILLA | 41.874,00 € | 41.874,00 € | 83.748,00 | 349.961,00 | 433.709,00 € | 144.570,00 € | 578.279,00 € |
| 36928 | ALCAZARES | 11.008,50 € | 11.008,50 € | 22.017,00 | 109.046,00 | 131.063,00 € | 43.688,00 € | 174.751,00 € |
| 38101 | ALEDO | 5.155,50 € | 5.155,50 € | 10.311,00 | 33.408,00 | 43.719,00 € | 14.573,00 € | 58.292,00 € |
| 36918 | ALGUAZAS | 15.151,00 € | 15.151,00 € | 30.302,00 | 91.604,00 | 121.906,00 € | 40.635,00 € | 162.541,00 € |
| 36919 | ALHAMA DE MURCIA | 21.898,50 € | 21.898,50 € | 43.797,00 | 192.665,00 | 236.462,00 € | 78.821,00 € | 315.283,00 € |
| 40551 | ARCHENA | 19.884,00 € | 19.884,00 € | 39.768,00 | 115.561,00 | 155.329,00 € | 51.776,00 € | 207.105,00 € |
| 40553 | BLANCA | 9.898,50 € | 9.898,50 € | 19.797,00 | 59.839,00 | 79.636,00 € | 26.545,00 € | 106.181,00 € |
| 36920 | CAMPOS DEL RÍO | 4.705,00 € | 4.705,00 € | 9.410,00 | 35.983,00 | 45.393,00 € | 15.131,00 € | 60.524,00 € |
| 42924 | CARTAGENA | 159.805,50 € | 159.805,50 € | 319.611,00 | 1.140.449,00 | 1.460.060,00 € | 486.687,00 € | 1.946.747,00 € |
| 36922 | CEUTÍ | 8.645,50 € | 8.645,50 € | 17.291,00 | 116.548,00 | 133.839,00 € | 44.612,00 € | 178.451,00 € |
| 36923 | CIEZA | 31.682,50 € | 31.682,50 € | 63.365,00 | 308.588,00 | 371.953,00 € | 123.984,00 € | 495.937,00 € |
| 36929 | COMARCA ORIENTAL | 38.544,50 € | 38.544,50 € | 77.089,00 | 256.648,00 | 333.737,00 € | 111.246,00 € | 444.983,00 € |
| 40548 | FUENTE ALAMO | 15.435,50 € | 15.435,50 € | 30.871,00 | 143.907,00 | 174.778,00 € | 58.259,00 € | 233.037,00 € |
| 36924 | JUMILLA | 21.486,00 € | 21.486,00 € | 42.972,00 | 231.088,00 | 274.060,00 € | 91.353,00 € | 365.413,00 € |
| 36925 | LIBRILLA | 7.668,50 € | 7.668,50 € | 15.337,00 | 71.568,00 | 86.905,00 € | 28.968,00 € | 115.873,00 € |
| 41419 | LORCA | 83.534,00 € | 83.534,00 € | 167.068,00 | 624.755,00 | 791.823,00 € | 263.941,00 € | 1.055.764,00 € |
| 36927 | LORQUÍ | 8.533,50 € | 8.533,50 € | 17.067,00 | 96.752,00 | 113.819,00 € | 37.940,00 € | 151.759,00 € |
| 37544 | MAZARRÓN | 19.092,50 € | 19.092,50 € | 38.185,00 | 209.440,00 | 247.625,00 € | 82.542,00 € | 330.167,00 € |
| 37545 | MOLINA DE SEGURA | 45.642,00 € | 45.642,00 € | 91.284,00 | 379.635,00 | 470.919,00 € | 156.973,00 € | 627.892,00 € |
| 37546 | MURCIA | 250.873,50 € | 250.873,50 € | 501.747,00 | 1.978.112,00 | 2.479.859,00 € | 826.620,00 € | 3.306.479,00 € |
| 36930 | NOROESTE, M | 75.191,50 € | 75.191,50 € | 150.383,00 | 469.051,00 | 619.434,00 € | 206.478,00 € | 825.912,00 € |
| 37547 | PUERTO LUMBRERAS | 8.897,00 € | 8.897,00 € | 17.794,00 | 148.603,00 | 166.397,00 € | 55.466,00 € | 221.863,00 € |
| 37541 | RÍO MULA | 34.505,50 € | 34.505,50 € | 69.011,00 | 316.435,00 | 385.446,00 € | 128.482,00 € | 513.928,00 € |
| 37548 | SAN JAVIER | 23.734,50 € | 23.734,50 € | 47.469,00 | 207.125,00 | 254.594,00 € | 84.865,00 € | 339.459,00 € |
| 37549 | SAN PEDRO DEL PINATAR | 14.791,00 € | 14.791,00 € | 29.582,00 | 151.078,00 | 180.660,00 € | 60.220,00 € | 240.880,00 € |
| 40550 | TORREPACHECO | 29.496,50 € | 29.496,50 € | 58.993,00 | 221.874,00 | 280.867,00 € | 93.622,00 € | 374.489,00 € |
| 37550 | TORRES DE COTILLAS | 13.899,50 € | 13.899,50 € | 27.799,00 | 150.183,00 | 177.982,00 € | 59.327,00 € | 237.309,00 € |
| 37551 | TOTANA | 27.951,00 € | 27.951,00 € | 55.902,00 | 240.741,00 | 296.643,00 € | 98.742,00 € | 395.385,00 € |
| 40549 | UNIÓN, LA | 22.837,00 € | 22.837,00 € | 45.674,00 € | 138.815,00 € | 184.489,00 € | 61.496,00 € | 245.985,00 € |
| 37543 | VALLE DE RICOTE | 7.974,00 € | 7.974,00 € | 15.948,00 | 78.602,00 | 94.550,00 € | 31.516,00 € | 126.066,00 € |
| 37552 | YECLA | 36.140,50 € | 36.140,50 € | 72.281,00 | 304.815,00 | 377.096,00 € | 125.699,00 € | 502.795,00 € |
| Total | | 1.170.576,00 € | 1.170.576,00 € | 2.341.152,00 € | 9.340.442,00 € | 11.681.594,00 € | 3.893.724,00 € | 15.575.318,00 € |

3.4.2. Subvención concesión directa (a través del Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria)

| Entidad Local | Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA | Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria | Total financiación Decreto nº271/2019 |
|-----------------------|--|---|---------------------------------------|
| | CARM fondos propios | CARM fondos propios | |
| ABARÁN | 5.943,00 € | 1.695,00 € | 7.638,00 € |
| ÁGUILAS | 0,00 € | 4.164,00 € | 4.164,00 € |
| ALCANTARILLA | 0,00 € | 5.329,00 € | 5.329,00 € |
| ALCAZARES | 20.091,00 € | 1.610,00 € | 21.701,00 € |
| ALEDO | 0,00 € | 537,00 € | 537,00 € |
| ALGUAZAS | 0,00 € | 1.498,00 € | 1.498,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 0,00 € | 2.905,00 € | 2.905,00 € |
| ARCHENA | 0,00 € | 1.909,00 € | 1.909,00 € |
| BLANCA | 0,00 € | 979,00 € | 979,00 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 0,00 € | 558,00 € | 558,00 € |
| CARTAGENA | 8.914,00 € | 17.940,00 € | 26.854,00 € |
| CEUTÍ | 0,00 € | 1.645,00 € | 1.645,00 € |
| CIEZA | 0,00 € | 4.570,00 € | 4.570,00 € |
| COMARCA ORIENTAL | 15.068,00 € | 4.101,00 € | 19.169,00 € |
| FUENTE ALAMO | 0,00 € | 2.148,00 € | 2.148,00 € |
| JUMILLA | 0,00 € | 3.367,00 € | 3.367,00 € |
| LIBRILLA | 0,00 € | 1.068,00 € | 1.068,00 € |
| LORCA | 8.914,00 € | 9.729,00 € | 18.643,00 € |
| LORQUÍ | 0,00 € | 1.399,00 € | 1.399,00 € |
| MAZARRÓN | 0,00 € | 3.043,00 € | 3.043,00 € |
| MOLINA DE SEGURA | 23.770,00 € | 5.786,00 € | 29.556,00 € |
| MURCIA | 0,00 € | 30.469,00 € | 30.469,00 € |
| NOROESTE | 0,00 € | 7.611,00 € | 7.611,00 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 0,00 € | 2.045,00 € | 2.045,00 € |
| RÍO MULA | 0,00 € | 4.736,00 € | 4.736,00 € |
| SAN JAVIER | 11.885,00 € | 3.128,00 € | 15.013,00 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0,00 € | 2.220,00 € | 2.220,00 € |
| TORREPACHECHO | 11.885,00 € | 3.451,00 € | 15.336,00 € |
| TORRES COTILLAS | 0,00 € | 2.187,00 € | 2.187,00 € |
| TOTANA | 0,00 € | 3.640,00 € | 3.640,00 € |
| UNIÓN | 0,00 € | 2.267,00 € | 2.267,00 € |
| VALLE DE RICOTE | 0,00 € | 1.162,00 € | 1.162,00 € |
| YECLA | 0,00 € | 4.634,00 € | 4.634,00 € |
| TOTAL REGIÓN | 106.470,00 € | 143.530,00 € | 250.000,00 € |

3.4.3. Ratio € / habitantes según financiación total⁴¹ para el desarrollo de actuaciones de los SSAP para el año 2019

| Entidad Local | Nº de habitantes | Cuantía total financiada en 2019 para desarrollo de actuaciones de los SSAP | Ratio € / habitantes |
|------------------------|------------------|---|----------------------|
| ALEDO | 1.022 | 44.256,00 € | 43,30 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 2.028 | 45.951,00 € | 22,66 € |
| VALLE DE RICOTE | 5.548 | 95.712,00 € | 17,25 € |
| LIBRILLA | 5.305 | 87.973,00 € | 16,58 € |
| LORQUÍ | 7.141 | 115.218,00 € | 16,13 € |
| ALGUAZAS | 9.638 | 123.404,00 € | 12,80 € |
| BLANCA | 6.539 | 80.615,00 € | 12,33 € |
| RÍO MULA | 33.633 | 390.182,00 € | 11,60 € |
| CEUTÍ | 11.787 | 135.484,00 € | 11,49 € |
| ABARÁN | 12.964 | 145.551,00 € | 11,23 € |
| YECLA | 34.432 | 381.730,00 € | 11,09 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 15.394 | 168.442,00 € | 10,94 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 22.077 | 239.367,00 € | 10,84 € |
| JUMILLA | 25.600 | 277.427,00 € | 10,84 € |
| CIEZA | 34.988 | 376.523,00 € | 10,76 € |
| NOROESTE | 58.760 | 627.045,00 € | 10,67 € |
| FUENTE ALAMO | 16.583 | 176.926,00 € | 10,67 € |
| ALCANTARILLA | 42.048 | 439.038,00 € | 10,44 € |
| ÁGUILAS | 35.301 | 343.093,00 € | 9,72 € |
| ALCAZARES | 16.138 | 152.764,00 € | 9,47 € |
| TOTANA | 32.008 | 300.283,00 € | 9,38 € |
| UNIÓN | 20.225 | 186.756,00 € | 9,23 € |
| LORCA | 94.404 | 810.466,00 € | 8,59 € |
| TORRES COTILLAS | 21.471 | 180.169,00 € | 8,39 € |
| TORREPACHECHO | 35.676 | 296.203,00 € | 8,30 € |
| SAN JAVIER | 32.489 | 269.607,00 € | 8,30 € |
| ARCHENA | 19.301 | 157.238,00 € | 8,15 € |
| COMARCA ORIENTAL | 43.763 | 352.906,00 € | 8,06 € |
| MAZARRÓN | 32.209 | 250.668,00 € | 7,78 € |
| SAN PEDRO DEL PI-NATAR | 25.476 | 182.880,00 € | 7,18 € |
| MOLINA DE SEGURA | 71.890 | 500.475,00 € | 6,96 € |
| CARTAGENA | 214.802 | 1.486.914,00 € | 6,92 € |
| MURCIA | 453.258 | 2.510.328,00 € | 5,54 € |
| Total Región | 1.493.898,00 € | 11.931.594,00 € | 7,99 € |

(41) Subvenciones nominativas más la subvención contemplada en el Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria

3.5. - PERSONAL MÍNIMO VINCULADO A LA FINANCIACIÓN DE LOS SSAP DURANTE EL AÑO 2018⁴².

3.5.1. Personal mínimo vinculado a las Ordenes de subvenciones nominativas y al Decreto de subvención directa para el desarrollo de actuaciones en materia de SSAP año 2019.

| Mantenimiento de Centros de Servicios Sociales 2019 | | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------|
| Puesto de trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | | |
| | 12 meses | | | | |
| | => 1/4 Jornada | 1/2 Jornada | 3/4 Jornada | Jornada completa | Total |
| Trabajador/a Social | 3 | 13 | 1 | 152 | 169 |
| Auxiliar Administrativo | | 6 | | 49 | 55 |
| Educador/a | 1 | 3 | | 49 | 53 |
| Conserje - Ordenanza | 1 | 1 | | 28 | 30 |
| Psicólogo/a | 3 | 6 | | 17 | 26 |
| Director/a - Coordinador/a (Trabajador/a Social) | | | | 18 | 18 |
| Licenciado/a en Derecho | 3 | 5 | | 7 | 15 |
| Monitor/a | 1 | 1 | | 10 | 12 |
| Responsable de Programa - Adjuntía - Jefe de Sección (Trabajador/a Social) | | | | 10 | 10 |
| Administrativo | | | | 8 | 8 |
| Auxiliar Hogar del SAD | 7 | | | | 7 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | | | | 7 | 7 |
| Animador/a | | | | 6 | 6 |
| Mediador/a intercultural | 1 | | | 4 | 5 |
| Auxiliar educativo | | | | 2 | 2 |
| Director/a - Coordinador/a (Licenciado/a en Derecho) | | | | 2 | 2 |
| Técnico Integración Social | | | 1 | 1 | 2 |
| Asesor/a Laboral | | | | 1 | 1 |
| Auxiliar Hogar funcional | | | | 1 | 1 |
| Coordinador/a SAD | | | | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | | | | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Otras titulaciones) | | | | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo) | | | | 1 | 1 |
| Educador Hogar funcional | | | | 1 | 1 |
| Operador de Consola | | | | 1 | 1 |
| Ordenanza / Conserje | | | | 1 | 1 |
| Pedagogo/a | | 1 | | | 1 |
| Responsable de hogar funcional (Educador) | | | | 1 | 1 |
| Sociólogo | | | | 1 | 1 |
| Total general | 20 | 36 | 2 | 381 | 439 |

(42) Fuente elaboración propia a partir del Documento de COMPROMISOS DE PERSONAL MÍNIMO POR MEDIDAS Y ENTIDAD LOCAL CONTENPLADAS EN LAS ORDENES DE SUBVENCIÓN AÑO 2019 EN ANEXO I.

| Refuerzo TS atención a la Dependencia 2019 | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------|------------------|-------|
| Puestos de trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | |
| | 12 meses | | | |
| | => 1/4 Jornada | 1/2 Jornada | Jornada completa | Total |
| Trabajador/a Social | 4 | 9 | 29 | 42 |

| Programa de Acompañamiento para la Inclusión social 2019 | |
|--|--------------------------------------|
| Puestos de trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) |
| | 12 meses |
| | Jornada completa |
| Trabajador/a Social | 28 |
| Educador/a | 11 |
| Técnico Medio de inclusión social | 3 |
| Asesor/a Laboral | 2 |
| Total general | 44 |

| Puesto de trabajo | Continuación refuerzo de profesionales 2019 | | | | | | | | | | | Total |
|--|---|-------------|------------------|----------------|-------------|------------------|------------------|-------------|------------------|---------------|-------------|-----------|
| | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | | | | | | | | | |
| | 12 meses | | | | 8 meses | 5 meses | 7 meses | 9 meses | | | 10 meses | |
| | => 1/4 Jornada | 1/2 Jornada | Jornada completa | Total 12 meses | 3/4 Jornada | Jornada completa | Jornada completa | 1/2 Jornada | Jornada completa | Total 9 meses | 1/2 Jornada | |
| Trabajador/a Social | 2 | 13 | 43 | 58 | 1 | 1 | 2 | 2 | 9 | 11 | 2 | 75 |
| Auxiliar Administrativo | 1 | 1 | | 2 | | | | | | | 1 | 3 |
| Educador/a | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 2 |
| Director/a - Coordinador/a (Trabajador/a Social) | | | 1 | 1 | | | | | | | | 1 |
| Total | 3 | 15 | 45 | 63 | 1 | 1 | 2 | 2 | 9 | 11 | 3 | 81 |

| Refuerzo temporal de profesionales 2019 | | | | |
|---|--------------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Puesto de trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | Total |
| | 12 meses | 6 meses | 9 meses | |
| | 1/2 Jornada | Jornada completa | Jornada completa | |
| Auxiliar Administrativo | | | 1 | 1 |
| Trabajador/a Social | 1 | | | 1 |
| Total | 1 | 1 | 2 | 4 |

| Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA (Decreto nº 271/2019) | | | | |
|--|--------------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Puestos de trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | |
| | 2 meses | 3 meses | 4 meses | Total |
| | Jornada completa | Jornada completa | Jornada completa | |
| Auxiliar Administrativo | | 1 | 1 | 2 |
| Trabajador/a Social | 1 | 3 | 3 | 7 |
| Total | 1 | 4 | 4 | 9 |

Total de profesionales financiados en las Ordenes de subvención para el desarrollo de actuaciones de SSAP y Decreto nº 271/2019

| Puestos de Trabajo | Periodo de tiempo financiado (meses) | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|--|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|------------|
| | 2 me- ses | 3 me- ses | 4 me- ses | 5 meses | 6 meses | 7 meses | 8 me- ses | 9 meses | | | 10 meses | 12 meses | | | | | |
| | Jorna- da com- pleta | Jorna- da com- pleta | Jorna- da com- pleta | Jorna- da comple- ta | Jorna- da comple- ta | Jorna- da comple- ta | 3/4 Jornada | 1/2 Jorna- da | Jorna- da comple- ta | Total 9 meses | 1/2 Jornada | => 1/4 Jor- nada | 1/2 Jor- nada | 3/4 Jor- nada | Jor- nada comple- ta | Total 12 meses | |
| Trabajador/a Social | 1 | 3 | 3 | 1 | | 2 | 1 | 2 | 10 | 12 | 2 | 9 | 37 | 1 | 251 | 298 | 323 |
| Educador/a | | | | | | | | | | | | 1 | 4 | | 61 | 66 | 66 |
| Auxiliar Administrativo | | 1 | 1 | | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | | 49 | 57 | 62 |
| Conserje - Ordenanza | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 28 | 30 | 30 |
| Psicólogo/a | | | | | | | | | | | | 3 | 6 | | 17 | 26 | 26 |
| Director/a - Coordinador/a (Trabajador/a Social) | | | | | | | | | | | | | | | 19 | 19 | 19 |
| Licenciado/a en Derecho | | | | | | | | | | | | 3 | 5 | | 7 | 15 | 15 |
| Monitor/a | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 10 | 12 | 12 |
| Responsable de Programa - Adjuntía - Jefe de Sección (Trabajador/a Social) | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 10 | 10 |
| Administrativo | | | | | | | | | | | | | | | 8 | 8 | 8 |
| Auxiliar Hogar del SAD | | | | | | | | | | | | 7 | | | | 7 | 7 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 7 | 7 |
| Animador/a | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 6 | 6 |
| Mediador/a intercultural | | | | | | | | | | | | 1 | | | 4 | 5 | 5 |
| Asesor/a Laboral | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 3 | 3 |
| Técnico Medio de inclusión social | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 3 | 3 |
| Auxiliar educativo | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 |
| Director/a - Coordinador/a (Licenciado/a en Derecho) | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 |
| Técnico Integración Social | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Auxiliar Hogar funcional | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Coordinador/a SAD | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Otras titulaciones) | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo/a) | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Educador Hogar funcional | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Operador de Consola | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Ordenanza / Conserje | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Pedagogo/a | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 1 |
| Responsable de hogar funcional (Educador) | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Sociólogo/a | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| Total | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 11 | 13 | 3 | 27 | 62 | 2 | 498 | 589 | 619 |

3.5.2. Ratio de profesional (Trabajador/a Social) / habitantes contemplados como personal mínimo en las Ordenes por Entidad Local. Año 2019⁴³

| Entidad Local | Nº de habitantes | Total de jornadas imputadas a Trabajadores Sociales en las medidas subvencionadas ⁴⁴ | Calculo de % de meses financiados ⁴⁵ | Valor para obtención ratio de habitantes / TS ⁴⁶ | Ratio profesional habitantes / TS |
|-----------------------|------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| CAMPOS DEL RÍO | 2.028 | 2,00 | 100,00 | 2,00 | 1.014 |
| ALEDO | 1.022 | 1,00 | 100,00 | 1,00 | 1.022 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 5.548 | 3,00 | 95,00 | 2,85 | 1.947 |
| LORQUÍ | 7.141 | 3,00 | 100,00 | 3,00 | 2.380 |
| BLANCA | 6.539 | 2,50 | 100,00 | 2,50 | 2.616 |
| PUERTO LUMBRERAS | 15.394 | 5,25 | 100,00 | 5,25 | 2.932 |
| CEUTÍ | 11.787 | 4,00 | 100,00 | 4,00 | 2.947 |
| MAZARRÓN | 32.209 | 10,50 | 97,73 | 10,26 | 3.139 |
| ALGUAZAS | 9.638 | 3,00 | 100,00 | 3,00 | 3.213 |
| ARCHENA | 19.301 | 6,00 | 100,00 | 6,00 | 3.217 |
| ALCÁZARES, LOS | 16.138 | 5,50 | 90,48 | 4,98 | 3.243 |
| TORRES DE COTILLAS | 21.471 | 6,75 | 95,24 | 6,43 | 3.340 |
| RÍO MULA, M. | 33.633 | 10,00 | 100,00 | 10,00 | 3.363 |
| JUMILLA | 25.600 | 8,50 | 88,89 | 7,56 | 3.388 |
| LIBRILLA | 5.305 | 1,61 | 91,67 | 1,48 | 3.587 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 25.476 | 7,50 | 93,75 | 7,03 | 3.623 |
| FUENTE ÁLAMO | 16.583 | 4,50 | 100,00 | 4,50 | 3.685 |
| YECLA | 34.432 | 9,00 | 100,00 | 9,00 | 3.826 |
| CIEZA | 34.988 | 9,00 | 100,00 | 9,00 | 3.888 |
| SAN JAVIER | 32.489 | 9,00 | 92,59 | 8,33 | 3.899 |
| ABARÁN | 12.964 | 4,25 | 76,39 | 3,25 | 3.993 |
| UNIÓN, LA | 20.225 | 5,00 | 100,00 | 5,00 | 4.045 |
| TORRE PACHECO | 35.676 | 9,24 | 93,33 | 8,62 | 4.137 |
| ÁGUILAS | 35.301 | 8,50 | 100,00 | 8,50 | 4.153 |
| ALCANTARILLA | 42.048 | 10,00 | 100,00 | 10,00 | 4.205 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 43.763 | 11,00 | 93,75 | 10,31 | 4.244 |
| ALHAMA DE MURCIA | 22.077 | 5,00 | 100,00 | 5,00 | 4.415 |
| TOTANA | 32.008 | 7,50 | 95,00 | 7,13 | 4.492 |
| MOLINA DE SEGURA | 71.890 | 16,00 | 100,00 | 16,00 | 4.493 |
| NOROESTE, M. | 58.760 | 11,50 | 100,00 | 11,50 | 5.110 |
| TOTAL REGIÓN | 1.493.898 | 295,60 | | 285,69 | 5.229 |
| LORCA | 94.404 | 14,00 | 94,39 | 13,21 | 7.144 |
| CARTAGENA | 214.802 | 30,00 | 90,00 | 27,00 | 7.956 |
| MURCIA | 453.258 | 52,00 | 100,00 | 52,00 | 8.717 |

(43) Fuente: Elaboración propia a partir de la información reflejada en los cuadros de personal mínimo de las Ordenes para el desarrollo de actuaciones en materia de SSAP y Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria.

(44) Total de Jornada de Trabajo (jornada completa de horas semanales: 37,5 o 35 horas, dependiendo de la jornada laboral de cada una de las Entidades Locales) imputadas a trabajadores sociales en las Ordenes y Decreto de subvenciones SSAP en 2019.

(45) Se ha calculado el porcentaje de meses financiados en las medidas financiadas en 2019 de todos los trabajadores sociales.

(46) Se calcula teniendo en cuenta las jornadas imputadas a los profesionales y el porcentaje de meses financiados en las medidas financiadas en 2019.

3.6.- INFORMACIÓN SOBRE EJECUCIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS ÓRDENES DE SUBVENCIÓN 2019⁴⁷

3.6.1.- Incidencias en la ejecución y justificación económica de la subvención 2019⁴⁸

| Entidad Local | Mantenimiento de Centro de Servicios Sociales. | Refuerzo de profesionales de atención a la Dependencia (Trabajador Social) | Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | Medida continuación del Refuerzo de profesionales | Medida refuerzo temporal de profesionales | Decreto nº 271/2019 Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA | Decreto nº 271/2019 Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria |
|----------------------|--|--|---|---|---|--|---|
| ABARÁN | Medida justificada | Medida justificada | | Pendiente de Justificación Finaliza ejecución total 7/1/2021 | | Medida justificada | Medida justificada |
| ÁGUILASS | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| ALCANTARILLA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| ÁLCAZARES, LOS | Medida justificada | Medida justificada | | Pendiente de Justificación | | Pendiente de Justificación | Pendiente de Justificación |
| ALEDO | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| ALGUAZAS | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| ALHAMA DE MURCIA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| ARCHENA | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| BLANCA | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| CAMPOS DEL RÍO | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| CARTAGENA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada |
| CEUTÍ | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| CIEZA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Pendiente de Justificación Fecha de finalización de ejecución 15/11/2020 | | | Medida justificada |
| COMARCA ORIENTAL, M. | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | Medida justificada | Medida justificada |
| FUENTE ÁLAMO | Medida justificada | Medida justificada | | Pendiente de Justificación Fecha de finalización de ejecución 25/11/2020 | | | Medida justificada |
| JUMILLA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada |

(47) Ordenes subvención nominativa para el desarrollo de actuaciones en materia de SSAP y Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria.

(48) Información a fecha de cierre del documento: 25 de septiembre de 2020

| Entidad Local | Mantenimiento de Centro de Servicios Sociales. | Refuerzo de profesionales de atención a la Dependencia (Trabajador Social) | Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | Medida continuación del Refuerzo de profesionales | Medida refuerzo temporal de profesionales | Decreto nº 271/2019 Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA | Decreto nº 271/2019 Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria |
|-------------------------|--|--|---|---|---|--|---|
| LIBRILLA | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | | | Medida justificada |
| LORCA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | Medida justificada |
| LORQUÍ | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| MAZARRÓN | Pendiente validación de Justificación | Pendiente validación de Justificación | Pendiente validación de Justificación | Pendiente validación de Justificación | | | Pendiente validación de Justificación |
| MOLINA DE SEGURA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | Medida justificada |
| MURCIA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| NOROESTE, M. | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| | | | | Expediente reintegro (356,60€) | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| RÍO MULA, M. | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| SAN JAVIER | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | Medida justificada |
| | | | Expediente reintegro (6.138,03 €) | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada |
| TORRE PACHECO | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | Medida justificada | Medida justificada |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Pendiente de Justificación | Pendiente de Justificación | | Medida justificada |
| | | | | Fecha de finalización de ejecución 31/07/2020 | Fecha de finalización de ejecución 21/05/2020 | | |
| TOTANA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |
| UNIÓN, LA | Medida justificada | Medida justificada | | Pendiente de Justificación | | | Medida justificada |
| | | | | Fecha de finalización de ejecución 09/12/2020 | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | Medida justificada | Medida justificada | | | | | Medida justificada |
| YECLA | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | Medida justificada | | | Medida justificada |

3.6.2.- Datos justificación económica.

3.6.2.1.- Datos de la ejecución de la financiación año 2019 (por fuentes de financiación; medidas y concepto de gasto).

| Datos globales de ejecución de la financiación año 2019 ⁴⁹ | | | | | | | | |
|--|----------------|------|-----------------|-------|-------------------|-------|-----------------|---------|
| Medidas | MSSI | % | CARM | % | Entidades Locales | % | TOTAL | % Total |
| Mantenimiento de Centros de Servicios Sociales | 1.170.576,00 € | 4,32 | 6.947.980,00 | 25,66 | 18.959.548,21 | 70,02 | 27.078.104,21 € | 81,94 |
| Refuerzo de profesionales atención a la dependencia: Trabajador Social | | | 842.251,00 | 52,90 | 749.881,12 | 47,10 | 1.592.132,12 € | 4,82 |
| Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | | | 1.077.804,96 | 57,38 | 800.574,49 | 42,62 | 1.878.379,45 € | 5,68 |
| Continuación refuerzo de profesionales | | | 1.321.503,00 € | 62,80 | 782.672,34 € | 37,20 | 2.104.175,34 € | 6,37 |
| Refuerzo temporal de profesionales. | | | 43.464,00 | 52,48 | 39.363,35 | 47,52 | 82.827,35 € | 0,25 |
| Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA (Decreto nº 271/2019) | | | 86.379,00 € | 88,03 | 11.746,83 € | 11,97 | 98.125,83 € | 0,30 |
| <u>Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria (Decreto nº 271/2019)</u> | | | 141.920,00 € | 67,40 | 68.642,84 € | 32,60 | 210.562,84 € | 0,64 |
| Total financiación SSAP 2019 | 1.170.576,00 € | 3,54 | 10.461.301,96 € | 31,66 | 21.412.429,18 € | 64,80 | 33.044.307,14 € | 100,00 |

(49) Gasto ejecutado recogido en la Memoria Justificativa 2019, cerrada a 25 de septiembre 2019. La diferencia del gasto ejecutado de la aportación CARM respecto a la financiación inicial se debe a que hay medidas que aún no han sido justificadas (la cuantía total pendiente de justificar es de 277.983,04 € corresponde al 2,33% del total financiado por la CARM). Las medidas que están pendiente de ejecución se detallan el apartado 3.6.1.

DATOS POR ENTIDAD LOCAL DEL TOTAL EJECUTADO⁵⁰ SEGÚNFUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019

| Entidad Local | Total gasto ejecutado 2019 | | | | |
|------------------------|----------------------------|--------------|------------------------|--------------|------------------------|
| | MSSI +CARM | | Entidad Local | | Total |
| | € | % | € | % | |
| ABARÁN | 106.402,00 € | 70,86 | 43.764,22 € | 29,14 | 150.166,22 € |
| ÁGUILASS | 343.093,00 € | 31,83 | 734.757,97 € | 68,17 | 1.077.850,97 € |
| ALCANTARILLA | 439.038,00 € | 48,51 | 465.960,91 € | 51,49 | 904.998,91 € |
| ALCÁZARES, LOS | 94.317,00 € | 20,24 | 371.719,12 € | 79,76 | 466.036,12 € |
| ALEDO | 44.256,00 € | 74,34 | 15.276,53 € | 25,66 | 59.532,53 € |
| ALGUAZAS | 123.404,00 € | 56,94 | 93.317,11 € | 43,06 | 216.721,11 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 239.367,00 € | 30,53 | 544.610,59 € | 69,47 | 783.977,59 € |
| ARCHENA | 157.238,00 € | 46,77 | 178.939,82 € | 53,23 | 336.177,82 € |
| BLANCA | 80.615,00 € | 59,26 | 55.426,45 € | 40,74 | 136.041,45 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 45.951,00 € | 30,06 | 106.932,89 € | 69,94 | 152.883,89 € |
| CARTAGENA | 1.486.914,00 € | 22,67 | 5.070.971,30 € | 77,33 | 6.557.885,30 € |
| CEUTÍ | 135.484,00 € | 53,12 | 119.563,61 € | 46,88 | 255.047,61 € |
| CIEZA | 339.777,00 € | 51,43 | 320.930,71 € | 48,57 | 660.707,71 € |
| COMARCA ORIENTAL | 352.906,00 € | 55,78 | 279.755,85 € | 44,22 | 632.661,85 € |
| FUENTE ÁLAMO | 115.684,00 € | 32,15 | 244.195,28 € | 67,85 | 359.879,28 € |
| JUMILLA | 277.427,00 € | 24,21 | 868.611,99 € | 75,79 | 1.146.038,99 € |
| LIBRILLA | 87.973,00 € | 58,64 | 62.058,33 € | 41,36 | 150.031,33 € |
| LORCA | 810.466,00 € | 38,85 | 1.275.762,05 € | 61,15 | 2.086.228,05 € |
| LORQUÍ | 115.218,00 € | 45,36 | 138.796,52 € | 54,64 | 254.014,52 € |
| MAZARRÓN | 213.922,00 € | 26,26 | 600.744,84 € | 73,74 | 814.666,84 € |
| MOLINA DE SEGURA | 500.475,00 € | 13,94 | 3.088.925,97 € | 86,06 | 3.589.400,97 € |
| MURCIA | 2.510.328,00 € | 66,47 | 1.266.575,59 € | 33,53 | 3.776.903,59 € |
| NOROESTE | 627.045,00 € | 60,61 | 407.484,45 € | 39,39 | 1.034.529,45 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 168.442,00 € | 41,84 | 234.096,77 € | 58,16 | 402.538,77 € |
| RÍO MULA | 390.182,00 € | 43,01 | 517.092,11 € | 56,99 | 907.274,11 € |
| SAN JAVIER | 269.587,96 € | 25,77 | 776.666,88 € | 74,23 | 1.046.254,84 € |
| SAN PEDRO DEL PINA-TAR | 182.880,00 € | 22,61 | 625.791,82 € | 77,39 | 808.671,82 € |
| TORRE PACHECO | 296.203,00 € | 28,84 | 730.718,30 € | 71,16 | 1.026.921,30 € |
| TORRES DE COTILLAS | 161.796,00 € | 22,71 | 550.791,36 € | 77,29 | 712.587,36 € |
| TOTANA | 300.283,00 € | 65,44 | 158.559,54 € | 34,56 | 458.842,54 € |
| UNIÓN, LA | 137.762,00 € | 49,33 | 141.491,01 € | 50,67 | 279.253,01 € |
| VALLE DE RICOTE | 95.712,00 € | 72,06 | 37.118,16 € | 27,94 | 132.830,16 € |
| YECLA | 381.730,00 € | 22,90 | 1.285.021,13 € | 77,10 | 1.666.751,13 € |
| TOTAL | 11.631.877,96 € | 35,20 | 21.412.429,18 € | 64,80 | 33.044.307,14 € |

(50) Elaboración propia a partir del Gasto justificado en el apartado 2.2.- Gasto realizado de las Memorias Justificativas 2019. Gasto vinculado a la justificación de las órdenes de subvenciones nominativas y del Decreto nº 271/2019, 31 de octubre.

(51) Pendiente de justificación la medida de continuación del Refuerzo de profesionales.

(52) Pendiente de justificar la medida continuación del refuerzo de profesionales y también las medidas contempladas en el Decreto nº 271/2019.

(53) Pendiente de justificación la medida de continuación de refuerzo de profesionales.

(54) Expediente de reintegro de la medida continuación de refuerzo de profesionales (356,60 €).

(55) Expediente de reintegro de la medida Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social (6.138,03 €).

(56) Pendiente de justificación de las medidas de continuación de refuerzo de profesionales y Refuerzo temporal de profesionales.

(57) Pendiente de justificación de la medida de continuación de refuerzo de profesionales.

| ENTIDAD LOCAL | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA MEDIDA MANTENIMIENTO DE CENTROS SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 | | | | |
|-----------------------|---|--------------|------------------------|--------------|-------------------------------|
| | Medida Mantenimiento de Centro de Servicios Sociales | | | | |
| | TOTAL CARM + MINISTERIO | % | ENTIDAD LOCAL | % | TOTAL MANTENIMIENTO DE CENTRO |
| ABARÁN | 91.415,00 € | 69,02 | 41.032,11 € | 30,98 | 132.447,11 € |
| AGUILAS | 216.447,00 € | 24,79 | 656.748,64 € | 75,21 | 873.195,64 € |
| ALCANTARILLA | 311.227,00 € | 46,67 | 355.674,02 € | 53,33 | 666.901,02 € |
| ALCAZARES | 82.069,00 € | 18,50 | 361.640,07 € | 81,50 | 443.709,07 € |
| ALEDO | 25.347,00 € | 73,54 | 9.119,31 € | 26,46 | 34.466,31 € |
| ALGUAZAS | 72.913,00 € | 84,53 | 13.346,97 € | 15,47 | 86.259,97 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 113.980,00 € | 21,29 | 421.276,15 € | 78,71 | 535.256,15 € |
| ARCHENA | 94.087,00 € | 38,45 | 150.624,97 € | 61,55 | 244.711,97 € |
| BLANCA | 46.611,00 € | 53,12 | 41.141,28 € | 46,88 | 87.752,28 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 20.897,00 € | 17,46 | 98.772,67 € | 82,54 | 119.669,67 € |
| CARTAGENA | 1.117.111,00 € | 18,88 | 4.800.990,36 € | 81,12 | 5.918.101,36 € |
| CEUTÍ | 82.805,00 € | 47,41 | 91.834,62 € | 52,59 | 174.639,62 € |
| CIEZA | 261.719,00 € | 48,62 | 276.534,45 € | 51,38 | 538.253,45 € |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 227.222,00 € | 49,43 | 232.464,33 € | 50,57 | 459.686,33 € |
| FUENTE ALAMO | 101.288,00 € | 30,69 | 228.787,58 € | 69,31 | 330.075,58 € |
| JUMILLA | 163.826,00 € | 17,39 | 778.133,93 € | 82,61 | 941.959,93 € |
| LIBRILLA | 50.161,00 € | 56,63 | 38.415,69 € | 43,37 | 88.576,69 € |
| LORCA | 620.350,00 € | 35,03 | 1.150.419,16 € | 64,97 | 1.770.769,16 € |
| LORQUÍ | 64.827,00 € | 37,86 | 106.388,99 € | 62,14 | 171.215,99 € |
| MAZARRÓN | 137.391,00 € | 20,35 | 537.799,86 € | 79,65 | 675.190,86 € |
| MOLINA DE SEGURA | 348.437,00 € | 10,45 | 2.985.354,84 € | 89,55 | 3.333.791,84 € |
| MURCIA | 1.965.272,00 € | 67,30 | 954.692,98 € | 32,70 | 2.919.964,98 € |
| NOROESTE, M. | 435.710,00 € | 60,76 | 281.333,04 € | 39,24 | 717.043,04 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 62.288,00 € | 26,49 | 172.887,13 € | 73,51 | 235.175,13 € |
| RÍO MULA, M. | 238.468,00 € | 35,24 | 438.149,40 € | 64,76 | 676.617,40 € |
| SAN JAVIER | 156.608,00 € | 17,74 | 726.148,04 € | 82,26 | 882.756,04 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 94.922,00 € | 14,59 | 555.782,40 € | 85,41 | 650.704,40 € |
| TORREPACHECO | 189.005,00 € | 25,00 | 566.874,57 € | 75,00 | 755.879,57 € |
| TORRES DE COTILLAS | 86.121,00 € | 15,38 | 473.832,64 € | 84,62 | 559.953,64 € |
| TOTANA | 173.745,00 € | 67,89 | 82.181,62 € | 32,11 | 255.926,62 € |
| UNIÓN, LA | 123247,00 | 49,34 | 126.537,76 € | 50,66 | 249.784,76 € |
| VALLE DE RICOTE, M. | 88.426,00 € | 71,88 | 34.589,32 € | 28,12 | 123.015,32 € |
| YECLA | 254.614,00 € | 17,87 | 1.170.039,31 € | 82,13 | 1.424.653,31 € |
| TOTAL | 8.118.556,00 € | 29,98 | 18.959.548,21 € | 70,02 | 27.078.104,21 € |

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA MEDIDA REFUERZO DE PROFESIONALES PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA: TRABAJADOR SOCIAL SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 | | | | |
|-----------------------|---|--------------|---------------------|--------------|---|
| | Refuerzo de profesionales de atención a la dependencia (Trabajador Social) | | | | |
| | CARM Fondos propios | % | Entidad Local | % | TOTAL REFUERZO DE PROFESIONALES ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA |
| ABARÁN | 7.349,00 € | 75,00 | 2.450,00 € | 25,00 | 9.799,00 € |
| AGUILAS | 24.496,00 € | 60,16 | 16.220,27 € | 39,84 | 40.716,27 € |
| ALCANTARILLA | 24.496,00 € | 32,22 | 51.524,88 € | 67,78 | 76.020,88 € |
| ALCAZARES | 12.248,00 € | 54,86 | 10.079,05 € | 45,14 | 22.327,05 € |
| ALEDO | 6.124,00 € | 75,00 | 2.041,49 € | 25,00 | 8.165,49 € |
| ALGUAZAS | 24.496,00 € | 27,63 | 64.159,21 € | 72,37 | 88.655,21 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 24.496,00 € | 56,38 | 18.950,33 € | 43,62 | 43.446,33 € |
| ARCHENA | 12.248,00 € | 66,19 | 6.255,28 € | 33,81 | 18.503,28 € |
| BLANCA | 6.124,00 € | 69,48 | 2.690,39 € | 30,52 | 8.814,39 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 12.248,00 € | 75,06 | 4.070,23 € | 24,94 | 16.318,23 € |
| CARTAGENA | 48.992,00 € | 47,71 | 53.701,74 € | 52,29 | 102.693,74 € |
| CEUTÍ | 14.290,00 € | 58,84 | 9.998,17 € | 41,16 | 24.288,17 € |
| CIEZA | 24.496,00 € | 61,27 | 15.482,28 € | 38,73 | 39.978,28 € |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 36.744,00 € | 65,57 | 19.292,49 € | 34,43 | 56.036,49 € |
| FUENTE ALAMO | 12.248,00 € | 46,67 | 13.997,99 € | 53,33 | 26.245,99 € |
| JUMILLA | 24.496,00 € | 54,33 | 20.593,44 € | 45,67 | 45.089,44 € |
| LIBRILLA | 24.496,00 € | 55,94 | 19.289,98 € | 44,06 | 43.785,98 € |
| LORCA | 24.496,00 € | 51,28 | 23.273,72 € | 48,72 | 47.769,72 € |
| LORQUÍ | 12.248,00 € | 56,12 | 9.578,06 € | 43,88 | 21.826,06 € |
| MAZARRÓN | 24.496,00 € | 52,82 | 21.876,30 € | 47,18 | 46.372,30 € |
| MOLINA DE SEGURA | 24.496,00 € | 49,61 | 24.876,64 € | 50,39 | 49.372,64 € |
| MURCIA | 146.972,00 € | 62,46 | 88.319,38 € | 37,54 | 235.291,38 € |
| NOROESTE, M. | 36.744,00 € | 41,68 | 51.413,02 € | 58,32 | 88.157,02 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 24.496,00 € | 54,31 | 20.611,43 € | 45,69 | 45.107,43 € |
| RÍO MULA, M. | 48.992,00 € | 70,62 | 20.380,58 € | 29,38 | 69.372,58 € |
| SAN JAVIER | 24.496,00 € | 58,02 | 17.726,90 € | 41,98 | 42.222,90 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 24.496,00 € | 46,51 | 28.171,04 € | 53,49 | 52.667,04 € |
| TORREPACHECO | 18.372,00 € | 31,42 | 40.105,00 € | 68,58 | 58.477,00 € |
| TORRES DE COTILLAS | 24.496,00 € | 48,62 | 25.883,64 € | 51,38 | 50.379,64 € |
| TOTANA | 24.496,00 € | 55,45 | 19.678,40 € | 44,55 | 44.174,40 € |
| UNIÓN, LA | 12248,00 | 48,14 | 13.195,11 € | 51,86 | 25.443,11 € |
| VALLE DE RICOTE, M. | 6.124,00 € | 72,40 | 2.334,09 € | 27,60 | 8.458,09 € |
| YECLA | 24.496,00 € | 67,75 | 11.660,59 € | 32,25 | 36.156,59 € |
| TOTAL | 842.251,00 € | 52,90 | 749.881,12 € | 47,10 | 1.592.132,12 € |

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA MEDIDA PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL, SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 | | | | |
|--------------------------|---|--------------|---------------------|--------------|----------------------------------|
| | Medida Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | | | | |
| | CARM Fondos propios | % | Entidad Local | % | TOTAL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO |
| ABARÁN | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| AGUILAS | 48.992,00 € | 63,16 | 28.574,46 € | 36,84 | 77.566,46 € |
| ALCANTARILLA | 48.992,00 € | 64,81 | 26.599,42 € | 35,19 | 75.591,42 € |
| ALCAZARES | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALEDO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALGUAZAS | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 48.992,00 € | 54,86 | 40.315,72 € | 45,14 | 89.307,72 € |
| ARCHENA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| BLANCA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| CARTAGENA | 97.984,00 € | 51,51 | 92.241,50 € | 48,49 | 190.225,50 € |
| CEUTÍ | 24.496,00 € | 66,62 | 12.274,26 € | 33,38 | 36.770,26 € |
| CIEZA | 48.992,00 € | 63,03 | 28.733,98 € | 36,97 | 77.725,98 € |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| FUENTE ALAMO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| JUMILLA | 48.992,00 € | 54,47 | 40.946,90 € | 45,53 | 89.938,90 € |
| LIBRILLA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| LORCA | 73.488,00 € | 54,25 | 61.962,30 € | 45,75 | 135.450,30 € |
| LORQUÍ | 24.496,00 € | 64,89 | 13.251,41 € | 35,11 | 37.747,41 € |
| MAZARRÓN | 48.992,00 € | 54,42 | 41.032,23 € | 45,58 | 90.024,23 € |
| MOLINA DE SEGURA | 48.992,00 € | 51,41 | 46.307,81 € | 48,59 | 95.299,81 € |
| MURCIA | 146.976,00 € | 60,26 | 96.939,43 € | 39,74 | 243.915,43 € |
| NOROESTE, M. | 48.992,00 € | 53,52 | 42.551,86 € | 46,48 | 91.543,86 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 48.992,00 € | 62,91 | 28.878,43 € | 37,09 | 77.870,43 € |
| RÍO MULA, M. | 48.992,00 € | 59,93 | 32.761,18 € | 40,07 | 81.753,18 € |
| SAN JAVIER ⁵⁸ | 24.476,96 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 24.476,96 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 24.496,00 € | 47,37 | 27.212,89 € | 52,63 | 51.708,89 € |
| TORREPACHECO | 24.496,00 € | 55,21 | 19.870,44 € | 44,79 | 44.366,44 € |
| TORRES DE COTILLAS | 48.992,00 € | 49,02 | 50.958,69 € | 50,98 | 99.950,69 € |
| TOTANA | 48.992,00 € | 63,64 | 27.996,81 € | 36,36 | 76.988,81 € |
| UNIÓN, LA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| YECLA | 48.992,00 € | 54,34 | 41.164,77 € | 45,66 | 90.156,77 € |
| TOTAL | 1.077.804,96 € | 57,38 | 800.574,49 € | 42,62 | 1.878.379,45 € |

(58) El Ayuntamiento de San Javier tiene iniciado expediente de reintegro en la medida PAIN de 6.138 € (corresponde al 75 % del total no justificado – 8.184,04 €).

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA MEDIDA CONTINUACIÓN DE REFUERZO DE PROFESIONALES, SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 | | | | |
|----------------------------|---|--------------|---------------------|--------------|--|
| | Medida Continuidad del Refuerzo de profesionales ⁵⁹ | | | | |
| | CARM Fondos propios | % | Entidad Local | % | Total Continuidad del refuerzo profesionales |
| ABARÁN | | | | | |
| AGUILAS | 48.994,00 € | 64,86 | 26.541,85 € | 35,14 | 75.535,85 € |
| ALCANTARILLA | 48.994,00 € | 61,91 | 30.144,31 € | 38,09 | 79.138,31 € |
| ALCAZARES | | | | | |
| ALEDO | 12.248,00 € | 75,00 | 4.082,00 € | 25,00 | 16.330,00 € |
| ALGUAZAS | 24.497,00 € | 60,77 | 15.810,93 € | 39,23 | 40.307,93 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 48.994,00 € | 43,56 | 63.487,29 € | 56,44 | 112.481,29 € |
| ARCHENA | 48.994,00 € | 68,95 | 22.059,57 € | 31,05 | 71.053,57 € |
| BLANCA | 26.901,00 € | 72,07 | 10.424,78 € | 27,93 | 37.325,78 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 12.248,00 € | 75,06 | 4.070,23 € | 24,94 | 16.318,23 € |
| CARTAGENA | 173.945,00 € | 65,31 | 92.407,92 € | 34,69 | 266.352,92 € |
| CEUTÍ | 12.248,00 € | 70,36 | 5.159,98 € | 29,64 | 17.407,98 € |
| CIEZA | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 69.771,00 € | 72,04 | 27.073,65 € | 27,96 | 96.844,65 € |
| FUENTE ALAMO | | | | | |
| JUMILLA | 24.497,00 € | 54,57 | 20.393,95 € | 45,43 | 44.890,95 € |
| LIBRILLA | 12.248,00 € | 73,78 | 4.352,66 € | 26,22 | 16.600,66 € |
| LORCA | 73.489,00 € | 67,57 | 35.278,41 € | 32,43 | 108.767,41 € |
| LORQUÍ | 12.248,00 € | 56,12 | 9.578,06 € | 43,88 | 21.826,06 € |
| MAZARRÓN | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 48.994,00 € | 60,91 | 31.438,55 € | 39,09 | 80.432,55 € |
| MURCIA | 220.639,00 € | 66,09 | 113.202,05 € | 33,91 | 333.841,05 € |
| NOROESTE, M. ⁶⁰ | 97.988,00 € | 75,27 | 32.186,53 € | 24,73 | 130.174,53 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 30.621,00 € | 72,32 | 11.719,78 € | 27,68 | 42.340,78 € |
| RÍO MULA, M. | 48.994,00 € | 70,16 | 20.834,72 € | 29,84 | 69.828,72 € |
| SAN JAVIER | 48.994,00 € | 65,51 | 25.791,04 € | 34,49 | 74.785,04 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 27.559,00 € | 73,54 | 9.915,23 € | 26,46 | 37.474,23 € |
| TORREPACHECO | 48.994,00 € | 32,53 | 101.597,20 € | 67,47 | 150.591,20 € |
| TORRES DE COTILLAS | | | | | |
| TOTANA | 49.410,00 € | 64,33 | 27.398,06 € | 35,67 | 76.808,06 € |
| UNIÓN, LA | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| YECLA | 48.994,00 € | 56,50 | 37.723,59 € | 43,50 | 86.717,59 € |
| TOTAL | 1.321.503,00 € | 62,80 | 782.672,34 € | 37,20 | 2.104.175,34 € |

(59) Las entidades locales con casillas sin cuantía están pendiente de ejecución. En el apartado 3.6.1 (página 28) se detallan las incidencias en la ejecución y justificación de las subvenciones 2019.

(60) La Mancomunidad del Noroeste tiene iniciado expediente de reintegro en la medida de Continuidad de refuerzo de profesionales por 356,60 € (corresponde al 75% del total no justificado – 475,46 €).

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA MEDIDA REFUERZO DE TEMPORAL DE PROFESIONALES, SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 | | | | |
|----------------------------|---|--------------|--------------------|--------------|------------------------------------|
| | Refuerzo temporal de profesionales para 2019 ⁶¹ | | | | |
| | CARM (FONDOS PRO-PIOS) | % | Aportación EELL | % | Refuerzo temporal de profesionales |
| ABARÁN | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| AGUILAS | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALCANTARILLA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALCAZARES | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALEDO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALGUAZAS | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| ARCHENA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| BLANCA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| CARTAGENA | 22.028,00 € | 45,76 | 26.109,32 € | 54,24 | 48.137,32 € |
| CEUTÍ | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| CIEZA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| FUENTE ALAMO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| JUMILLA | 12.249,00 € | 58,91 | 8.543,77 € | 41,09 | 20.792,77 € |
| LIBRILLA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| LORCA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| LORQUÍ | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| MAZARRÓN | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| MOLINA DE SEGURA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| MURCIA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| NOROESTE, M. ⁶² | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| RÍO MULA, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| SAN JAVIER | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 9.187,00 € | 66,11 | 4.710,26 € | 33,89 | 13.897,26 € |
| TORREPACHECO | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| TORRES DE COTILLAS | | | | | |
| TOTANA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| UNIÓN, LA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| YECLA | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € |
| TOTAL | 43.464,00 € | 52,48 | 39.363,35 € | 47,52 | 82.827,35 € |

(61) Las entidades locales con casillas sin cuantía están pendiente de ejecución. En el apartado 3.6.1 (página 28) se detallan las incidencias en la ejecución y justificación de las subvenciones 2019.

(62) La Mancomunidad del Noroeste tiene iniciado expediente de reintegro en la medida de Continuidad de refuerzo de profesionales por 356,60 € (corresponde al 75% del total no justificado – 475,46 €).

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) SEGÚN FUENTE DE FINANCIACIÓN DE LAS MEDIDAS FINANCIADAS EN EL DECRETO Nº 271/2019, DE 31 DE OCTUBRE ⁶³ | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------|--------------------------|--------------|-----------------------|
| | Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA | | Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria | | Total Decreto nº 271/2019, de 31 de octubre | | | | |
| | Aportación Fondos Propios CARM | Aportación Entidad Local | Aportación Fondos Propios CARM | Aportación Entidad Local | Aportación Fondos Propios CARM | % | Aportación Entidad Local | % | Total Gasto ejecutado |
| ABARÁN | 5.943,00 € | 159,60 € | 1.695,00 € | 122,51 € | 7.638,00 € | 96,44 | 282,11 € | 3,56 | 7.920,11 € |
| ÁGUILAS | 0,00 € | 0,00 € | 4.164,00 € | 6.672,75 € | 4.164,00 € | 38,42 | 6.672,75 € | 61,58 | 10.836,75 € |
| ALCANTARILLA | 0,00 € | 0,00 € | 5.329,00 € | 2.018,28 € | 5.329,00 € | 72,53 | 2.018,28 € | 27,47 | 7.347,28 € |
| ALCAZARES | | | | | | | 0,00 € | | 0,00 € |
| ALEDO | 0,00 € | 0,00 € | 537,00 € | 33,73 € | 537,00 € | 94,09 | 33,73 € | 5,91 | 570,73 € |
| ALGUAZAS | 0,00 € | 0,00 € | 1.498,00 € | 0,00 € | 1.498,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.498,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 0,00 € | 0,00 € | 2.905,00 € | 581,10 € | 2.905,00 € | 83,33 | 581,10 € | 16,67 | 3.486,10 € |
| ARCHENA | 0,00 € | 0,00 € | 1.909,00 € | 0,00 € | 1.909,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.909,00 € |
| BLANCA | 0,00 € | 0,00 € | 979,00 € | 1.170,00 € | 979,00 € | 45,56 | 1.170,00 € | 54,44 | 2.149,00 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 0,00 € | 0,00 € | 558,00 € | 19,76 € | 558,00 € | 96,58 | 19,76 € | 3,42 | 577,76 € |
| CARTAGENA | 8.914,00 € | 1.353,10 € | 17.940,00 € | 4.167,36 € | 26.854,00 € | 82,95 | 5.520,46 € | 17,05 | 32.374,46 € |
| CEUTÍ | 0,00 € | 0,00 € | 1.645,00 € | 296,58 € | 1.645,00 € | 84,72 | 296,58 € | 15,28 | 1.941,58 € |
| CIEZA | 0,00 € | 0,00 € | 4.570,00 € | 180,00 € | 4.570,00 € | 96,21 | 180,00 € | 3,79 | 4.750,00 € |
| COMARCA ORIENTAL | 15.068,00 € | 810,06 € | 4.101,00 € | 115,32 € | 19.169,00 € | 95,39 | 925,38 € | 4,61 | 20.094,38 € |
| FUENTE ALAMO | 0,00 € | 0,00 € | 2.148,00 € | 1.409,71 € | 2.148,00 € | 60,38 | 1.409,71 € | 39,62 | 3.557,71 € |
| JUMILLA | 0,00 € | 0,00 € | 3.367,00 € | 0,00 € | 3.367,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.367,00 € |
| LIBRILLA | 0,00 € | 0,00 € | 1.068,00 € | 0,00 € | 1.068,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.068,00 € |
| LORCA | 8.914,00 € | 2.318,95 € | 9.729,00 € | 2.509,51 € | 18.643,00 € | 79,43 | 4.828,46 € | 20,57 | 23.471,46 € |
| LORQUÍ | 0,00 € | 0,00 € | 1.399,00 € | 0,00 € | 1.399,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.399,00 € |
| MAZARRÓN | 0,00 € | 0,00 € | 3.043,00 € | 36,45 € | 3.043,00 € | 98,82 | 36,45 € | 1,18 | 3.079,45 € |
| MOLINA DE SEGURA | 23.770,00 € | 426,63 € | 5.786,00 € | 521,50 € | 29.556,00 € | 96,89 | 948,13 € | 3,11 | 30.504,13 € |
| MURCIA | 0,00 € | 0,00 € | 30.469,00 € | 13.421,75 € | 30.469,00 € | 69,42 | 13.421,75 € | 30,58 | 43.890,75 € |
| NOROESTE | 0,00 € | 0,00 € | 7.611,00 € | 0,00 € | 7.611,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 7.611,00 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 0,00 € | 0,00 € | 2.045,00 € | 0,00 € | 2.045,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.045,00 € |
| RÍO MULA | 0,00 € | 0,00 € | 4.736,00 € | 4.966,23 € | 4.736,00 € | 48,81 | 4.966,23 € | 51,19 | 9.702,23 € |
| SAN JAVIER | 11.885,00 € | 4.407,40 € | 3.128,00 € | 2.593,50 € | 15.013,00 € | 68,20 | 7.000,90 € | 31,80 | 22.013,90 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0,00 € | 0,00 € | 2.220,00 € | 0,00 € | 2.220,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.220,00 € |
| TORREPACHECHO | 11.885,00 € | 2.271,09 € | 3.451,00 € | 0,00 € | 15.336,00 € | 87,10 | 2.271,09 € | 12,90 | 17.607,09 € |
| TORRES COTILLAS | 0,00 € | 0,00 € | 2.187,00 € | 116,39 € | 2.187,00 € | 94,95 | 116,39 € | 5,05 | 2.303,39 € |
| TOTANA | 0,00 € | 0,00 € | 3.640,00 € | 1.304,65 € | 3.640,00 € | 73,61 | 1.304,65 € | 26,39 | 4.944,65 € |
| UNIÓN | 0,00 € | 0,00 € | 2.267,00 € | 1.758,14 € | 2.267,00 € | 56,32 | 1.758,14 € | 43,68 | 4.025,14 € |
| VALLE DE RICOTE | 0,00 € | 0,00 € | 1.162,00 € | 194,75 € | 1.162,00 € | 85,65 | 194,75 € | 14,35 | 1.356,75 € |
| YECLA | 0,00 € | 0,00 € | 4.634,00 € | 24.432,87 € | 4.634,00 € | 15,94 | 24.432,87 € | 84,06 | 29.066,87 € |
| TOTAL | 86.379,00 € | 11.746,83 € | 141.920,00 € | 68.642,84 € | 228.299,00 € | 73,96 | 80.389,67 € | 26,04 | 308.688,67 € |

(63) Las entidades locales con casillas sin cuantía están pendiente de ejecución. En el apartado 3.6.1 (página 28) se detallan las incidencias en la ejecución y justificación de las subvenciones 2019

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) POR CONCEPTOS DE GASTO. AÑO 2019 ⁶⁴ | | | | | | |
|----------------------|--|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|------------------------|
| | Total de Gasto ejecutado 2019 por Conceptos | | | | | | |
| | Personal | | Prestaciones | | Mantenimiento | | Total |
| | € | % | € | % | € | % | |
| ABARÁN | 137.028,71 € | 91,25 | 0,00 | 0,00 | 13.137,51 | 8,75 | 150.166,22 € |
| ÁGUILASS | 625.184,59 € | 58,00 | 448.245,64 | 41,59 | 4.420,74 | 0,41 | 1.077.850,97 € |
| ALCANTARILLA | 731.574,27 € | 80,84 | 122.955,49 | 13,59 | 50.469,15 | 5,58 | 904.998,91 € |
| ALCÁZARES, LOS | 233.346,18 € | 50,07 | 232.689,94 | 49,93 | 0,00 | 0,00 | 466.036,12 € |
| ALEDO | 47.698,10 € | 80,12 | 11.263,70 | 18,92 | 570,73 | 0,96 | 59.532,53 € |
| ALGUAZAS | 186.854,59 € | 86,22 | 29.866,52 | 13,78 | 0,00 | 0,00 | 216.721,11 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 486.527,25 € | 62,06 | 294.390,26 | 37,55 | 3.060,08 | 0,39 | 783.977,59 € |
| ARCHENA | 334.268,82 € | 99,43 | 1.909,00 | 0,57 | 0,00 | 0,00 | 336.177,82 € |
| BLANCA | 116.176,34 € | 85,40 | 5.329,52 | 3,92 | 14.535,59 | 10,68 | 136.041,45 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 118.658,77 € | 77,61 | 28.722,66 | 18,79 | 5.502,46 | 3,60 | 152.883,89 € |
| CARTAGENA | 3.976.385,39 € | 60,64 | 2.545.332,46 | 38,81 | 36.167,45 | 0,55 | 6.557.885,30 € |
| CEUTÍ | 243.862,59 € | 95,61 | 11.185,02 | 4,39 | 0,00 | 0,00 | 255.047,61 € |
| CIEZA | 474.955,40 € | 71,89 | 173.615,88 | 26,28 | 12.136,43 | 1,84 | 660.707,71 € |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 609.458,89 € | 96,33 | 0,00 | 0,00 | 23.202,96 | 3,67 | 632.661,85 € |
| FUENTE ÁLAMO | 308.141,76 € | 85,62 | 46.576,00 | 12,94 | 5.161,53 | 1,43 | 359.879,29 € |
| JUMILLA | 857.268,87 € | 74,80 | 288.770,12 | 25,20 | 0,00 | 0,00 | 1.146.038,99 € |
| LIBRILLA | 112.688,98 € | 75,11 | 25.305,85 | 16,87 | 12.036,50 | 8,02 | 150.031,33 € |
| LORCA | 1.231.021,13 € | 59,01 | 829.482,16 | 39,76 | 25.724,76 | 1,23 | 2.086.228,05 € |
| LORQUÍ | 254.014,52 € | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 254.014,52 € |
| MAZARRÓN | 645.617,15 € | 79,25 | 163.214,32 | 20,03 | 5.835,37 | 0,72 | 814.666,84 € |
| MOLINA DE SEGURA | 1.854.223,41 € | 51,66 | 954.446,50 | 26,59 | 780.731,06 | 21,75 | 3.589.400,97 € |
| MURCIA | 3.776.903,59 € | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3.776.903,59 € |
| NOROESTE, M. | 678.256,54 € | 65,56 | 258.072,34 | 24,95 | 98.200,57 | 9,49 | 1.034.529,45 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 295.415,02 € | 73,39 | 98.112,27 | 24,37 | 9.011,48 | 2,24 | 402.538,77 € |
| RÍO MULA, M. | 737.021,02 € | 81,23 | 136.893,14 | 15,09 | 33.359,95 | 3,68 | 907.274,11 € |
| SAN JAVIER | 673.350,75 € | 64,36 | 315.666,68 | 30,17 | 57.237,41 | 5,47 | 1.046.254,84 € |
| SAN PEDRO | 627.749,27 € | 77,63 | 153.257,76 | 18,95 | 27.664,79 | 3,42 | 808.671,82 € |
| TORRE PACHECO | 562.217,39 € | 54,75 | 411.000,39 | 40,02 | 53.703,52 | 5,23 | 1.026.921,30 € |
| TORRES DE COTILLAS | 525.769,47 € | 73,78 | 184.514,50 | 25,89 | 2.303,39 | 0,32 | 712.587,36 € |
| TOTANA | 458.842,54 € | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458.842,54 € |
| UNIÓN, LA | 204.025,01 € | 73,06 | 75.228,00 | 26,94 | 0,00 | 0,00 | 279.253,01 € |
| VALLE DE RICOTE, M | 121.394,26 € | 91,39 | 0,00 | 0,00 | 11.435,90 | 8,61 | 132.830,16 € |
| YECLA | 619.791,57 € | 37,19 | 989.670,20 | 59,38 | 57.289,36 | 3,44 | 1.666.751,13 € |
| TOTAL | 22.865.692,14 € | 69,20 | 8.835.716,32 € | 26,74 | 1.342.898,69 € | 4,06 | 33.044.307,15 € |

(64) Elaboración propia a partir del Gasto justificado en el apartado 2.3.- Gasto realizado por conde las Memorias Justificativas 2019. Gasto vinculado a la justificación de las órdenes de subvenciones nominativas y del Decreto nº 271/2019, 31 de octubre

| ENTIDAD LOCAL | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA SUBVENCIÓN NOMINATIVA POR MEDIDAS Y CONCEPTOS DE GASTO. AÑO 2019 ⁶⁵ | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--------------|----------------------------|--------------|-----------------------|-------------|----------------------------|--|---|-----------------------|---|-----------------------|--|--------------------|-----------------|
| | Mantenimiento de Centro de Servicios Sociales | | | | | | | Refuerzo de profesionales de atención a la Dependencia (Trabajador Social) | Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | | Continuidad del Refuerzo de profesionales | | Refuerzo temporal de profesionales para 2019 | | |
| | PERSONAL | | DESARROLLO DE PRESTACIONES | | MANTENIMIENTO | | TOTAL MANTENIMIENTO DE CSS | PERSONAL | | PERSONAL | | PERSONAL | | PERSONAL | |
| | € | % | € | % | € | % | | € | % | € | % | € | % | € | % |
| ABARÁN | 121.127,11 € | 91,45 | 0,00 € | 0,00 | 11.320,00 € | 8,55 | 132.447,11 € | 9.799,00 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 0,00 € | |
| AGUILAS | 420.529,26 € | 48,16 | 448.245,64 € | 51,33 | 4.420,74 € | 0,51 | 873.195,64 € | 40.716,27 € | 100,00 | 77.566,46 € | 100,00 | 75.535,85 € | 100,00 | 0,00 € | |
| ALCANTARILLA | 493.476,38 € | 74,00 | 122.955,49 € | 18,44 | 50.469,15 € | 7,57 | 666.901,02 € | 76.020,88 € | 100,00 | 75.591,42 € | 100,00 | 79.138,31 € | 100,00 | 0,00 € | |
| ALCAZARES | 211.019,13 € | 47,56 | 232.689,94 € | 52,44 | 0,00 € | 0,00 | 443.709,07 € | 22.327,05 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 0,00 € | |
| ALEDO | 23.201,80 € | 67,32 | 11.263,70 € | 32,68 | 0,00 € | 0,00 | 34.465,50 € | 8.165,49 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 16.330,81 € | 100,00 |
| ALGUAZAS | 107.205,69 € | 78,21 | 29.866,52 € | 21,79 | 0,00 € | 0,00 | 137.072,21 € | 37.842,97 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 40.307,93 € | 100,00 |
| ALHAMA DE MURCIA | 237.805,81 € | 44,43 | 294.390,26 € | 55,00 | 3.060,08 € | 0,57 | 535.256,15 € | 43.446,33 € | 100,00 | 89.307,72 € | 100,00 | 112.481,29 € | 100,00 | 0,00 € | |
| ARCHENA | 244.711,97 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 244.711,97 € | 18.503,28 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 71.053,57 € | 100,00 |
| BLANCA | 70.036,17 € | 79,81 | 3.180,52 € | 3,62 | 14.535,59 € | 16,56 | 87.752,28 € | 8.814,39 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 37.325,78 € | 100,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 86.022,31 € | 71,88 | 28.722,66 € | 24,00 | 4.924,70 € | 4,12 | 119.669,67 € | 16.318,23 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 16.318,23 € | 100,00 |
| CARTAGENA | 3.336.601,45 € | 56,38 | 2.545.332,46 € | 43,01 | 36.167,45 € | 0,61 | 5.918.101,36 € | 102.693,74 € | 100,00 | 190.225,50 € | 100,00 | 266.352,92 € | 100,00 | 48.137,32 € | 100,00 |
| CEUTÍ | 163.454,60 € | 93,60 | 11.185,02 € | 6,40 | 0,00 € | 0,00 | 174.639,62 € | 24.288,17 € | 100,00 | 36.770,26 € | 100,00 | 17.407,98 € | 100,00 | 0,00 € | |
| CIEZA | 357.251,14 € | 66,37 | 168.865,88 € | 31,37 | 12.136,43 € | 2,25 | 538.253,45 € | 39.978,28 € | 100,00 | 77.725,98 € | 100,00 | | | 0,00 € | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 436.483,37 € | 94,95 | 0,00 € | 0,00 | 23.202,96 € | 5,05 | 459.686,33 € | 56.036,49 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 96.844,65 € | 100,00 |
| FUENTE ALAMO | 281.895,77 € | 85,40 | 46.576,00 € | 14,11 | 1.603,82 € | 0,49 | 330.075,59 € | 26.245,99 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 0,00 € | |
| JUMILLA | 653.189,81 € | 69,34 | 288.770,12 € | 30,66 | 0,00 € | 0,00 | 941.959,93 € | 45.089,44 € | 100,00 | 89.938,90 € | 100,00 | 44.890,95 € | 100,00 | 20.792,77 € | 100,00 |
| LIBRILLA | 52.302,34 € | 59,05 | 25.305,85 € | 28,57 | 10.968,50 € | 12,38 | 88.576,69 € | 43.785,98 € | 100,00 | 0,00 € | 100,00 | 16.600,66 € | 100,00 | 0,00 € | |
| LORCA | 927.800,75 € | 52,40 | 829.482,16 € | 46,84 | 13.486,25 € | 0,76 | 1.770.769,16 € | 47.769,72 € | 100,00 | 135.450,30 € | 100,00 | 108.767,41 € | 100,00 | 0,00 € | |
| LORQUÍ | 171.215,99 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 171.215,99 € | 21.826,06 € | 100,00 | 37.747,41 € | 100,00 | 21.826,06 € | 100,00 | 0,00 € | |
| MAZARRÓN | 509.220,62 € | 75,42 | 163.214,32 € | 24,17 | 2.755,92 € | 0,41 | 675.190,86 € | 46.372,30 € | 100,00 | 90.024,23 € | 100,00 | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 1.604.921,78 € | 48,14 | 948.139,00 € | 28,44 | 780.731,06 € | 23,42 | 3.333.791,84 € | 49.372,64 € | 100,00 | 95.299,81 € | 100,00 | 80.432,55 € | 100,00 | 0,00 € | |
| MURCIA | 2.919.964,98 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.919.964,98 € | 235.291,38 € | 100,00 | 243.915,43 € | 100,00 | 333.841,05 € | 100,00 | 0,00 € | |
| NOROESTE, M. | 360.770,13 € | 50,31 | 258.072,34 € | 35,99 | 98.200,57 € | 13,70 | 717.043,04 € | 88.157,02 € | 100,00 | 91.543,86 € | 100,00 | 130.174,53 € | 100,00 | 0,00 € | |
| PUERTO LUMBRE-RAS | 128.051,38 € | 54,45 | 98.112,27 € | 41,72 | 9.011,48 € | 3,83 | 235.175,13 € | 45.107,43 € | 100,00 | 77.870,43 € | 100,00 | 42.340,78 € | 100,00 | 0,00 € | |
| RÍO MULA, M. | 506.364,31 € | 74,84 | 136.893,14 € | 20,23 | 33.359,95 € | 4,93 | 676.617,40 € | 69.372,58 € | 100,00 | 81.753,18 € | 100,00 | 69.828,72 € | 100,00 | 0,00 € | |
| SAN JAVIER | 509.851,95 € | 57,76 | 315.666,68 € | 35,76 | 57.237,41 € | 6,48 | 882.756,04 € | 42.222,90 € | 100,00 | 24.476,96 € | 100,00 | 74.785,04 € | 100,00 | 0,00 € | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 472.001,85 € | 72,54 | 151.037,76 € | 23,21 | 27.664,79 € | 4,25 | 650.704,40 € | 52.667,04 € | 100,00 | 51.708,89 € | 100,00 | 37.474,23 € | 100,00 | 13.897,26 € | 100,00 |
| TORREPACHECO | 294.626,66 € | 38,98 | 411.000,39 € | 54,37 | 50.252,52 € | 6,65 | 755.879,57 € | 58.477,00 € | 100,00 | 44.366,44 € | 100,00 | 150.591,20 € | 100,00 | 0,00 € | |
| TORRES DE COTILLAS | 375.439,14 € | 67,05 | 184.514,50 € | 32,95 | 0,00 € | 0,00 | 559.953,64 € | 50.379,64 € | 100,00 | 99.950,69 € | 100,00 | | | | |
| TOTANA | 255.926,62 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 255.926,62 € | 44.174,40 € | 100,00 | 76.988,81 € | 100,00 | 76.808,06 € | 100,00 | 0,00 € | |
| UNIÓN, LA | 174.556,76 € | 69,88 | 75.228,00 € | 30,12 | 0,00 € | 0,00 | 249.784,76 € | 25.443,11 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 0,00 € | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 111.579,42 € | 90,70 | 0,00 € | 0,00 | 11.435,90 € | 9,30 | 123.015,32 € | 8.458,09 € | 100,00 | 0,00 € | | | | 0,00 € | |
| YECLA | 377.693,75 € | 26,51 | 989.670,20 € | 69,47 | 57.289,36 € | 4,02 | 1.424.653,31 € | 36.156,59 € | 100,00 | 90.156,77 € | 100,00 | 86.717,59 € | 100,00 | 0,00 € | |
| TOTAL | 16.996.300,20 € | 62,65 | 8.818.380,82 € | 32,51 | 1.314.234,63 € | 4,84 | 27.128.915,65 € | 1.541.319,88 € | 100,00 | 1.878.379,45 € | 100,00 | 2.104.175,34 € | 100,00 | 82.827,35 € | 100,00 € |

(65) Las entidades locales con casillas sin cuantía están pendiente de ejecución. En el apartado 3.6.1 se detallan las incidencias en la ejecución y justificación de las subvenciones 2019

| Entidad Local | DATOS POR ENTIDAD LOCAL DE LA EJECUCIÓN (GASTO JUSTIFICADO) DE LA SUBVENCIÓN DECRETO Nº 2712019 POR MEDIDAS Y CONCEPTOS DE GASTO. AÑO 2019 ⁶⁵ | | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------|---|--------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------|--|
| | Refuerzo temporal de profesionales para atención a la DANA | | Gasto de medida para mejorar de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria | | | | | | |
| | Personal | % | Personal | % | Prestaciones | % | Mantenimiento | % | Total medida para mejorar de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria |
| ABARÁN | 6.102,60 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.817,51 € | 100,00 | 1.817,51 € |
| ÁGUILAS | 0,00 € | 100,00 | 10.836,75 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 10.836,75 € |
| ALCANTARILLA | 0,00 € | 100,00 | 7.347,28 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 7.347,28 € |
| ALCAZARES | | | | | | | | | |
| ALEDO | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 570,73 € | 100,00 | 570,73 € |
| ALGUAZAS | 0,00 € | 100,00 | 1.498,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.498,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | 0,00 € | 100,00 | 3.486,10 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.486,10 € |
| ARCHENA | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.909,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.909,00 € |
| BLANCA | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.149,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.149,00 € |
| CAMPOS DEL RÍO | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 577,76 € | 100,00 | 577,76 € |
| CARTAGENA | 10.267,10 € | 100,00 | 22.107,36 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 22.107,36 € |
| CEUTÍ | 0,00 € | 100,00 | 1.941,58 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.941,58 € |
| CIEZA | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 4.750,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 4.750,00 € |
| COMARCA ORIENTAL, M | 15.878,06 € | 100,00 | 4.216,32 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 4.216,32 € |
| FUENTE ALAMO | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.557,71 € | 100,00 | 3.557,71 € |
| JUMILLA | 0,00 € | 100,00 | 3.367,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.367,00 € |
| LIBRILLA | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.068,00 € | 100,00 | 1.068,00 € |
| LORCA | 11.232,95 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 12.238,51 € | 100,00 | 12.238,51 € |
| LORQUÍ | 0,00 € | 100,00 | 1.399,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.399,00 € |
| MAZARRÓN | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.079,45 € | 100,00 | 3.079,45 € |
| MOLINA DE SEGURA | 24.196,63 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 6.307,50 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 6.307,50 € |
| MURCIA | 0,00 € | 100,00 | 43.890,75 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 43.890,75 € |
| NOROESTE, M. | 0,00 € | 100,00 | 7.611,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 7.611,00 € |
| PUERTO LUMBRERAS | 0,00 € | 100,00 | 2.045,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.045,00 € |
| RÍO MULA, M. | 0,00 € | 100,00 | 9.702,23 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 9.702,23 € |
| SAN JAVIER | 16.292,40 € | 100,00 | 5.721,50 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 5.721,50 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.220,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.220,00 € |
| TORREPACHECHO | 14.156,09 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 3.451,00 € | 100,00 | 3.451,00 € |
| TORRES COTILLAS | 0,00 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 2.303,39 € | 100,00 | 2.303,39 € |
| TOTANA | 0,00 € | 100,00 | 4.944,65 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 4.944,65 € |
| UNIÓN | 0,00 € | 100,00 | 4.025,14 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 4.025,14 € |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0,00 € | 100,00 | 1.356,75 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 1.356,75 € |
| YECLA | 0,00 € | 100,00 | 29.066,87 € | 100,00 | 0,00 € | 0,00 | 0,00 € | 0,00 | 29.066,87 € |
| TOTAL | 98.125,83 € | 100,00 | 164.563,28 € | 78,15 | 17.335,50 € | 8,23 | 28.664,06 € | 13,61 | 210.562,84 € |

(66) Las entidades locales con casillas sin cuantía están pendiente de ejecución. En el apartado 3.6.1 se detallan las incidencias en la ejecución y justificación de las subvenciones 2019

3.6.3.- Datos globales personal de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria⁶⁷.

| Puesto de trabajo | PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES VINCULADO A LA FINANCIACIÓN DE LAS MEDIDAS SUBVENCIONADAS EN 2019 ⁶⁸ | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|------------------|-------------|------------------|--------------|-------------------|-------------|------------|-----------------|
| | Según puesto de trabajo y dedicación de jornada trabajadas en el año 2019 | | | | | | | | | |
| | Dedicación jornada (horas semanales) | | | | | | | | | |
| | 30 y más | | De 20 a 29 horas | | De 10 a 19 horas | | Menos de 10 horas | | Total | |
| | Nº ⁶⁹ | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % ⁷⁰ |
| Trabajador/a Social | 299 | 81,47 | 13 | 3,54 | 45 | 12,26 | 10 | 2,72 | 367 | 53,27 |
| Educador/a Social | 68 | 91,89 | 1 | 1,35 | 5 | 6,76 | | 0,00 | 74 | 10,74 |
| Auxiliar Administrativo | 57 | 89,06 | 1 | 1,56 | 5 | 7,81 | 1 | 1,56 | 64 | 9,29 |
| Ordenanza / Conserje | 31 | 96,88 | 1 | 3,13 | | 0,00 | | 0,00 | 32 | 4,64 |
| Psicólogo/a | 18 | 72 | 1 | 4,00 | 6 | 24,00 | | 0,00 | 25 | 3,63 |
| Director/a - Coordinador/a (TS) | 22 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 22 | 3,19 |
| Asesor/a Jurídico | 10 | 52,63 | 3 | 15,79 | 3 | 15,79 | 3 | 15,79 | 19 | 2,76 |
| Administrativo/a | 12 | 92,31 | | 0,00 | 1 | 7,69 | | 0,00 | 13 | 1,89 |
| Monitor/a | 10 | 90,91 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 9,09 | 11 | 1,60 |
| Responsable Programa (TS) | 11 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 11 | 1,60 |
| Auxiliar de Hogar | 10 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 10 | 1,45 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | 5 | 83,33 | | 0,00 | 1 | 16,67 | | 0,00 | 6 | 0,87 |
| Animador/a Social | 6 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 6 | 0,87 |
| Mediador/a - Traductora | 4 | 80 | | 0,00 | 1 | 20,00 | | 0,00 | 5 | 0,73 |
| Técnico/a de Inserción | 4 | 80 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 20,00 | 5 | 0,73 |
| Asesor/a Laboral | 3 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 0,44 |
| Auxiliar Educativo | 2 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,29 |
| Director/a - Coordinador/a (LD) | 2 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,29 |
| Otros | 2 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,29 |
| Pedagogo/a | 1 | 50 | | 0,00 | 1 | 50,00 | | 0,00 | 2 | 0,29 |
| Sin especificar | 1 | 50 | | 0,00 | 1 | 50,00 | | 0,00 | 2 | 0,29 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador Social) | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Director/a - Coordinador/a (Otros titulados medios) | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo/a) | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Responsable Programa (Psicólogo/a) | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Sociólogo/a | 1 | 100 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,15 |
| Total | 584 | 84,76 | 20 | 2,90 | 69 | 10,01 | 16 | 2,32 | 689 | 100,00 |

(67) Fuentes: Elaboración propia a partir de la información de Memorias justificativa año 2019.

(68) Jornadas de trabajo del personal de los Centros de SSAP vinculado a la financiación de las medidas contempladas en la Orden de subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de SSAP 2019, que han estado trabajando en algún momento del año 2019, con independencia de la situación del puesto de trabajo: existente; sustitución; nueva creación. Un mismo profesional puede estar vinculado a varias fuentes de financiación.

(69) Porcentaje sobre total de categoría de puesto de trabajo.

(70) Porcentaje sobre total de puestos de trabajo.

| Puesto de trabajo | SEGÚN PUESTO DE TRABAJO Y MESES TRABAJADOS .EN EL AÑO 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|-----------|-------------|
| | Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | | 1,5 | | 2 | | 3 | | 3,5 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| | Nº | % ⁷¹ | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Trabajador/a Social | 9 | 2,45 | | 0,00 | 23 | 6,27 | 15 | 4,09 | 3 | 0,82 | 5 | 1,36 | 4 | 1,09 | 7 | 1,91 |
| Educador/a Social | 1 | 1,35 | 1 | 1,35 | 3 | 4,05 | 1 | 1,35 | | 0,00 | 2 | 2,70 | | 0,00 | | 0,00 |
| Auxiliar Administrativo | 2 | 3,13 | | 0,00 | 5 | 7,81 | 2 | 3,13 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 4,69 |
| Ordenanza / Conserje | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 3,13 | 1 | 3,13 | | 0,00 |
| Psicólogo/a | 1 | 4,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (TS) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 4,55 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Asesor/a Jurídico | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 10,53 | 2 | 10,53 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 10,53 |
| Administrativo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Monitor/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Responsable Programa (TS) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Auxiliar de Hogar | 1 | 10,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 10,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Animador/a Social | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Mediador/a - Traductora | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Técnico/a de Inserción | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Asesor/a Laboral | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Auxiliar Educativo | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 |
| Director/a - Coordinador/a (LD) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Otros | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Pedagogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Sin especificar | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador Social) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (Otros titulados medios) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Responsable Programa (Psicólogo/a) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Sociólogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Total | 14 | 2,03 | 1 | 0,15 | 34 | 4,93 | 22 | 3,19 | 3 | 0,44 | 8 | 1,16 | 5 | 0,73 | 13 | 1,89 |

(71) Porcentaje sobre total de categoría de puesto de trabajo.

| Puesto de trabajo | SEGÚN PUESTO DE TRABAJO Y MESES TRABAJADOS .EN EL AÑO 2019 (CONTINUACIÓN) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|------------|--------------|------------|-----------------|--|
| | Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | | 8 | | 8,5 | | 9 | | 10 | | 11 | | 12 | | Total | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % ⁷² | |
| Trabajador/a Social | 4 | 1,09 | 10 | 2,72 | 1 | 0,27 | 20 | 5,45 | 9 | 2,45 | 7 | 1,91 | 250 | 68,12 | 367 | 53,27 | |
| Educador/a Social | 4 | 5,41 | 1 | 1,35 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 1,35 | 60 | 81,08 | 74 | 10,74 | |
| Auxiliar Administrativo | 2 | 3,13 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 4,69 | 1 | 1,56 | 46 | 71,88 | 64 | 9,29 | |
| Ordenanza / Conserje | 1 | 3,13 | 2 | 6,25 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 27 | 84,38 | 32 | 4,64 | |
| Psicólogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 24 | 96,00 | 25 | 3,63 | |
| Director/a - Coordinador/a (TS) | | 0,00 | 1 | 4,55 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 20 | 90,91 | 22 | 3,19 | |
| Asesor/a Jurídico | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 13 | 68,42 | 19 | 2,76 | |
| Administrativo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 13 | 100,00 | 13 | 1,89 | |
| Monitor/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 11 | 100,00 | 11 | 1,60 | |
| Responsable Programa (TS) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 11 | 100,00 | 11 | 1,60 | |
| Auxiliar de Hogar | | 0,00 | 1 | 10,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 7 | 70,00 | 10 | 1,45 | |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | | 0 | | 0 | | 0 | 1 | 16,67 | | 0 | | 0 | 5 | 83,33 | 6 | 0,87 | |
| Animador/a Social | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 6 | 100,00 | 6 | 0,87 | |
| Mediador/a - Traductora | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 5 | 100,00 | 5 | 0,73 | |
| Técnico/a de Inserción | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 5 | 100,00 | 5 | 0,73 | |
| Asesor/a Laboral | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 100,00 | 3 | 0,44 | |
| Auxiliar Educativo | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 | 2 | 0,29 | |
| Director/a - Coordinador/a (LD) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,29 | |
| Otros | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 | 2 | 0,29 | |
| Pedagogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,29 | |
| Sin especificar | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,29 | |
| Director/a - Coordinador/a (Eduador Social) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Director/a - Coordinador/a (Eduador/a) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Director/a - Coordinador/a (Otros titulados medios) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Responsable Programa (Psicólogo/a) | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Sociólogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,15 | |
| Total | 11 | 1,60 | 15 | 2,18 | 1 | 0,15 | 21 | 3,05 | 12 | 1,74 | 9 | 1,31 | 520 | 75,47 | 689 | 100,00 | |

(72) Porcentaje sobre total de puestos de trabajo.

PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA, NO VINCULADO A LA FINANCIACIÓN DE LAS MEDIDAS DEL 2019⁷³

| Puesto de Trabajo | SEGÚN PUESTO DE TRABAJO Y DEDICACIÓN JORNADA TRABAJADAS EN EL AÑO 2019 | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|-----------------|------------------|-------------|------------------|--------------|-------------------|-------------|------------|---------------|
| | Dedicación jornada (horas semanales) | | | | | | | | | |
| | 30 y más horas | % ⁷⁴ | De 20 a 29 horas | % | De 10 a 19 horas | % | Menos de 10 horas | % | Total | % |
| Trabajador/a Social | 31 | 63,27 | 2 | 4,08 | 13 | 26,53 | 3 | 6,12 | 49 | 35,25 |
| Educador/a Social | 17 | 51,52 | | 0,00 | 13 | 39,39 | 3 | 9,09 | 33 | 23,74 |
| Auxiliar Administrativo | 10 | 55,56 | 1 | 5,56 | 7 | 38,89 | | 0,00 | 18 | 12,95 |
| Psicólogo/a | 3 | 37,50 | 1 | 12,50 | 3 | 37,50 | 1 | 12,50 | 8 | 5,76 |
| Sin especificar | 6 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 6 | 4,32 |
| Asesor/a Jurídico | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 60,00 | 2 | 40,00 | 5 | 3,60 |
| Mediador/a - Traductora | 5 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 5 | 3,60 |
| Técnico/a de Inserción | 1 | 20,00 | | 0,00 | 4 | 80,00 | | 0,00 | 5 | 3,60 |
| Asesor/a Laboral | 1 | 33,33 | | 0,00 | 2 | 66,67 | | 0,00 | 3 | 2,16 |
| Ordenanza / Conserje | 3 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 2,16 |
| Administrativo/a | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 1,44 |
| Otros | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 1,44 |
| Total | 81 | 58,27 | 4 | 2,88 | 45 | 32,37 | 9 | 6,47 | 139 | 100,00 |

(73) Personal financiado con fondos propios, fondos externos y de medidas subvencionadas en 2017 y 2018 ejecutadas en 2019.

(74) Porcentaje sobre total de categoría de puesto de trabajo.

| Puesto de Trabajo | SEGÚN PUESTO DE TRABAJO Y MESES DE TRABAJO | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|---------------|---------|---|
| | Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | | | | | | | | | | | |
| | 1 mes ⁷⁵ | % | 2 meses | % | 3 meses | % | 4 meses | % | 5 meses | % | 6 meses | % |
| Trabajador/a Social | 23 | 34,33 | 7 | 10,45 | 24 | 35,82 | 13 | 19,40 | 67 | 49,63 | | |
| Ordenanza / Conserje | 12 | 75,00 | | 0,00 | 2 | 12,50 | 2 | 12,50 | 16 | 11,85 | | |
| Educador/a Social | 4 | 26,67 | 1 | 6,67 | 6 | 40,00 | 4 | 26,67 | 15 | 11,11 | | |
| Auxiliar Administrativo | 3 | 50,00 | 1 | 16,67 | 1 | 16,67 | 1 | 16,67 | 6 | 4,44 | | |
| Monitor/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 6 | 100,00 | 6 | 4,44 | | |
| Mediador/a - Traductor/a | 5 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 5 | 3,70 | | |
| Psicólogo/a | 3 | 75,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 25,00 | 4 | 2,96 | | |
| Asesor/a Jurídico | 2 | 66,67 | 1 | 33,33 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 2,22 | | |
| Asesor/a Laboral | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 1,48 | | |
| Auxiliar de Hogar | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 1,48 | | |
| limpiadora | 1 | 50,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 | | 0,00 | 2 | 1,48 | | |
| Técnico/a de Inserción | 1 | 50,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 50,00 | 2 | 1,48 | | |
| Administrativo/a | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,74 | | |
| Director / Coordinador | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | | 0,00 | 1 | 0,74 | | |
| Otros | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,74 | | |
| Pedagogo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,74 | | |
| Responsable de programa | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,74 | | |
| Total | 60 | 44,44 | 10 | 7,41 | 35 | 25,93 | 30 | 22,22 | 135 | 100,00 | | |

(75) Porcentaje sobre total de puestos de trabajo.

| Puesto de Trabajo | SEGÚN PUESTO DE TRABAJO Y MESES DE TRABAJO (CONTINUACIÓN) | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|----------|-------------|----------|-------------|---------------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|
| | Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | | | | | | | | | | | |
| | 8 mes | % | 9 meses | % | 10 meses | % | 11 me- ses | % | 12 meses | % | Total | % |
| Trabajador/a Social | 2 | 4,08 | 4 | 8,16 | 1 | 2,04 | 2 | 4,08 | 2 | 4,08 | 3 | 6,12 |
| Educador/a Social | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 6,06 | 2 | 6,06 | 4 | 12,12 |
| Auxiliar Administrati- vo | | 0,00 | 1 | 5,56 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 11,11 | | 0,00 |
| Psicólogo/a | | 0,00 | 1 | 12,50 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 25,00 |
| Sin especificar | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Asesor/a Jurídico | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Mediador/a - Traduc- tora | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Técnico/a de Inser- ción | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 20,00 | | 0,00 |
| Asesor/a Laboral | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Ordenanza / Conserje | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Administrativo/a | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Otros | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 |
| Total | 2 | 1,44 | 6 | 4,32 | 1 | 0,72 | 4 | 2,88 | 7 | 5,04 | 9 | 6,47 |

| Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA, SEGÚN FUENTES DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 ⁷⁶ | | | | | |
|---|--|------------------|------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| | 30 y más horas | De 20 a 29 horas | De 10 a 19 horas | Menos de 10 horas | Total | % total profesionales |
| Mantenimiento de Centro | 412 | 15 | 33 | 8 | 468 | 56,52 |
| 1 | 3 | | | | 3 | |
| 2 | 7 | 1 | 4 | | 12 | |
| 3 | 7 | 1 | | 2 | 10 | |
| 4 | 2 | | 1 | | 3 | |
| 5 | 2 | | | | 2 | |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 6 | |
| 7 | 8 | | | | 8 | |
| 8 | 7 | | | | 7 | |
| 9 | 4 | 1 | | | 5 | |
| 10 | 4 | | 1 | | 5 | |
| 11 | 3 | | | | 3 | |
| 12 | 363 | 11 | 25 | 5 | 404 | |
| Continuación del Refuerzo profesionales 2019 | 66 | 3 | 20 | 1 | 90 | 10,87 |
| 1 | 2 | 1 | 1 | | 4 | |
| 2 | 7 | | 1 | | 8 | |
| 3 | | | 1 | | 1 | |
| 3,5 | 2 | | | | 2 | |
| 4 | 2 | | | | 2 | |
| 5 | 2 | 1 | | | 3 | |
| 6 | 3 | | 1 | | 4 | |
| 7 | | | 1 | | 1 | |
| 8 | 4 | | 3 | | 7 | |
| 9 | 12 | | | | 12 | |
| 10 | 2 | 1 | 1 | | 4 | |
| 11 | 3 | | 1 | | 4 | |
| 12 | 27 | | 10 | 1 | 38 | |
| Fondos propios Entidad Local | 43 | 2 | 6 | 2 | 53 | 6,40 |
| 2 | 1 | | | | 1 | |
| 6 | 3 | | | | 3 | |
| 7 | 2 | | 1 | | 3 | |
| 8 | 5 | | | | 5 | |
| 9 | 1 | | | | 1 | |
| 10 | | | 1 | | 1 | |
| 12 | 31 | 2 | 4 | 2 | 39 | |
| Refuerzo de profesionales para la atención a la dependencia: Trabajador/a Social | 35 | 2 | 10 | 2 | 49 | 5,92 |
| 1 | | | 1 | | 1 | |
| 2 | 1 | | | | 1 | |
| 3 | 2 | | | | 2 | |
| 3,5 | 1 | | | | 1 | |
| 6 | 2 | | | | 2 | |
| 8,5 | | 1 | | | 1 | |
| 9 | 2 | | | | 2 | |
| 10 | 2 | | | | 2 | |
| 11 | 1 | | 1 | | 2 | |
| 12 | 24 | 1 | 8 | 2 | 35 | |
| Refuerzo temporal de profesionales 2018 | 21 | 1 | 25 | 2 | 49 | 5,92 |
| 2 | | | 1 | | 1 | |
| 4 | 1 | | 1 | | 2 | |
| 5 | 3 | | 1 | 1 | 5 | |
| 6 | | | 3 | | 3 | |
| 7 | | | 1 | | 1 | |
| 8 | 1 | | | | 1 | |
| 9 | | 1 | 5 | | 6 | |
| 10 | 4 | | 3 | 1 | 8 | |
| 11 | 3 | | 9 | | 12 | |
| 12 | 9 | | 1 | | 10 | |

(76) Personal que ha estado trabajando en algún momento del año 2019, con independencia de la situación de puesto de trabajo: existente; sustitución; nueva creación.

| Periodo de tiempo trabajado en el año 2019 (meses) | PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA, SEGÚN FUENTES DE FINANCIACIÓN AÑO 2019 ⁷⁶ | | | | | |
|---|--|------------------|------------------|-------------------|-----------|-----------------------|
| | 30 y más horas | De 20 a 29 horas | De 10 a 19 horas | Menos de 10 horas | Total | % total profesionales |
| Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social | 48 | | | | 48 | 5,80 |
| 1,5 | 1 | | | | 1 | |
| 2 | 2 | | | | 2 | |
| 4 | 2 | | | | 2 | |
| 7 | 1 | | | | 1 | |
| 9 | 1 | | | | 1 | |
| 10 | 1 | | | | 1 | |
| 12 | 40 | | | | 40 | |
| Fondos externos | 9 | | 10 | 4 | 23 | 2,78 |
| 1 | 1 | | | | 1 | |
| 2 | 1 | | | | 1 | |
| 4 | 1 | | | | 1 | |
| 5 | | | 1 | | 1 | |
| 6 | 1 | | 1 | | 2 | |
| 7 | | | 1 | | 1 | |
| 8 | 1 | | 4 | | 5 | |
| 9 | | | 2 | | 2 | |
| 11 | 1 | | | | 1 | |
| 12 | 3 | | 1 | 4 | 8 | |
| Mejora de las actuaciones de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria.(Decreto n.º 271/2019) | 12 | | 4 | 4 | 20 | 2,42 |
| 1 | 4 | | | | 4 | |
| 2 | 3 | | 3 | 2 | 8 | |
| 3 | 2 | | | 1 | 3 | |
| 4 | 1 | | | | 1 | |
| 8 | | | 1 | | 1 | |
| 12 | 2 | | | 1 | 3 | |
| Continuación del Refuerzo profesionales 2018 | 5 | 1 | 4 | | 10 | 1,21 |
| 1 | | | 1 | | 1 | |
| 2 | 1 | | 1 | | 2 | |
| 4 | 1 | | | | 1 | |
| 5 | 1 | | | | 1 | |
| 7 | 2 | 1 | | | 3 | |
| 10 | | | 1 | | 1 | |
| 11 | | | 1 | | 1 | |
| Refuerzo temporal de profesionales a CSS afectados por LA DANA (Decreto nº271/2019) | 7 | | 2 | 1 | 10 | 1,21 |
| 1 | 2 | | | | 2 | |
| 2 | 2 | | | | 2 | |
| 3 | 3 | | 2 | 1 | 6 | |
| Refuerzo temporal de profesionales (orden 2019) | 4 | | | | 4 | 0,48 |
| 2 | 1 | | | | 1 | |
| 6 | 1 | | | | 1 | |
| 7 | 1 | | | | 1 | |
| 9 | 1 | | | | 1 | |
| Refuerzo profesionales 2017 (Decreto 2017) | 1 | | | 1 | 2 | 0,24 |
| 2 | 1 | | | | 1 | |
| 3 | | | | 1 | 1 | |
| Refuerzo de profesionales para la atención a la dependencia: Trabajador/a Social 2018 | 1 | | | | 1 | 0,12 |
| 6 | 1 | | | | 1 | |
| Refuerzo profesionales 2017 (Orden) | 1 | | | | 1 | 0,12 |
| 12 | 1 | | | | 1 | |

El 83,21 % de las jornadas de trabajo en los Centros de SSAP en 2019 han estado vinculados a la financiación para el desarrollo de actuaciones en materia de Servicios Sociales de Atención Primaria⁷⁷

(77) De las medidas subvencionadas con financiación en 2019.

**PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA,
SEGÚN TIPO DE RELACIÓN LABORAL AÑO 2019⁷⁸**

| Puesto de Trabajo | Relación Laboral | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------|--------------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------|-------------|---------------|---------------|
| | Funcionario/a | | Funcionario/a interino/a | | Laboral Eventual | | Laboral Fijo | | Laboral indefinido | | Obra y Servicios | | Sin especificar | | Otra | | Total general | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Trabajador/a Social | 75 | 20,11 | 95 | 25,47 | 87 | 23,32 | 49 | 13,14 | 2 | 0,54 | 36 | 9,65 | 2 | 0,54 | 27 | 7,24 | ## | 48,38 |
| Educador/a Social | 37 | 36,63 | 25 | 24,75 | 8 | 7,92 | 10 | 9,90 | | 0,00 | 9 | 8,91 | 3 | 2,97 | 9 | 8,91 | 101 | 13,10 |
| Auxiliar Administrativo | 23 | 28,40 | 14 | 17,28 | 14 | 17,28 | 11 | 13,58 | | 0,00 | 7 | 8,64 | 7 | 8,64 | 5 | 6,17 | 81 | 10,51 |
| Ordenanza / Conserje | 17 | 50,00 | 6 | 17,65 | 1 | 2,94 | 8 | 23,53 | | 0,00 | 2 | 5,88 | | 0,00 | | 0,00 | 34 | 4,41 |
| Psicólogo/a | 14 | 46,67 | | 0,00 | 2 | 6,67 | 7 | 23,33 | | 0,00 | 6 | 20,00 | | 0,00 | 1 | 3,33 | 30 | 3,89 |
| Asesor/a Jurídico | 9 | 40,91 | 3 | 13,64 | 3 | 13,64 | 2 | 9,09 | 1 | 4,55 | 3 | 13,64 | | 0,00 | 1 | 4,55 | 22 | 2,85 |
| Director/a - Coordinador/a (TS) | 16 | 76,19 | 1 | 4,76 | | 0,00 | 2 | 9,52 | 1 | 4,76 | 1 | 4,76 | | 0,00 | | 0,00 | 21 | 2,72 |
| Administrativo/a | 11 | 73,33 | 1 | 6,67 | 1 | 6,67 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 6,67 | | 0,00 | 1 | 6,67 | 15 | 1,95 |
| Monitor/a | 5 | 45,45 | | 0,00 | 4 | 36,36 | 1 | 9,09 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 9,09 | 11 | 1,43 |
| Responsable Programa (TS) | 10 | 90,91 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 9,09 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 11 | 1,43 |
| Auxiliar de Hogar | 1 | 10,00 | | 0,00 | 9 | 90,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 10 | 1,30 |
| Mediador/a - Traductora | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 20,00 | 2 | 20,00 | | 0,00 | 3 | 30,00 | | 0,00 | 3 | 30,00 | 10 | 1,30 |
| Técnico/a de Inserción | | 0,00 | 3 | 30,00 | | 0,00 | 1 | 10,00 | | 0,00 | 6 | 60,00 | | 0,00 | | 0,00 | 10 | 1,30 |
| Sin especificar | 3 | 37,50 | 3 | 37,50 | | 0,00 | 2 | 25,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 8 | 1,04 |
| Animador/a Social | 2 | 33,33 | 1 | 16,67 | 2 | 33,33 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 16,67 | | 0,00 | 6 | 0,78 |
| Asesor/a laboral | | 0,00 | 2 | 33,33 | 1 | 16,67 | 1 | 16,67 | | 0,00 | 1 | 16,67 | | 0,00 | 1 | 16,67 | 6 | 0,78 |
| Otros | 2 | 50,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 50,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 4 | 0,52 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | 3 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 0,39 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | 1 | 33,33 | 1 | 33,33 | 1 | 33,33 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 3 | 0,39 |
| Auxiliar Educativo | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,26 |
| Director/a - Coordinador/a (LD) | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,26 |
| Pedagogo/a | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 2 | 0,26 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador Social) | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Otros titulados medios) | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo/a) | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Responsable Programa (Psicólogo/a) | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Sociólogo/a | | 0,00 | 1 | 100,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Total general | 238 | 30,87 | 156 | 20,23 | 137 | 17,77 | 99 | 12,84 | 4 | 0,52 | 75 | 9,73 | 13 | 1,69 | 49 | 6,36 | 771 | 100,00 |

El 43,71 % de los profesionales de los Centros de Servicios Sociales tienen una relación laboral estable (funcionario/a o laboral fijo).

(78) Personal que ha estado trabajando en algún momento del año 2019. contado una sola vez (771), con independencia de la situación de puesto de trabajo: existente; sustitución; nueva creación.

PERSONAL DE LOS CENTROS DE SSAP POR SEXO Y DENOMINACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2019⁷⁹

| Puesto de Trabajo | Hombres | | Mujeres | | Total | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Trabajador/a Social | 32 | 8,58 | 341 | 91,42 | 373 | 48,38 |
| Educador/a Social | 17 | 16,83 | 84 | 83,17 | 101 | 13,10 |
| Auxiliar Administrativo | 20 | 24,69 | 61 | 75,31 | 81 | 10,51 |
| Ordenanza / Conserje | 13 | 38,24 | 21 | 61,76 | 34 | 4,41 |
| Psicólogo/a | 5 | 16,67 | 25 | 83,33 | 30 | 3,89 |
| Asesor/a Jurídico | 6 | 27,27 | 16 | 72,73 | 22 | 2,85 |
| Director/a - Coordinador/a (TS) | 4 | 19,05 | 17 | 80,95 | 21 | 2,72 |
| Administrativo/a | 5 | 33,33 | 10 | 66,67 | 15 | 1,95 |
| Monitor/a | 3 | 27,27 | 8 | 72,73 | 11 | 1,43 |
| Responsable Programa (TS) | 1 | 9,09 | 10 | 90,91 | 11 | 1,43 |
| Auxiliar de Hogar | 0 | 0,00 | 10 | 100,00 | 10 | 1,30 |
| Mediador/a - Traductora | 7 | 70,00 | 3 | 30,00 | 10 | 1,30 |
| Técnico/a de Inserción | 1 | 10,00 | 9 | 90,00 | 10 | 1,30 |
| Sin especificar | 1 | 12,50 | 7 | 87,50 | 8 | 1,04 |
| Animador/a Social | 2 | 33,33 | 4 | 66,67 | 6 | 0,78 |
| Asesor/a laboral | 2 | 33,33 | 4 | 66,67 | 6 | 0,78 |
| Otros | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 4 | 0,52 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | 0 | 0,00 | 3 | 100,00 | 3 | 0,39 |
| Director/a - Coordinador/a (Psicólogo/a) | 0 | 0,00 | 3 | 100,00 | 3 | 0,39 |
| Auxiliar Educativo | 1 | 50,00 | 1 | 50,00 | 2 | 0,26 |
| Director/a - Coordinador/a (LD) | 1 | 50,00 | 1 | 50,00 | 2 | 0,26 |
| Pedagogo/a | 0 | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,26 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador Social) | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Educador/a) | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Otros titulados medios) | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,13 |
| Director/a - Coordinador/a (Sociólogo/a) | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Responsable Programa (Psicólogo/a) | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,13 |
| Sociólogo/a | 1 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,13 |
| Total Región | 125 | 16,21 | 646 | 83,79 | 771 | 100,00 |

(79) Personal que ha estado trabajando en algún momento del año 2019 contado una sola vez (771)

3.6.4.- Datos personal de servicios sociales no dependientes del Centro de SSAP de las Entidades**Locales año 2019⁸⁰**

| AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA ⁸¹ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|----------------------|----------|----------|---------------------------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|-----------|-----------|
| Denominación puesto de trabajo | Funcionario | | | Funcionario interino | | | Laboral Fijo - Indefinido | | | Laboral eventual - Temporal | | | Otros | | | Total CARTAGENA | | |
| | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total |
| Administrativo/a | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asesor/a Jurídico | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asesor/a Laboral | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auxiliar Administrativo | 1 | | 1 | | | 0 | 1 | | 1 | | | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Educador/a Social | 1 | 3 | 4 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 1 | 3 | 4 |
| Jefe/a de Sección - Unidad | 3 | 1 | 4 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 3 | 1 | 4 |
| Jefe/a de Servicio | | 1 | 1 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Monitor | 2 | | 2 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Ordenanza - Conserje | 1 | | 1 | | | 0 | 1 | | 1 | | | 0 | | | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Otros | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedagogo/a | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicólogo/a | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Responsable de programas - adjuntía | 1 | | 1 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Técnico/a Informático | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trabajador/a Social | | 6 | 6 | | | 0 | | | 0 | | 2 | 2 | | | 0 | 0 | 8 | 8 |
| Total | 9 | 11 | 20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 14 | 24 |

| AYUNTAMIENTO DE MURCIA ⁸² | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|---------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|------------|------------|
| Denominación puesto de trabajo | Funcionario | | | Funcionario interino | | | Laboral Fijo - Indefinido | | | Laboral eventual - Temporal | | | Otros | | | Total MURCIA | | |
| | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total | H | M | Total |
| Administrativo/a | | 1 | 1 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Asesor/a Jurídico | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asesor/a Laboral | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auxiliar Administrativo | 1 | 8 | 9 | 4 | | 4 | 2 | 6 | 8 | | | 0 | 2 | | 2 | 3 | 20 | 23 |
| Educador/a Social | 2 | 12 | 14 | 3 | 6 | 9 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 5 | 18 | 23 |
| Jefe/a de Sección - Unidad | 1 | 9 | 10 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 1 | 9 | 10 |
| Jefe/a de Servicio | 1 | 2 | 3 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Monitor | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ordenanza - Conserje | 1 | 4 | 5 | 2 | | 2 | 4 | 5 | 9 | | | 0 | 1 | | 1 | 8 | 9 | 17 |
| Otros | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedagogo/a | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicólogo/a | | 2 | 2 | | 3 | 3 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 5 | 5 |
| Responsable de programas - adjuntía | 2 | | 2 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Técnico/a Informático | 1 | | 1 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Trabajador/a Social | 3 | 12 | 15 | 23 | | 23 | | 1 | 1 | | | 0 | | | 0 | 3 | 36 | 39 |
| Total | 12 | 50 | 62 | 5 | 36 | 41 | 6 | 12 | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 24 | 100 | 124 |

(80) Personal que ha estado trabajando en algún momento del año 2019 en los Servicios Sociales de las Entidades Locales, y que desarrollan sus funciones en programas y servicios de ámbito municipal distinto a los Centros de SSAP. Esto se da en los Ayuntamientos de Murcia y Cartagena.

(81) Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico; Unidad de Atención de Personas Mayores y Discapacitados; Unidad de Administración e Infraestructura; Unidad de Inmigración y Cooperación para el Desarrollo; Unidad de Prevención y Promoción Social.

(82) Servicio de Servicios Sociales (Sección de Información y Participación Ciudadana; Área de Infancia y Adolescencia; Sección de Prevención e Inserción; Servicio de Bienestar Social (Sección de Familia e Iniciativa Social; Sección de Mayores; Sección de Mujeres; Sección de Estancias Diurnas; Sección de Planificación y Evaluación de Recursos Humanos; Sección de Intervención Especializada); Servicio de Administración

3.6.5.- Total de profesionales que han trabajado en los servicios sociales de las Entidades Locales en el año 2019 .

| Denominación puesto de trabajo | Número de profesionales | % sobre total de profesionales |
|--|-------------------------|--------------------------------|
| Personal de los Centros de SSAP ⁸³ | 761 | 51,98 |
| Personal de Servicios y Programas no dependientes de los Centros de SSAP ⁸⁴ | 150 | 10,25 |
| Auxiliar de Hogar de los servicios de AD (básico y complementarios) no vinculado a la AD del Sistema de la Dependencia ⁸⁵ . | 553 | 37,77 |
| Total CARM | 1.464 | 100,00 |

(83) Personal que ha estado trabajando en algún momento del año 2019. . contado una sola vez (793). No están contabilizados los Auxiliares de Hogar vinculados a la financiación de los SSAP.

(84) Personal de los servicios centrales de los Ayuntamientos de Cartagena y Murcia.

(85) Auxiliares de Hogar del Servicio de Ayuda a Domicilio y de los Servicios Complementarios (AD en fines de semana y días festivos; Respiro familiar). Recogido en el apartado 6.3. Información sobre Servicio de Ayuda a domicilio y medidas complementarias y extraordinarias de AD. Ayuda a Domicilio financiada con fondos propios de las Entidades Locales.

3.6.6.- Total de Trabajadores Sociales por Entidad Local. Año 2019⁸⁶

| Entidad Local | Número de habitantes | Total de jornadas imputadas a los profesionales ⁸⁷ | Cálculo de % de meses trabajados ⁸⁸ | Valor para obtención ratio de habitantes/TS ⁸⁹ | Ratio profesional habitantes/TS |
|-----------------------|----------------------|---|--|---|---------------------------------|
| ALEDO | 1.022 | 1 | 100,00 | 1,00 | 1.022 |
| CAMPOS DEL RÍO | 2.028 | 3 | 60,00 | 1,80 | 1.127 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 5.548 | 7,11 | 44,16 | 3,14 | 1.767 |
| PUERTO LUMBRERAS | 15.394 | 9 | 80,55 | 7,25 | 2.123 |
| LIBRILLA | 5.305 | 4,23 | 58,33 | 2,47 | 2.150 |
| LORQUÍ | 7.141 | 3,99 | 78,33 | 3,13 | 2.285 |
| BLANCA | 6.539 | 3 | 86,11 | 2,58 | 2.531 |
| ALHAMA DE MURCIA | 22.077 | 8,43 | 86,11 | 7,26 | 3.041 |
| JUMILLA | 25.600 | 10,99 | 74,30 | 8,17 | 3.135 |
| CEUTÍ | 11.787 | 5 | 75,00 | 3,75 | 3.143 |
| ARCHENA | 19.301 | 6,13 | 100,00 | 6,13 | 3.149 |
| ALGUAZAS | 9.638 | 4,5 | 66,66 | 3,00 | 3.213 |
| RÍO MULA, M. | 33.633 | 12 | 85,41 | 10,25 | 3.282 |
| UNIÓN, LA | 20.225 | 9,35 | 65,90 | 6,16 | 3.282 |
| TOTANA | 32.008 | 9,8 | 91,66 | 8,98 | 3.563 |
| MAZARRÓN | 32.209 | 9 | 100,00 | 9,00 | 3.579 |
| TORRES DE COTILLAS | 21.471 | 6,91 | 86,45 | 5,97 | 3.594 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 25.476 | 12,07 | 58,33 | 7,04 | 3.619 |
| ALCANTARILLA | 42.048 | 14 | 80,35 | 11,25 | 3.738 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 43.763 | 13,73 | 84,89 | 11,66 | 3.755 |
| YECLA | 34.432 | 13,15 | 69,64 | 9,16 | 3.760 |
| MOLINA DE SEGURA | 71.890 | 22,09 | 85,06 | 18,79 | 3.826 |
| ALCÁZARES, LOS | 16.138 | 6,5 | 62,50 | 4,06 | 3.972 |
| NOROESTE, M. | 58.760 | 17 | 83,82 | 14,25 | 4.124 |
| ABARÁN | 12.964 | 3,41 | 91,66 | 3,13 | 4.148 |
| TORRE PACHECO | 35.676 | 12,53 | 67,3 | 8,43 | 4.231 |
| CIEZA | 34.988 | 9 | 90,74 | 8,17 | 4.284 |
| ÁGUILAS | 35.301 | 10,5 | 76,66 | 8,05 | 4.386 |
| FUENTE ÁLAMO | 16.583 | 4,48 | 80,55 | 3,61 | 4.595 |
| SAN JAVIER | 32.489 | 8,09 | 81,48 | 6,59 | 4.929 |
| TOTAL REGIÓN | 1.493.898 | 372,99 | | 280,22 | 5.331 |
| CARTAGENA | 214.802 | 37 | 84,90 | 31,41 | 6.838 |
| LORCA | 94.404 | 15 | 86,66 | 13,00 | 7.262 |
| MURCIA | 453.258 | 61 | 96,85 | 59,08 | 7.672 |

(86) Fuente: Elaboración propia a partir de la información reflejada en el apartado 3 y 4 de las memorias justificativas de la financiación de los SSAP de las Entidades Locales 2019 Total de Trabajadores Sociales de las Entidades Locales, también se han contabilizado los que han estado ejecutándose con medidas de los años 2017 y 2018. No se han tenido en cuenta los que desarrollan funciones de responsabilidad (responsables de programas; directores – coordinadores).

(87) Total de Jornada de Trabajo (jornada completa de horas semanales: 37,5 o 35 horas, dependiendo de la jornada laboral de cada una de las Entidades Locales) imputadas a los trabajadores sociales.

(88) Se ha calculado el porcentaje de meses trabajados en el año 2019 de todos los trabajadores sociales.

(89) Se calcula teniendo en cuenta las jornadas imputadas a los profesionales y el porcentaje de meses trabajados en 2019.

3.6.7.- Trabajadores Sociales con funciones de UTS por Entidad Local. Año 2019⁹⁰

| Entidad Local | Número de habitantes (año 2019) | Nº de trabajadores Sociales con funciones de UTS (Que han trabajado en algún momento del año 2019 (contando sustituciones) ⁹¹ | Total de jornadas imputadas a los profesionales con funciones de UTS ⁹² | Calculo de % de meses trabajados ⁹³ | Valor para obtención ratio de habitantes / TS con funciones de UTS ⁹⁴ | Ratio profesional habitantes / TS |
|-----------------------|---------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------|
| ALEDO | 1.022 | 1 | 1 | 100,00 | 1,00 | 1.022 |
| CAMPOS DEL RÍO | 2.028 | 3 | 1,34 | 100,00 | 1,34 | 1.513 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 5.548 | 5 | 3,29 | 100,00 | 3,29 | 1.686 |
| RÍO MULA, M. | 33.633 | 10 | 10 | 91,66 | 9,17 | 3.669 |
| ABARÁN | 12.964 | 4 | 3,49 | 100,00 | 3,49 | 3.715 |
| BLANCA | 6.539 | 3 | 1,75 | 100,00 | 1,75 | 3.737 |
| LORQUÍ | 7.141 | 2 | 2 | 91,66 | 1,83 | 3.895 |
| CEUTÍ | 11.787 | 3 | 3 | 100,00 | 3,00 | 3.929 |
| ARCHENA | 19.301 | 4 | 4,62 | 100,00 | 4,62 | 4.178 |
| ALCÁZARES, LOS | 16.138 | 6 | 3,5 | 100,00 | 3,50 | 4.611 |
| ALGUAZAS | 9.638 | 2 | 2 | 100,00 | 2,00 | 4.819 |
| YECLA | 34.432 | 8 | 6,5 | 100,00 | 6,50 | 5.297 |
| MAZARRÓN | 32.209 | 6 | 6 | 100,00 | 6,00 | 5.368 |
| UNIÓN, LA | 20.225 | 5 | 4,5 | 83,33 | 3,75 | 5.394 |
| SAN JAVIER | 32.489 | 8 | 8 | 75,00 | 6,00 | 5.415 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 43.763 | 8 | 8 | 100,00 | 8,00 | 5.470 |
| LIBRILLA | 5.305 | 3 | 1,01 | 96,00 | 0,97 | 5.471 |
| ALHAMA DE MURCIA | 22.077 | 5 | 4 | 100,00 | 4,00 | 5.519 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 25.476 | 8 | 4,44 | 100,00 | 4,44 | 5.738 |
| TORRES DE COTILLAS | 21.471 | 5 | 3,71 | 100,00 | 3,71 | 5.787 |
| TOTANA | 32.008 | 6 | 5,4 | 100,00 | 5,40 | 5.927 |
| JUMILLA | 25.600 | 6 | 3,82 | 100,00 | 3,82 | 6.702 |
| ÁGUILAS | 35.301 | 5 | 5 | 100,00 | 5,00 | 7.060 |
| TOTAL REGIÓN | 1.493.898 | 242 | 207,14 | | 197,77 | 7.554 |
| PUERTO LUMBRERAS | 15.394 | 3 | 1,93 | 100,00 | 1,93 | 7.976 |
| CIEZA | 34.988 | 5 | 4,35 | 100,00 | 4,35 | 8.043 |
| NOROESTE, M. | 58.760 | 17 | 11,68 | 60,78 | 7,10 | 8.277 |
| FUENTE ÁLAMO | 16.583 | 2 | 2 | 100,00 | 2,00 | 8.292 |
| ALCANTARILLA | 42.048 | 5 | 5 | 100,00 | 5,00 | 8.410 |
| LORCA | 94.404 | 12 | 11,21 | 100,00 | 11,21 | 8.421 |
| MOLINA DE SEGURA | 71.890 | 9 | 7,8 | 100,00 | 7,80 | 9.217 |
| TORRE PACHECO | 35.676 | 6 | 3,8 | 100,00 | 3,80 | 9.388 |
| MURCIA | 453.258 | 49 | 45 | 97,78 | 44,00 | 10.301 |
| CARTAGENA | 214.802 | 18 | 18 | 100,00 | 18,00 | 11.933 |

(90) Fuente: Elaboración propia a partir de la información reflejada en el apartado 5.1 Unidades de Trabajo Social de las memorias justificativas de la financiación de los SSAP de las Entidades Locales 2019.

(91) Número total de trabajadores sociales con funciones de Unidad de Trabajo Social que han estado trabajando en algún momento en el año 2019, contados una sola vez, con independencia de su jornada y meses de trabajo.

(92) Total de Jornada de Trabajo (jornada completa de horas semanales: 37,5 o 35 horas, dependiendo de la jornada laboral de cada una de las Entidades Locales) imputadas a los trabajadores sociales con funciones de UTS.

(93) Se calcula teniendo en cuenta las jornadas imputadas a los profesionales y el porcentaje de meses trabajados en 2019.

(94) Se ha calculado el porcentaje de meses trabajados en el año 2019 de todos los trabajadores sociales en funciones de Unidad de Trabajo Social. .

3.6.8.- Informaciones sobre actuaciones de los servicios sociales de atención primaria. Año 2019.

3.6.8.1.- Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Los Centros de Servicios Sociales gestionan la información sobre sus servicios y actuaciones a través del **Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS)**.

El SIUSS es un sistema de información, creado en su día por el Ministerio, competente en materia de Servicios Sociales, implantado en la Región de Murcia a través del Convenio de Cooperación suscrito con la Administración Central⁹⁵. Es un instrumento que permite recoger información de los ciudadanos que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria.

¿Qué es el SIUSS? ¿Dónde se desarrolla? ¿Cuál es su finalidad?



- El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) es un soporte documental informatizado, basado en la **Ficha Social**, que permite recabar **datos básicos de los usuarios y de las intervenciones** de los **Servicios Sociales de Atención Primaria**.
- **Finalidad (utilidades más importantes):**
 - ▷ Facilitar la **gestión diaria** de los profesionales de la intervención social (seguimiento de actuaciones, obtención rápida de datos e informes, gestión de prestaciones, etc.).
 - ▷ Servir de apoyo para un adecuado **diagnóstico social**.
 - ▷ Ayudar a **acreditar la tarea de los profesionales**, posibilitando una mejor organización del trabajo.
 - ▷ Permitir la **transferencia de información** entre las diferentes administraciones favoreciendo la coordinación entre las mismas.
 - ▷ Posibilitar el almacenamiento y organización de una información de calidad, necesaria para la evaluación y planificación. Permitiendo una **evaluación de cobertura** del Sistema Público de Servicios Sociales de Atención Primaria.

Es una herramienta que ayuda al **trabajo colaborativo** entre los distintos profesionales de los servicios sociales de atención primaria

El SIUSS actualmente, y después de varias versiones de la aplicación informática, está consolidado como sistema de información, estando instalado en **todas las unidades de trabajo social** de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Región de Murcia.

El Sistema está estructurado de la siguiente forma:

CONFIGURACIÓN DEL SIUSS



- EL SIUSS está **configurado en cuatro niveles**, consecuencia de la estructura organizativo geográfica-institucional de la Red Pública de Servicios Sociales.



Los datos están **centralizados en una sola base de datos**. Son **accesibles desde cualquier sitio**, este acceso está limitado al nivel al que pertenezca el usuario y del rol que tenga asignado.

(95) A través del Convenio de Cooperación suscrito entre el Ministerio de Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma del Gobierno de la Región de Murcia sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS). Viernes 19 agosto 1994 (BOE número 198).

La configuración del Sistema se realiza de forma descendente para la instalación, el Ministerio genera y configura la instalación de Comunidad Autónoma, esta a su vez configura la instalación del nivel de Centros de Servicios Sociales (CSS), que es el nivel correspondiente a la Entidad Local, y desde este nivel se configura la instalación de la/s Unidades de Trabajo Social (UTS).

En cuanto al transporte de datos, se efectúa de forma ascendente, los datos obtenidos en la UTS se trasladan al CSS, de éste a la Comunidad Autónoma y de ésta al Ministerio, siempre conservando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos que solamente serán conocidos por la persona o personas gestoras en el nivel de UTS, ya que, los niveles de CSS, Comunidad Autónoma y Ministerio, sólo cargan datos estadísticos, no manejando, por tanto, datos personales de los usuarios.

Actualmente el SIUSS que está instalado en la Región de Murcia tiene una parte troncal y de módulos idéntica al desarrollado por el Ministerio y otra parte específica a la que se han añadido nuevos módulos y adaptados otros, con el fin de cubrir las necesidades específicas de nuestra Comunidad Autónoma:

Programas externos (nuevos módulos o adaptaciones de la Comunidad Autónoma Región de Murcia)

Baremo SAD

Maltrato Infantil (adaptación del módulo del MSSSI)

Programa de acompañamiento para la inclusión social

La versión de la aplicación informática SIUSS, que utiliza a diciembre de 2018 la CARM, es la que está desarrollada en el entorno Visual Basic y que usa como gestor de base datos ACCESS, que permiten trabajar en bases de datos centralizadas por entidades locales⁹⁶, también se permite como repositorio de datos la base de datos Oracle⁹⁷. Esta versión sigue siendo utilizada actualmente por 20 Entidades Locales.

El resto de Entidades Locales⁹⁸ utilizan una nueva versión elaborada por el Ministerio para trabajo en Web, que, aunque, mantiene las mismas funcionalidades que la V.4, supone un cambio substancial para sus usuarios, destacando, entre sus ventajas las actualizaciones transparentes y automáticas sin necesidad de nuevas instalaciones, evitando la duplicidad de la información y el envío masivo de datos entre entidades, así como compartir fácilmente la misma, o ínter operar con otras aplicaciones. Esta versión Web permite tres tipos de escenarios de operación del Sistema por parte de las CCAA:

(96) La mayoría de instalaciones son en PC y base de datos en servidor. Hay algunas instalaciones en servidor a través de Terminal Server mediante conexión ADSL (ejemplo Cartagena).

(97) En el Ayuntamiento de Murcia está instalada la versión de Oracle.

(98) 13 Entidades Locales .

VERSIÓN WEB DE SIUSS

**ESCENARIO 1**

El Ministerio soporta el proceso completo de la aplicación (repositorio de datos en servidor del Ministerio; el mantenimiento y actualizaciones de la aplicación es del MSSSI).

Andalucía - Asturias - Baleares (Menorca) - Canarias - Cantabria - Extremadura - Madrid - Navarra
Valencia - Ciudad Autónoma de Ceuta - Ciudad Autónoma de Melilla.

ESCENARIO 2

La CA utiliza la aplicación informática del Ministerio. El MSSSI "cede la aplicación de SIUSS versión Web", para que la CA pueda operarla sus sistemas (repositorio de datos en servidor de la CA; el mantenimiento de la aplicación las realiza la CA; la CA hace una descarga de los datos, a efectos estadísticos, para MSSSI).

Galicia.

ESCENARIO 3

Las CCAA que utilizan sus propios sistemas (descarga de datos al Ministerio).

Castilla y León - Castilla La Mancha - La Rioja.

La Comunidad Autónoma de la Región de Murcia ha optado por:
El MSSSI cede la aplicación de SIUSS versión Web, para que la CARM pueda operarla sus sistemas.

El marco normativo para la utilización de la nueva versión SIUSS viene establecido por :

Convenio de Colaboración con el Ministerio competente. En el año 2016 la CARM firmó un nuevo Convenio de Colaboración con el Ministerio de Sanidad⁹⁹, Servicios Sociales e Igualdad sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, para la cesión del código fuente de la aplicación informática e intercambio de información.

Convenios de Colaboración con las Entidades Locales. Con fecha 28 de diciembre de 2017, el Consejo de Gobierno autorizó la celebración del CONVENIO TIPO¹⁰⁰ DE COLABORACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA, A TRAVÉS DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, CON LAS ENTIDADES LOCALES DE LA REGION DE MURCIA PARA LA DIFUSIÓN E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS) Y SU APLICACIÓN INFORMÁTICA ASÍ COMO LA REGULACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL FICHERO SIUSS.

La suscripción de dicho Convenio ofrece un nuevo escenario del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) en un entorno web, permitiendo que los datos que contiene puedan ser alojados en un servidor de la Comunidad Autónoma, de manera que las Entidades Locales accederán directamente a los datos del expediente de los usuarios ubicados en dicho servidor.

Esta propuesta es una consecuencia del convenio en materia de información entre la Comunidad Autónoma y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y delimita las obligaciones de las diferentes partes que intervienen:

(99) Resolución de 29 de enero de 2016, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Convenio con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) en versión web, para la cesión del código fuente de la aplicación informática e intercambio de información

(100) Anexo III contenido del Convenio tipo.

Obligaciones establecidas en Convenio (cláusula segunda)



La Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades

- La difusión e implantación de SIUSS en la Entidad Local, dando acceso al programa.
- Tratamiento con fines estadísticos de los datos alojados en el servidor de la CARM.

La Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

- El diseño, construcción y puesta a disposición de las Entidades Locales de los sistemas de información necesarios objeto del presente convenio.
- Realizar para la plataforma servidora de la CARM las tareas necesarias de conectividad para el acceso a las soluciones propuestas y el alojamiento de datos.
- Adoptar las medidas necesarias para cumplir con la normativa en vigor en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal que le corresponda y que, en aplicación de la Orden de 28 de marzo de 2017, del Consejero de Hacienda y Administración Pública por la que se establece la política de seguridad de la información en la Administración Regional, le corresponden, siendo estas las correspondientes al encargado del tratamiento, responsable del sistema, responsable de seguridad y coordinador operativo de seguridad.

La Entidad Local

- Utilizar el SIUSS, debiendo registrar en el mismo las intervenciones realizadas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de su competencia.
- Ceder la información recogida por la Entidad Local a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y al Ministerio competente en la materia únicamente con fines estadísticos y después de la anonimización de los datos de carácter personal.
- Ejercer, las obligaciones correspondientes, como responsable del tratamiento recogidas en la normativa en materia de seguridad y protección de datos de carácter personal vigente en cada momento y, en particular, las de información sobre la cesión de información a terceros (otras Entidades Locales).
- Hacer extensiva a su personal cuando acceda y use el sistema SIUSS las normas de uso contenidas en la Orden de 30 de enero de 2017, de la Consejería de Hacienda y Administración Pública por la que se aprueba el manual de uso de medios electrónicos para el personal de la Administración Pública Regional.

En Octubre del 2018 se puso en producción esta versión Web SIUSS¹⁰¹.

El número de **profesionales** que en 2018 utilizaron el SIUSS en la Región de Murcia es de **528**¹⁰¹, distribuidos en configuraciones de **151** UTS y **37** Centros de Servicios Sociales¹⁰².

El apoyo para la implantación y desarrollo del Sistema en la Región de Murcia, se lleva desde el Servicio de Planificación y Evaluación de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales. Para las tareas de mantenimiento de las instalaciones y bases de datos se cuenta con la asistencia técnica de una empresa externa (12 horas semanales)¹⁰³.

Las órdenes de subvenciones 2019 para el desarrollo de actuaciones en materia de Servicios Sociales de Atención Primaria hacen referencia en el apartado **5.- Obligaciones a la obligatoriedad de la utilización del SIUSS.**

(101) A fecha 31 de diciembre 2019 se había migrados los datos de 13 Entidades Locales.

(102) Fuente: Memorias justificativas subvención 2019.

(103) Correspondiente a los 36 Centros de Servicios Sociales y a una instalación de CSS en los servicios centrales del Ayuntamiento de Murcia (Programa de Prevención e Inserción Social).

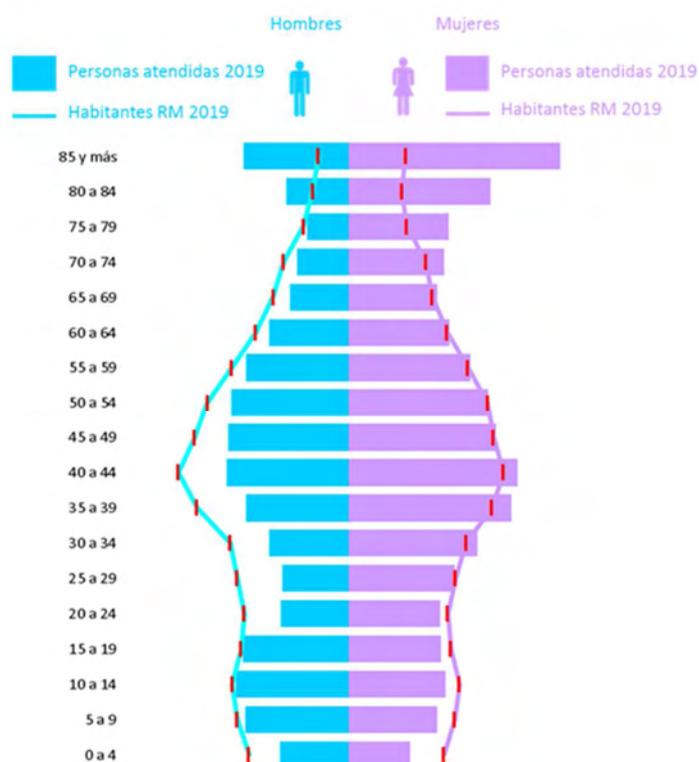
(104) Durante el año 2019 el contrato de esta asistencia técnica lo realizó directamente la Dirección General de Servicios Sociales y Relaciones con el Tercer Sector

3.6.8.2.- Información sobre la instalación del aplicativo SIUSS en las Entidades Locales. Año 2019.

| Entidad Local | Nº de ordenadores donde está instalado SIUSS | Nº de profesionales utilizan SIUSS | Fecha de alta en Agencia protección datos | Versión |
|-------------------------|--|------------------------------------|---|---|
| ABARÁN | 6 | 6 | 18/10/1995 | Web |
| ÁGUILAS | 17 | 17 | 27/11/1998 | Access |
| ALCANTARILLA | 24 | 22 | 04/09/2013 | Web |
| ALCAZARES, LOS | 15 | 8 | 08/03/2014 | Web |
| ALEDO | 1 | 1 | 23/10/2008 | Web |
| ALGUAZAS | 4 | 4 | - | Access |
| ALHAMA DE MURCIA | 14 | 11 | 29/07/1994 | Access |
| ARCHENA | 8 | 8 | 05/05/2011 | Web |
| BLANCA | 4 | 4 | 02/10/2003 | Web |
| CAMPOS DEL RÍO | 3 | 2 | 05/12/2012 | Web |
| CARTAGENA | 1 | 65 | 21/07/2005 | Access |
| CEUTÍ | 8 | 8 | 17/05/2017 | Access |
| CIEZA | 14 | 14 | 24/11/2011 | Access |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 12 | 12 | 16/05/2017 | Web |
| FUENTE ÁLAMO | 10 | 9 | - | Access |
| JUMILLA | 16 | 15 | 18/03/2015 | Access |
| LIBRILLA | 3 | 3 | 10/11/2006 | Web |
| LORCA | 18 | 18 | 01/01/2012 | Access |
| LORQUÍ | 7 | 7 | 17/05/2007 | Web |
| MAZARRÓN | 14 | 14 | 28/07/2010 | Access |
| MOLINA DE SEGURA | 45 | 21 | 27/05/2011 | Access |
| MURCIA | 136 | 120 | 01/01/1995 | ORACLES |
| NOROESTE | 22 | 18 | 03/06/2014 | Access |
| PUERTO LUMBRERAS | 9 | 9 | 02/03/2016 | Access |
| RÍO MULA, M. | 19 | 18 | - | Access |
| SAN JAVIER | 17 | 17 | 14/03/2005 | Access |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 12 | 10 | 04/02/2005 | Web |
| TORRE PACHECO | 13 | 13 | 08/06/2011 | Access |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 13 | 11 | 30/11/2011 | Access |
| TOTANA | 20 | 15 | 20/08/2008 | Access |
| UNIÓN, LA | 7 | 5 | 27/07/2017 | Web |
| VALLE DE RICOTE, M. | 4 | 4 | - | Web |
| YECLA | 1 | 19 | 11/12/2013 | Access |
| TOTAL REGIÓN | 517 | 528 | | 13 Versión Web 19 Versión Acces 1 Versión ORACLE |

3.6.8.3.- Información sobre usuarios y atenciones registrados en SIUSS. Año 2019.

| Entidad Local | Nº de expedientes trabajados en 2019 | Nº de usuarios trabajados en 2019 | Nº de intervenciones iniciadas en 2019 | Nº de intervenciones trabajadas en 2019 |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| ABARÁN | 735 | 861 | 847 | 1.275 |
| ÁGUILAS | 2.059 | 3.181 | 3.024 | 3.677 |
| ALCANTARILLA | 1.767 | 2.502 | 2.052 | 2.688 |
| ALCAZARES, LOS | 164 | 162 | 216 | 217 |
| ALEDO | 66 | 65 | 103 | 103 |
| ALGUAZAS | 532 | 715 | 480 | 816 |
| ALHAMA DE MURCIA | 1.202 | 1.866 | 2.001 | 2.258 |
| ARCHENA | 854 | 1.261 | 811 | 1.244 |
| BLANCA | 540 | 837 | 610 | 1.033 |
| CAMPOS DEL RÍO | 145 | 249 | 196 | 244 |
| CARTAGENA | 7.166 | 10.329 | 8.081 | 11.876 |
| CEUTÍ | 704 | 877 | 745 | 1.147 |
| CIEZA | 1.781 | 2.352 | 2.959 | 3.900 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 2.017 | 2.718 | 2.457 | 3.051 |
| FUENTE ÁLAMO | 1.353 | 2.173 | 1.828 | 2.688 |
| JUMILLA | 1.435 | 2.146 | 2.016 | 2.772 |
| LIBRILLA | 337 | 433 | 274 | 561 |
| LORCA | 3.471 | 5.074 | 3.639 | 6.010 |
| LORQUÍ | 710 | 1.069 | 615 | 1.427 |
| MAZARRÓN | 1.187 | 1.409 | 1.511 | 1.854 |
| MOLINA DE SEGURA | 2.435 | 3.056 | 4.332 | 4.942 |
| MURCIA | 17.141 | 20.506 | 22.049 | 31.976 |
| NOROESTE | 1.740 | 2.128 | 1.869 | 2.646 |
| PUERTO LUMBRERAS | 951 | 1.306 | 1.420 | 1.644 |
| RÍO MULA, M. | 2.892 | 4.611 | 4.373 | 5.715 |
| SAN JAVIER | 1.121 | 1.259 | 1.055 | 1.508 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 907 | 960 | 1.608 | 1.787 |
| TORRE PACHECO | 1.196 | 1.396 | 820 | 1.405 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 1.421 | 2.038 | 1.687 | 2.925 |
| TOTANA | 1.656 | 2.260 | 1.683 | 2.648 |
| UNIÓN, LA | 326 | 424 | 416 | 432 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 444 | 666 | 602 | 827 |
| YECLA | 1.658 | 2.258 | 1.808 | 2.794 |
| TOTAL | 62.113 | 83.147 | 78.187 | 110.090 |

PERFIL DE LOS USUARIOS SEGÚN SEXO Y EDAD¹⁰⁵

| Edad | Población atendida – habitantes CARM | | | |
|--------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | Hombres | | Mujeres | |
| | Atenciones 2019 SIUSS | Hombres RM 2019 | Atenciones 2019 SIUSS | Mujeres RM 2019 |
| 0 a 4 | 1.263 | 40.368 | 1.122 | 38.069 |
| 5 a 9 | 1.915 | 44.977 | 1.616 | 42.435 |
| 10 a 14 | 2.084 | 47.120 | 1.768 | 44.325 |
| 15 a 19 | 1.951 | 43.540 | 1.683 | 40.821 |
| 20 a 24 | 1.260 | 42.275 | 1.669 | 39.694 |
| 25 a 29 | 1.222 | 45.059 | 1.945 | 42.820 |
| 30 a 34 | 1.471 | 47.918 | 2.356 | 46.956 |
| 35 a 39 | 1.888 | 61.255 | 2.968 | 57.342 |
| 40 a 44 | 2.242 | 68.756 | 3.095 | 62.030 |
| 45 a 49 | 2.218 | 62.121 | 2.691 | 58.067 |
| 50 a 54 | 2.162 | 57.077 | 2.548 | 55.611 |
| 55 a 59 | 1.888 | 47.242 | 2.224 | 47.727 |
| 60 a 64 | 1.470 | 37.518 | 1.836 | 39.372 |
| 65 a 69 | 1.091 | 30.623 | 1.614 | 33.465 |
| 70 a 74 | 963 | 26.338 | 1.745 | 30.689 |
| 75 a 79 | 766 | 18.395 | 1.824 | 23.059 |
| 80 a 84 | 1.153 | 14.702 | 2.595 | 21.174 |
| 84 y más | 1.940 | 12.331 | 3.870 | 22.627 |
| Total | 28.947 | 747.615 | 39.169 | 746.283 |

(105) Elaboración propia a partir de datos SIUSS. Intervenciones trabajadas en 2019 y CREM Padrón Municipal de Habitantes 2019 (actualización 03/02/2020).

PERSONAS ATENDIDAS¹⁰⁶ SEGÚN NACIONALIDAD. AÑO 2019

| Nacionalidad | Nº personas | % sobre Total | % sobre personas nacionalidad no española | Nacionalidad | Nº personas | % sobre Total | % sobre personas nacionalidad no española |
|----------------------|---------------|---------------|---|--------------------|-------------|---------------|---|
| ESPAÑA | 44.523 | 75,09 | | ARMENIA | 5 | 0,01 | 0,03 |
| MARRUECOS | 7.119 | 12,01 | 48,21 | JORDANIA | 5 | 0,01 | 0,03 |
| ECUADOR | 1.376 | 2,32 | 9,32 | PANAMA | 5 | 0,01 | 0,03 |
| BOLIVIA | 777 | 1,31 | 5,26 | AFGANISTAN | 4 | 0,01 | 0,03 |
| COLOMBIA | 725 | 1,22 | 4,91 | ALBANIA | 4 | 0,01 | 0,03 |
| RUMANIA | 428 | 0,72 | 2,90 | CONGO | 4 | 0,01 | 0,03 |
| BULGARIA | 425 | 0,72 | 2,88 | ESTADOS UNIDOS | 4 | 0,01 | 0,03 |
| ARGELIA | 350 | 0,59 | 2,37 | IRAQ | 4 | 0,01 | 0,03 |
| VENEZUELA | 307 | 0,52 | 2,08 | IRLANDA | 4 | 0,01 | 0,03 |
| UCRANIA | 280 | 0,47 | 1,90 | KAZAJSTAN | 4 | 0,01 | 0,03 |
| SENEGAL | 277 | 0,47 | 1,88 | SIERRA LEONA | 4 | 0,01 | 0,03 |
| HONDURAS | 198 | 0,33 | 1,34 | TOGO | 4 | 0,01 | 0,03 |
| PARAGUAY | 161 | 0,27 | 1,09 | AUSTRIA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| GHANA | 146 | 0,25 | 0,99 | BOSNIA-HERZEGOVINA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| NIGERIA | 143 | 0,24 | 0,97 | CABO VERDE | 3 | 0,01 | 0,02 |
| NICARAGUA | 142 | 0,24 | 0,96 | DOMINICA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| MALI | 133 | 0,22 | 0,90 | ESTONIA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| BRASIL | 128 | 0,22 | 0,87 | MALTA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| CUBA | 127 | 0,21 | 0,86 | MOLDAVIA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| GUATEMALA | 112 | 0,19 | 0,76 | SOMALIA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| ARGENTINA | 105 | 0,18 | 0,71 | SUECIA | 3 | 0,01 | 0,02 |
| FRANCIA | 73 | 0,12 | 0,49 | ANDORRA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| EL SALVADOR | 69 | 0,12 | 0,47 | BURKINA FASO | 2 | 0,00 | 0,01 |
| RUSIA | 69 | 0,12 | 0,47 | BURUNDI | 2 | 0,00 | 0,01 |
| PERU | 65 | 0,11 | 0,44 | CANADA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| REINO UNIDO | 62 | 0,10 | 0,42 | COSTA RICA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| REPUBLICA DOMINICANA | 57 | 0,10 | 0,39 | CROACIA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| GUINEA | 53 | 0,09 | 0,36 | EGIPTO | 2 | 0,00 | 0,01 |
| GAMBIA | 48 | 0,08 | 0,33 | ETIOPIA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| PORTUGAL | 48 | 0,08 | 0,33 | ISLANDIA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| CHINA | 45 | 0,08 | 0,30 | SRI LANKA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| ITALIA | 44 | 0,07 | 0,30 | SUIZA | 2 | 0,00 | 0,01 |
| SIRIA | 43 | 0,07 | 0,29 | YEMEN | 2 | 0,00 | 0,01 |
| GEORGIA | 42 | 0,07 | 0,28 | DINAMARCA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| LITUANIA | 41 | 0,07 | 0,28 | FINLANDIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| PAKISTAN | 39 | 0,07 | 0,26 | GABON | 1 | 0,00 | 0,01 |
| COSTA DE MARFIL | 37 | 0,06 | 0,25 | GRANADA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| GUINEA ECUATORIAL | 34 | 0,06 | 0,23 | GRECIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| POLONIA | 33 | 0,06 | 0,22 | HAITI | 1 | 0,00 | 0,01 |
| INDIA | 30 | 0,05 | 0,20 | INDONESIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| ALEMANIA | 27 | 0,05 | 0,18 | IRAN | 1 | 0,00 | 0,01 |
| CHILE | 26 | 0,04 | 0,18 | ISRAEL | 1 | 0,00 | 0,01 |
| URUGUAY | 22 | 0,04 | 0,15 | JAMAICA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| BELGICA | 19 | 0,03 | 0,13 | KENIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| ESLOVENIA | 18 | 0,03 | 0,12 | LAOS | 1 | 0,00 | 0,01 |
| MAURITANIA | 17 | 0,03 | 0,12 | LETONIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| HUNGRÍA | 14 | 0,02 | 0,09 | LIBERIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| BIELORUSIA | 13 | 0,02 | 0,09 | MALASIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| MEXICO | 13 | 0,02 | 0,09 | MAURICIO | 1 | 0,00 | 0,01 |
| HOLANDA | 12 | 0,02 | 0,08 | NORUEGA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| REPUBLICA CHECA | 12 | 0,02 | 0,08 | NUOVA CALEDONIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| BANGLADESH | 11 | 0,02 | 0,07 | PUERTO RICO | 1 | 0,00 | 0,01 |
| CAMERUN | 9 | 0,02 | 0,06 | SALOMON ISLAS | 1 | 0,00 | 0,01 |
| SERBIA-MONTENEGRO | 9 | 0,02 | 0,06 | SURINAM | 1 | 0,00 | 0,01 |
| APATRIDA | 8 | 0,01 | 0,05 | TAILANDIA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| GUINEA BISSAU | 7 | 0,01 | 0,05 | UGANDA | 1 | 0,00 | 0,01 |
| TUNEZ | 7 | 0,01 | 0,05 | UZBEQUISTAN | 1 | 0,00 | 0,01 |
| NIGER | 6 | 0,01 | 0,04 | | | | |

(106) Fuente SIUSS: usuarios con el campo nacionalidad cumplimentado, con intervenciones trabajadas en el año 2019.

SITUACIONES DE NECESIDAD DETECTADAS POR GRUPO DE VALORACIÓN EN INTERVENCIONES TRABAJADAS EN 2019¹⁰⁷

| SITUACIONES DE NECESIDAD RELACIONADAS CON: | Número de usuarios ¹⁰⁸ | % sobre total de valoraciones |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| UNA ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS | 42.841 | 49,72 |
| LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS | 25.240 | 29,29 |
| UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR | 9.962 | 11,56 |
| CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL | 8.129 | 9,43 |

RECURSOS APLICADOS¹⁰⁹ POR GRUPOS DE RECURSOS EN INTERVENCIONES TRABAJADAS EN 2019¹¹⁰ POR ENTIDAD LOCAL

| RECURSO APLICADO RELACIONADO CON | Número de usuarios ¹¹¹ | % sobre total de valoraciones |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|
| INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 38.197 | 50,62 |
| RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 22.075 | 29,25 |
| PRESTACIONES Y ACTUACIONE DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 11.159 | 14,79 |
| PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL | 2.617 | 3,47 |
| PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 1.412 | 1,87 |

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRINCIPALES RECURSOS APLICADOS (ESPECÍFICOS)¹¹² EN LAS INTERVENCIONES 2019

| Recurso aplicado | Número de Intervenciones | % Total de las intervenciones |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| Ayuda de emergencia y urgente necesidad de Entidades Locales / Ayuda no periódica municipal (códigos 503013 y 503018). | 9.099 | 8,27 |
| Derivación para obtención grado de dependencia -Sistema Nacional Dependencia- (código105100). | 8.321 | 7,56 |
| Derivación obtención grado de minusvalía (código 105051). | 5.237 | 4,76 |
| Información ayudas económicas municipales (código 101043) | 3.973 | 3,61 |
| Renta Básica de Inserción / Ingreso mínimo de Inserción IMAS (código 502011). | 3.968 | 3,60 |
| Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales - VINCULADA AL SISTEMA DE LA DEPENDENCIA – (código 201060). | 3.835 | 3,48 |
| Información sobre dependencia (código 101070). | 2.220 | 2,02 |
| Teleasistencia -NO VINCULADA A LA FINANCIACIÓN DEL SAAD- (código 202021). | 2.096 | 1,90 |
| Informes a instancias no dependientes de Sistema de Servicios Sociales (código 103091). | 1.651 | 1,50 |

(107) Fuente SIUSS. Intervenciones trabajadas en 2019.

(108) Usuarios con repetición. Una misma persona puede tener varias valoraciones del mismo grupo.

(109) Recursos aplicados independientemente de su estado (estudio, trámite, concedido, denegado...).

(110) Fuente SIUSS. Intervenciones trabajadas en 2019.

(111) Usuarios con repetición. Una misma persona puede tener varias valoraciones del mismo grupo.

(112) Los once recursos más aplicados, independientemente de su estado (estudio, trámite, concedido, denegado...)

3.6.9.- Servicio de ayuda a domicilio y medidas complementarias y extraordinarias. Año 2019¹¹³**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE AYUDA A DOMICILIO Y MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE AÑO 2019**

| Entidad Local | AYUDA A DOMICILIO BÁSICA | AYUDA A DOMICILIO BÁSICA EN FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS | RESPIRO FAMILIAR | COMIDA A DOMICILIO | TELEASISTENCIA | CONVENIO DE AYUDA A DOMICILIO DEL SISTEMA DE DEPENDENCIA CON USUARIOS EN ALTA EN 2019 |
|-----------------------|--------------------------|---|------------------|--------------------|----------------|---|
| ABARÁN | | | | | S | S |
| AGUILAS | S | | | | S | S |
| ALCANTARILLA | S | | | S | S | S |
| ALCAZARES, LOS | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | |
| ALGUAZAS | s | | | | s | |
| ALHAMA DE MURCIA | S | | | S | S | S |
| ARCHENA | S | | | | S | |
| BLANCA | S | | | | S | S |
| CAMPOS DEL RÍO | S | | | S | S | |
| CARTAGENA | S | S | S | S | S | |
| CEUTI | | | | | S | |
| CIEZA | | | | S | S | |
| COMARCA ORIENTAL, M | | | | | S | |
| FUENTE ALAMO | | | | | S | |
| JUMILLA | S | S | | S | S | |
| LIBRILLA | S | | | S | S | |
| LORCA | S | | S | S | S | |
| LORQUI | S | S | | | S | S |
| MAZARRON | S | S | | | S | |
| MOLINA DE SEGURA | S | S | S | S | S | |
| MURCIA | S | S | S | S | S | S |
| NOROESTE, M. | s | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | S | | | | S | S |
| RÍO MULA, M. | | | | | | |
| SAN JAVIER | S | | | | S | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | S | | | | S | S |
| TORRE PACHECO | S | | | | S | S |
| TORRES DE COTILLAS | S | | | | S | |
| TOTANA | S | | | | S | S |
| UNION,LA | | | | | S | |
| VALLE DE RICOTE, M. | S | | | S | S | S |
| YECLA | S | S | S | S | S | S |

(113) Fuente: Elaboración propia a partir de la Información facilitada por las Entidades Locales sobre Servicios de Ayuda a Domicilio y Medidas Complementarias y extraordinarias de AD no vinculadas al Sistema de Dependencia Memoria justificativas de subvención año 2019.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO BÁSICO NO VINCULADO AL SISTEMA DE DEPENDENCIA. AÑO 2019

TOTALES SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2019

| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
|-------------------------|------------|------------|------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|--------------------------------------|
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | 1 | 6 | 7 | 16 | 66 | 82 | 22 | 12.457,50 |
| ALCANTARILLA | 4 | 8 | 12 | 11 | 24 | 35 | 0 | 3.499,40 |
| ALCÁZARES, LOS | 1 | 14 | 15 | 15 | 62 | 77 | 14 | 432,00 |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 12 | 0 | 1.348,00 |
| ALHAMA DE MURCIA | 2 | 2 | 4 | 17 | 8 | 25 | 20 | 2.141,50 |
| ARCHENA | 2 | 7 | 9 | 2 | 6 | 8 | 0 | 2.015,00 |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 448,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 1 | 1 | 2 | 12 | 14 | 56 | 1.680,00 |
| CARTAGENA | 85 | 108 | 193 | 85 | 382 | 467 | 689 | 94.285,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 2 | 9 | 11 | 21 | 47 | 68 | 25 | 7.598,00 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 0 | 1.206,00 |
| LORCA | 3 | 1 | 4 | 35 | 50 | 85 | 0 | 18.414,00 |
| LORQUÍ | 1 | 4 | 5 | 5 | 17 | 22 | 5 | 1.076,95 |
| MAZARRÓN | 10 | 16 | 26 | 36 | 40 | 76 | 0 | 9.807,00 |
| MOLINA DE SEGURA | 5 | 7 | 12 | 41 | 101 | 142 | 41 | 31.693,69 |
| MURCIA | 20 | 124 | 144 | 260 | 1549 | 1809 | 778 | 382.989,00 |
| NOROESTE, M. | 22 | 110 | 132 | 42 | 122 | 164 | 26 | 16.667,00 |
| PUERTO LUMBRERAS | 3 | 7 | 10 | 12 | 13 | 25 | 0 | 2.655,00 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 2 | 4 | 6 | 6 | 36 | 42 | 3 | 963,00 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 2 | 11 | 13 | 6 | 27 | 33 | 18 | 4.667,00 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1.132,00 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 1 | 3 | 4 | 19 | 53 | 72 | 66 | 6.719,50 |
| TOTANA | 2 | 4 | 6 | 4 | 7 | 11 | 0 | 1.423,50 |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 460,00 |
| YECLA | 1 | 3 | 4 | 19 | 33 | 52 | 0 | 7.707,00 |
| TOTAL | 170 | 451 | 621 | 660 | 2.677 | 3.337 | 1.763 | 613.485,04 |

| PERSONAS MAYORES | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|------------|----------------|-------------|--------------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | 1 | 4 | 5 | 15 | 64 | 79 | 22 | 11.914,50 |
| ALCANTARILLA | 2 | 6 | 8 | 8 | 22 | 30 | 0 | 2.943,40 |
| ALCÁZARES, LOS | 1 | 14 | 15 | 13 | 61 | 74 | 14 | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 0 | 2 | 2 | 1 | 9 | 10 | 0 | 1.008,00 |
| ALHAMA DE MURCIA | 2 | 2 | 4 | 17 | 8 | 25 | 20 | 2.141,50 |
| ARCHENA | 2 | 5 | 7 | 2 | 5 | 7 | 0 | 1.400,00 |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 224,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 1 | 1 | 2 | 12 | 14 | 56 | 1.680,00 |
| CARTAGENA | 85 | 100 | 185 | 85 | 376 | 461 | 689 | 92.368,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 2 | 6 | 8 | 16 | 43 | 59 | 23 | 6.372,00 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 0 | 1.206,00 |
| LORCA | 2 | 1 | 3 | 20 | 40 | 60 | 0 | 13.319,00 |
| LORQUÍ | 1 | 3 | 4 | 3 | 12 | 15 | 0 | 773,50 |
| MAZARRÓN | 7 | 9 | 16 | 29 | 33 | 62 | 0 | 7.217,00 |
| MOLINA DE SEGURA | 2 | 5 | 7 | 31 | 83 | 114 | 39 | 23.558,23 |
| MURCIA | 17 | 116 | 133 | 218 | 1458 | 1676 | 716 | 352.350,00 |
| NOROESTE, M. | 14 | 100 | 114 | 34 | 114 | 148 | 18 | 11.291,00 |
| PUERTO LUMBRERAS | 2 | 6 | 8 | 8 | 12 | 20 | 0 | 2.208,00 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 2 | 3 | 5 | 5 | 34 | 39 | 1 | 411,00 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 2 | 7 | 9 | 5 | 20 | 25 | 16 | 2.100,00 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1.132,00 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 1 | 3 | 4 | 16 | 48 | 64 | 66 | 5.563,70 |
| TOTANA | 2 | 4 | 6 | 4 | 7 | 11 | 0 | 1.423,50 |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 460,00 |
| YECLA | 0 | 2 | 2 | 15 | 31 | 46 | 0 | 6.993,00 |
| TOTAL | 147 | 399 | 546 | 551 | 2502 | 3.053 | 1.680 | 550.057,33 |

| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|------------|-----------------|--------------------------------------|
| EE.LL. | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 543,00 |
| ÁGUILAS | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 0 | 556,00 |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 432,00 |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 340,00 |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 300,00 |
| ARCHENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 224,00 |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 1.746,00 |
| CARTAGENA | | | | | | | | |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | 0 | 2 | 2 | 5 | 4 | 9 | 2 | 1.189,50 |
| JUMILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| LIBRILLA | 1 | 0 | 1 | 15 | 10 | 25 | 0 | 5.095,00 |
| LORCA | 0 | 1 | 1 | 2 | 5 | 7 | 5 | 303,45 |
| LORQUÍ | 1 | 2 | 3 | 3 | 7 | 10 | 0 | 1.800,00 |
| MAZARRÓN | 2 | 1 | 3 | 9 | 18 | 27 | 1 | 7.364,96 |
| MOLINA DE SEGURA | 3 | 7 | 10 | 37 | 91 | 128 | 54 | 26.809,00 |
| MURCIA | 8 | 8 | 16 | 8 | 8 | 16 | 8 | 4.992,00 |
| NOROESTE, M. | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 0 | 447,00 |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 | 411,00 |
| SAN JAVIER | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 | 8 | 2 | 1.978,00 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 8 | 0 | 1.155,80 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 6 | 0 | 714,00 |
| YECLA | 20 | 37 | 57 | 99 | 175 | 274 | 74 | 56.400,71 |
| TOTAL | 24 | 46 | 69 | 111 | 208 | 319 | 59 | 54.791,20 |

| FAMILIA Y MENOR | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| ALCÁZARES, LOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ARCHENA | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 315,00 |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| CARTAGENA | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 171,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 36,50 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0,00 |
| LORCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| MAZARRÓN | 2 | 5 | 7 | 4 | 11 | 15 | 0 | 790,00 |
| MOLINA DE SEGURA | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 770,5 |
| MURCIA | 0 | 1 | 1 | 5 | 13 | 18 | 8 | 3.830,00 |
| NOROESTE, M. | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 384,00 |
| PUERTO LUMBRERAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 141,00 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 589,00 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| TOTANA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| TOTAL | 3 | 15 | 18 | 10 | 38 | 48 | 9 | 7.027,00 |

| Entidad Local | INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO NO VINCULADO AL SISTEMA DE DEPENDENCIA. AÑO 2019 | | | | | | |
|------------------------------|--|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | Entidades que prestan servicio | Puestos de trabajo. | Financiación AD 2019 | | | Previsión de continuidad 2019 | |
| | | (Jornadas completas) | Aporta EELL | Aportación usuarios | Aportación TOTAL | Continuidad servicio | continuidad nuevas altas |
| ABARÁN | | | | | | | |
| ÁGUILAS | INEPRODES | 32 | 118.512,80 € | 0,00 € | 118.512,80 € | S | S |
| ALCANTARILLA | GESTIÓN PROPIA ENTIDAD LOCAL | 16 | 70.687,16 € | 3.105,48 € | 73.792,64 € | S | S |
| ALCAZARES, LOS | ASOCIACION DAYLOR | 3 | 95.423,08 € | 6.084,85 € | 101.507,93 € | S | S |
| ALEDO | | | | | 0,00 € | | |
| ALGUAZAS | ASISTENCIA, FORMACIÓN Y EVENTOS | | 9.570,80 € | 6.740,00 € | 16.310,80 € | S | S |
| ALHAMA DE MURCIA | C.E.P.E.P. SL | | 28.648,33 € | 1.718,75 € | 30.367,08 € | S | S |
| ARCHENA | Sin información | 1 | | | 0,00 € | S | S |
| BLANCA | Sin información | 1 | 2.172,52 € | 1.008,00 € | 3.180,52 € | S | Sin información |
| CAMPOS DEL RÍO | | 1 | 27.786,76 € | 0,00 € | 27.786,76 € | S | S |
| CARTAGENA | ARQUISOCIAL S.L | 38 | 99.235,13 € | 24.347,53 € | 123.582,66 € | S | S |
| CEUTI | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M | | | | | | | |
| FUENTE ALAMO | | | | | | | |
| JUMILLA | | 6 | 180.259,80 € | 11.413,99 € | 191.673,79 € | S | S |
| LIBRILLA | | 1 | 16.611,18 € | 2.979,52 € | 19.590,70 € | S | S |
| LORCA | UTE DAYLOR-AYUDACOM | 11 | 208.814,76 € | 0,00 € | 208.814,76 € | S | S |
| LORQUI | Servicios de Ayuda a Domicilio ASISTENCIA | 3 | 13.204,36 € | 1.405,43 € | 14.609,79 € | S | S |
| MAZARRON | Fitomur soc cooperativa, Sazillo servicios integrales | | 98.457,00 € | 0,00 € | 98.457,00 € | S | S |
| MOLINA DE SEGURA | AYUDA A DOMICILIO DE MOLINA DE SEGURA S.L | 16 | 405.805,22 € | 24.003,00 € | 429.808,22 € | S | S |
| MURCIA | UTE CLESAL | 351 | 4.997.263,94 € | 0,00 € | 4.997.263,94 € | S | S |
| NOROESTE, M. | LIMPIEZAS MERLIN/FUNDACION ARAYS/EMPRESA SALZILLO | 16 | | | 0,00 € | S | S |
| PUERTO LUMBRERAS | AYUDA A DOMICILIO PUERTO LUMBRERAS COOP | 10 | 33.504,14 € | 0,00 € | 33.504,14 € | S | S |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | |
| SAN JAVIER | ASISTENCIA, FORMACIÓN Y EVENTOS | 2 | 52.241,02 € | 0,00 € | 52.241,02 € | S | S |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | AXIAL ASISTENCIA S.L. | | 74.911,46 € | 1.510,16 € | 76.421,62 € | S | S |
| TORRE PACHECO | ALMA ATA SALUD S.L | 2 | 1.516,40 € | 179,80 € | 1.696,20 € | S | S |
| TORRES DE COTILLAS | Sin información | 9 | 75.594,39 € | 0,00 € | 75.594,39 € | S | S |
| TOTANA | DAYLOR-Ayuda a Domicilio S.Coop. | 1 | 10.757,94 € | 5.313,40 € | 16.071,34 € | S | S |
| UNION,LA | | | | | 0,00 € | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | AYUNTAMIENTO DE ULEA | 1 | 27.727,49 € | 0,00 € | 27.727,49 € | S | S |
| YECLA | Educanova Consultores y Recurso, S.L (enero a julio) y OHL Servicios | 6 | 191.352,43 € | 5.128,07 € | 196.480,50 € | S | S |
| TOTAL | | 527 | 6.840.058,11 € | 94.937,98 € | 6.934.996,09 € | | |

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS

| TOTALES SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS 2019 | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|------------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 1 | 4 | 5 | 4 | 7 | 11 | 72 | 759,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 4 | 10 | 14 | 17 | 20 | 37 | 0 | 1.655,00 |
| LIBRILLA | | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | | |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 11 | 0 | 12,49 |
| MAZARRÓN | 7 | 9 | 16 | 29 | 33 | 62 | 0 | 190,00 |
| MOLINA DE SEGURA | 1 | 0 | 1 | 5 | 12 | 17 | 0 | 1.570,26 |
| MURCIA | 0 | 0 | 0 | 13 | 2 | 15 | 0 | 0 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | | | |
| YECLA | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 0 | 414,5 |
| TOTAL | 13 | 24 | 37 | 73 | 85 | 158 | 72 | 4.601,25 |

| Entidad Local | INFORMACIÓN GENERAL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS 2019 | | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| | Entidades que prestan servicio | Puestos de trabajo. | Financiación AD 2019 | | | Previsión de continuidad 2019 | |
| | | (Jornadas completas) | Aporta EELL | Aportación usuarios | Aportación TOTAL | Continuidad servicio | Continuidad de nuevas altas |
| ABARÁN | | | | | | | |
| AGUILAS | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | |
| ALCAZARES, LOS | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | |
| CARTAGENA | ARQUISOCIAL, SL | | | | | S | S |
| CEUTI | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M | | | | | | | |
| FUENTE ALAMO | | | | | | | |
| JUMILLA | AXIAL ASISTENCIA | | 18.321,32 € | 2.933,28 € | 21.254,60 € | S | S |
| LIBRILLA | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | |
| LORQUI | SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO ASISTENCIA | 1 | | | | S | S |
| MAZARRON | FITOMUR SOCC, Y SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES | | | | | S | S |
| MOLINA DE SEGURA | AYUDA A DOMICILIO DE MOLINA DE SEGURA S.L | 2 | 24.268,99 € | 536,60 € | 24.805,59 € | S | S |
| MURCIA | UTE CLESAL | | 13.695,64 € | 0,00 € | 13.695,64 € | S | S |
| NOROESTE, M. | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | |
| UNION,LA | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | | |
| TOTAL | | 3 | 62.951,70 € | 3.681,48 € | 66.633,18 € | | |

| TOTALES RESPIRO FAMILIAR 2019 | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|------------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 1 | 1 | 2 | 14 | 7 | 21 | 12 | 4.020,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | | | | | | | | |
| LIBRILLA | | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | | |
| LORQUÍ | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 2 | 0 | 2 | 18 | 20 | 38 | 4 | 6.099,50 |
| MURCIA | 17 | 17 | 34 | 59 | 58 | 117 | 14 | 13.276,00 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | | | |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 661,25 |
| TOTAL | 20 | 18 | 38 | 94 | 85 | 179 | 30 | 24.056,75 |

| PERSONAS MAYORES (RESPIRO FAMILIAR) | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|------------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atenciones 2019 | | | Lista de espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 1 | 1 | 2 | 10 | 6 | 16 | 10 | 3.180,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | | | | | | | | |
| LIBRILLA | | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | | |
| LORQUÍ | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 0 | 0 | 0 | 9 | 16 | 25 | 3 | 2.830,00 |
| MURCIA | 14 | 15 | 29 | 32 | 40 | 72 | 14 | 7.548,25 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | | | |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 423,00 |
| TOTA REGIÓN | 15 | 16 | 31 | 53 | 62 | 115 | 27 | 13.981,25 |

| PERSONAS CON DISCAPACIDAD (RESPIRO FAMILIAR) | | | | | | | | |
|--|------------|----------|----------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|--------------------------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atenciones 2019 | | | Lista de espera | Horas de atención dispensadas al año |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 2 | 840,00 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | | | | | | | | |
| LIBRILLA | | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | | |
| LORQUÍ | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 2 | 0 | 2 | 9 | 4 | 13 | 1 | 3.269,50 |
| MURCIA | 3 | 2 | 5 | 27 | 18 | 45 | 0 | 5.727,75 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | | | |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 238,25 |
| TOTA REGIÓN | 5 | 2 | 7 | 41 | 23 | 64 | 3 | 10.075,50 |

| Entidad Local | INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE RESPIRO FAMILIAR 2019 | | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | Entidades que prestan servicio | Puestos de trabajo. | Financiación RESPIRO FAMILIAR 2019 | | | Previsión de continuidad 2020 | |
| | | (Jornadas completas) | Aporta EELL | Aportación usuarios | Aportación TOTAL | Continuidad servicio | continuidad nuevas altas |
| ABARÁN | | | | | | | |
| AGUILAS | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | |
| ALCAZARES, LOS | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | |
| ARCHENA | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | |
| CARTAGENA | ALMA ALTA SALUD SL | 3 | 58.192,81 € | 733,69 € | 58.926,50 € | S | S |
| CEUTI | | | | | | | |
| CIEZA | | | | | | | |
| COMARCA ORIENTAL, M | | | | | | | |
| FUENTE ALAMO | | | | | | | |
| JUMILLA | | | | | | | |
| LIBRILLA | | | | | | | |
| LORCA | | | | | | | |
| LORQUI | | | | | | | |
| MAZARRON | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | AXIAL SERVICIO DE ASISTENCIA DOMICILIARIA S.L.3 | 3 | 71.469,89 € | 3.499,50 € | 74.969,39 € | S | S |
| MURCIA | ARMONIA (ASISTENCIA, FORMACIÓN Y EVENTOS. SL). | 7 | 187.554,76 € | 0,00 € | 187.554,76 € | S | S |
| NOROESTE, M. | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | |
| UNION,LA | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, m: | | | | | | | |
| YECLA | EDUCANOVA CONSULTORES Y RECURSOS S.L. (ENERO A JULIO) Y OHL SERV | | 0,00 € | 10.268,52 € | 10.268,52 € | S | S |
| TOTAL | | 13 | 317.217,46 € | 14.501,71 € | 331.719,17 € | | |

SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO

| TOTALES SERVICIO COMIDA A DOMICILIO 2019 | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|----------------|----------------|------------|-----------------|-------------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Número de Comidas |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | 3 | 4 | 7 | 3 | 1.653 | 7 | 0 | 1.649 |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 91 | 163 | 254 | 284 | 54.676 | 207 | 211 | 54.547 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | 13 | 27 | 40 | 11 | 4.616 | 31 | 0 | 4.600 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 15 | 17 | 32 | 21 | 7.705 | 30 | 7 | 7.690 |
| LIBRILLA | 3 | 0 | 3 | 3 | 921 | 3 | 0 | 921 |
| LORCA | 10 | 6 | 16 | 8 | 1.516 | 14 | 0 | 1.510 |
| LORQUÍ | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 32 | 27 | 59 | 32 | 11.373 | 47 | 8 | 11.351 |
| MURCIA | 139 | 260 | 399 | 241 | 84.755 | 329 | 134 | 84.545 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 17 | 23 | 40 | 11 | 4.991 | 28 | 0 | 4.974 |
| YECLA | 12 | 8 | 20 | 10 | 3.324 | 16 | 1 | 3.318 |
| TOTAL REGIÓN | 335 | 535 | 870 | 624 | 175.530 | 712 | 361 | 175.105 |

| Entidad Local | PERSONAS MAYORES (SERVICIO COMIDA A DOMICILIO 2019) | | | | | | | Lista de Espera | Número de Comidas |
|-------------------------|---|-----------|------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------|-------------------|
| | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | | | |
| | H | M | Total | H | M | Total | | | |
| ABARÁN | | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 7 | 0 | 1.649 | |
| ARCHENA | | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 12 | 30 | 42 | 69 | 123 | 192 | 208 | 49.924 | |
| CEUTÍ | | | | | | | | | |
| CIEZA | 2 | 3 | 5 | 10 | 15 | 25 | 0 | 3.872 | |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | | |
| JUMILLA | 1 | 0 | 1 | 11 | 13 | 24 | 7 | 5.610 | |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 608 | |
| LORCA | 2 | 0 | 2 | 8 | 6 | 14 | 0 | 1.510 | |
| LORQUÍ | | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 6 | 5 | 11 | 19 | 18 | 37 | 7 | 9.111 | |
| MURCIA | 18 | 40 | 58 | 84 | 189 | 273 | 127 | 70.848 | |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 6 | 6 | 12 | 9 | 17 | 26 | 0 | 4.634 | |
| YECLA | 1 | 2 | 3 | 7 | 5 | 12 | 0 | 2.923 | |
| TOTAL REGIÓN | 48 | 86 | 134 | 222 | 390 | 612 | 349 | 150.689 | |

| Entidad Local | PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SERVICIO COMIDA A DOMICILIO 2019) | | | | | | | |
|-------------------------|--|-----------|-----------|----------------|-----------|------------|-----------------|-------------------|
| | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Número de Comidas |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | | | | | | | | |
| ÁGUILAS | | | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | | | |
| ALCÁZARES, LOS | | | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARCHENA | | | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | | | |
| CARTAGENA | 3 | 2 | 5 | 7 | 8 | 15 | 0 | 4.621 |
| CEUTÍ | | | | | | | | |
| CIEZA | 0 | 4 | 4 | 1 | 5 | 6 | 0 | 724 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | | | |
| JUMILLA | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 6 | 0 | 2.079 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 313 |
| LORCA | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LORQUÍ | | | | | | | | |
| MAZARRÓN | | | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | 1 | 0 | 1 | 6 | 4 | 10 | 0 | 2.240 |
| MURCIA | 7 | 5 | 12 | 30 | 26 | 56 | 0 | 13.692 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | | | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | | | |
| UNIÓN, LA | | | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 340 |
| YECLA | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 395 |
| TOTAL REGIÓN | 12 | 12 | 24 | 53 | 47 | 100 | 0 | 24.404 |

| Entidad Local | INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO | | | | | |
|-----------------------|--|--------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | Entidades / Empresas prestadoras del Servicio | Financiación COMIDA A DOMICILIO 2019 | | | Previsión de continuidad 2019 | |
| | | Aporta EELL | Aportación usuarios | Aportación TOTAL | Continuidad servicio | continuidad nuevas altas |
| ABARÁN | | | | | | |
| AGUILAS | | | | | | |
| ALCANTARILLA | | | | | | |
| ALCAZARES, LOS | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 7.357,38 € | 6.381,63 € | 13.739,01 € | N | N |
| ARCHENA | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | | | | | | |
| CARTAGENA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 305.349,15 € | 12.897,58 € | 318.246,73 € | S | S |
| CEUTI | | | | | | |
| CIEZA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 23.465,84 € | 8962,2 | 32.428,04 € | S | S |
| COMARCA ORIENTAL, M | | | | | | |
| FUENTE ALAMO | | | | | | |
| JUMILLA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 37.181,00 € | 0,00 € | 37.181,00 € | S | S |
| LIBRILLA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 2.813,67 € | 2.813,67 € | 5.627,34 € | S | N |
| LORCA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 9.721,22 € | 0,00 € | 9.721,22 € | S | |
| LORQUI | | | | | | |
| MAZARRON | | | | | | |
| MOLINA DE SEGURA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 50.958,25 € | 22.702,00 € | 73.660,25 € | S | S |
| MURCIA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA SLU | 303.498,60 € | 0,00 € | 303.498,60 € | S | S |
| NOROESTE, M. | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | | | | | | |
| RÍO MULA, M. | | | | | | |
| SAN JAVIER | | | | | | |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | | | | | | |
| TORRE PACHECO | | | | | | |
| TORRES DE COTILLAS | | | | | | |
| TOTANA | | | | | | |
| UNION,LA | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | 14.036,09 € | 21.347,10 € | 35.383,19 € | S | S |
| YECLA | NUEVA COCINA MEDITERRANEA 2002, S.L. | 13.201,31 € | 4.020,58 € | 17.221,89 € | S | S |
| TOTAL REGIÓN | | 767.582,51 € | 79.124,76 € | 846.707,27 € | | |

SERVICIO DE TELEASISTENCIA NO VINCULADO AL SISTEMA DE DEPENDENCIA

| TOTALES SERVICIO TELEASISTENCIA 2019 | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| Entidad Local | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Nº DE APARATOS |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | 2 | 7 | 9 | 5 | 26 | 31 | 4 | 27 |
| ÁGUILAS | 5 | 13 | 18 | 28 | 112 | 140 | 0 | 127 |
| ALCANTARILLA | 9 | 35 | 44 | 16 | 129 | 145 | 0 | 145 |
| ALCÁZARES, LOS | 4 | 28 | 32 | 12 | 124 | 136 | 0 | 148 |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 3 | 4 | 7 | 7 | 49 | 56 | 0 | 56 |
| ALHAMA DE MURCIA | 17 | 49 | 66 | 57 | 167 | 224 | 0 | 6 |
| ARCHENA | 10 | 42 | 52 | 10 | 42 | 52 | 0 | 0 |
| BLANCA | 5 | 10 | 15 | 15 | 44 | 59 | 0 | 52 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 6 | 6 | 5 | 18 | 23 | 0 | 22 |
| CARTAGENA | 27 | 66 | 93 | 132 | 563 | 695 | 410 | 486 |
| CEUTÍ | 12 | 19 | 31 | 22 | 49 | 71 | 0 | 64 |
| CIEZA | 7 | 25 | 32 | 30 | 153 | 183 | 12 | 35 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 1 | 4 | 5 | 12 | 69 | 81 | 0 | 69 |
| FUENTE ÁLAMO | 4 | 9 | 13 | 30 | 132 | 162 | 8 | 142 |
| JUMILLA | 6 | 33 | 39 | 28 | 115 | 143 | 0 | 135 |
| LIBRILLA | 3 | 12 | 15 | 12 | 43 | 55 | 0 | 47 |
| LORCA | 4 | 2 | 6 | 24 | 43 | 67 | 6 | 146 |
| LORQUÍ | 1 | 7 | 8 | 4 | 47 | 51 | 0 | 51 |
| MAZARRÓN | 6 | 41 | 47 | 8 | 64 | 72 | 0 | 47 |
| MOLINA DE SEGURA | 10 | 31 | 41 | 64 | 203 | 267 | 0 | 208 |
| MURCIA | 150 | 381 | 531 | 731 | 2.621 | 3.352 | 0 | 2.962 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | 2 | 3 | 5 | 12 | 61 | 73 | 1 | 72 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 7 | 9 | 16 | 16 | 64 | 80 | 10 | 80 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 11 | 20 | 31 | 22 | 67 | 89 | 4 | 84 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 9 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 5 | 22 | 27 | 27 | 97 | 124 | 35 | 103 |
| TOTANA | 2 | 2 | 4 | 10 | 52 | 62 | 0 | 62 |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 15 | 0 | 15 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 17 | 27 | 44 | 27 | 84 | 111 | 0 | 97 |
| YECLA | 1 | 42 | 43 | 6 | 141 | 147 | 14 | 104 |
| TOTAL | 331 | 949 | 1.280 | 1.374 | 5.401 | 6.775 | 504 | 5.601 |

| Entidad Local | PERSONAS MAYORES (SERVICIO TELEASISTENCIA 2019) | | | | | | Lista de Espera | Nº DE APARATOS |
|-------------------------|---|------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | | |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | 2 | 7 | 9 | 5 | 26 | 31 | 4 | 27 |
| ÁGUILAS | 5 | 13 | 18 | 28 | 112 | 140 | 0 | 127 |
| ALCANTARILLA | 9 | 35 | 44 | 16 | 129 | 145 | 0 | 145 |
| ALCÁZARES, LOS | 4 | 24 | 28 | 12 | 120 | 132 | 0 | 140 |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 3 | 4 | 7 | 7 | 49 | 56 | 0 | 56 |
| ALHAMA DE MURCIA | 17 | 49 | 66 | 57 | 167 | 224 | 0 | 6 |
| ARCHENA | 10 | 42 | 52 | 10 | 42 | 52 | 0 | |
| BLANCA | 5 | 10 | 15 | 15 | 44 | 59 | 0 | 52 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 6 | 6 | 5 | 18 | 23 | 0 | 22 |
| CARTAGENA | 22 | 64 | 86 | 122 | 551 | 673 | 410 | 466 |
| CEUTÍ | 12 | 19 | 31 | 22 | 49 | 71 | 0 | 64 |
| CIEZA | 7 | 25 | 32 | 30 | 153 | 183 | 12 | 35 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 1 | 4 | 5 | 12 | 69 | 81 | 0 | 69 |
| FUENTE ÁLAMO | 4 | 8 | 12 | 29 | 131 | 160 | 8 | 140 |
| JUMILLA | 6 | 33 | 39 | 27 | 113 | 140 | 0 | 132 |
| LIBRILLA | 3 | 12 | 15 | 12 | 43 | 55 | 0 | 47 |
| LORCA | 4 | 2 | 6 | 24 | 43 | 67 | 6 | 146 |
| LORQUÍ | 1 | 7 | 8 | 4 | 46 | 50 | 0 | 50 |
| MAZARRÓN | 6 | 39 | 45 | 8 | 61 | 69 | 0 | 45 |
| MOLINA DE SEGURA | 9 | 31 | 40 | 62 | 201 | 263 | 0 | 204 |
| MURCIA | 145 | 375 | 520 | 642 | 2.568 | 3.210 | 0 | 2.909 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | 1 | 3 | 4 | 11 | 60 | 71 | 0 | 71 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 7 | 9 | 16 | 15 | 64 | 79 | 10 | 79 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 10 | 20 | 30 | 21 | 66 | 87 | 4 | 83 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 9 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 5 | 22 | 27 | 27 | 97 | 124 | 35 | 103 |
| TOTANA | 2 | 2 | 4 | 10 | 52 | 62 | 0 | 62 |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 15 | 0 | 15 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 16 | 27 | 43 | 26 | 84 | 110 | 0 | 97 |
| YECLA | 1 | 42 | 43 | 6 | 141 | 147 | 14 | 104 |
| TOTAL | 317 | 934 | 1.251 | 1.267 | 5.321 | 6.588 | 503 | 5.505 |

| Entidad Local | PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SERVICIO TELEASISTENCIA 2019) | | | | | | | |
|-------------------------|--|-----------|-----------|----------------|-----------|------------|-----------------|----------------|
| | Altas 2019 | | | Atendidos 2019 | | | Lista de Espera | Nº DE APARATOS |
| | H | M | Total | H | M | Total | | |
| ABARÁN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁGUILAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALCÁZARES, LOS | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 |
| ALEDO | | | | | | | | |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | | | | | | | | |
| ARCHENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BLANCA | | | | | | | | |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARTAGENA | 5 | 2 | 7 | 10 | 12 | 22 | 0 | 20 |
| CEUTÍ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIEZA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUENTE ÁLAMO | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| JUMILLA | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LORCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| MAZARRÓN | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 2 |
| MOLINA DE SEGURA | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 | 0 | 4 |
| MURCIA | 5 | 6 | 11 | 89 | 53 | 142 | 0 | 53 |
| NOROESTE, M. | | | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| RÍO MULA, M. | | | | | | | | |
| SAN JAVIER | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTANA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 14 | 15 | 25 | 107 | 80 | 182 | 1 | 96 |

| Entidad Local | INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA NO VINCULADO A L SISTEMA DE DEPENDENCIA | | | | | |
|-----------------------|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | Entidades / Empresas prestadoras del Servicio | Financiación TELEASISTENCIA 2019 | | | Previsión de continuidad 2020 | |
| | | Aporta EELL | Aportación usuarios | Aportación TOTAL | Continuidad servicio | continuidad nuevas altas |
| ABARÁN | TUNSTALL TELEVIDA | 1.710,62 € | 3.062,00 € | 4.772,62 € | SI | SI |
| AGUILAS | | 13.911,88 € | 3.167,18 € | 17.079,06 € | SI | SI |
| ALCANTARILLA | CRUZ ROJA | 5.053,44 € | 7.229,39 € | 12.282,83 € | SI | SI |
| ALCAZARES, LOS | CASER RESIDENCIAL SAU | 20.278,02 € | 7.101,52 € | 27.379,54 € | S | S |
| ALEDO | | | | | | |
| ALGUAZAS | TUNSTALL TELEVIDA | 2.939,03 € | 4.949,23 € | 7.888,26 € | S | S |
| ALHAMA DE MURCIA | TUNSTALL TELEVIDA | 30.484,03 € | 15.514,45 € | 45.998,48 € | S | S |
| ARCHENA | SIN INFORMACIÓN | | | | S | S |
| BLANCA | TUNSTALL TELEVIDA CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 2.149,00 € | 4.465,02 € | 6.614,02 € | S | S |
| CAMPOS DEL RÍO | TUNSTALL TELEVIDA | 935,90 € | 1.536,04 € | 2.471,94 € | S | S |
| CARTAGENA | TELEVIDA SERVICIOS COMUNITARIOS, SLU | 73.948,33 € | 6.854,65 € | 80.802,98 € | S | S |
| CEUTI | TUNSTALL TELEVIDA S.L. | 1.910,10 € | 2.865,15 € | 4.775,25 € | S | S |
| CIEZA | TELEVIDA SERVICIOS SOCIONALITARIOS S.L. | 7.553,00 € | 19.250,00 € | 26.803,00 € | S | S |
| COMARCA ORIENTAL, M | CRUZ ROJA | 318,60 € | 0,00 € | 318,60 € | S | S |
| FUENTE ALAMO | UNIÓN SOCIO SANITARIO DESDE 05-05-2019 TELEVIDA | | | | S | S |
| JUMILLA | TELEVIDA SERVICIOS SOCIONALITARIOS S.L. | 11.584,69 € | 4.212,44 € | 15.797,13 € | S | S |
| LIBRILLA | TUNSTALL-TELEVIDA | 1.284,32 € | 999,38 € | 2.283,70 € | S | S |
| LORCA | CRUZ ROJA DE LORCA | 7.024,65 € | 0,00 € | 7.024,65 € | S | S |
| LORQUI | ILUNION SOCIO SANITARIO | 1.560,63 € | 3.508,32 € | 5.068,95 € | S | S |
| MAZARRON | CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 5.964,00 € | 0,00 € | 5.964,00 € | S | S |
| MOLINA DE SEGURA | CRUZ ROJA ESPAÑOLA REGION DE MURCIA | 13.435,60 € | 12.481,43 € | 25.917,03 € | S | S |
| MURCIA | TUNSTALL TELEVIDA | 569.018,12 € | 0,00 € | 569.018,12 € | S | S |
| NOROESTE, M. | | | | | | |
| PUERTO LUMBRERAS | TUNSTALL TELEVIDA | 10.603,29 € | 0,00 € | 10.603,29 € | S | S |
| RÍO MULA, M. | | | | | | |
| SAN JAVIER | TELEASISTENCIA SERVICIOS SOCIO-SANITARIO S.L.U CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 11.676,68 € | 0,00 € | 11.676,68 € | S | S |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 11.277,89 € | 4.654,68 € | 15.932,57 € | S | S |
| TORRE PACHECO | TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS S.LU | 463,59 € | 1.101,01 € | 1.564,60 € | S | S |
| TORRES DE COTILLAS | TUNSTALL TELEVIDA | 15.828,56 € | 0,00 € | 15.828,56 € | S | S |
| TOTANA | CRUZ ROJA MURCIA | 3.911,95 € | 0,00 € | 3.911,95 € | S | S |
| UNION,LA | TUNSTALL TELEVIDA | 3.551,38 € | 0,00 € | 3.551,38 € | S | N |
| VALLE DE RICOTE, M. | | 6.620,00 € | 4.194,00 € | 10.814,00 € | S | S |
| YECLA | TELEVIDA (ENERO- MAYO) Y ILUNION (JUNIO-DICIEMBRE) | 337,67 € | 10.836,45 € | 11.174,12 € | S | S |
| TOTAL | | 835.334,97 € | 117.982,34 € | 953.317,31 € | | |

3.6.10.- Información sobre el Programa de Acompañamiento para Inclusión Social (PAIN). Año 2019¹¹⁴

TRABAJO DE CASOS PAIN 2019

| Entidad Local | Nº de casos valorados por otros programas | Nº casos valorados por PAIN | Nº casos han estado de alta | Nº casos con acuerdo de acompañamiento | Nº casos en alta a 31 de diciembre 2019 | Nº casos dados de baja |
|-------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|---|------------------------|
| ABARÁN | | | | | | |
| ÁGUILAS | 0 | 7 | 42 | 0 | 42 | 9 |
| ALCANTARILLA | 4 | 3 | 56 | 2 | 55 | 1 |
| ALCAZARES, LOS | | | | | | |
| ALEDO | | | | | | |
| ALGUAZAS | | | | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | 6 | 15 | 72 | 19 | 63 | 9 |
| ARCHENA | | | | | | |
| BLANCA | | | | | | |
| CARTAGENA | 14 | 12 | 104 | 8 | 104 | 23 |
| CEUTÍ | 5 | 0 | 19 | 2 | 13 | 6 |
| CIEZA | 16 | 19 | 32 | 9 | 32 | 23 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | | | | |
| JUMILLA | 1 | 9 | 43 | 4 | 34 | 6 |
| LIBRILLA | | | | | | |
| LORCA | 10 | 4 | 70 | 19 | 57 | 0 |
| LORQUÍ | 5 | 5 | 18 | 0 | 18 | 6 |
| MAZARRÓN | 19 | 19 | 45 | 10 | 40 | 5 |
| MOLINA DE SEGURA | 5 | 5 | 39 | 19 | 13 | 6 |
| MURCIA | 3 | 43 | 192 | 0 | 154 | 38 |
| NOROESTE, M. | 7 | 8 | 42 | 2 | 32 | 10 |
| PUERTO LUMBRERAS | 11 | 11 | 42 | 8 | 33 | 8 |
| RÍO MULA, M. | 8 | 8 | 69 | 5 | 69 | 9 |
| SAN JAVIER | 2 | 3 | 13 | 6 | 13 | 4 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 2 | 20 | 29 | 1 | 20 | 18 |
| TORRE PACHECO | 7 | 7 | 27 | 0 | 21 | 2 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 0 | 6 | 55 | 20 | 46 | 9 |
| TOTANA | 7 | 8 | 42 | 9 | 37 | 5 |
| UNIÓN, LA | | | | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | | | | |
| YECLA | 1 | 1 | 42 | 10 | 37 | 5 |
| Total | 133 | 213 | 1.093 | 153 | 933 | 202 |

(114) Fuente: Datos Memoria Justificativa 2019.

TRABAJO GRUPAL PAIN AÑO 2019

| Entidad Local | Número de grupos constituidos | Número de usuarios que han participado en trabajo grupal | Número de sesiones realizadas en 2019 |
|-------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------------|
| ABARÁN | | | |
| ÁGUILAS | 0 | 0 | 0 |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 |
| ALCAZARES, LOS | | | |
| ALEDO | | | |
| ALGUAZAS | | | |
| ALHAMA DE MURCIA | 1 | 10 | 10 |
| ARCHENA | | | |
| BLANCA | | | |
| CARTAGENA | 0 | 0 | 0 |
| CEUTÍ | 0 | 0 | 0 |
| CIEZA | 0 | 0 | 0 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | | | |
| FUENTE ÁLAMO | | | |
| JUMILLA | 1 | 10 | 11 |
| LIBRILLA | | | |
| LORCA | 0 | 0 | 0 |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 |
| MAZARRÓN | 0 | 0 | 0 |
| MOLINA DE SEGURA | 0 | 0 | 0 |
| MURCIA | 0 | 0 | 0 |
| NOROESTE, M. | 0 | 0 | 0 |
| PUERTO LUMBRERAS | 0 | 0 | 0 |
| RÍO MULA, M. | 1 | 12 | 14 |
| SAN JAVIER | 0 | 0 | 0 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0 | 0 | 0 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 1 | 8 | 5 |
| TOTANA | 0 | 0 | 0 |
| UNIÓN, LA | | | |
| VALLE DE RICOTE, M. | | | |
| YECLA | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4 | 40 | 40 |

3.6.11- Información sobre otros programas y actuaciones. Año 2019

| Entidad Local | Programa de Familia | Actuaciones dirigidas a Infancia y adolescencia | Asesoramiento Psicológico | Asesoramiento Jurídico | Actuaciones dirigidas a Personas Mayores | Actuaciones dirigidas a Personas con Discapacidad | Servicio de Ayuda a Domicilio para personas dependientes | | |
|-----------------------|------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|--|--|-----------------|-------------------|
| | S/N | S/N | S/N | S/N | S/N | S/N | Número de Usuarios | Número de horas | Financiación IMAS |
| ABARÁN | N | S | N | N | S | N | 50 | 5.506,00 | 143.091,20 € |
| ÁGUILAS | S | S | S | S | S | S | 102 | 31.610,00 | 369.045,00 € |
| ALCANTARILLA | S | S | S | S | S | N | 78 | 17.908,00 | 157.679,77 € |
| ALCAZARES, LOS | N | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| ALEDO | N | S | N | N | N | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| ALGUAZAS | S | S | S | N | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| ALHAMA DE MURCIA | S | S | S | S | S | S | 67 | 18.975,00 | 170.383,73 € |
| ARCHENA | S | S | S | N | S | S | 19 | Sin información | 44.566,41 € |
| BLANCA | S | S | S | N | S | S | 7 | 2.039,95 | 18.784,83 € |
| CAMPOS DEL RÍO | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| CARTAGENA | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| CEUTÍ | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| CIEZA | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| COMARCA ORIENTAL | Sin información | S | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| FUENTE ALAMO | N | N | S | N | N | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| JUMILLA | S | S | S | S | N | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| LIBRILLA | S | S | N | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| LORCA | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| LORQUÍ | S | S | S | S | S | N | 14 | 1.892,50 | 12.670,24 € |
| MAZARRÓN | S | S | S | S | N | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| MOLINA DE SEGURA | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| MURCIA | S | S | S | S | S | S | 309 | 76.845,96 | Sin información |
| NOROESTE | N | N | N | S | N | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| PUERTO LUBRERAS | S | S | S | N | S | S | 74 | 22.173,69 | 196.409,73 € |
| RÍO MULA | N | N | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| SAN JAVIER | S | S | S | S | S | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | S | S | S | S | S | S | 69 | 13.367,00 | 119.870,09 € |
| TORRE PACHECO | S | S | S | S | S | S | 20 | 4.120,00 | 36.564,98 € |
| TORRES DE COTILLAS | S | S | S | S | S | S | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| TOTANA | S | S | S | N | S | S | 84 | 20.993,00 | 196.880,94 € |
| UNIÓN, LA | S | S | S | N | N | N | 0 | 0,00 | 0,00 € |
| VALLE DE RICOTE | S | S | N | N | S | S | 6 | 1.681,50 | 12.509,98 € |
| YECLA | S | S | S | S | S | S | 92 | 20.475,20 | 192.102,16 € |
| Total Región | 26 EELL tienen Programa de Familia | 30 EELL tienen Actuaciones dirigidas a Infancia y adolescencia | 27 EELL tienen asesoramiento Psicológico | 22 EELL tienen asesoramiento Jurídico | 26 EELL tienen actuaciones a Personas Mayores | 23 EELL tienen actuaciones dirigidas a Personas con Discapacidad | 991 | 237.587,80 | 1.670.559,06 € |

| Entidad Local | Actuaciones dirigidas a Población Gitana | Atención a inmigrantes y Cooperación para el desarrollo | Plan Municipal Drogodependencia | Actuaciones de Ámbito Comunitario | Elaboración de Informes de valoración de beneficiarios de Programas de Ayuda de Alimentación 2019 | Actuaciones relacionadas con el Plan Integral de enfermedades raras |
|-----------------------|---|---|---|--|---|---|
| | S/N | S/N | S/N | S/N | Nº de Informes | S/N |
| ABARÁN | N | S | S | S | 53 | N |
| ÁGUILAS | S | S | S | S | 420 | N |
| ALCANTARILLA | S | N | S | S | 0 | N |
| ALCAZARES, LOS | N | S | S | S | 78 | S |
| ALEDO | N | S | S | S | 0 | N |
| ALGUAZAS | N | N | S | S | 160 | N |
| ALHAMA DE MURCIA | N | S | N | S | 147 | S |
| ARCHENA | N | N | N | S | 365 | N |
| BLANCA | N | S | S | S | 45 | N |
| CAMPOS DEL RÍO | N | N | S | S | 27 | S |
| CARTAGENA | S | S | S | S | 131 | N |
| CEUTÍ | N | S | S | S | 81 | N |
| CIEZA | S | S | S | S | 9 | N |
| COMARCA ORIENTAL, M. | Sin información | Sin información | S | Sin información | 0 | N |
| FUENTE ALAMO | N | N | N | S | Sin información | N |
| JUMILLA | N | N | S | S | 0 | N |
| LIBRILLA | N | S | N | S | 42 | N |
| LORCA | S | S | S | S | 952 | S |
| LORQUÍ | S | S | N | S | 93 | N |
| MAZARRÓN | N | N | N | S | 304 | N |
| MOLINA DE SEGURA | N | S | S | S | 752 | S |
| MURCIA | S | S | N | S | 560 | N |
| NOROESTE | N | N | S | S | 94 | N |
| PUERTO LUBRERAS | S | S | S | S | 123 | N |
| RÍO MULA | N | S | S | S | 637 | N |
| SAN JAVIER | S | S | S | S | 0 | N |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | S | S | S | S | 77 | N |
| TORRE PACHECO | N | S | S | S | 0 | N |
| TORRES DE COTILLAS | S | S | S | S | 196 | N |
| TOTANA | S | S | S | S | 336 | S |
| UNIÓN, LA | N | N | S | S | 0 | N |
| VALLE DE RICOTE | N | S | S | N | 116 | N |
| YECLA | N | S | S | S | 148 | N |
| Total Región | 12 EELL tienen actuaciones dirigidas a Población Gitana | 23 EELL tienen actuaciones dirigidas a la atención a inmigrantes y cooperación para el desarrollo | 26 EELL tiene Plan Municipal Drogodependencia | 32 EELL tienen actuaciones de ámbito Comunitario | 5.946 | 6 EELL tienen actuaciones relacionadas con el Plan Integral de enfermedades raras |

ACTUACIÓN COMUNITARIA. AÑO 2019

| Entidad Local | Nº de ONG,s en el ámbito territorial del Centro (local): | Nº de ONG,s en el ámbito territorial del Centro (superior): | Nº de Entidades con las que se ha actuado: | Nº de Entidades subvencionadas por la Entidad Local: | Nº de actividades de promoción y organización del voluntariado social | Nº de voluntarios participantes de los programas de los Centros: |
|-----------------------|--|---|--|--|---|--|
| ABARÁN | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| ÁGUILAS | 10 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| ALCANTARILLA | 15 | 18 | 10 | 10 | 0 | 0 |
| ALCAZARES, LOS | 1 | 1 | 11 | 11 | 0 | 0 |
| ALEDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | 11 | 9 | 19 | 10 | 8 | 29 |
| ARCHENA | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| BLANCA | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 8 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 2 | 6 | 10 | 0 | 15 |
| CARTAGENA | 270 | 270 | 190 | 182 | 220 | 80 |
| CEUTÍ | 4 | 8 | 7 | 0 | 1 | 10 |
| CIEZA | 8 | 3 | 19 | 11 | 9 | 17 |
| COMARCA ORIENTAL | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información |
| FUENTE ALAMO | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 20 |
| JUMILLA | 4 | 6 | 24 | 24 | 1 | 0 |
| LIBRILLA | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| LORCA | 27 | 8 | 35 | 22 | 0 | 0 |
| LORQUÍ | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| MAZARRÓN | 7 | 2 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| MOLINA DE SEGURA | 12 | 10 | 22 | 22 | 1 | 12 |
| MURCIA | 0 | 147 | 111 | 111 | 15 | 292 |
| NOROESTE | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| PUERTO LUBRERAS | 6 | 1 | 7 | 5 | 0 | 0 |
| RÍO MULA | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 30 |
| SAN JAVIER | 0 | 0 | 62 | 15 | 35 | 1351 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 4 | 3 | 7 | 0 | 1 | 3 |
| TORRE PACHECO | 7 | 5 | 12 | 6 | 0 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS | 7 | 1 | 7 | 5 | 4 | 11 |
| TOTANA | 38 | 278 | 7 | 3 | 0 | 0 |
| UNIÓN, LA | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 10 |
| VALLE DE RICOTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| YECLA | 20 | 9 | 29 | 20 | 90 | 22 |
| Total Región | 466 | 797 | 622 | 479 | 390 | 1.910 |

ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR. AÑO 2019

| Entidad Local | Albergue - Centro de Acogida dependiente de la Entidad Local. | Acuerdos con Albergues - Centros de Acogida. Dependientes de la Iniciativa Social. | Pago de pernocta en Alojamiento en pensiones, hostales... | Ayudas para Alquiler de Vivienda Habitual. | Ayudas para desplazamiento a alojamientos alternativos | Acceso a Viviendas Sociales | Servicios de asesoramiento y apoyo para evitar la pérdida de vivienda | Equipos de atención en calle | Acciones de sensibilización de la sociedad y defensa contra la discriminación de las personas sin hogar: |
|-----------------------|---|--|---|--|--|-----------------------------|---|------------------------------|--|
| | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | Nª personas atendidas | S/N |
| ABARÁN | 0 | 0 | 0 | 8 | 3 | 9 | 7 | 0 | N |
| ÁGUILAS | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 250 | 0 | N |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| ALCAZARES, LOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| ALEDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 12 | 0 | 18 | 5 | 34 | 12 | 0 | N |
| ARCHENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| CARTAGENA | 0 | 3.273 | 0 | 70 | 673 | 10 | 274 | 56 | S |
| CEUTÍ | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | N |
| CIEZA | 12 | 0 | 0 | 72 | 2 | 9 | 43 | 0 | N |
| COMARCA ORIENTAL | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información | Sin información |
| FUENTE ALAMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| JUMILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| LORCA | 0 | 0 | 1.215 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 27 | 0 | N |
| MAZARRÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| MOLINA DE SEGURA | 0 | 1 | 1 | 112 | 0 | 236 | 117 | 229 | N |
| MURCIA | 0 | 16.455 | 45 | 694 | 98 | 0 | 0 | 393 | S |
| NOROESTE | 3 | 0 | 0 | 96 | 0 | 71 | 21 | 0 | N |
| PUERTO LUBRERAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| RÍO MULA | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | N |
| SAN JAVIER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0 | 0 | 4 | 42 | 4 | 0 | 37 | 0 | N |
| TORRE PACHECO | 126 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 114 | 50 | N |
| TORRES DE COTILLAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | N |
| TOTANA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| VALLE DE RICOTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 92 | 0 | 0 | 0 | 0 | N |
| Total Región | 141 | 19.748 | 1.275 | 1.232 | 807 | 370 | 905 | 728 | 2 EELL tienen acciones de sensibilización contra la discriminación de las personas sin hogar |

3.6.12. - Otras informaciones sobre el funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales. Año 2019

3.6.12.1.- Información sobre UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL¹¹⁵

| Entidad Local | Nº de Unidades de trabajo Social. | % sobre total de UTTS |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| MURCIA | 38 | 19,69 |
| CARTAGENA | 16 | 8,29 |
| MOLINA DE SEGURA | 14 | 7,25 |
| LORCA | 11 | 5,70 |
| NOROESTE, M. | 7 | 3,63 |
| YECLA | 7 | 3,63 |
| MAZARRÓN | 6 | 3,11 |
| RÍO MULA, M. | 6 | 3,11 |
| ÁGUILAS | 5 | 2,59 |
| ALCANTARILLA | 5 | 2,59 |
| CIEZA | 5 | 2,59 |
| JUMILLA | 5 | 2,59 |
| SAN JAVIER | 5 | 2,59 |
| UNIÓN, LA | 4 | 2,07 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 4 | 2,07 |
| CEUTÍ | 3 | 1,55 |
| PUERTO LUMBRERAS | 3 | 1,55 |
| TORRE DE COTILLAS, LAS | 3 | 1,55 |
| ALGUAZAS | 2 | 1,04 |
| BLANCA | 2 | 1,04 |
| FUENTE ALAMO | 2 | 1,04 |
| LIBRILLA | 2 | 1,04 |
| LORQUÍ | 2 | 1,04 |
| ALEDO | 1 | 0,52 |
| CAMPOS DEL RÍO | 1 | 0,52 |
| Total general | 193 | 100 |

(115) Elaboración propia a partir de la información reflejada en el apartado 5.1. de las Memorias Justificativas año 2019.

| Cobertura poblacional de las ZONAS de las Unidades de Trabajo Social | Nº de Unidades de trabajo Social | % sobre total de UTTS |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| De 6.000 a 7.999 habitantes | 51 | 26,42 |
| De 4.000 a 6.000 habitantes | 36 | 18,65 |
| De 2.000 a 3.999 habitantes | 23 | 11,92 |
| De 8.000 a 9.999 habitantes | 20 | 10,36 |
| De 10.000 a 11.999 habitantes | 14 | 7,25 |
| De 1.000 a 2.000 habitantes | 10 | 5,18 |
| De 12.000 a 13.999 habitantes | 10 | 5,18 |
| De 14.000 a 15.999 habitantes | 8 | 4,15 |
| Más de 20.000 habitantes | 6 | 3,11 |
| Sin especificar | 6 | 3,11 |
| De 16.000 a 17.999 habitantes | 4 | 2,07 |
| De 18.000 a 19.999 habitantes | 3 | 1,55 |
| Menos de 1000 habitantes | 2 | 1,04 |
| Total general | 193 | 100 |

| Unidades de Trabajo Social de Zona según número de habitantes | |
|---|---------------|
| Media de habitantes UUTS de la Región | 7.740 |
| Valor más frecuente de habitantes por UTS | 7.500 |
| Valor máximo de habitantes por UTS | 24.578 |
| Valor mínimo de habitantes por UTS | 500 |

3.6.12.2.- Unidades de Trabajo Social según número de sedes de atención UUTS. Datos globales año 2019.

| Nº de puntos de atención por Unidad de Trabajo Social | Nº de UUTS | % sobre total de UUTS |
|---|------------|-----------------------|
| Una sede | 172 | 89,12 |
| Dos sedes | 9 | 4,66 |
| Tres sedes | 6 | 3,11 |
| Cuatro sedes | 3 | 1,55 |
| Cinco sedes | 3 | 1,55 |
| Total | 193 | 100,00 |

3.6.12.3.- Número de sedes por Entidad Local. Datos globales año 2019.

| Número de sedes | Nº Entidades Locales | % sobre total de Entidades Locales |
|----------------------|----------------------|------------------------------------|
| Una sede | 13 | 39,39 |
| Dos sedes | 7 | 21,21 |
| Cuatro sedes | 5 | 15,15 |
| Nueve sedes | 2 | 6,06 |
| Once sedes | 2 | 6,06 |
| Tres sedes | 1 | 3,03 |
| Siete sedes | 1 | 3,03 |
| Dieciocho sedes | 1 | 3,03 |
| Treinta y ocho sedes | 1 | 3,03 |
| Total general | 33 | 100,00 |

3.6.12.4.- Información sobre sedes de atención por Entidad Local año 2019.

| Entidad Local | Número de sedes | Identificadas con logotipo de la Red Pública | | Utilizadas para permanencia UTS | | Compartida por otros servicios | | Garantiza una adecuada atención | |
|-----------------------|-----------------|--|-----------|---------------------------------|----------|--------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|
| | | N | S | N | S | N | S | N | S |
| ABARÁN | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| ÁGUILA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| ALCANTARILLA | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| ALCAZARES, LOS | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ALEDO | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| ALGUAZAS | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ARCHENA | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| BLANCA | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| CAMPOS DEL RÍO | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| CARTAGENA | 18 | 5 | 13 | 18 | 0 | 17 | 1 | 18 | 0 |
| CEUTÍ | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| CIEZA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 7 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 |
| FUENTE ÁLAMO | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| JUMILLA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| LIBRILLA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| LORCA | 11 | 9 | 2 | 11 | 0 | 11 | 0 | 5 | 6 |
| LORQUÍ | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| MAZARRÓN | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| MOLINA DE SEGURA | 11 | 11 | 0 | 9 | 2 | 11 | 0 | 11 | 0 |
| MURCIA | 38 | 37 | 1 | 38 | 0 | 35 | 3 | 38 | 0 |
| NOROESTE, M. | 9 | 1 | 8 | 9 | 0 | 6 | 3 | 9 | 0 |
| PUERTO LUMBRERAS | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| RÍO MULA | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 |
| SAN JAVIER | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| TORRE PACHECO | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| TOTANA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| UNIÓN, LA | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| VALLE DE RICOTE | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| YECLA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 153 | 117 | 36 | 149 | 4 | 133 | 20 | 141 | 12 |

3.6.12.5.- Información sobre demora en la atención¹¹⁵ por Entidad Local. Año 2019.

| Nº de días de demora | Nº de UTS | % sobre total de UTS |
|----------------------|------------|----------------------|
| 15 | 27 | 13,99 |
| 10 | 24 | 12,44 |
| 7 | 22 | 11,40 |
| 3 | 14 | 7,25 |
| 5 | 12 | 6,22 |
| 0 | 11 | 5,70 |
| 12 | 10 | 5,18 |
| 6 | 8 | 4,15 |
| 20 | 7 | 3,63 |
| 21 | 7 | 3,63 |
| 17 | 6 | 3,11 |
| 8 | 5 | 2,59 |
| 16 | 5 | 2,59 |
| 19 | 5 | 2,59 |
| 2 | 4 | 2,07 |
| 14 | 4 | 2,07 |
| 9 | 3 | 1,55 |
| 22 | 3 | 1,55 |
| 11 | 2 | 1,04 |
| 24 | 2 | 1,04 |
| 26 | 2 | 1,04 |
| Sin especificar | 2 | 1,04 |
| 1 | 1 | 0,52 |
| 13 | 1 | 0,52 |
| 18 | 1 | 0,52 |
| 23 | 1 | 0,52 |
| 25 | 1 | 0,52 |
| 27 | 1 | 0,52 |
| 28 | 1 | 0,52 |
| 39 | 1 | 0,52 |
| Total general | 193 | 100,00 |

(116) Número de días entre la petición de citas y la fecha de atención.

| Entidad Local | Promedio de Nº días de demora | Máx. de Nº días de demora | Mín. de Nº días de demora |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ABARÁN | 7,50 | 10,00 | 5,00 |
| ÁGUILAS | 15,00 | 15,00 | 15,00 |
| ALCANTARILLA | 13,40 | 20,00 | 7,00 |
| ALCAZARES, LOS | 9,25 | 10,00 | 7,00 |
| ALEDO | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ALGUAZAS | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| ALHAMA DE MURCIA | 23,50 | 39,00 | 14,00 |
| ARCHENA | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| BLANCA | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| CAMPOS DEL RÍO | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| CARTAGENA | 4,00 | 7,00 | 3,00 |
| CEUTÍ | 8,00 | 8,00 | 8,00 |
| CIEZA | 11,60 | 12,00 | 10,00 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 1,75 | 2,00 | 1,00 |
| FUENTE ALAMO | Sin especificar | Sin especificar | Sin especificar |
| JUMILLA | 14,80 | 20,00 | 6,00 |
| LIBRILLA | 7,00 | 7,00 | 7,00 |
| LORCA | 6,91 | 10,00 | 5,00 |
| LORQUÍ | 2,50 | 3,00 | 2,00 |
| MAZARRÓN | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| MOLINA DE SEGURA | 10,43 | 15,00 | 7,00 |
| MURCIA | 16,25 | 28,10 | 5,65 |
| NOROESTE, M. | 7,86 | 20,00 | 0,00 |
| PUERTO LUMBRERAS | 10,67 | 15,00 | 7,00 |
| RÍO MULA, M. | 6,33 | 11,00 | 3,00 |
| SAN JAVIER | 15,00 | 20,00 | 10,00 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 18,00 | 21,00 | 12,00 |
| TORRE DE COTILLAS, LAS | 10,00 | 12,00 | 8,00 |
| TORRES PACHECO | 13,00 | 15,00 | 10,00 |
| TOTANA | 13,40 | 15,00 | 10,00 |
| UNIÓN, LA | 12,50 | 15,00 | 10,00 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| YECLA | 21,31 | 25,00 | 17,00 |
| TOTAL REGIÓN | 11,12 | 39,00 | 0,00 |

3.6.12.6.- Información sobre aspectos Organizativos de los Centros de Servicios Sociales. Año 2019.

| Entidad Local | Cita previa | | | Existencia de sesiones de valoración conjunta de casos | Existencia de reuniones periódicas para establecimiento de criterios | Existencia reglamento interno | Existencia a carta de servicios | Existencia canales de participación | Existencia protocolos para diagnóstico | Existencia protocolos para derivación | Existencia protocolos para aplicación de recursos | Existencia de supervisión externas | Existencia de Ordenanzas reguladoras de prestaciones |
|-------------------------|---|---|---|--|--|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|---|------------------------------------|--|
| | Empresa externa al Centro de Servicios Sociales | Un programa propio del Centro de Servicios Sociales | El propio centro de Servicios Sociales mediante SIUSS | | | | | | | | | | |
| ABARÁN | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | S | S | N |
| ÁGUILASS | S | N | N | S | S | S | S | N | S | S | S | N | S |
| ALCANTARILLA | N | S | N | S | S | S | S | N | S | S | S | N | S |
| ALCAZARES, LOS | N | S | N | S | S | S | N | S | N | S | N | N | N |
| ALEDO | N | S | N | N | S | S | N | S | N | N | N | N | S |
| ALGUAZAS | N | S | N | S | S | N | N | N | S | S | S | N | S |
| ALHAMA DE MURCIA | N | S | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | S |
| ARCHENA | N | S | N | S | S | N | N | S | S | S | S | N | N |
| BLANCA | N | S | N | S | N | S | N | N | N | S | S | N | S |
| CAMPOS DEL RÍO | N | S | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | S |
| CARTAGENA | N | S | N | S | S | S | S | N | S | S | S | S | S |
| CEUTÍ | N | N | S | S | S | S | N | N | S | S | S | N | S |
| CIEZA | N | S | N | S | S | N | N | S | S | S | S | N | S |
| COMARCA ORIENTAL, M. | N | S | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | N |
| FUENTE ÁLAMO | N | N | S | S | S | S | N | N | S | S | N | S | N |
| JUMILLA | N | S | N | S | S | S | S | S | N | S | S | N | S |
| LIBRILLA | N | S | N | S | S | S | N | S | N | N | N | N | S |
| LORCA | N | S | N | S | S | S | N | N | S | S | S | N | S |
| LORQUÍ | N | S | N | S | S | N | N | S | S | S | S | S | S |
| MAZARRÓN | N | N | S | S | S | S | N | N | N | S | N | N | S |
| MOLINA DE SEGURA | S | N | N | S | S | S | N | S | N | S | S | N | S |
| MURCIA | S | N | N | S | S | S | N | S | S | S | S | N | N |
| NOROESTE, M. | N | N | N | S | S | S | N | N | S | S | S | N | S |
| PUERTO LUMBRERAS | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | S | N | S |
| RÍO MULA, M. | N | N | S | S | S | N | N | N | N | S | S | N | N |
| SAN JAVIER | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | N | N | S |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | S | S | S |
| TORRE PACHECO | N | N | S | S | S | S | N | N | S | S | S | N | S |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | N | S | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | S |
| TOTANA | N | S | N | S | S | N | N | N | S | S | S | N | S |
| UNIÓN, LA | N | N | S | S | S | S | N | N | S | S | N | N | S |
| VALLE DE RICOTE, M. | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | S | N | S |
| YECLA | N | S | N | S | S | S | N | S | S | S | S | N | S |
| Total | 2 Entidad Local (SI) | 22 Entidades Locales (SI) | 8 Entidades Locales (SI) | 32 Entidades Locales (SI) | 32 Entidades Locales (SI) | 27 Entidades Locales (SI) | 7 Entidades Locales (SI) | 20 Entidades Locales (SI) | 25 Entidades Locales (SI) | 31 Entidades Locales (SI) | 26 Entidades Locales (SI) | 4 Entidades Locales (SI) | 26 Entidades Locales (SI) |

3.6.12.7.- Información sobre aspectos relacionados con la formación de los profesionales de los Centros de Servicios Sociales . Año 2019.

| Entidad Local | Nº de profesionales que han asistido a acciones formativas | Nº de actuaciones formativas promovidas por la Entidad Local en las que han participado profesionales de los SSAP |
|-------------------------|--|---|
| ABARÁN | 3 | 0 |
| ÁGUILASS | 10 | 0 |
| ALCANTARILLA | 16 | 0 |
| ALCAZARES, LOS | 8 | 1 |
| ALEDO | 0 | 0 |
| ALGUAZAS | 5 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | 11 | 0 |
| ARCHENA | 4 | 0 |
| BLANCA | 4 | 1 |
| CAMPOS DEL RÍO | 4 | 0 |
| CARTAGENA | Sin información | 3 |
| CEUTÍ | 8 | 0 |
| CIEZA | 13 | 4 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 7 | 0 |
| FUENTE ÁLAMO | Sin información | Sin información |
| JUMILLA | 15 | 2 |
| LIBRILLA | 3 | 1 |
| LORCA | 15 | 4 |
| LORQUÍ | 7 | 0 |
| MAZARRÓN | 9 | 0 |
| MOLINA DE SEGURA | 38 | 8 |
| MURCIA | 229 | 7 |
| NOROESTE | 12 | 0 |
| PUERTO LUMBRERAS | 5 | 0 |
| RÍO MULA, M. | Sin información | Sin información |
| SAN JAVIER | 18 | 0 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 17 | 3 |
| TORRE PACHECO | 17 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 13 | 2 |
| TOTANA | 11 | 0 |
| UNIÓN, LA | 2 | 0 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 4 | 10 |
| YECLA | 10 | 0 |
| Total | 518 | 46 |

3.6.12.8.- Información equipamiento de los Centros de Servicios Sociales. Año 2019.

| Entidad Local | Número de profesionales sin teléfono | Número de profesionales sin ordenador | Número de profesionales sin conexión a internet | Número de puntos de atención sin teléfono |
|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| ABARÁN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁGUILASS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALCANTARILLA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALCAZARES, LOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALEDO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALGUAZAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALHAMA DE MURCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARCHENA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BLANCA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAMPOS DEL RÍO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARTAGENA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CEUTÍ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIEZA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMARCA ORIENTAL, M. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUENTE ÁLAMO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUMILLA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIBRILLA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LORCA | 0 | 0 | 0 | 5 |
| LORQUÍ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MAZARRÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOLINA DE SEGURA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MURCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NOROESTE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PUERTO LUMBRERAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RÍO MULA, M. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SAN JAVIER | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TORRE PACHECO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TORRES DE COTILLAS, LAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTANA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UNIÓN, LA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VALLE DE RICOTE, M. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| YECLA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 5 |

4. VALORACIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SSAP¹¹⁷

4.1. VALORACIÓN GENERAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SSAP

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTÁN RELACIONADAS CON:

INSUFICIENTE FINANCIACIÓN. **19 ENTIDADES LOCALES.**

RETRASO EN LA CONCESIÓN Y PAGO DE SUBVENCIONES / MULTIPLICIDAD DE LÍNEAS DE SUBVENCIÓN **16 ENTIDADES LOCALES.**

ESPACIO INSUFICIENTE PARA UBICACIÓN ADECUADA DE TODOS LOS PROFESIONALES. / NO REUNEN CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD / FALTA INSONORIZACIÓN ADECUADA DE LOS DESPACHOS. / ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN INADECUADA./ DESPACHOS COMPARTIDOS. **11 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE EQUIPAMIENTO (MOBILIARIO / EQUIPOS INFORMÁTICOS OBSOLETOS. **11 ENTIDADES LOCALES.**

INESTABILIDAD EN LOS PUESTOS DE TRABAJO / DIFICULTAD EN LA CONTRATACIÓN. **9 ENTIDADES LOCALES.**

OFERTA FORMATIVA ES SIEMPRE EN LAS MISMAS FECHAS Y SUELEN COINCIDIR LA REALIZACIÓN DE OTROS CURSOS. / ESCASA / FALTA DE FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN DETERMINADOS ASPECTOS DE INTERVENCIÓN (EXCLUSIÓN SOCIAL; TEMAS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA...) / DIFICULTAD PARA ASISTIR A FORMACIÓN PRESENCIAL. **8 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE FIGURAS PROFESIONALES Y DE AMPLIACIÓN DE JORNADAS (ASESOR JURÍDICO / PSICÓLOGOS / ADMINISTRATIVOS / EDUCADORES / TRABAJADORES SOCIALES). RATIOS DE PROFESIONALES ALTA CON EXCESIVA CARGA DE TRABAJO. **8 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES DE ORGANIZACIÓN: CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO (DIRECCIÓN, NUEVA ORGANIZACIÓN) / ESTRUCTURA INTERMEDIA NO CONSOLIDADA / NO HAY FIGURA DE COORDINACIÓN / DIFICULTADES DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE EQUIPOS DE TRABAJO. **8 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS ESTÁN RELACIONADAS CON:

EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA BUENA APTITUD DE LOS PROFESIONALES: CONSOLIDACIÓN DE LOS ESPACIOS, TIEMPO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPO / BUENA COORDINACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO. **22 ENTIDADES LOCALES.**

CONSOLIDACIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE AÑOS ANTERIORES / MANTENIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO Y SERVICIOS. **16 ENTIDADES LOCALES.**

ESFUERZO DE LA ENTIDAD LOCAL PARA DOTAR LAS PARTIDAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE SERVICIOS. **10 ENTIDADES LOCALES.**

LA ENTIDAD LOCAL FACILITA Y FOMENTA EL ACCESO A LA FORMACIÓN. **6 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORA DE LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. **4 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORA DE LA COORDINACIÓN CON NIVEL POLÍTICO. **4 ENTIDADES LOCALES.**

GRUPOS DE TRABAJO IMPULSADA POR LA CCAA, PARA TRATAR TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, DE CARA A UNIFICAR CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS. **4 ENTIDADES LOCALES.**

APERTURA A MODELOS DE TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES. **3 ENTIDADES LOCALES.**

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, SITUADO CENTRICAMENTE Y DE FÁCIL ACCESO. **3 ENTIDADES LOCALES.**

(117) Resumen elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación a partir de las valoraciones realizadas por las Entidades Locales en el apartado 7 de las Memorias año 2019. En el Anexo II.- se detallan las valoraciones realizadas por cada una de las Entidades Locales.

LAS PRINCIPALES propuestas a las entidades locales ESTÁN RELACIONADAS CON:

LOS PUESTOS DE TRABAJO: CONSOLIDACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO. INCLUIR EN LA RPT DE LA ENTIDAD LOCAL LOS PUESTOS DE TRABAJO DE LOS SSAP. MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE LOS PROFESIONALES FINANCIADOS Y DE LAS SUSTITUCIONES (FACILITARLOS Y REALIZARLOS DE FORMA ÁGIL...). **15 ENTIDADES LOCALES.**

COMPROMISO DE FINANCIACIÓN ESTABLE / CUMPLIMIENTO DE LAS APORTACIONES DE LOS DISTINTOS MUNICIPIOS EN CASO MANCOMUNIDAD. **12 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORA DE LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN (acondicionamiento de espacios, construcción de nuevos centros) Y EQUIPAMIENTOS (mobiliario / informático / dispositivos de seguridad). **12 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LA FORMACIÓN. FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES FORMATIVAS. AMPLIAR LA OFERTA FORMATIVA. **7 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LA ORGANIZACIÓN: INCORPORAR RESPONSABLES INTERMEDIOS EN LA ESTRUCTURA DE LOS CENTROS. DEFINIR Y ESTABLECER FUNCIONES. **5 ENTIDADES LOCALES.**

INCREMENTAR LOS PROFESIONALES DE APOYO O AUXILIAR QUE PUEDE ASUMIR TAREAS COMPLEMENTARIAS NO ESPECÍFICAS DEL PERSONAL DE ESTRUCTURA Y TÉCNICO. **5 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LA VISIBILIDAD DE LOS SSAP (REALIZACIÓN CAMPAÑAS INFORMATIVAS / INFORMAR TRABAJO QUE SE LLEVA A CABO DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, A LOS RESPONSABLES POLÍTICOS / ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DEL PORTAL WEB. **4 ENTIDADES LOCALES.**

CREACIÓN Y MEJORA DE LOS PROTOCOLOS DE COORDINACIÓN CON OTROS SERVICIOS Y RECURSOS. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LA CARM ESTÁN RELACIONADAS CON:

INCREMENTAR LA FINANCIACIÓN. AMPLIACIÓN FINANCIACIÓN DE NUEVOS PROFESIONALES. ESTABLECIMIENTO DE FINANCIACIÓN POR PERIODOS SUPERIOR AL AÑO. UNIFICAR FUENTES DE FINANCIACIÓN. FINANCIACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN. FINANCIACIÓN ESTABLE, UNIFICADA, SUFICIENTE Y GARANTISTA. **22 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABLECIMIENTO DE LÍNEAS DE FINANCIACIÓN PARA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y EQUIPAMIENTO. **22 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABLECER CRITERIOS COMUNES A TODOS LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (ORGANIZACIÓN, FUNCIONES, PERSONAL MÍNIMO). **9 ENTIDADES LOCALES.**

INCREMENTAR OFERTA FORMATIVA.FORMACIÓN A DESARROLLAR DURANTE TODO EL AÑO (NO CONCENTRADA EN UN PERIODO CORTO DE TIEMPO) y DESCENTRALIZADA. REALIZAR UN ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS. **7 ENTIDADES LOCALES.**

CONTINUIDAD CON LOS GRUPOS DE TRABAJO GENERADOS CON LA PARTICIPACIÓN DE TODAS LAS ENTIDADES LOCALES. MANTENER EL RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GRUPO MOTOR DE RESPONSABLES TÉCNICOS DE SSAP Y DE LAS DIFERENTES COMISIONES DE TRABAJO QUE SE PUEDAN DERIVAR DEL MISMO. **4 ENTIDADES LOCALES.**

SUPERVISIÓN EXTERNA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABLECER PROTOCOLOS DE COORDINACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y CON EL TERCER SECTOR. FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ENTIDADES Y DISTINTOS NIVELES INSTITUCIONALES. **3 ENTIDADES LOCALES.**

4.2.-.VALORACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTAN RELACIONADAS CON:

VERSIÓN ANTIGUA DE SIUSS.- DA CONTINUOS PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO. **17 ENTIDADES LOCALES**

NO RECOGE TODA LA INFORMACIÓN Y DE TODAS LAS INTERVENCIONES SE REALIZAN. POR FALTA DE TIEMPO Y POR NO RECOGER LA INFORMACIÓN DE LAS INTERVENCIONES DE TODOS LOS PROFESIONALES DE LOS SSAP (ASESOR JURÍDICO; PSICÓLOGO; EDUCADOR...). **9 ENTIDADES LOCALES.**

NECESIDAD DE UNIFICAR CRITERIOS A LA HORA DE UTILIZAR LOS CÓDIGOS. ACTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES Y CÓDIGOS. **5 ENTIDADES LOCALES.**

RELACIONADAS CON LA UTILIZACIÓN DE LA VERSIÓN WEB: (DIFICULTADES CON LOS CERTIFICADOS DIGITALES; DISEÑO POCO OPERATIVO DEL INFORME SOCIAL, DIFICULTAD DE OBTENCIÓN DE ALGUNA ESTADÍSTICA; DIFICULTAD DE ADAPTACIÓN A VERSIÓN WEB...). **3 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTAD EN OCASIONES DE OBTENER LOS DATOS ESTADÍSTICOS QUE SE DESEA. **3 ENTIDADES**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS ESTAN RELACIONADAS CON:

HERRAMIENTA YA INCORPORADA EN EL QUEHACER DIARIO QUE PERMITE TENER Y LLEVAR SEGUIMIENTO DE TODOS LOS CASOS. ORDENAR Y SISTEMATIZAR LA INFORMACIÓN DIARIA. **16 ENTIDADES LOCALES.**

NUEVA IMPLANTACIÓN DEL SIUSS WEB, FACILITANDO EL TELETRABAJO Y LA SUPERACIÓN DE PROBLEMAS GENERADOS POR BASES DE DATOS ANTERIORES. **7 ENTIDADES LOCALES.**

APTITUD FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES EN LA UTILIZACIÓN DE SIUSS. **4 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES propuestas a las entidades locales ESTÁN RELACIONADAS CON:

MEJORAR LOS EQUIPOS INFORMATICOS - LÍNEAS ADSL. **10 ENTIDADES LOCALES.**

CONTINUIDAD EN EL TRABAJO DE UNIFICACIÓN DE CÓDIGOS Y DE NIVELES DE CUMPLIMENTACIÓN. CRITERIOS COMUNES PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS DATOS EN SIUSS A NIVEL DE RECURSO APLICADO. SUPERVISIÓN FORMACIÓN Y CONCRECIÓN SOBRE LOS CONCEPTOS Y APLICACIÓN SIUSS. **9 ENTIDADES LOCALES.**

GENERALIZAR SU USO A TODOS LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES propuestas a la carm ESTÁN RELACIONADAS CON:

AGILIZAR LA INSTALACION DEL SIUSS WEB. **11 ENTIDADES LOCALES.**

FORMACIÓN CONTINUA EN SIUSS. **9 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LA HERRAMIENTA SIUSS: INFORME SOCIAL; ESTADÍSTICAS... QUE EL SIUSS PUEDA REGISTRAR ALARMAS Y AVISE EN PERIODOS DE REVISIÓN, AYUDAS, INFORMES O GESTIONES PENDIENTES. PERMITIR ANEXIONAR DOCUMENTOS EN PDF. MEJORAR LA EXPLOTACIÓN DE DATOS. **7 ENTIDADES LOCALES.**

HOMOGENEIZAR EL SIUSS ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS Y PROFESIONALES. CONTINUAR CON LA CREACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO, PARA ESTABLECER CRITERIOS TÉCNICOS UNIFICADOS A NIVEL REGIONAL. **4 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABLECER LÍNEA DE FINANCIACIÓN PARA EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO. **3 ENTIDADES LOCALES.**

CONECTAR SUSI /REBECA CON SIUSS. **3 ENTIDADES LOCALES.**

4.3.-.- VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y SERVICIO COMPLEMENTARIOS Y EXTRAORDINARIOS DE AD.

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTAN RELACIONADAS CON:

EXISTENCIA DE LISTA DE ESPERA **10 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES PARA LA SOSTENIBILIDAD ECONOMICA LOCAL **9 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES CON EL PERFIL DE LOS USUARIOS **5 ENTIDADES LOCALES**

FALTA DE FINANCIACIÓN AUTONÓMICA PARA TODOS LOS SERVICIOS **6 ENTIDADES LOCALES**

EL COPAGO. **5 ENTIDADES LOCALES.**

PROBLEMAS DE GESTIÓN, EXCESO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO **5 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE HORAS Y FLEXIBILIDAD HORARIA. **5 ENTIDADES LOCALES.**

AUSENCIA DE PROTOCOLO SOCIO SANITARIO **4 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS **4 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES **3 ENTIDADES LOCALES.**

NORMATIVA REGIONAL OBSOLETA **3 ENTIDADES LOCALES.**

RENOVACIÓN DE AUXILIARES POR EDAD AVANZADA E INCORPORACIÓN DE PROFESIONALES DE OTROS PERFILES **2 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS ESTAN RELACIONADAS CON:

COMISIONES TÉCNICAS DE TRABAJO Y EL TRABAJO DE EQUIPO **6 ENTIDADES SOCIALES**

EXPERIENCIA Y PROFESIONALIDAD DE LAS AUXILIARES DE HOGAR **4 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABILIDAD LABORAL DE LAS AUXILIARES DE HOGAR. **4 ENTIDADES LOCALES.**

CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS **4 ENTIDADES LOCALES**

SERVICIO FLEXIBLE Y AGIL PARA PODER DAR RESPUESTAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL O A PERSONAS EN GRAVE EXCLUSIÓN SOCIAL **4 ENTIDADES LOCALES.**

LA FINANCIACIÓN POR LA ENTIDAD LOCAL **4 ENTIDADES LOCALES.**

SERVICIO DE CALIDAD QUE EVITA LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LAS PERSONAS **3 ENTIDADES LOCALES.**

SERVICIO CONSOLIDADO QUE DA RESPUESTA A LA POBLACIÓN **3 ENTIDADES LOCALES.**

LA GESTIÓN DIRECTA POR PARTE DE LAS ENTIDADES LOCALES **3 ENTIDADES LOCALES.**

EXISTENCIA DE NORMATIVA LOCAL **3 ENTIDADES LOCALES.**

LA COORDINACIÓN ENTRE LA EMPRESA Y LA ENTIDAD LOCAL **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS AYUDAS COMPLEMENTARIAS QUE SE GENERAN Y LOS NUEVOS DISPOSITIVOS **3 ENTIDADES LOCALES.**

LA SUPERVISIÓN EXTERNA **2 ENTIDADES LOCALES.**

LA NO EXISTENCIA DE LISTA DE ESPERA **2 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LAS ENTIDADES LOCALES ESTÁN RELACIONADAS CON:

ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE REGLAMENTOS DEL SAD QUE PERMITAN QUE PERMITAN ADECUAR LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS, REVISAR EL COPAGO ETC **9 ENTIDADES LOCALES.**

AUMENTAR LA FINANCIACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN DE HORAS Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS **7 ENTIDADES LOCALES.**

PROMOVER LA PREVENCIÓN DE LA AUTONOMIA Y LA SOLEDAD DE LAS PERSONAS, MEDIANTE LA CREACIÓN DE TALLERES, GRUPOS, RECURSOS, VOLUNTARIADO Y REDES SOCIALES DE APOYO **6 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORA DE LA COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA Y CON JUSTICIA **4 ENTIDADES LOCALES.**

POTENCIAL LA ESTABILIDAD LABORAR AGILIZANDO LA CONTRATACIÓN DEL PERSONAL Y LA COBERTURA DE BAJAS LABORALES **3 ENTIDADES LOCALES**

CONTAR CON EQUIPOS TÉCNICOS PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Y EL TRABAJO EN EQUIPO **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LA CARM ESTÁN RELACIONADAS CON:

FINANCIACIÓN DE SAD PARA PERSONAS DEPENDIENTES Y NO DEPENDIENTES, ASI COMO MEDIDAS COMPLEMENTARIAS **15 ENTIDADES LOCALES.**

PROMOVER PROYECTOS DE RESPIRO FAMILIAR, Y DE AUTONOMIA PERSONAL, AMPLIANDO EL PERFIL PROFESIONAL A OTROS PROGRAMAS DE FAMILIA, INFANCIA Y DISCAPACIDAD. **4 ENTIDADES LOCALES.**

FINANCIAR EQUIPOS TÉCNICOS Y PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES QUE GENEREN RECURSOS Y REDES SOCIALES DE APOYO **2 ENTIDADES LOCALES.**

DESARROLLO DE LA FIGURA PROFESIONAL DEL AUXILIAR, Y FORMACIÓN **2 ENTIDADES LOCALES.**

ACTUALIZAR EL MARCO NORMATIVO DEL SAD, UNIFICANDO CRITERIOS Y COPAGO **2 ENTIDADES LOCALES.**

PROMOVER HERRAMIENTAS UNIFICADAS DE VALORACIÓN Y ACTUALIZAR EL MÓDULO SIUSS **2 ENTIDADES LOCALES.**

ELABORACIÓN DE PROTOCOLO EN EL SISTEMA DE LA DEPENDENCIA, Y PROTOCOLOS DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA Y DE **JUSTICIA 2 ENTIDADES LOCALES.**

4.4. VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL (PAIN)

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTAN RELACIONADAS CON :

AUSENCIA DE RECURSOS EN LA ZONA. **8 ENTIDADES LOCLAES.**

PERFIL DE USUARIO Y METODOLOGÍA DEL CENTRO. **5 ENTIDADES LOCALES**

COORDINACIÓN INTERNA DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. **5 ENTIDADES LOCALES.**

FALTA DE UNIFICACIÓN DE CRITERIOS, DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DEL PROGRAMA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES CON EL MÓDULO PAIN DEL SIUSS. **4 ENTIDADES LOCALES.**

INESTABILIDAD PROFESIONAL Y FALTA DE RECONOCIMIENTO PROFESIONAL. **3 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES RELACIONADAS CON LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS ESTAN RELACIONADAS CON :

COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA. **12 ENTIDADES LOCLAES.**

LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA. **9 ENTIDADES LOCALES.**

SUPERVISIÓN Y FORMACIÓN. **9 ENTIDADES LOCALES.**

CONSOLIDACIÓN DEL PROGRAMA E INTEGRACIÓN EN EL CENTRO. **7 ENTIDADES LOCALES.**

LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DEL PAIN REGIONAL. **4 ENTIDADES LOCALES.**

VISIBILIDAD Y RECONOCIMIENTO PROFESIONAL. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LAS ENTIDADES LOCALES ESTÁN RELACIONADAS CON:

MEJORAR LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN. **9 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DEL PROGRAMA. **9 ENTIDADES LOCALES.**

RECONOCIMIENTO Y ESTABILIDAD PROFESIONAL. **7 ENTIDADES LOCALES.**

IMPULSAR LA CREACIÓN DE RECURSOS PARA PERSONAL EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL TERRITORIO. **7 ENTIDADES LOCALES.**

FACILITAR LA FORMACIÓN A PROFESIONALES. **3 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS, GARANTIZANDO LA CONFIDENCIALIDAD. **3 ENTIDADES LOCALES.**

CONSOLIDAR EL TRABAJO GRUPAL. **2 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LA CARM ESTÁN RELACIONADAS CON :

CONTINUAR REALIZANDO SUPERVISIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DE LOS PROFESIONALES. **13 ENTIDADES LOCALES.**

CONTINUACIÓN DE LA FINANCIACIÓN, POSIBILITANDO LA ESTABILIDAD DE LOS PROFESIONALES. **6 ENTIDADES LOCALES.**

APOYO Y FOMENTO DE CREACIÓN DE RECURSOS EN EL TERRITORIO Y EL IMPULSO DE LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. **4 ENTIDADES LOCALES.**

MANTENIMIENTO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO (UNIFICACIÓN DE CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS). **2 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORA DEL MÓDULO SIUSS. **1 ENTIDAD LOCAL.**

4.5. VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN SOCIOSANITARIO EN LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGO-DEPENDENCIA

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTAN RELACIONADAS CON :

NO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN EN EL TERRITORIO. **9 ENTIDADES LOCALES.**

FUNCIONAMIENTO DEL PROTOCOLO Y ESPACIOS DE COORDINACIÓN: DIFICULTAD PARA ENCONTRAR ESPACIO DE COORDINACIÓN FLEXIBLES (REUNIONES MUY CALENDARIZADAS SIN MARGEN PARA ATENDER SITUACIONES DE URGENCIA); DIFICULTAD PARA ESTABLECER SINERGIAS EN CUANTO AL TIEMPO DEDICADO POR LOS PROFESIONALES DE DIFERENTES SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS CASOS; EXISTENCIA DE UN ESPACIO "TIERRA DE NADIE", SIN UN PROTOCOLO CLARO DE COMPETENCIAS Y ACTUACIÓN PARA "EL ENGANCHE" Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN; NECESARIO HERRAMIENTA INFORMÁTICA COMÚN; OMPLEJIDAD DE LA RED COMPUESTA POR DISTINTAS ADMINISTRACIONES, SISTEMAS Y TERCER SECTOR, QUE DEBE ARTICULAR UNA NUEVA FORMA ORGANIZATIVA DEL TRABAJO; DIFICULTAD A LA HORA DE ESTABLECER REUNIONES DE COORDINACION, POR LA SOBRECARGA DE AGENDA Y ATENCION DE LOS COMPONENTES DEL TMG-D.; LAS COMISIONES SOCIO SANITARIAS ESTÁN CENTRADAS EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS NO QUEDANDO POR FALTA DE TIEMPO ESPACIO DISPONIBLE PARA TRATAR CUESTIONES GENERALES DE MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, DIFICULTADES, PROPUESTAS DE MEJORA; RIGIDEZ DEL SISTEMA DE SALUD MENTAL PARA ADAPTAR LA REALIZACIÓN DE LAS COMISIONES SOCIOSANITARIAS EN ESPACIOS DIFERENTES AL CENTRO DE SALUD MENTAL; LAS COMISIONES SOCIO SANITARIAS ESTÁN CENTRADAS EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS NO QUEDANDO POR FALTA DE TIEMPO ESPACIO DISPONIBLE PARA TRATAR CUESTIONES GENERALES DE MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. **8 ENTIDADES LOCLAES.**

LOS **PROFESIONALES QUE PARTICIPAN** EN EL PROTOCOLO: DIFICULTADES PARA CONSENSUAR CRITERIOS TECNICOS COMUNES PARA EL ABORDAJE DE CASOS; FALTA DE IMPLICACION Y PARTICIPACION DE ALGUNOS PROFESIONALES; HAY COMPROMISO INSTITUCIONAL EN LA NECESIDAD DE COORDINACION SOCIOSANITARIA, PERO NO SE FACILITA LA DISPONIBILIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE TIENEN QUE EJECUTARLA; EL PROTOCOLO ESTÁ DISEÑADO PARA LA COORDINACIÓN ENTRE TRABAJADORES SOCIALES EXCLUSIVAMENTE; LOS CAMBIOS DE PROFESIONALES EN LOS EQUIPOS DIFICULTAN LA CONSOLIDACIÓN DE LA RED Y ENTORPECEN LA DINÁMICA DE TRABAJO; LA SOBRECARGA DE TRABAJO DE MUCHOS PROFESIONALES COMPLICA LA COORDINACIÓN, SOBRE TODO EN PROFESIONALES SANITARIOS: LAS BAJAS LABORALES DE LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO BASE NO SON SUSTITUIDAS. **6 ENTIDADES LOCALES.**

NECESIDAD DE GENERAR NUEVOS RECURSOS PARA PERSONAS CON TMG. PRIORIZAR EL ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS POR SER USUARIOS DE COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA (POR EJEMPLO VALORACIÓN EN LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA, ACCESO PRIORITARIO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE LA DEPENDENCIA CON LISTA DE ESPERA, ENTRE OTROS. EL ESCASO DESARROLLO SOCIAL COMUNITARIO Y RED DE APOYO SOCIAL Y VECINAL, QUE SIRVA DE SOSTÉN ANTE SITUACIONES DE CRISIS A LAS PERSONAS CON TMG. ESTABLECER MECANISMO DE ATENCIÓN PROTOCOLIZADOS PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA DE PERSONAS CON TMG Y O DROGODEPENDENCIAS QUE PRECISEN DE UNA ACTUACIÓN URGENTE SOCIO SANITARIA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

EL **PERFIL DE USUARIOS.** EL PROTOCOLO INCLUYE A PERSONAS CON UN DIAGNÓSTICO MUY ESPECÍFICO, DEJANDO FUERA A PERSONA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL; CASOS QUE NO TIENEN RECONOCIDO UN TRASTORNO MENTAL, CUANDO PRECISAMENTE EL PROBLEMA RADICA EN SU NO ASISTENCIA AL CENTRO DE SALUD PARA INICIAR LOS TRÁMITES, NO ENTRAN DENTRO DE ESTE PROTOCOLO. **3 ENTIDAD LOCALES.**

INESTABILIDAD PROFESIONAL Y FALTA DE RECONOCIMIENTO PROFESIONAL. **3 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES RELACIONADAS CON LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS ESTAN RELACIONADAS CON :

LA METODOLOGÍA DE TRABAJO: CARÁCTER MULTIDISCIPLINAR. GENERAR UNA CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN Y COORDINACIÓN DE PROGRAMAS E INTERVENCIONES. SE HAN DADO RESPUESTA Y SOLUCIÓN A CASOS MUY COMPLEJOS. PERMITE UNA “MIRADA” CENTRADA EN LA PERSONA, UNA PARADA EN LA INTERVENCIÓN PARA LA REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN DEL “HACER PROFESIONAL” PERMITE EL CUESTIONAMIENTO Y APERTURA DE NUEVAS VÍAS. CAPACIDAD PARA ESTABLECER ACUERDOS Y CONSENSUAR DE INTERVENCIÓN. LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS USUARIOS CON OBJETIVOS DE REHABILITACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL, BASADA EN LA COOPERACIÓN DE EQUIPOS MULTIPROFESIONALES, PERSONAS AFECTADAS (FAMILIARES Y USUARIOS DE LOS SERVICIOS) Y REDES SOCIALES DE APOYO. TENER UN PROFESIONAL DE REFERENCIA QUE COORDINA TODAS LAS ACCIONES ES SÍNTOMA DE SALUD EN LA INTERVENCIÓN. **12 ENTIDADES LOCALES.**

CONSOLIDACIÓN DEL TRABAJO EN RED- A TRAVÉS DEL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIA, EL EQUIPO SE ENCUENTRA CONSOLIDADO Y FUNCIONANDO DE MANERA OPTIMA. SE HA FORTALECIDO ESTE RECURSO. LA MAYOR AGILIDAD EN LAS DERIVACIONES, SOLUCIONANDO DIFICULTADES Y AGILIZANDO PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSECUCCIÓN DE UN OBJETIVO COMÚN COMPARTIDO CON EL EQUIPO. **7 ENTIDADES LOCALES.**

FORMACIÓN ESPECÍFICA Y JORNADAS DE TRABAJO SOBRE EL TRABAJO EN RED ESTO FACILITA EL TRABAJO EN EQUIPO Y FORTALECE EL EQUIPO BASE . ESPACIO DE INFORMACIÓN, REFLEXIÓN Y COOPERACIÓN QUE PERMITEN EL CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS Y PROFESIONALES QUE DESDE LOS DIFERENTES ÁMBITOS TRABAJAN CON LAS PERSONAS CON TMG O DROGODEPENDENCIAS. **5 ENTIDADES LOCALES.**

LA **IMPLICACIÓN Y EL IMPULSO QUE TIENEN LAS CONSEJERÍAS** IMPLICADAS FACILITA LA CONSOLIDACIÓN DE ESTE DISPOSITIVO Y LA IMPLEMENTACIÓN A NIVEL REGIONAL. DESARROLLO DE LAS COMISIONES MENSUALES SE ENCUENTRA CONSOLIDADA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

EL ESTABLECIMIENTO DE **REUNIONES PERIODICAS.** DESARROLLO DE LAS COMISIONES MENSUALES SE ENCUENTRA CONSOLIDADA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

BUENA ACTITUD E IMPLICACIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS PROFESIONALES. **4 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LAS ENTIDADES LOCALES ESTÁN RELACIONADAS CON :

MANTENER Y SEGUIR PARTICIPANDO EN EL EQUIPO BASE DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA. **5 ENTIDADES LOCALES.**

RELACIONADA CON LAS RESPUESTAS: DOTACION DE RECURSOS SOCIALES Y PROFESIONALES QUE PERMITAN DAR RESPUESTAS EFICACES AL TMG-D. FAVORECER Y PROMOVER LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS CON TMG EN SU COMUNIDAD, EN SU ENTORNO HABITUAL, MEDIANTE INTERVENCIONES DIRIGIDAS AL ACOMPAÑAMIENTO, RELACIONES SOCIALES, OCIO. NECESIDAD DE DEFENSA INSTITUCIONAL PARA PROTECCIÓN FRENTE AL ESTIGMA SOCIAL Y LA DISCRIMINACIÓN. ADAPTACIÓN DE LOS PROGRAMAS, FLEXIBILIDAD DE LOS RECURSOS Y MAYOR INTENSIDAD EN TODOS LOS PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES (PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL, SAD, PROGRAMA FAMILIA...), DE EMPLEO, DE FORMACIÓN, RECURSOS HUMANOS, DEPORTE. MANEJO DE LA EXCEPCIÓN EN LOS CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD SOCIAL. FACILITAR LA ADHERENCIA A LOS PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y DEL CENTRO DE SALUD MENTAL. MANEJO DE LA EXCEPCIÓN EN LOS CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD SOCIAL. CREAR ESPACIOS PARA DESARROLLAR LAS PROPUESTAS Y ACTUACIONES DE MEJORA. **4 ENTIDADES LOCALES.**

DAR A CONOCER ESTE DISPOSITIVO A TODOS LOS AGENTES DE LA ZONA IMPLICADOS O SUSCEPTIBLES DE INTERVENCIÓN PARA PERSONAS CON TMG Y/O DROGODEPENDENCIAS. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LA CARM ESTÁN RELACIONADAS CON :

CONTINUIDAD DE LA FORMACIÓN A LOS EQUIPOS BASE Y A LOS PROFESIONALES: CONTINUAR DEDICANDO RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS PARA QUE EL PROTOCOLO SE IMPLANTE EN AQUELLAS ZONAS TERRITORIALES DONDE HASTA AHORA NO SE HA APLICADO, **9 ENTIDADES LOCALES.**

CON LAS PERSONAS ATENDIDAS Y LOS RECURSOS DISPONIBLES: OTORGAR PRIORIDAD A LOS USUARIOS OBJETO DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA EN LAS LISTAS DE ESPERA DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE LA DEPENDENCIA; DOSTAR DE MAYORES RECURSOS ADAPTADOS A LOS PERFILES DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES; DEFINICIÓN CLARA DEL PERFIL DE LOS CASOS... (TRASTORNO, FUNCIONAMIENTO SOCIAL, ALTA COMPLEJIDAD, USO DE LOS RECURSOS...); CONFIGURAR UNA RED DE RECURSOS Y DISPOSITIVOS QUE DE RESPUESTA A LAS DIFICULTADES DETECTADAS; POSIBILITAR QUE EL EQUIPO BASE PUEDA DERIVAR CASOS AL PROGRAMA MÁS ACTIVA DE LOS CENTROS DE SALUD. ESTABLECER ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS ESTABLES; ADAPTAR EL PROCEDIMIENTO HABITUAL DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA; CONSOLIDACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE PROGRAMA DE APOYO A LA FAMILIA. **5 ENTIDADES LOCALES.**

SEGUIMIENTO Y SUPERVISION POR PARTE DE LA CARM: SUPERVISAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO BASE Y DE LA COMISIÓN DE ÁREA DE FORMA QUE PUEDAN CUMPLIR SUS OBJETIVOS; ESTABLECER CANALES DE COMUNICACIÓN FLUIDOS EN RELACIÓN A LOS AVANCES Y BUENAS PRÁCTICAS EN OTROS MUNICIPIOS; SISTEMATIZAR LOS DATOS Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS; REVISAR LOS PROTOCOLOS Y SERVICIOS DESDE LA VALORACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA ZONA; ORGANIZAR ALGUNA JORNADA PROFESIONAL ANUAL , CON ALGUNA PONENCIA DE INTERÉS PARA LOS PARTICIPARES, DIFUSIÓN DE EXPERIENCIAS, TRABAJO EN GRUPOS, COMO LUGAR DE ENCUENTRO E INTERCAMBIO, DE RECONOCIMIENTO DE ESFUERZO; REVALORIZAR A LOS AGENTES Y LAS EXPERIENCIAS EXITOSAS Y A LOS PROCESOS EXITOSOS DE RECUPERACIÓN; DAR A CONOCER A LOS NUEVOS EQUIPOS DE GOBIERNO DE LOS AYUNTAMIENTO EL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN. **6 ENTIDADES LOCALES.**

LOS PROFESIONALES: ESTABILIDAD LABORAL DE LOS PROFESIONALES SALUD MENTAL; MAYOR IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE SALUD MENTAL; DAR MAYOR IMPORTANCIA A LOS EQUIPOS DE SERVICIOS SOCIALES. **3 ENTIDADES LOCALES.**

4.6.- VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL PROTOCOLO DE COORDINACIÓN PARA MEJORAR LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN.

LAS PRINCIPALES DIFICULTADES ESTAN RELACIONADAS CON :

RELACIONADOS CON LOS DOCUMENTOS Y HERRAMIENTAS: CONTINUOS CAMBIOS EN EL MODELO DE ACREDITACIÓN, LO QUE HA REPERCUTIDO EN DUPLICAR ESFUERZOS PROFESIONALES; NO EXISTE RESPONSABLE DEL CONTROL DE LAS CADUCIDADES Y BAJAS DE LAS PERSONAS ACREDITADAS EN EL CÓDIGO 19; NO EXISTE UN SISTEMA COMÚN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DETERMINACIÓN DE QUIÉN ES LA ENTIDAD RESPONSABLE DE ENVIAR LAS ACREDITACIONES AL SEF PARA SU INCLUSIÓN EN EL "COLECTIVO ESPECIAL 19"; LOS DIFERENTES CANALES POR LOS QUE SE SOLICITA LA ACREDITACIÓN A VECES SE DUPLICA (SEF, FUNDACIÓN SIERRA MINERA); PROBLEMAS CON EL SEF RESPECTO A LA FECHA DE VALIDEZ DE LA ACREDITACIÓN, EN EL CASO DE VENCIMIENTO DE LA AUTORIZACIÓN PARA RESIDIR/TRABAJAR DE INMIGRANTES; LA ACREDITACIÓN DE LA SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL: - NO PUEDEN ACREDITAR DETERMINADOS PERFILES PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON LA EXCLUSIÓN; HERRAMIENTA VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD ES POCO UTILIZADA; VALORACIÓN SUBJETIVA DE LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRAN LOS USUARIOS RESPECTO A SU NIVEL DE EMPLEABILIDAD, AL CARECER DE UNA HERRAMIENTA FIABLE Y COMÚN A LA UTILIZADA POR OTRAS ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL PROTOCOLO. **8 ENTIDADES LOCALES.**

LA ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL QUE LLEVAN LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD EN LA ZONA: NO HAY NINGUNA ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL CON PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD EN LA ZONA; LA ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL NO HA TENIDO PROFESIONAL DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO; TEMPORALIDAD DE LOS RECURSOS DE EMPLEABILIDAD ESPECIALIZADO; LAS DISTINTAS ORGANIZACIONES NO TIENEN ESTABLECIDA UNA COORDINACIÓN FORMAL ENTRE ELLAS; LAS ENTIDADES NO ESTABLECEN MEDIDAS QUE CONTEMPLAN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO; HAY UN IMPORTANTE NÚMERO DE PERSONAS QUE NO ACCEDEN A LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD TAL Y COMO ESTÁN CONCEBIDOS O TIENEN UN ÍNDICE DE FRACASO IMPORTANTE. HABRÍA QUE REPLANTEAR LOS PROGRAMAS SI SE QUIERE TRABAJAR CON LA EMPLEABILIDAD BAJA; DEBERÍA ESTAR MÁS DELIMITADO EL ÁMBITO TERRITORIAL DE LOS RECURSOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL COMPLEMENTARIOS AL SEF Y QUE ÉSTE PUDIERA CANALIZAR TODA LA DEMANDA DE EMPLEO HACIA LOS MISMOS. **6 ENTIDADES LOCALES.**

DIFICULTADES DE COORDINACIÓN: FALTA FLUIDEZ CON EL SEF. **6 ENTIDADES LOCALES.**

ESCASA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA TRABAJAR ADECUADAMENTE LOS CASOS DESDE SSAP, SUPONE UNA SOBRECARGA DE TRABAJO. **5 ENTIDADES LOCALES.**

ESCASEZ DE RECURSOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO: BAJA DISPONIBILIDAD DE PLAZAS DE LOS RECURSOS DE EMPLEABILIDAD PARA PERSONAS CON UN DIAGNÓSTICO DE BAJA EMPLEABILIDAD; FALTA DIVERSIFICAR LA OFERTA DE INFORMACIÓN OCUPACIONAL; FORMACIONES FUERA DEL MUNICIPIO, DEPENDIENDO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON ESCASOS ITINERARIOS, LO QUE DIFICULTA LA ASISTENCIA DE LOS USUARIOS; NECESIDAD DE GENERAR NUEVOS RECURSOS QUE APOYEN EL ITINERARIO DE INSERCIÓN SOCIO. **5 ENTIDADES LOCALES.**

LA NECESIDAD DE MAYOR FORMACIÓN A LOS PROFESIONALES. **4 ENTIDADES LOCALES.**

LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN : FALTA DE COMPATIBILIZAR LAS NECESIDADES DE DESARROLLO PERSONAL CON LAS DE DESARROLLO LABORAL; FALTA DE CONCRECIÓN RESPECTO A LOS ITINERARIOS COMPARTIDOS; EN ALGUNAS OCASIONES LOS USUARIOS PUEDEN CREARSE FALSAS EXPECTATIVAS RESPECTO A LA UTILIDAD DE LA ACREDITACIÓN, PUDIENDO GENERAR UNA DIFICULTAD PARA EL PROFESIONAL. **3 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS ESTAN RELACIONADAS CON :

MEJORA DE COORDINACIÓN: REUNIONES DE COORDINACIÓN TRIMESTRALES; CREACIÓN DE EQUIPOS DE SEGUIMIENTO, FORMADOS POR PERSONAL TÉCNICO DE REFERENCIA DE LAS ENTIDADES, CON SESIONES FRECUENTES, LO QUE HA PERMITIDO UNA MAYOR FLUIDEZ EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS PLANTEADOS; ESTABLECIMIENTO DE UNA METODOLOGÍA COMÚN, QUE PERMITE LA COLABORACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES; POSIBILIDAD DE PODER PLANTEAR CUALQUIER PROBLEMA DETECTADO, EL CUAL SERÁ ABORDADO Y RESUELTO; CREACIÓN DE UNA CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL; CONSTITUCIÓN DE LA MESA DE COORDINACIÓN DE EMPLEABILIDAD DE ZONA (ALHAMA Y LIBRILLA), PARA COLECTIVOS VULNERABLES. **13 ENTIDADES LOCALES.**

LA EXISTENCIA DE PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD EN LA ZONA. 5 ENTIDADES LOCALES.

IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONAL Y RECEPTIVIDAD POR PARTE DE TODOS LOS RECURSOS IMPLICADOS. 4 ENTIDADES LOCALES.

LOGROS CONSEGUIDOS: EL PROTOCOLO HA FACILITADO LA DETECCIÓN DE PERSONAS QUE NO ACCEDÍAN A LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA, A TRAVÉS DE LAS DERIVACIONES DE LOS DIFERENTES PROFESIONALES IMPLICADOS EN EL PROTOCOLO; .VISUALIZADO EL COLECTIVO DE PERSONAS EN RIESGO O SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL; QUE CADA PERSONA CON RBI TENGA ACREDITACIÓN CÓDIGO 19; DERIVACIÓN RÁPIDA Y EFICAZ A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DERIVADOS; LA ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN MÁS IDÓNEA POR PARTE DE LOS SSAP A LOS RECURSOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN DE LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL; EL IMPACTO POSITIVO EN ALGUNOS USUARIOS EN LA MEJORA DE SU EMPLEABILIDAD. **3 ENTIDADES LOCALES.**

SOPORTE INSTITUCIONAL POR PARTE DE LA CONSEJERÍA PARA MEJORAR LOS PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO; JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA POR AMBAS CONSEJERÍAS IMPLICADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2019 DONDE SE ELABORÓ UN DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE DICHO PROTOCOLO, CON LA FINALIDAD DE CONOCER LOS RESULTADOS Y LAS PROPUESTAS DE MEJORA. **2 ENTIDADES LOCALES.**

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LAS ENTIDADES LOCALES ESTÁN RELACIONADAS CON :

IMPLEMENTACIÓN A NIVEL LOCAL DE CURSOS FORMATIVOS O PROGRAMAS DE EMPLEO CON RESERVA DE PUESTOS DE TRABAJO PARA USUARIOS CON ACREDITACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL; CIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO TOME CONCIENCIA DE LA EXISTENCIA DE ESTE COLECTIVO Y QUE OFERTE RECURSOS DIRIGIDOS A ELLOS; LOGRAR QUE TODAS LAS ENTIDADES PARTICIPEN EN LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD DE ESTE COLECTIVO, A TRAVÉS DE UNA DISTRIBUCIÓN DE LAS MATERIAS QUE SE OFERTEN (HH.SS., INFORMÁTICA, PREVENCIÓN DE RIESGOS DOMÉSTICOS, ETC.). **5 ENTIDADES LOCALES.**

CREACIÓN O CONTINUACIÓN DE ESPACIOS DE COORDINACIÓN CON EL RESTO DE RECURSOS SOCIALES, INSTITUCIONES, ETC.; CREACIÓN DE MESAS LOCALES; REUNIÓN CON TODAS LAS ENTIDADES ANTES DE SOLICITAR SU OFERTA FORMATIVA, PARA QUE NO SE REPITA Y CONSEGUIR UNA MAYOR EFECTIVIDAD, EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL TEJIDO PRODUCTIVO. **4 ENTIDADES LOCALES.**

MEJORAR O CONTINUAR CON LA COORDINACIÓN CON EL SEF. 3 ENTIDADES LOCALES.

HERRAMIENTAS Y DOCUMENTOS DEL PROTOCOLOS: CONCIENCIAR SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ACREDITACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL COMO UN DOCUMENTO ADMINISTRATIVO QUE DA DERECHO A UNA SERIE DE BENEFICIOS, NO SÓLO COMO LA DERIVACIÓN A UN RECURSO ESPECÍFICO, Y POR TANTO DE LA IMPORTANCIA DE VALORAR BAJO LOS MISMOS CRITERIOS; ESTAR AL CORRIENTE DE LAS MODIFICACIONES Y ACTUALIZAR LOS MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO; DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES INFORMAR Y ACREDITAR A TODAS LA PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL QUE SEAN SUSCEPTIBLES DE PARTICIPAR EN ESTE PROTOCOLO. **3 ENTIDADES LOCALES.**

DISPONER DE AULAS ACONDICIONADOS, DOTADAS DE MAYORES RECURSOS A NIVEL PROFESIONAL, MATERIAL Y TECNOLÓGICO. **2 ENTIDADES LOCALES.**

DAR MAYOR VISIBILIDAD A ESTE TIPO DE PROGRAMAS ASÍ COMO A LAS PERSONAS PARTICIPANTES. 2 ENTIDADES LOCALES.

LAS PRINCIPALES PROPUESTAS A LA CARM ESTÁN RELACIONADAS CON :

MANTENER LOS GRUPOS DE TRABAJO FORMADOS POR REPRESENTANTES DE LAS DISTINTAS ENTIDADES IMPLICADAS PARA CREAR; ESTABLECER UNA COMISIÓN PERMANENTE, QUE PUEDA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE SE DERIVEN DE LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO. **5 ENTIDADES LOCALES.**

AUMENTO DE FINANCIACIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL, A LAS ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL Y A LOS MUNICIPIOS DE LA REGIÓN DE MURCIA; IMPULSO DESDE LA CONSEJERÍA PARA LA CREACIÓN DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD BAJA POR LAS ENTIDADES LOCALES. **5 ENTIDADES LOCALES.**

ESTABLECER UN MECANISMO AGIL PARA LA TRANSMISION DE INFORMACION A LOS DISTINTOS SECTORES PARTICIPANTES Y ACTUALIZACION DE LAS MODIFICACIONES QUE VAYAN SURGIENDO; MAYOR INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE PROFESIONALES IMPLICADOS EN EL PROTOCOLO; MANTENIMIENTO DE WEB QUE RECOJA TODOS LOS DOCUMENTOS UTILIZADOS EN EMPLEABILIDAD; QUE LOS MODELOS YA ELABORADOS SE MANTENGAN AL OBJETO DE NO SUFRIR MUCHOS MÁS CAMBIOS. **5 ENTIDADES LOCALES.**

DESARROLLAR ACTUACIONES FORMATIVAS PARA EL EMPLEO MÁS ADAPTADAS A LOS COLECTIVOS QUE SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL GRAVE. **5 ENTIDADES LOCALES.**

LOS PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD DEL IMAS: DELIMITAR EL ÁMBITO TERRITORIAL DE LOS RECURSOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL COMPLEMENTARIOS AL SEF; PRESTAR UNA ATENCIÓN IGUALITARIA TANTO A PERSONAS NACIONALES COMO INMIGRANTES; LOS PROGRAMAS CONCEDIDOS A LAS ENTIDADES HAN DE ESTAR COORDINADOS CON LOS PROGRAMAS CONCEDIDOS A LAS CONCEJALÍAS DE EMPLEO PARA EVITAR DUPLICIDADES; FUNDAMENTAL LA ITINERANCIA EN EL MUNICIPIO POR PARTE DE LOS TÉCNICOS DE LAS ENTIDADES QUE ACTUAN EN LA ZONA; ESTABLECER COMO REQUISITO OBLIGATORIO PARA LA ACREDITACIÓN DE LAS ENTIDADES POR EL IMAS, PARA EL DESEMPEÑO DE PROGRAMAS DE EMPLEABILIDAD, EL DESPLAZAMIENTO DE LOS PROFESIONALES AL MUNICIPIO DONDE HA DE PRESTARSE EL SERVICIO; CONSOLIDACIÓN DE RECURSOS DE EMPLEABILIDAD YA QUE LA DURACIÓN DE LOS PROYECTOS DE EMPLEABILIDAD CONDICIONE EL SEGUIMIENTO DE LOS PARTICIPANTES EN ESTOS RECURSOS. **5 ENTIDADES LOCALES.**

ACCESO A LA WEB DEL SEF, PARA CONOCER LAS PERSONAS INSCRITAS EN EL "CÓDIGO ESPECIAL 19", ASÍ COMO SU FECHA DE CADUCIDAD. **1 ENTIDAD LOCAL.**

5. RELACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS VALORADAS POR LAS ENTIDADES LOCALES¹¹⁸

| Entidad Local | DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA |
|-------------------------|---|
| ABARÁN | Buena práctica nº1.- TRABAJO EN RED. Buena práctica nº2.- EDUCACION PARA LA SALUD. |
| ÁGUILAS | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| ALCANTARILLA | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| ALCAZARES, LOS | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| ALEDO | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| ALGUAZAS | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| ALHAMA DE MURCIA | Buena práctica nº1.- JORNADAS DE LA DIVERSIDAD CULTURAL. Buena práctica nº2.- MESA DE COORD. DE EMPLEABILIDAD DE ZONA Buena práctica nº3.- GRUPO "ÁRBOL DE LA VIDA". Buena práctica nº4.- CARTA DE SERVICIOS. Buena práctica nº5.- TALLERES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIOFAMILIAR E INSERCIÓN SOCIAL. Buena práctica nº6.- TERTULIAS Y ENCUENTROS DE PERSONAS MAYORES. |
| ARCHENA | Buena práctica nº1.- TRABAJO CON GRUPO DE MUJERES PERCEPTORAS DE RENTA BASICA. Buena práctica nº2.- TRABAJO CON JOVENES CON DIFICULTADES CONVIVENCIALES Y SOCIALES. Buena práctica nº3.- TRABAJO EDUCATIVO CON MADRE DE NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS CON PROBLEMÁTICAS MADURATIVAS. |
| BLANCA | Buena práctica nº1.- COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA EUROEMPLOO SALUD MENTAL CIEZA Y COMARCA Buena práctica nº2.- PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EL AYUNTAMIENTO DE BLANCA A TRAVÉS DE CONVENIO FIRMADO CON FUNDACIÓN MAPFRE Y AFEMCE Buena práctica nº3.- FORMACIÓN SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL. Buena práctica nº4.- TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL Y ESCUELA DE FAMILIA. Buena práctica nº5.- APROBACIÓN DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES DE AYUDAS DE URGENTE NECESIDAD Y REGULADORA DEL PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS INFORMES POR ARRAIKO SOCIAL. |
| CAMPOS DEL RÍO | Buena práctica nº1.- CHARLAS INFORMACIÓN POBLACIÓN EN GENERAL Buena práctica nº2.- COORDINACIÓN PARA EL REPARTO DE ALIMENTOS Buena práctica nº3.- SEMANA DE LAS PERSONAS MAYORES DE CAMPOS DEL RIO |

(118) Elaboración propia a partir de la valoración de buenas prácticas realizadas por las Entidades Locales en el apartado 8 de las Memorias año 2018. En el Anexo III.- se describen las Buenas Prácticas

| Entidad Local | DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA |
|-----------------------------|--|
| CARTAGENA | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| CEUTÍ | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| CIEZA | Buena práctica nº1.- GRUPO DE APOYO A LA CRIANZA. Buena práctica nº2.- PROY. DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MENORES INFRACTORES Buena práctica nº3.- TIEMPO MAXIMO DE ATENCIÓN 15 DIAS. |
| COMARCA ORIENTAL, M. | Buena práctica nº1.- EFECTIVIDAD. Buena práctica nº2.- SOSTENIBILIDAD. Buena práctica nº3.- ACCESIBILIDAD. |
| FUENTE ÁLAMO | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| JUMILLA | Buena práctica nº1.- CONVIVENCIA ANUAL CON COLECTIVOS Y ASOCIACIONES LOCALES. Buena práctica nº2.- TALLER DE AUTOESTIMA Y MAQUILLAJE. Buena práctica nº3.- CULTIVO Y RECOLECCIÓN DE ACEITUNA. Buena práctica nº4.- INTERVENCIÓN GRUPAL "EL ARBOL DE LA VIDA" Buena práctica nº5.- COMISIÓN TÉCNICA DE PAIN. Buena práctica nº6.- SOLICITUD DE SUBVENCIÓN: CONTRATACION DE DOS PERSONAS DE EUROEMPLO. Buena práctica nº7.- PARTICIPACIÓN EN LA V CONFERENCIA DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. UNIVERSIDAD DE MURCIA. |
| LIBRILLA | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| LORQUÍ | Buena práctica nº1.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR DESDE LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO EN RED. |
| MAZARRÓN | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| MOLINA DE SEGURA | Buena práctica nº1.- DESARROLLO DE ACTUACIONES TRANSVERSALES DENTRO DE LOS CONVENIOS CON ENTIDADES. Buena práctica nº2.- DESARROLLO DE ACTUACIONES TRANSVERSALES CON MAYORES Y ESCOLARES. Buena práctica nº3.- ACCIONES DE ATENCIÓN A LA INFANCIA. Buena práctica nº4.- REUNIONES PERIÓDICAS. |
| MURCIA | Buena práctica nº1.- TRABAJO COMUNITARIO Y EN RED CON ASOCIACIONES. Buena práctica nº2.- PROYECTOS DE ACOGIDA DE NUEVOS PROFESIONALES Y A ESTUDIANTES. Buena práctica nº3.- PLAN DE FORMACIÓN INTERNA DE SERVICIOS SOCIALES. Buena práctica nº4.- INTRANET DE SERVICIOS SOCIALES. Buena práctica nº5.- WEB DE SERVICIOS SOCIALES. Buena práctica nº6.- INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES. Buena práctica nº7.- ADAPTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS A LECTURA FÁCIL. |
| NOROESTE, M. | Buena práctica nº1.- REUNIONES DE COORDINACIÓN EMPLEABILIDAD. Buena práctica nº2.- PERTENENCIA AL EQUIPO BASE DE COORDINACION SOCIOSANITARIA. |
| PUERTO LUMBRERAS | Buena práctica nº1.- SERVICIO DE MEDIACIÓN. |

| Entidad Local | DENOMINACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA |
|------------------------------|--|
| RÍO MULA | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| SAN JAVIER | Buena práctica nº1.- PLAN DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA. (UNICEF). Buena práctica nº2.- BANCO DE SALUD PARA LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Buena práctica nº3.- METODOLOGIA DE TRABAJO EN RED. |
| SAN PEDRO DEL PINATAR | Buena práctica nº1.- TALLER DE PREVENCIÓN DE MALTRATO EN LOS IES. Buena práctica nº2.- TALLER AFECTIVO-SEXUAL PARA LOS IES. Buena práctica nº3.- PROGRAMA DE REFUERZO ESCOLAR. Buena práctica nº4.- TALLER DE FAMILIAS SALUDABLES Buena práctica nº5.- TALLER "HABLEMOS DE IGUALDAD". Buena práctica nº6.- TALLER "PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO". Buena práctica nº7.- "CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA" UNICEF. Buena práctica nº8.- REUNIÓN DE COORDINACIÓN SEMANAL. |
| TORRE PACHECO | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| TORRES DE COTILLAS | Buena práctica nº1.- REUNIONES DE COORDINACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO Buena práctica nº2.- COORDINACIÓN CON POLICIA TUTOR Buena práctica nº3.- EMPLEABILIDAD, TRABAJO EN RED Buena práctica nº4.- TRABAJO COMUNITARIO EN BARRIO DEL CARMEN |
| TOTANA | Buena práctica nº1.- PROGRAMA MUNICIPAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIOLABORAL DIRIGIDO A PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL (FOR-IN). Buena práctica nº2.- COORDINACIÓN ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL Buena práctica nº3.- REUNIONES DE COORDINACIÓN SEMANAL Buena práctica nº4.- ACCESO DE MENORES A ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE Buena práctica nº5.- TERAPIA ACUÁTICA PARA MENORES CON DIFICULTADES DE MOVILIDAD. Buena práctica nº6.- UNIDAD DE RECEPCIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. |
| UNIÓN, LA | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| VALLE DE RÍCOTE | NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS. |
| YECLA | Buena práctica nº1.- COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA Y MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD. Buena práctica nº2.- PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL PARA COLECTIVOS VULNERABLES. Buena práctica nº3.- ESCUELA DE PADRES" Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO Y DEL DE ADICCIONES. Buena práctica nº4.- PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO. Buena práctica nº5.- ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN: POBLACIÓN INMIGRANTE, PERSONAS MAYORES, DISCAPACIDAD Y FAMILIAS. Buena práctica nº6.- REFUERZO DE PROFESIONALES FINANCIADOS EXCLUSIVAMENTE POR LA EE.LL. Buena práctica nº7.- CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LA POBREZA ENERGÉTICA |

UNIDAD DE EMIGRACIÓN, COLECTIVOS DESFAVORECIDOS Y VOLUNTARIADO

1. INTEGRACIÓN DE PERSONAS INMIGRANTES

1.1. ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS INMIGRANTES EN RECURSOS DE ALOJAMIENTO TEMPORAL.

Atendiendo a las competencias en materia de integración de personas inmigrantes de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, desde esta unidad se prestan los servicios de atención integral a personas inmigrantes en viviendas y en albergues de acogida.

Con estos servicios se pretende dar cobertura a las necesidades de las personas inmigrantes residentes en la Región de Murcia que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad social, ofreciéndoles de manera temporal, alojamiento, manutención y otros servicios dirigidos a promover su integración socio-laboral.

1.1.1. Servicio de atención integral a personas inmigrantes en viviendas de acogida.

Se dispone de un total de 118 plazas en viviendas de acogida para personas inmigrantes, diferenciándose 4 tipologías de viviendas en función del perfil de las personas que se atiende en ellas:

| TIPO DE VIVIENDA | POBLACIÓN ATENDIDA |
|------------------|---|
| TIPO I | Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad |
| TIPO II | Jóvenes inmigrantes extutelados por la Administración Regional |
| TIPO III | Familias inmigrantes monoparentales, madres o padres con menores a su cargo |
| TIPO IV | Mujeres inmigrantes en situación de especial vulnerabilidad |

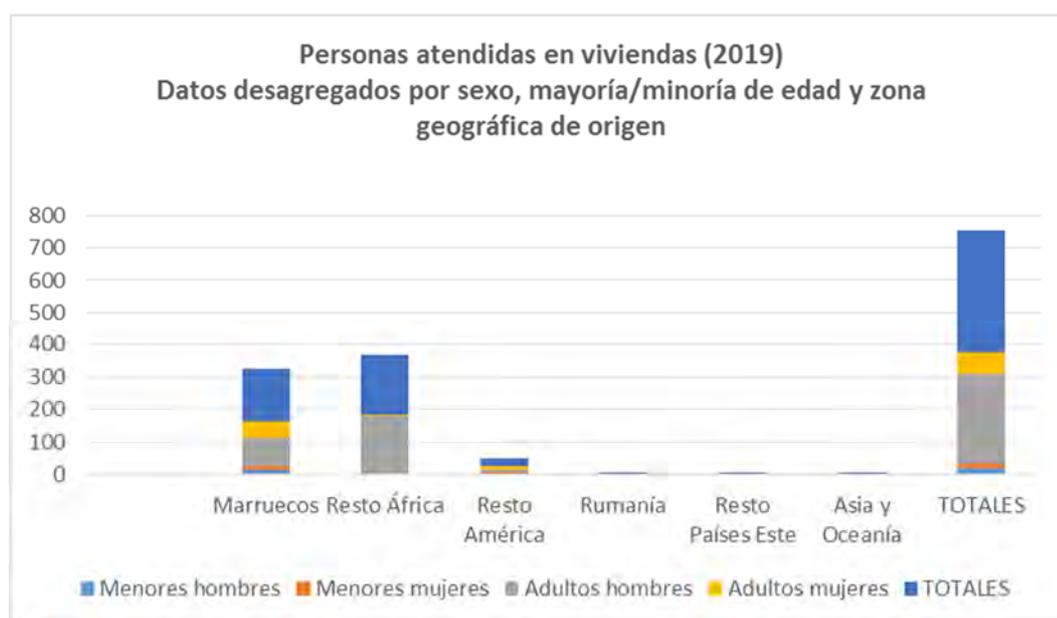
La duración máxima de las estancias en estos recursos de alojamiento es de seis meses, prorrogables, si la situación lo requiere, por un periodo de igual duración.

Este servicio se presta a través de la contratación de plazas con varias entidades especializadas y en distintas localidades de la Región de Murcia. En la siguiente tabla se puede apreciar el número de plazas, la localidad en la están ubicadas las viviendas y la tipología de éstas:

| LOCALIDADES | TIPO VIVIENDA | Nº PLAZAS |
|--------------|---------------|-----------|
| Murcia | I, II y IV | 72 |
| Cartagena | I y III | 24 |
| Lorca | I y III | 12 |
| Fuente Álamo | III | 6 |
| Alcantarilla | I | 4 |

A través de estos recursos se ha atendido a un total de 376 personas durante el año 2019. Un 73% de las plazas de acogida han sido ocupadas por hombres, correspondiendo un 18% de ocupación a mujeres y un 9% a menores de edad acompañados por sus progenitores. La procedencia es mayoritariamente africana, con un total de 346 personas. En la siguiente tabla se presentan los datos desagregados por sexo, mayoría/minoría de edad y por área geográfica de procedencia u origen de las personas atendidas.

| NACIONALIDAD | HOMBRES | MUJERES | NIÑOS | NIÑAS | TOTAL |
|-------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| Marruecos | 14 | 10 | 87 | 52 | 163 |
| Resto África | 0 | 2 | 176 | 5 | 183 |
| América | 4 | 3 | 6 | 12 | 25 |
| Rumanía | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Resto países este | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Asia y Oceanía | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 18 | 15 | 274 | 69 | 376 |



1.1.2. Servicio de atención integral a personas inmigrantes en albergues de acogida.

Se dispone de un total de 89 plazas en albergues de acogida. Las estancias en dichos recursos de alojamiento tienen una limitación temporal con una duración máxima de 15 días, que se pueden prorrogar por un periodo de igual duración, si la situación lo requiere.

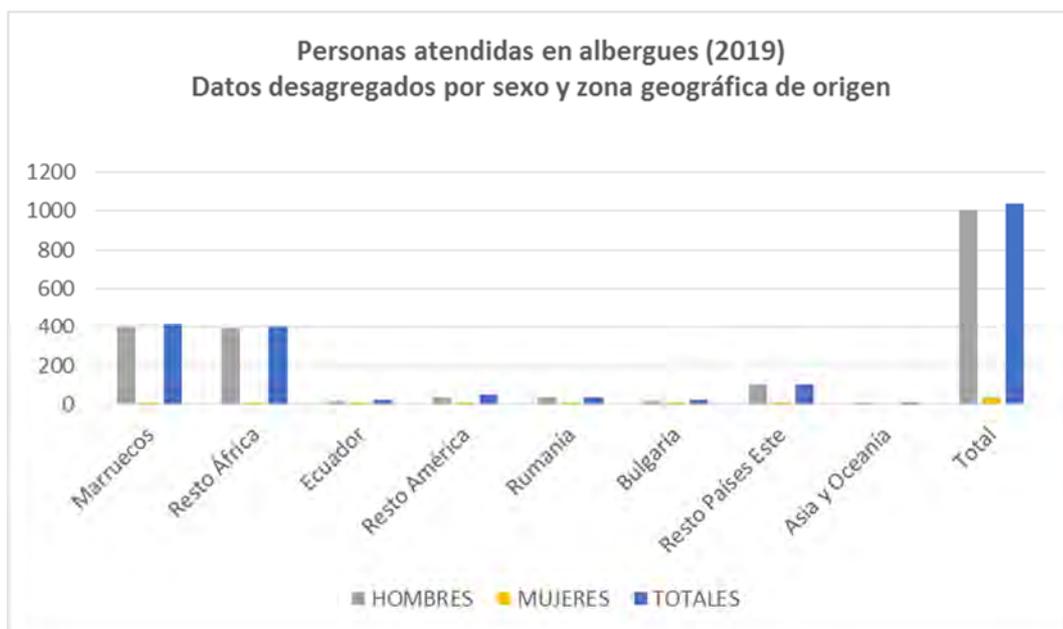
Este servicio se presta a través de la contratación de plazas con distintas entidades y en diferentes localidades de la Región de Murcia. En la siguiente tabla se presenta la localidad donde están ubicados los albergues y el número de plazas.

| ENTIDAD | NÚMERO PLAZAS |
|---------------|---------------|
| Cartagena | 8 |
| Murcia | 63 |
| Torre Pacheco | 18 |

Durante el año 2019 se ha atendido a un total de 1.040 personas, siendo hombres un porcentaje muy elevado de éstas (96,5%). El 77,5% de las personas atendidas procede de África, siendo la marroquí la nacionalidad predominante con 409 personas atendidas. Igualmente destaca el número de personas atendidas procedentes de Europa del Este, que suman 163, incluyendo los originarios de Bulgaria y Rumanía.

En la siguiente tabla se presentan los datos desagregados por sexo y zona geográfica de procedencia y origen:

| NACIONALIDAD | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------|-------------|-----------|-------------|
| Marruecos | 402 | 7 | 409 |
| Resto África | 393 | 4 | 397 |
| Ecuador | 19 | 2 | 21 |
| Resto América | 35 | 12 | 47 |
| Rumanía | 33 | 5 | 38 |
| Bulgaria | 18 | 2 | 20 |
| Resto Países Este | 101 | 4 | 105 |
| Asia y Oceanía | 3 | 0 | 3 |
| Total | 1004 | 36 | 1040 |



1.2. ACTUACIONES EN MATERIA DE REFUGIO Y ASILO

Comisión de coordinación

El objeto de esta Comisión es mantener un diálogo con los agentes implicados en la atención a las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional en la Región de Murcia, con el fin de debatir y consensuar soluciones en relación a las diversas cuestiones que afectan a la integración sociolaboral de estas personas.

En esta Comisión están representados distintos departamentos de la Administración Regional, la Administración Local y las entidades del Tercer Sector de Acción Social, que en la Región de Murcia, forman parte del Sistema Nacional de Acogida de Solicitantes y Beneficiarios de Protección Internacional (Accem, Cepaim, Cruz Roja y Murcia Acoge). La Comisión está coordinada por la Consejería competente en materia integración de personas inmigrantes en la Región de Murcia.

Durante 2019 esta comisión se reunió el 25 de noviembre, tratándose, entre otros, asuntos relacionados con la salud, el empleo, la Renta Básica de Inserción y el empadronamiento.

Formación a empleados públicos

El Servicio de Voluntariado Social, Emigración y Retorno, en el marco de la Escuela de Formación e Innovación de Administración Pública, ha organizado, por tercer año consecutivo, un curso para empleados públicos de las administraciones General del Estado, Regional y Local denominado "Los servicios sociales en el sistema de protección internacional".

El curso tiene por objeto profundizar en el conocimiento de las dificultades y necesidades que presentan las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional en su proceso de acogida e integración social y laboral, así como comprender los procedimientos y fases del Sistema Nacional de Acogida. Los temas se han tratado de manera eminentemente práctica.

1.3. INFORMES DE ESFUERZO DE INTEGRACIÓN

Durante el año 2019 se han realizado un total de 153 informes de esfuerzo de integración en la Comunidad Autónoma de Murcia.

2. SUBVENCIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA.

La finalidad de estas subvenciones es fomentar actuaciones para luchar contra la pobreza energética en la Región de Murcia, a través de la financiación de proyectos a todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales. Estas actuaciones están dirigidas a personas en situación de riesgo y/o de exclusión social que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente al pago del consumo de los suministros básicos del hogar (electricidad, agua y gas) promoviendo la mejora de la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de los suministros básicos del hogar.

Decreto de concesión: Decreto 255/2019, de 3 de octubre, de concesión directa a ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones destinadas a la lucha contra la pobreza energética

Importe total subvenciones: 1.000.000,00 euros.

Número de proyectos financiados: 33

En la siguiente tabla se aprecia el importe de cada una de las subvenciones otorgadas a cada uno de los ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales de la Región de Murcia.

| AYUNTAMIENTO/MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES | IMPORTE |
|---|------------|
| Ayuntamiento de Abarán | 10.433,13 |
| Ayuntamiento de Águilas | 23.766,50 |
| Ayuntamiento de Alcantarilla | 28.012,33 |
| Ayuntamiento de Los Alcázares | 12.306,68 |
| Ayuntamiento de Aledo | 1.924,22 |
| Ayuntamiento de Alguazas | 7.949,46 |
| Ayuntamiento de Alhama de Murcia | 15.151,15 |
| Ayuntamiento de Archena | 14.701,05 |
| Ayuntamiento de Blanca | 5.851,28 |
| Ayuntamiento de Campos del Río | 2.649,10 |
| Ayuntamiento de Cartagena | 132.128,24 |

| AYUNTAMIENTO/MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES (continuación) | IMPORTE |
|---|------------|
| Ayuntamiento de Abarán | 10.433,13 |
| Ayuntamiento de Águilas | 23.766,50 |
| Ayuntamiento de Alcantarilla | 28.012,33 |
| Ayuntamiento de Los Alcázares | 12.306,68 |
| Ayuntamiento de Aledo | 1.924,22 |
| Ayuntamiento de Alguazas | 7.949,46 |
| Ayuntamiento de Alhama de Murcia | 15.151,15 |
| Ayuntamiento de Archena | 14.701,05 |
| Ayuntamiento de Blanca | 5.851,28 |
| Ayuntamiento de Campos del Río | 2.649,10 |
| Ayuntamiento de Cartagena | 132.128,24 |
| Ayuntamiento de Ceutí | 9.395,02 |
| Ayuntamiento de Cieza | 23.675,02 |
| Ayuntamiento de Fuente Álamo | 12.668,07 |
| Ayuntamiento de Jumilla | 17.657,03 |
| Ayuntamiento de Librilla | 4.881,91 |
| Ayuntamiento de Lorca | 58.162,23 |
| Ayuntamiento de Lorquí | 6.161,65 |
| Ayuntamiento de Mazarrón | 21.531,82 |
| Ayuntamiento de Molina de Segura | 44.628,35 |
| Ayuntamiento de Murcia | 274.865,20 |
| Ayuntamiento de Puerto Lumbreras | 11.815,61 |
| Ayuntamiento de San Javier | 21.752,77 |
| Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar | 17.412,24 |
| Ayuntamiento de Torre-Pacheco | 24.142,06 |
| Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas | 14.969,49 |
| Ayuntamiento de Totana | 21.581,42 |
| Ayuntamiento de La Unión | 15.306,20 |
| Ayuntamiento de Yecla | 23.253,08 |
| Mancomunidad de la Comarca Oriental | 48.508,69 |
| Mancomunidad del Noroeste | 36.628,08 |
| Mancomunidad del Río Mula | 28.927,22 |
| Mancomunidad del Valle de Ricote | 7.203,70 |

3. VOLUNTARIADO.

3.1. INFORMACIÓN SOBRE EL PORTAL YO VOLUNTARIO.COM

Los contenidos del portal se han revisado y actualizado diariamente.

Datos cuantitativos

- Número de entidades inscritas en el Portal desde su constitución en 2009: 118
- Altas de entidades inscritas en el Portal en 2019: 5
- Bajas de entidades inscritas en el Portal en 2019: 0
- Número de usuarios que han visitado el portal en 2019: 10.777

Bolsa de Voluntarios/as: ofertas y demandas de voluntariado

El Portal dispone de una Bolsa de Voluntarios, en la cual se inscriben todas aquellas personas que desean desarrollar actividades como voluntarios/as, seleccionando las áreas de actuación que les son de interés.

Las personas inscritas en la Bolsa tienen acceso a la información referida a las demandas de personas voluntarias realizadas por las entidades de voluntariado.

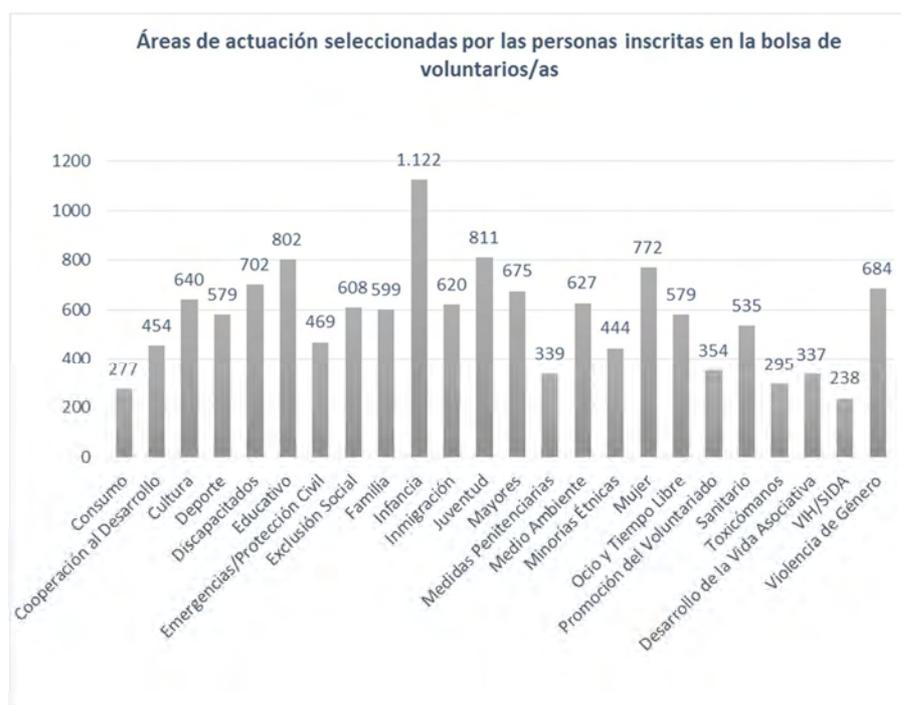
Durante el año 2019 se han inscrito un total de 127 personas.

Total de personas inscritas en la Bolsa de Voluntarios/as desde su creación en 2009: 1.612

Demandas de personas voluntarias realizadas por parte de las entidades voluntariado: 53.

Las personas inscritas en la Bolsa de voluntarios han seleccionado las siguientes áreas de actuación que les son de interés, pudiendo seleccionar una misma persona varias áreas de forma simultánea (ver gráfico):

| | ÁREAS DE ACTUACIÓN | TOTAL |
|----|-------------------------------|-------|
| 1 | Consumo | 277 |
| 2 | Cooperación al Desarrollo | 454 |
| 3 | Cultura | 640 |
| 4 | Deporte | 579 |
| 5 | Discapacitados | 702 |
| 6 | Educativo | 802 |
| 7 | Emergencias/Protección Civil | 469 |
| 8 | Exclusión Social | 608 |
| 9 | Familia | 599 |
| 10 | Infancia | 1.122 |
| 11 | Inmigración | 620 |
| 12 | Juventud | 811 |
| 13 | Mayores | 675 |
| 14 | Medidas Penitenciarias | 339 |
| 15 | Medio Ambiente | 627 |
| 16 | Minorías Étnicas | 444 |
| 17 | Mujer | 772 |
| 18 | Ocio y Tiempo Libre | 579 |
| 19 | Promoción del Voluntariado | 354 |
| 20 | Sanitario | 535 |
| 21 | Toxicómanos | 295 |
| 22 | Desarrollo de la Vida Asociat | 337 |
| 23 | VIH/SIDA | 238 |
| 24 | Violencia de Género | 684 |



3.2. REGISTRO GENERAL DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

En 2019 se han recibido 29 solicitudes de inscripción en el Registro General de Entidades de Voluntariado de la Región de Murcia, inscribiéndose en el mismo 23 entidades de voluntariado. El total de entidades inscritas en el Registro, el 31 de diciembre de 2019, asciende a 136.

Cada entidad de voluntariado inscrita en el Registro realiza sus actuaciones en uno o varios ámbitos de actuación. En la siguiente tabla aparecen los distintos ámbitos de actuación del voluntariado, indicando el número de entidades que intervienen en los mismos:

| ÁMBITO DE ACTUACIÓN | Nº ENTIDADES DE VOLUNTARIADO |
|---------------------------|------------------------------|
| Social | 104 |
| Socio-sanitario | 72 |
| Cooperación al desarrollo | 23 |
| Educativo | 71 |
| Cultural | 43 |
| Deportivo | 43 |
| Medio Ambiente | 22 |
| Ocio y tiempo libre | 67 |
| Catástrofes/Emergencias | 8 |
| Protección Civil | 3 |
| Comunitario | 48 |

En el siguiente gráfico se pueden apreciar el número de entidades de voluntariado que desarrollan actuaciones en cada uno de los ámbitos de actuación considerados.



3.3. SUBVENCIÓN PARA LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL.

En virtud de las Competencias de la Administración Regional en materia de promoción y fomento del voluntariado social se ha tramitado una convocatoria de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigida a entidades del Tercer Sector de Acción Social para la formación del voluntariado, con la finalidad última de mejorar la calidad de la acción voluntaria en el ámbito social, en la Región de Murcia.

Convocatoria: Orden de 13 de marzo de 2019, de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades por la que se convocan subvenciones a entidades del Tercer Sector de Acción Social para la formación del voluntariado social en la Región de Murcia.

- Importe total de las subvenciones: 150.000,00 euros.
- Solicitudes presentadas: 50
- Subvenciones otorgadas: 16

A continuación se detallan las subvenciones otorgadas, haciendo referencia a los beneficiarios, al nombre de los proyectos subvencionados y al importe de las subvenciones.

| ENTIDAD BENEFICIARIA | PROYECTO | IMPORTE SUBVENCIÓN |
|--|---|--------------------|
| Asociación de Amigos y Familiares de Enfermos de Alzheimer de Yecla (AFAY) | Formación de voluntariado social en el ámbito de la enfermedad de Alzheimer u otras demencias | 912,88 |
| Federación Plena Inclusión Región de Murcia | Formación voluntarios | 12.782,26 |
| Asociación Regional Murciana de Hemofilia | Formación y captación voluntariado | 4.694,03 |
| CEOM- Asociación para la Integración de Personas con Discapacidad | "Tú eres la clave" | 5.666,80 |
| Cruz Roja Española | Formación del voluntariado | 17.076,63 |
| Cáritas Diócesis de Cartagena | Formando el corazón | 14.698,10 |
| Asociación de Enfermedades Raras D'Genes | FormartER- proyecto de formación anual para los voluntarios de la asociación D'Genes | 6.385,95 |
| Fundación Servicio Ocio Inclusivo de Cartagena y Comarca. SOI | Voluntariado SOI "Expertos en personas" | 3.650,46 |
| Asociación Maestros Mundi | Trans Forma-T: Desarrollo del talento en el voluntariado | 13.619,20 |
| Fundación Diagrama Intervención Social | Formación del Voluntariado social en la Región de Murcia | 4.870,26 |
| Auxilia-Murcia | Formación del voluntariado para niños y jóvenes con discapacidad física | 6.833,37 |
| Fundación FADE | Talante solidario: Generando valor social | 17.429,90 |
| Plataforma del Voluntariado Región de Murcia | "Escuela educativa y formativa en voluntariado" | 8.248,04 |
| Asociación Columbares | Plan de formación de voluntariado en inclusión social | 20.000,00 |
| AFAL Cartagena y Comarca | Proyecto de Formación de voluntariado dirigido a personas con Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas | 13.132,12 |
| AFEMAC- Asociación de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Águilas y Comarca | Formación en acompañamiento terapéutico en salud mental para los voluntarios de AFEMAC | 2.892,51 |

**VI. Dirección General
de Mujer y
Diversidad de Género**

1. INTRODUCCIÓN

La Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, de conformidad con el artículo 3 del Decreto de la Presidencia n.º 44/2019, de 3 de septiembre, por el que se modifica el Decreto del Presidente n.º 29/2019, de 31 de julio, de reorganización de la Administración Regional, es el Departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia encargado del desarrollo y ejecución de las políticas de la mujer, incluidas las destinadas a combatir la violencia contra las mujeres, y de las políticas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género.

Las competencias de la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género (con anterioridad Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades) son aquellas que dan impulso, seguimiento, evaluación y, en su caso, gestión de políticas especializadas que contribuyan a la incorporación efectiva de la mujer en la vida social, política, económica y cultural de la Región de Murcia, así como la promoción de programas y estructuras que garanticen la igualdad de oportunidades de las mujeres, incluido el fomento de la actividad asociativa, de participación y prestación de servicios específicos desde instituciones públicas y privadas.

Las acciones que a continuación se describen, reflejan el impulso y el fomento de actuaciones encaminadas a conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dando cumplimiento a La Ley 7/2007, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres y de Protección contra la Violencia de Género en la Región de Murcia y el desarrollo de la aplicación transversal del principio de igualdad de trato y no discriminación, mediante la prevención y eliminación de toda clase de discriminación de las personas por razón de nacimiento, sexo, origen racial o étnico, religión o ideología, orientación o identidad sexual, edad, discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

2. SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

2.1. DISPOSITIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA URGENTE A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

El dispositivo de atención telefónica urgente es un recurso de atención inmediata al que se derivan las llamadas de mujeres víctimas de violencia de género que marcan el 1-1-2 y se considera una de las vías de entradas más importantes en la Red de Recursos Regional. Este dispositivo es de carácter gratuito y funciona las veinticuatro horas del día, todos los días del año.

Desde 2018 comenzaron a atenderse también en el Dispositivo otras formas de violencia hacia las mujeres, concretamente trata con fines de explotación sexual y agresiones y abusos sexuales.

Durante el año 2019 se recibieron 6.513 llamadas.

Llamadas y mujeres atendidas en el Dispositivo 1-1-2

| | |
|----------------|-------|
| Nº de llamadas | 6.513 |
|----------------|-------|

2.2. CENTRO DE EMERGENCIA PARA MUJERES MALTRATADAS Y SUS HIJOS E HIJAS

El Centro de emergencia es un centro de acogida en el que se proporciona a mujeres víctimas de violencia de género de la Región de Murcia, con carácter inmediato, el alojamiento y la protección necesaria. Se trata de un recurso de corta estancia que funciona 24 horas al día los 365 días del año, cuya ubicación es confidencial, con el fin de proporcionar a mujeres y a sus hijas e hijos alojados la seguridad que requieren y poder buscar las primeras alternativas a la situación vivida.

El 30 de mayo de 2019 se formalizó la modificación del contrato del Centro de Emergencia, reforzándose el equipo profesional con más auxiliares educativas, todo ello con cargo al Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

En 2019 acogió a 157 mujeres y 93 menores .

Mujeres y menores atendidos en el Centro de Emergencia

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Nº de Mujeres atendidas | 157 |
| Nº de Menores atendidos | 93 (45 niñas y 48 niños) |

2.3. RECURSOS DE ALOJAMIENTO: CASAS DE ACOGIDA Y PISO TUTELADO

Van destinados a acoger de modo temporal, a mujeres víctimas de violencia y sus hijas/os, en su caso, siempre que no puedan alojarse en otro recurso por carecer de medios económicos, o porque puedan ser localizados por su agresor. Este recurso proporciona apoyo psicológico, asistencia jurídica, y un tratamiento integral a mujeres y menores, promoviendo su autonomía personal y facilitándoles los medios para su inserción social y laboral.

En año 2019 se acogió a 38 mujeres y 26 menores .

Mujeres y menores atendidos en las casa de acogida y piso tutelado

| | |
|---------------|----|
| Nº de Mujeres | 38 |
| Nº de Menores | 26 |

2.4. RED DE CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (RED REGIONAL CAVI)

Los Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia de Género (Red Regional CAVI) son servicios creados por la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades (actualmente, Dirección General de Mujer y Diversidad de Género), en colaboración con los Ayun-

tamientos de la Región de Murcia, en los que se ofrece un tratamiento individual y grupal, a mujeres víctimas de maltrato, proporcionando el apoyo necesario para potenciar sus competencias sociales y psicológicas, y para afrontar con éxito las experiencias vividas. La atención se realiza de forma integral desde diferentes enfoques profesionales: jurídico, social y psicológico.

Con la publicación en el BORM del Decreto nº 90/2019, de 22 de mayo, se regula la concesión directa de subvenciones destinadas a los Ayuntamientos de la Región de Murcia, para la prestación de servicios y programas en materia de atención a mujeres víctimas de violencia de género, como consecuencia de la ampliación y mejora de los mencionados servicios con base en el Real Decreto-Ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Como consecuencia de este Decreto en total la Red Regional de CAVI estará formada por 6 PAE y 23 CAVI.

En 2019 atendieron a 16.738 mujeres y realizaron 36.596 intervenciones .

| Red Regional CAVI | |
|---------------------------------|-------|
| Mujeres atendidas | 16738 |
| Total Intervenciones realizadas | 36596 |

2.5. SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ESPECIALIZADA A MENORES EXPUESTOS A LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

Es un recurso de atención psicológica que está dirigido a hijas e hijos menores de mujeres víctimas de violencia de género, que hayan estado expuestos o hayan sufrido directamente dichas situaciones de violencia y que pretende eliminar las secuelas negativas del maltrato en menores o los patrones de comportamientos disfuncionales derivados del mismo.

Durante el año 2019 se atendieron 544 casos.

| Servicio de Atención Psicológica Especializada a Menores expuestos a la VG | |
|--|-----|
| Menores atendidos | 544 |

El Servicio de itinerancia de atención psicológica a menores expuestos a la violencia de género, nació en el 2016 por la necesidad de descentralizar este servicio, que se encontraba en Murcia capital, y acercarlo a los municipios de la región dando acceso a menores que se encuentran en una situación de violencia de género y dada la situación que sufren y el aumento de los casos que necesitan apoyo psicológico. En la actualidad se está atendiendo en 15 localidades.

Este servicio, además de la atención psicológica, contempla la formación a los agentes y servicios involucrados en la infancia en el proceso de una situación de violencia de género, como los servicios de intervención con menores, profesionales de Salud Mental, Pediatría, Educación, etc. Por lo tanto, el servicio de itinerancia tiene dos vertientes: una formativa y otra de intervención psicológica .

2.6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR -PEFVIOPEN- PARA CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MURCIA, LORCA Y SAN JAVIER-CARTAGENA.

Se trata de un servicio cuya finalidad es garantizar el derecho de las niñas y los niños a mantener contacto con ambos progenitores en aquellos casos en los que, por cualquier circunstancia, no convivan con alguno de ellos, dando cumplimiento al régimen de visitas por parte del progenitor no custodio con los menores, establecido en los procesos judiciales de violencia de género y que necesiten apoyo en el cumplimiento del mismo.

Durante el año 2019 se ha atendido a 92 casos.

| Puntos de encuentro familiar para casos de VG | |
|---|----|
| Casos atendidos | 92 |
| En el Pefviogen Murcia | 74 |
| En el Pefviogen Lorca | 17 |
| En el Pefviogen San Javier 1 | 1 |
| Niños | 45 |
| Niñas | 47 |

2.7. SERVICIO DE TRADUCCIÓN TELEFÓNICA PARA MUJERES EXTRANJERAS VVG.

Este servicio está disponible en 51 idiomas y tiene como objetivo garantizar la atención de mujeres víctimas de violencia de género extranjeras que desconozcan el español, y que acudan a cualquier recurso de la Red Regional de Recursos de atención especializada (Dispositivo 112, Centro de Emergencia, Casas de Acogida, Cavis, SAPMEX).

En el año 2019 se realizaron 270 servicios de traducción, con un consumo de 6.069 minutos.

2.8. SERVICIO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE AGRESIONES Y/O ABUSOS SEXUALES. CAVAX

La mujer que ha sufrido violencia sexual precisa de una atención y una asistencia adecuada e integral, en un ambiente capaz de preservar su intimidad. Se trata de una mujer que ha vivido una situación de peligro para su vida, por ello en diciembre de 2017 se creó un Centro de Atención Especializada para víctimas de abusos y agresiones sexuales, financiado por Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para evitar o disminuir las situaciones de vulnerabilidad e inseguridad de estas mujeres.

La finalidad de la intervención que se realiza en este servicio, de carácter gratuito para las usuarias, se dirige fundamentalmente a su recuperación integral a corto, medio y largo plazo, para que pueda enfrentarse a su vida de forma independiente, potenciando las habilidades necesarias para superar las secuelas de la violencia sexual sufrida.

La intervención que se pretende contempla todos los posibles casos de violencia sexual. Se entenderá por violencia sexual todo comportamiento de naturaleza sexual realizado sin el consentimiento válido de la mujer. Incluye conductas como el exhibicionismo, palabras obscenas, tocamientos o violación.

El objetivo general que busca este servicio es atender de forma integral y continuada la problemática de la violencia sexual desde diferentes enfoques profesionales: educativo, social, psicológico y jurídico, según tres líneas de actuación principales. Estas tres líneas serían la formación, sensibilización/divulgación e intervención.

Este servicio especializado está compuesto por un equipo multidisciplinar de profesionales de trabajo social, educación social, psicología y derecho, con el objetivo de garantizar una cobertura integral que permita un completo abordaje de esta problemática desde las diferentes disciplinas y en cada una de las manifestaciones concretas de este problema social.

La población objetivo es las mujeres mayores de 16 años, nacionales o extranjeras, que hayan sufrido o estén sufriendo cualquier acto de violencia sexual. No es necesario denuncia previa. Además, se atiende a la población general: el servicio está abierto a informar sobre violencia sexual a cualquier persona o profesional que lo solicite.

Durante el año 2019 han entrado en el servicio 73 mujeres nuevas y en seguimiento se han atendido a 512 mujeres víctimas de abuso y/o agresiones sexuales. Se ha realizado además numerosas intervenciones de sensibilización y prevención en IES, Asociaciones y entes públicos etc.

El 24 de mayo se crea la Mesa de Agresiones y Abusos Sexuales compuesta por representantes de diversas instituciones del ámbito.

2.9. JORNADAS DE LOS RECURSOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y VIOLENCIA SEXUAL

- **Jornadas “en buenas manos”, formación y sensibilización en violencia de género y extranjería.** Miércoles 11 de diciembre. Con la colaboración de AVIDA, subvencionado por el Ministerio de la Presidencia, Relaciones de las Cortes e Igualdad. (Resolución de 15 de abril de 2019, de la Secretaría de Estado de Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 12 de abril de 2019, por el que se formalizan los criterios de distribución y la distribución resultante para el ejercicio 2019 del crédito de 6.500.000 euros para el desarrollo de programas y la prestación de servicios que garanticen el derecho a la asistencia social integral a las víctimas de violencia de género y la atención a los menores; del crédito de 1.000.000 euros destinado a implementar la propuesta común para la mejora de la coordinación y desarrollo de planes personalizados; así como del crédito de 2.000.000 euros para programas para el apoyo a víctimas de agresiones o abusos sexuales. BOE del 17 de abril).

La violencia de género sigue siendo un fenómeno global que tiene lugar en todas las partes del mundo, alcanzando diversas dimensiones sea social, económica, religiosa o política. Las respuestas continúan siendo insuficientes en el sentido de que no logran abarcar todas esas dimensiones, provocando la invisibilidad de diferentes grupos de mujeres y su diversidad. Así, las mujeres extranjeras que han sufrido y sufren violencia de género encuentran diferentes barreras para acceder a ayudas económicas, por ejemplo, o a una autorización de trabajo existiendo

una discriminación en el acceso a medios adecuados para superar el ciclo de la violencia de género y obstáculos en el acceso a la justicia. La carencia de profesionales con especialización en violencia de género y extranjería en todos los centros y recursos de asistencia integral, así como la escasez de materiales adaptados a los diferentes idiomas ponen de relieve la necesidad de especialización y sensibilización en violencia de género en lo relativo a los derechos de las mujeres extranjeras víctimas.

En estas Jornadas participó D^a Houda Zekri de Rabat (Marruecos), jurista con más de 10 años de experiencia profesional en el ámbito de los derechos de las mujeres, el Derecho de familia internacional, la igualdad de género y la migración. Asesora jurídica en Marruecos, gran conocedora del entorno asociativo marroquí y del contexto político local, asimismo posee un amplio dominio del marco jurídico relativo a las organizaciones de sociedad civil y los desafíos en el área de los derechos humanos, incluidas las cuestiones relacionadas con la igualdad de género.

También participó D. Erick Pescador, sociólogo y sexólogo especialista en género, igualdad, masculinidades y prevención de violencia machistas. Ha realizado ponencias, talleres y grupos de hombres en España, Cuba, México, Puerto Rico, Chile, Perú, Uruguay, Brasil y Colombia trabajando con profesorado, fuerzas del orden, personal sanitario, agentes sociales, asociaciones de mujeres, etc. desde 1994. Por último, se realizó una mesa redonda con los retos para estar “en buenas manos”, con la participación de la Asociación Murcia Acoge (Carlota García Zapata), Asociación Rumiñahui (M^a del Mar Pérez Mateo) y Asociación Cultural y Social Beto (Toñi García Rodríguez).

- **Jornadas formativas con la red de recursos de violencia de género**

Se han realizado formaciones con la Red de Recursos de Violencia de Género el 3 de abril, el 17 de junio y 23 octubre de 2019. Estas Jornadas, tienen como objetivo crear las condiciones adecuadas para abordar el problema de la Violencia de Género atendiendo a las circunstancias específicas de la población extranjera con el objeto de mejorar la atención y la prevención desde una perspectiva global., donde además de ser un encuentro de formación y sensibilización, se repartirán materiales a los y las asistentes a través de USBs que contienen información en diferentes idiomas (árabe, inglés, rumano y ruso) para mejorar la información y la atención a víctimas de violencia de género extranjeras.

- **Jornadas formativas e informativas**

- **Presentación del Protocolo de prevención y actuación sanitaria ante la mutilación genital femenina en la Región de Murcia** por parte de la Directora General de Mujer e Igualdad de Oportunidades y de la Directora General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano. Se lleva a cabo el día 6 de febrero de 2019, Día Internacional de Tolerancia Cero con la Mutilación Genital Femenina en la sede de la Federación de Asociaciones Africanas de Murcia (FAAM) en calle Sauce nº 7, Murcia, contando con la presencia de un grupo de mujeres y hombres de origen africano.
- **Encuentro “La mujer como agente de cambio en los proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo”**, dentro del programa institucional de actividades de conmemoración del 8 de marzo 2019, Día Internacional de las Mujeres, se ha celebrado el miércoles, 6 de marzo de 2019 a las 10:00 horas, en el Salón de actos del Museo Arqueológico de Murcia, Avda.

Alfonso X El Sabio, 7 Murcia. Este evento se ha realizado en colaboración con la Dirección General de Unión Europea, Acción Exterior y Cooperación de la CARM.

3. RECURSOS DE COORDINACIÓN

3.1. SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN UNIFICADA DE EXPEDIENTES DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE LA REGIÓN DE MURCIA (SIGUE).

La aplicación informática Sistema Integral de Gestión Unificada de Expedientes de Violencia de Género de la Región de Murcia (SIGUE), permite conocer en tiempo real la situación de la mujer en cada uno de los recursos relacionados con la violencia de género. A través de este sistema, se gestiona de forma unificada la información recogida en la Red Regional de Recursos de Violencia de Género, dando cabida a más de 100 profesionales quienes prestan una atención personalizada, integral y coordinada, permitiendo, además, una mejor explotación estadística de los datos.

En 2019 se ha continuado con el mantenimiento y mejora de la aplicación informática SIGUE. La Agenda, indispensable para la gestión de citas de los recursos, se ha puesto en marcha con éxito. Aun así, en colaboración con las coordinadoras y profesionales tanto de los CAVI como de los PAE y el resto de los recursos, se han advertido ciertas inconveniencias que se han ido solucionando a lo largo del año y que culminarán con la nueva versión SIGUE V.2.4.5. Está previsto continuar con la mejora en la funcionalidad de la aplicación con el objetivo de atender las demandas de información estadística fidedigna sobre la atención a víctimas de violencia de género en la Región de Murcia, tanto de la propia Consejería, como parte de las acciones previstas en el Pacto de Estado Regional contra la Violencia de Género, como del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad del que se han recibido instrucciones sobre los datos que anualmente demanda, indicando que, a partir del año 2020, se denominará Estadística de Recursos Autonómicos en materia de Violencia contra la Mujer y tendrá una periodicidad bianual. Dicha estadística se ha incluido en el Programa Anual 2020 del Plan Estadístico Nacional 2017-2020, lo que supone:

- La obligatoriedad de suministrar todos los datos de forma veraz y en el plazo estipulado.
- El carácter oficial que tendrán los datos una vez sean difundidos a través del Portal Estadístico, el Boletín Estadístico Anual y el Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.

Durante 2019, mientras se pone en marcha la mejora en la aplicación SIGUE, se ha actualizado y mantenido el sistema de información propio de los CAVI y PAE .

3.2. PUNTO DE COORDINACIÓN DE LAS ÓRDENES DE PROTECCIÓN PEFVIOGEN

El Punto de Coordinación (PCOP) constituye un servicio dependiente de la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género, en el cual se reciben las resoluciones judiciales relacionadas con la violencia doméstica y de género dictadas por los Juzgados y Tribunales competentes, siendo este el canal único de notificación de éstas resoluciones, lo que confiere al PCOP una importancia esencial como recurso para introducir a las mujeres en la Red Regional de Recursos de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

Las funciones más específicas del PCOP son la derivación de todas las víctimas de maltrato por violencia de género a los Centros de atención Especializada (Red CAVI) más próximo, con el fin de ofrecerle los servicios que se prestan desde la Red; y por otra parte, realizar el seguimiento de todas las mujeres, incidiendo en aquellos casos de especial vulnerabilidad.

3.3. PORTAL WEB: WWW.IGUALDADYVIOLENCIADEGENERO.CARM.ES Y WWW.IVG.CARM.ES

Es un portal único de recursos de igualdad y violencia de género que pretende servir como estrategia de ayuda y de búsqueda de información a población general, profesionales y víctimas.

Durante el ejercicio 2019 se han realizado las siguientes acciones, tanto en materia de igualdad como de violencia de género, en el Portal Violenciaeigualdad.es:

- Definición de estrategia de navegación y posicionamiento web en los buscadores
 - Acciones SEO- (palabras clave, creación de enlaces).
 - Creación, optimización y carga de contenidos:
 - Preparación de pdf e imágenes para su publicación web.
 - Creación de subpáginas:
 - Empresas por una sociedad libre de Violencia de Género
 - CAVAX Servicio de prevención y atención integral a víctimas de agresiones y/o abusos sexuales.
 - PEFVIOGEN (Punto de encuentro familiar de Violencia de Género).
- Actualización continuada, tanto de los recursos destinados a las víctimas V.G, como de los materiales necesarios para profesionales que les atiendan.
 - Guías de Recursos, Protocolos...
 - Actualización de la legislación en la que se enmarca la actuación de la DGMIO.
 - Creación de accesos directos para agilizar la búsqueda de información dentro de la página.
- Publicación de acciones de sensibilización:
 - Publicación de campañas propias, “25 de Noviembre” y “8 de Marzo” 2019

- Publicación de campañas organizadas desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Delegación de Gobierno, otras CCAA.
- Publicación semanal de noticias en el apartado 'Destacados'.
- Acciones de formación, propias y externas
 - Anuncio de proyectos europeos y estatales
 - Publicaciones de interés
 - Creación y organización de una biblioteca interna en la web, donde se guardan todos los contenidos publicados, debidamente clasificados por temas, para su fácil recuperación. (PDF, imágenes)

3.4. COMISIÓN TÉCNICA PROTOCOLO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN VIOLENCIA DE GÉNERO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

El Protocolo de Coordinación Interinstitucional en Violencia a Género nace con la finalidad de ser un instrumento de trabajo que guíe la actuación desde un punto de vista práctico, basado en la gestión de casos de profesionales de todas las entidades firmantes en el ámbito geográfico de la Región de Murcia y plantea como objetivos específicos los siguientes:

- Prestar a las mujeres víctimas de violencia de género una atención especializada y adecuada a sus necesidades.
- Proporcionarles una protección efectiva.
- Facilitar su recuperación integral.

Con el fin de que sea un documento vivo y se adapte a las necesidades que van surgiendo, la Comisión Técnica de Seguimiento se reúne para tratar las cuestiones más relevantes que redunden en una mejor actuación coordinada en la atención a la violencia de género.

El 20 de marzo de 2019 tuvo lugar la reunión de la Comisión donde se trataron, entre otros temas, la distribución de fondos procedentes de los Pactos de Estado y Regional contra la Violencia de Género, nuevos recursos de atención a víctimas de violencia de género y los principales avances de la Comisión Técnica Regional de Coordinación Sociosanitaria contra la Violencia hacia las Mujeres .

3.5. MESAS LOCALES DE COORDINACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Las Mesas Locales de Coordinación contra la Violencia de Género en los municipios de la Región de Murcia (MLC) son un instrumento de trabajo para la mejora de la coordinación de todas las entidades implicadas en el ámbito municipal en esta lucha, tales como: la concejalía competente en violencia de género, el CAVI, las fuerzas y Cuerpos de Seguridad, servicios sanitarios, servicios sociales y otros como educación y empleo. Esta representación tiene la finalidad de optimizar las actuaciones de prevención y mejorar la atención a las víctimas.

En la actualidad se han constituido treinta y siete mesas locales de coordinación en los municipios de Abanilla, Abarán, Águilas, Alcantarilla, Alguazas, Alhama de Murcia, Archena, Beniel, Bullas, Campos del Río, Caravaca, Cartagena, Cehegín, Ceutí, Cieza, Fortuna, Fuente Álamo, Jumilla, Las Torres de Cotillas, Librilla, Lorca, Mazarrón, Molina de Segura, Mula, Ojós, Pliego, Puerto Lumberras, Ricote, San Javier, San Pedro del Pinatar, Santomera, Torre Pacheco, Totana, Ulea, Villanueva del Río Segura y Yecla .

4. DECRETOS, CONVENIOS, ÓRDENES Y NORMATIVAS

4.1. DECRETOS

4.1.1. DECRETO 263/2019 DE 17 DE OCTUBRE DE 2019 DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES DESTINADAS A ORGANIZACIONES Y ENTIDADES SOCIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS EN MATERIA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN BASE DEL REAL DECRETO LEY 9/2018 DE 3 DE AGOSTO DE MEDIDAS URGENTES PARA EL DESARROLLO DEL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La finalidad de dicha concesión es financiar actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer, así como para la prestación de servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género, como consecuencia de la ampliación y mejora de los servicios relacionados en el Real Decreto de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género. Financiación: 246.710,00 € (remanente de 2018).

4.1.2. DECRETO 315/2019 DE 26 DE DICIEMBRE DE 2019 DE CONCESIÓN DIRECTA DE SUBVENCIONES DESTINADAS A ORGANIZACIONES Y ENTIDADES SOCIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS EN MATERIA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN BASE DEL REAL DECRETO LEY 9/2018 DE 3 DE AGOSTO DE MEDIDAS URGENTES PARA EL DESARROLLO DEL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La finalidad de dicha concesión es financiar actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer, así como para la prestación de servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género, como consecuencia de la ampliación y mejora de los servicios relacionados en el Real Decreto de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género. Financiación: 423.000,00 €.

| BENEFICIARIA | Importe | PROYECTO |
|---|---------------------|--|
| Asociación BETO | 100.000,00 € | Plazas de Acogida en Recursos para mujeres víctimas de violencia hacia la mujer y/o en situación de vulnerabilidad 24 horas. |
| Asociación COLUMBARES | 80.000,00 € | Plazas de Acogida en Recursos para mujeres víctimas de violencia hacia la mujer y/o en situación de vulnerabilidad 24 horas |
| ASOCIACIÓN APRAMP | 30.000,00 € | Centro de Acogida especializado en la asistencia de mujeres en situación de explotación sexual y/o trata |
| RADIO ECCA | 60.000,00 € | Proyecto Ilusiona-T Formación a mujeres de los recursos de acogimiento para víctimas de violencia de género. |
| Teléfono de la Esperanza | 13.000,00 € | Programa de salud emocional para mujeres en situación de vulnerabilidad |
| La Huertecica | 30.000,00 € | Programa de Prevención y atención a mujeres víctimas de violencia de género con problemas de adicción y en grave situación de exclu- |
| Asociación para la Mediación de la Región de Murcia | 10.000,00 € | PEF VIOGEN Caravaca de la Cruz |
| Asociación REINICIA-T | 100.000,00 € | Servicio de Formación, atención y prevención en violencia SENSIBILIZA-T |
| | 423.000,00 € | |

4.1.3. DECRETO 316/2019 DE 26 DE DICIEMBRE POR EL QUE SE APRUEBAN LAS NORMAS ESPECIALES REGULADORAS DE LA CONCESIÓN DIRECTA DE UNA SUBVENCIÓN DESTINADA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS EN MATERIA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN BASE AL REAL DECRETO-LEY 9/2018, DE 3 DE AGOSTO, DE MEDIDAS URGENTES PARA EL DESARROLLO DEL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

El Decreto tiene por objeto aprobar las normas especiales reguladoras de la concesión directa de una subvención destinada a financiar actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer en el marco universitario. Financiación: 30.000,00 €.

4.1.4. DECRETO Nº 317/2019, DE 26 DE DICIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBAN LAS NORMAS ESPECIALES REGULADORAS DE LA CONCESIÓN DIRECTA DE UNA SUBVENCIÓN DESTINADA AL AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA PARA LA PUESTA EN MARCHA Y FUNCIONAMIENTO DE UN RECURSO RESIDENCIAL DIRIGIDO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, EN BASE AL REAL DECRETO-LEY 9/2018, DE 3 DE AGOSTO, DE MEDIDAS URGENTES PARA EL DESARROLLO DEL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La finalidad de la subvención que se otorga en este Decreto es financiar actuaciones derivadas de los gastos de la puesta en marcha de un recurso de alojamiento para mujeres víctimas de violencia de género, destinado a alojar y atender temporalmente las necesidades de las mujeres víctimas de violencia de género, y de sus hijas/os a su cargo, y a proporcionar a éstas un tratamiento integral que promueva su autonomía personal y les facilite los medios para rehacer su vida en condiciones de normalidad. Así mismo, el recurso prestará asistencia psicológica y educativa a los hijos/as de las mujeres que permanezcan en él. Financiación 80.000,00 €.

4.1.5. DECRETO 69/2019 DE 15 DE MAYO, POR EL QUE SE REGULA LA CONCESIÓN DIRECTA DE UNA SUBVENCIÓN DESTINADA A LA UNIVERSIDAD DE MURCIA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS EN MATERIA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN BASE DEL REAL DECRETO-LEY 9/2018, DE 3 DE AGOSTO, DE MEDIDAS URGENTES PARA EL DESARROLLO DEL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

El Decreto tiene por objeto aprobar las normas especiales reguladoras de la concesión directa de una subvención destinada a financiar actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer en el marco universitario. Financiación: 17.000,00 €.

4.1.6. DECRETO N.º 93/2019, DE 22 DE MAYO, POR EL QUE SE REGULA LA CONCESIÓN DIRECTA DE UNA SUBVENCIÓN A LA FUNDACIÓN TEMEHI PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS EN MATERIA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CON BASE EN EL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Se concede una subvención de 45.000,00 euros, mediante Orden de la Consejera, a la entidad social TEMEHI para financiar actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer, así como para la prestación de servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género, que, además, presentan problemas de adicciones o de salud mental, como consecuencia de la ampliación y mejora de los servicios relacionados en el Real Decreto de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

4.1.7. DECRETO N.º 275/2019, DE 21 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE REGULA LA CONCESIÓN DIRECTA DE UNA SUBVENCIÓN A LA ASOCIACIÓN QUIERO CRECER PARA ACTUACIONES DE APOYO MEDIANTE PROGRAMAS DE TERAPIAS ASISTIDAS DESTINADOS A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, CON BASE AL PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Se concede una subvención de 253.290,00 euros, mediante Orden de la Consejera, a la Asociación Quiero Crecer para financiar actuaciones de apoyo a madres y menores expuestos a violencia de género y lograr la integración social y laboral en condiciones de igualdad de oportunidades, mediante intervención terapéutica basada en terapias alternativas. Las citadas terapias consisten en intervenciones asistidas con animales, modalidad terapéutica novedosa en la que se utiliza al animal como herramienta para la mejora y la recuperación de la salud mental y las habilidades de crianza de las mujeres expuestas a violencia de género. Otro de los objetivos es investigar las secuelas que presentan los menores, evaluar la eficacia de las intervenciones, y desarrollar nuevos instrumentos que ayuden a difundir los protocolos a otras comunidades y ser pioneros en este campo.

4.2. SUBVENCIONES

4.2.1. SUBVENCIÓN NOMINATIVA CONCEDIDA MEDIANTE ORDEN DE FECHA 20 DE MAYO DE 2019 DE LA CONSEJERA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LA ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN, REINSERCIÓN Y ATENCIÓN A LA MUJER PROSTITUIDA (APRAMP)

La finalidad de esta subvención es financiar el proyecto “Unidad móvil de rescate de mujeres y menores de edad, víctimas de trata con fines de explotación sexual”. Financiación: 50.000,00 €.

4.2.2. SUBVENCIÓN NOMINATIVA CONCEDIDA MEDIANTE ORDEN DE FECHA 2 DE MAYO DE 2019 DE LA CONSEJERA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LA ASOCIACIÓN QUIERO CRECER

La finalidad de dicha concesión es financiar los gastos de personal para la realización de proyectos de intervención psicológica con menores hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género, así como de asesoramiento y formación con agentes implicados/as en los procesos educativos de dichos menores, ampliación y fortalecimiento del servicio y Programas de Terapia asistida con Animales. Financiación: 137.254,00 € (subvencionado por el Ministerio de la Presidencia, Relaciones de las Cortes e Igualdad: Resolución de 15 de abril de 2019, de la Secretaría de Estado de Igualdad).

4.2.3. SUBVENCIÓN NOMINATIVA CONCEDIDA MEDIANTE ORDEN DE FECHA 2 DE MAYO DE 2019 DE LA CONSEJERA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LA ASOCIACIÓN AVIDA

La finalidad de dicha subvención es la atención, en el CAVI de Murcia, a mujeres víctimas de violencia, de forma integral y continuada, desde diferentes enfoques profesionales, con el objetivo de que dichas mujeres sean capaces de superar las secuelas del maltrato y enfrentarse a su vida de forma independiente, así como la realización de la coordinación, asesoramiento y seguimiento de la gestión de los Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de la Violencia de Género (CAVIS), integrados en la Red Regional, constituida por Centros de titularidad municipal en la Región de Murcia. Del mismo modo, es finalidad de esta subvención la realización de los trabajos propios para la mejora de la coordinación y la atención personalizada a víctimas de violencia de género en el ámbito de salud mental y drogodependencia, con el fin de mejorar la detección, abordaje y coordinación de casos entre profesionales sanitarios y de servicios especializados de violencia de género con el resto de profesionales implicados en el proceso de intervención. Por último, tiene como finalidad la atención en el CAVAX de Murcia, a mujeres víctimas de violencia sexual, atendiendo esta problemática de forma integral, especializada y continuada. Financiación: 274.770,00 € (subvencionado por el Ministerio de la Presidencia, Relaciones de las Cortes e Igualdad: Resolución de 15 de abril de 2019, de la Secretaría de Estado de Igualdad).

4.3. CONVENIOS.

4.3.1. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS AYUNTAMIENTOS DE MURCIA Y AL-CANTARILLA PARA LA MEJORA DE LA PROTECCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En 2019 sigue reforzándose la protección y la asistencia social integral a las mujeres víctimas de violencia de género de los municipios de Murcia y Alcantarilla a través de las unidades de protección civil especializadas, en virtud de los convenios firmados entre la Consejería competente en materia de Violencia de Género y los ayuntamientos de los mencionados municipios.

Este año la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género organizó dos sesiones para seguir formando a las voluntarias y los voluntarios que forman parte de estos equipos especializados. Ambas tuvieron lugar en octubre, y versaron sobre “Menores expuestos a la violencia de género” y “Acompañamiento a mujeres víctimas de abusos y/o agresiones sexuales”.

4.3.2. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON CERMI REGIÓN DE MURCIA

La firma de este convenio permitirá el desarrollo conjunto de actividades de formación, sensibilización en materia de igualdad y violencia de género, así como de recogida de información por parte de la CARM y las entidades englobadas en CERMI Región de Murcia.

4.3.3. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON REDMADRE. SUBVENCIÓN NOMINATIVA CON LA ASOCIACIÓN RED MADRE. FINANCIACIÓN DE 50.000,00 €

A través de este convenio, la CARM se compromete a difundir la información en lugares públicos, como centros educativos y sanitarios, sobre los recursos ofrecidos por Redmadre a mujeres en situación de especial vulnerabilidad. Esta entidad, por su parte, difundirá información relevante sobre los servicios y recursos públicos de su competencia que puedan ser de utilidad a mujeres embarazadas.

4.3.4. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN RUMIÑAUI. FINANCIACIÓN DE 14.999.00€

El objeto de este convenio es la Concienciación de Género: a través de la Sensibilización contra la Violencia de Género y la Atención Jurídica, llevado a cabo por la asociación RUMIÑAUI, se han trabajado temas introductorios de reflexión para saber cuánto conocen los jóvenes sobre las señales de violencia de género: El amor insano, los celos, el control, el aislamiento, el acoso, la descalificación, las humillaciones, las amenazas, el chantaje emocional, la indiferencia afectiva, la presión y negligencia sexual, etc. También se realizaron exposiciones de situaciones de violencia de género, física o psicológica, y sus consecuencias.

4.3.5. CONVENIO DE COLABORACIÓN CON PROYECTO ESCAN

Por medio de este convenio, se divulga a través de la Red Regional de Recursos de Violencia de Género información relativa a las actividades que Proyecto Escan ofrece a mujeres víctimas de violencia de género, proporcionando unidades caninas con fines de protección ante posibles ataques o incumplimientos de las medidas de alejamiento decretadas por un órgano judicial; los animales cumplen también una finalidad terapéutica en el proceso de recuperación de las víctimas. Asimismo, la entidad difundirá entre sus usuarias información relativa a los recursos especializados en violencia de género de la CARM.

4.3.6. CONVENIOS CON LOS AYUNTAMIENTOS DE MURCIA Y LORCA PARA LA PUESTA EN MARCHA DE PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR PARA CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se han firmado dos convenios de colaboración, con los Ayuntamientos de Murcia (febrero) y con el Ayuntamiento de Lorca (octubre), para la derivación y coordinación de casos al servicio Punto de Encuentro Familiar para casos de Violencia de Género.

Asimismo, se ha suscrito un convenio de colaboración entre la Comunidad Autónoma de Murcia, a través de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y el Ayuntamiento de Cartagena,

para regularizar el servicio itinerante de atención psicológica a menores expuestos a violencia de género en el CAVI Cartagena.

5. EDUCACIÓN

5.1. "ENSÉÑAME A QUERER "

Guía para familias de adolescentes y jóvenes.

La Dirección General de Mujer y Diversidad de Género considera como uno de sus objetivos prioritarios el desarrollo de programas para informar y formar en sensibilización y prevención en materias relacionadas con la igualdad y la violencia de género a las FAMILIAS, como primeros agentes de socialización, que desempeñan un papel decisivo en la educación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. La formación está dirigida a las familias en ámbitos educativos y asociativos.

La Guía pretende ayudar a las familias facilitando información que puede ser útil para prevenir, detectar y actuar frente a relaciones de pareja tóxicas entre chicos y chicas adolescentes y jóvenes. Las personas destinatarias son madres y padres, o responsables legales de adolescentes y jóvenes. Los contenidos de los módulos se imparten en talleres de 2 horas cada uno.

Se han realizado 73 talleres de formación de familias en distintitos centros de toda la región y las federaciones de asociaciones de madres y padres de los colegios de la región de Murcia entre otras. Además se ha impartido al alumnado de 4 de Grado de Primaria en la UMU 8 talleres/seminarios

5.2. PROYECTO CUESTIONA-T

Cuestiona-T, es un proyecto educativo con herramientas terapéuticas destinado a la identificación de masculinidades de índole machista, a la corrección de ideas estereotipadas en torno a los roles femeninos y masculinos en todos los ámbitos de las edades previas a la etapa adulta y al desarrollo de la creatividad focalizando la atención en la problemática de la violencia de género. El objetivo último está en mostrar las ventajas vitales que ofrece mantener una manera de ser hombre alejado de toda actitud que no se base en el respeto, la libertad y la igualdad.

El diseño curricular de este programa de intervención y formativo se organiza según los apartados definidos en el programa y se estructura en torno a los siguientes módulos:

- Módulo 1: Toma de contacto, acomodación y recogida de información.
- Módulo 2: Autoestima.
- Módulo 3: Habilidades Sociales.
- Módulo 4: Control de la Agresividad.
- Módulo 5: Estereotipo de género y conclusiones.

En 2019 se han realizado más de 50 sesiones, charlas formativas en toda la región, principalmente en IES y cinco sesiones en el Centro de Menores de Santo Ángel .

5.3. PROPUESTA DIDÁCTICA DEL JUGUETE NO SEXISTA: CUENTACUENTOS ALEJANDRO BALANDRO

La Dirección General programó cuentacuentos y propuestas didácticas en colegios y bibliotecas durante todo el 2019. Se han realizado sesiones en 66 Bibliotecas de la Región de Murcia.

El objetivo de esta iniciativa es la elección de juguetes sin estereotipos de género que limiten el desarrollo de la personalidad. Se trata de promover el consumo de juguetes que permita a los menores desarrollar libremente sus capacidades y aptitudes para el futuro, además de fomentar la igualdad desde las edades tempranas a través del juego. La campaña parte del planteamiento de que jugar es una parte del desarrollo y, además de una actividad agradable, una forma de aprender. El tiempo que se dedica al juego es un tiempo de aprendizaje, exploración y descubrimiento, y los juguetes son fundamentales para el desarrollo psicológico de niños y niñas, e imprescindibles en la infancia.

6. SANIDAD

6.1. COMISIÓN REGIONAL DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

La Comisión Regional de Coordinación Sociosanitaria contra la Violencia hacia las Mujeres ha continuado su trabajo de elaboración de un plan de formación en violencia de género y de mejora de los protocolos de atención sociosanitaria ante casos de violencia de género. Se reunió el 15 de febrero y el 28 de octubre de 2019.

Se ha continuado el trabajo con las asociaciones que atienden a mujeres, con el fin de conseguir un trabajo en red y mejorar la atención sociosanitaria. El 2 de octubre se reunieron todas las entidades con las directoras generales y personal técnico de Mujer y Sanidad. Junto a ello, se ha seguido avanzado en los objetivos propuestos por los tres grupos de trabajo de las asociaciones: Mutilación Genital Femenina; Prostitución y Trata; y Violencia de Género y Agresiones y/o Abusos sexuales.

7. PROYECTOS DIRIGIDOS A AYUNTAMIENTOS DE LA REGIÓN DE MURCIA

7.1. EMPLEO Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y LA VIDA PRIVADA

La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades tramita en 2019 una Convocatoria de Subvenciones de Conciliación de la vida laboral, y la vida privada mediante Decreto nº 70/2019, de 15 de mayo, de concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos de la Región de Murcia para la prestación de servicios de conciliación de la vida laboral y la vida privada, cofinanciadas en un 80% por el Fondo Social Europeo. La cantidad prevista en la Ley de Presupuestos de la Comunidad Autónoma para 2019 ascendía a 402.040,00 €, concediéndose subvenciones a 40 proyectos correspondientes a 40 municipios de la Región por un importe total de 315.402 €.

7.2. PLANES DE IGUALDAD MUNICIPALES

El Decreto nº 314/2019 de 26 de diciembre, aprueba las normas especiales reguladoras de la concesión directa de subvenciones destinadas a los ayuntamientos de la Región de Murcia para implantar y/o actualizar planes o programas municipales de igualdad como prevención de la violencia de género, en base al Real Decreto-Ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del pacto de estado contra la violencia de género. La finalidad de estas subvenciones es continuar y ampliar la financiación de las actuaciones destinadas a prevenir y combatir la violencia contra la mujer, en este caso mediante la implantación y/o actualización de Planes o Programas municipales de igualdad. La cuantía máxima de la subvención asciende a 380.000,00 euros, del Presupuesto de Gastos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2019.

8. EMPRESAS

8.1. CONVOCATORIA DISTINTIVO DE IGUALDAD DE LA REGIÓN DE MURCIA, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019

Mediante la Orden de 13 de febrero de 2019, de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, se convoca la concesión del “Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia”, correspondiente al año 2019. La finalidad de la concesión de este distintivo es reconocer y estimular la labor de las empresas comprometidas con la igualdad, que destaquen por la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades de mujeres y hombres en las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y en otros ámbitos, como los servicios, productos y publicidad de la empresa.

Se presentaron 36 solicitudes, y finalmente, tras la baremación por parte de la Comisión constituida según la Orden de Bases, se ha concedido el DIERM a 9 empresas de la Región de Murcia, mediante Decreto nº 97/2020, de 24 de septiembre.

| EXP | EMPRESA | CIF | 1 | 2 | 3 | TOTAL | FASE 1 | FASE 2 | RESULTADO |
|-----|--|-----------|----|----|----|-------|--------|--------|-----------|
| 01 | ARADA | B73213787 | 97 | 88 | 74 | 258 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 05 | VERDIMED, SAU | A46719167 | 97 | 96 | 97 | 289 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 08 | TELEVIDA SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS, SLU | B80925977 | 69 | 75 | 60 | 204 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 10 | HEFAME | F30004444 | 92 | 79 | 85 | 255 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 14 | DISFRIMUR | B30541825 | 83 | 83 | 71 | 238 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 19 | ESTRELLA LEVANTE, SA | A30009153 | 86 | 80 | 81 | 247 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 25 | FORMACION EMPLEO Y COMERCIALIZACION S A | A73112054 | 88 | 78 | 75 | 241 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 26 | ACCEM | G79963237 | 89 | 92 | 96 | 276 | 1 | 1 | CONCEDIDO |
| 30 | GRUPO EMPRESARIAL MAREVENTS, S.L. | B73745960 | 92 | 84 | 80 | 256 | 1 | 1 | CONCEDIDO |

8.2. INICIATIVA “EMPRESAS POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO”

La Iniciativa Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género fue puesta en marcha el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en el año 2012. El 19 de abril de 2018 tuvo lugar la firma del Protocolo General entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, para replicar la Iniciativa “Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género” y promover, en su ámbito territorial, la Sensibilización Social frente a la Violencia de Género y la Inserción Laboral de mujeres que han sufrido esta violencia. En virtud de tal protocolo, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia se ha comprometido a promover la implicación de las empresas que ejercen su actividad en el territorio regional en esta labor de sensibilización e inserción laboral.

En el año 2019, 44 empresas se han sumado a la iniciativa en la primera convocatoria de adhesión. Para ello, han firmado con la Consejería competente en materia de Violencia de Género los correspondientes protocolos generales (31 empresas han firmado en la modalidad de Sensibilización y 13 en la de Sensibilización + Inserción).

El día 6 de marzo de 2019 se hizo un acto de reconocimiento para esas 44 empresas, presidido por el Presidente de la Comunidad Autónoma. Con esa misma fecha, y por resolución de la Directora General de Mujer e Igualdad de Oportunidades se convocó la segunda edición de adhesiones a la iniciativa “Empresas por una sociedad libre de Violencia de Género”. Por otro lado, el 24 de mayo se realizó la jornada “Empresas cómplices frente a la violencia de género” en el Archivo Regional, a

la que asistieron representantes de las empresas adheridas para conocer más a fondo la iniciativa y cómo ponerla en marcha en la empresa. Finalmente, y para mejorar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género por parte de empresas adheridas a la doble modalidad (Sensibilización+Inserción), el 10 de diciembre se celebró una jornada formativa-de trabajo dirigida a las trabajadoras sociales de los CAVI y orientadoras laborales del SEF y otros/as profesionales de este organismo así como de Cruz Roja.

Por otra parte, desde la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género se ha facilitado material y apoyo técnico para llevar a cabo acciones de sensibilización y se ha ofrecido formación en prevención de violencia de género para la plantilla, impartida en la propia empresa.

9. OBSERVATORIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MUJER Y DIVERSIDAD DE GÉNERO

9.1. DECRETO DE CREACIÓN DEL OBSERVATORIO DE IGUALDAD DE LA CARM

La Ley 7/2007, de 4 de abril, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, y de Protección contra la Violencia de Género en la Región de Murcia, prescribe en su artículo 8 la creación y regulación del Observatorio de Igualdad en la CARM. En colaboración con los Servicios Jurídicos de esta Consejería, se han realizado todos los trámites correspondientes.

9.2. DECRETO DE CREACIÓN DEL OBSERVATORIO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO DE IGUALDAD DE LA CARM

El artículo 5 de la Ley 8/2016, de 27 de mayo, de igualdad social de lesbianas, gais, bisexuales, transsexuales, transgénero e intersexuales, y de políticas públicas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, indica que debe ser creado Observatorio regional contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género como órgano de participación y consulta en materia de derechos de los colectivos LGBTI.

A lo largo del año 2019 se han dado todos los pasos y trámites necesarios para su consecución: se ha realizado una consulta en el Portal de Transparencia de la CARM; se ha sometido a información pública y a audiencia de las personas y asociaciones interesadas, ha sido objeto de debate en la Comisión Interdepartamental para la Igualdad entre Mujeres y Hombres así como en el Consejo Asesor Regional de la Mujer y en el Consejo Asesor Regional contra la Violencia sobre la Mujer. Asimismo, se han tenido en cuenta en el texto del reglamento las observaciones formuladas por las diferentes consejerías y se ha remitido al Consejo Económico y Social de la Región de Murcia. Los siguientes pasos, que se darán en el año 2020, son remitir este expediente a la Dirección General de los Servicios Jurídicos y a continuación al Consejo Jurídico de la CARM.

10. PLAN ESTRATÉGICO

10.1. PLAN ESTRATÉGICO REGIONAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES 2016- 2020 PERI

El objetivo del Plan es articular políticas públicas que activen y promuevan el valor profesional, cultural, científico y deportivo de las mujeres de la Región de Murcia, como elemento clave en el desarrollo y transformación de la sociedad.

En cuanto a su enfoque, el Plan pretende ser una suma de voluntades de los poderes públicos, sociedad civil y ciudadanía, agentes a los que se está incluyendo ya en la fase de análisis en la que nos encontramos ahora. Tras esta fase, deberán diseñarse medidas concretas y realistas, que puedan llevarse a cabo por los distintos departamentos de la Administración Regional para hacer efectiva la implantación del principio de igualdad de forma transversal. Además, se establecerán indicadores que permitan evaluar la ejecución del Plan, de forma que puedan analizarse las áreas en las que se han producido mejoras y aquellas otras en las que será necesario articular nuevas acciones en el futuro.

Contemplará actuaciones en las áreas de (i) empleo, emprendimiento y empresas; (ii) conciliación; (iii) educación; (iv) cultura y deporte; (v) medios de comunicación; (vi) salud; (vii) participación; y (viii) violencia de género.

Por otro lado, las medidas irán dirigidas a trabajar con distintos grupos de interés como las Administraciones Públicas, empresas, la comunidad científica, sindicatos y asociaciones profesionales, medios de comunicación y ciudadanía tanto a nivel asociativo como individual.

11. ACTOS CONMEMORATIVOS

11.1. PREMIOS 8 DE MARZO 2019

El jurado de los Premios “8 de Marzo 2019; Resolución de 1 de febrero de 2019 de la Directora General de Mujer e Igualdad de Oportunidades por la que se convocan los “Premios 8 de marzo de la Región de Murcia” (5 de febrero de 2019).

Mediante Orden de 9 de febrero de 2017, de la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades se otorgaron los siguientes premios:

En la **MODALIDAD A**: A la Mujer Murciana, por haberse distinguido de forma eminente en cualquier ámbito de la vida social, cultural, política o económica. Fue otorgado a **D^a ALICIA PLAZA MAZÓN**

En la **MODALIDAD B**: A la Mujer Murciana que haya destacado por su trabajo o actividad en el ámbito de la Región de Murcia por su lucha a favor de la igualdad entre mujeres y hombres. Fue otorgado a **D^a. NURIA CASTILLO RODRÍGUEZ**

En la **MODALIDAD C**: a la Mujer Murciana que haya destacado y distinguido en cualquier ámbito de la vida social, cultural, política o económica del ámbito local. Fue otorgado a **D^a. MERCEDES MARÍA CARRASCO RUÍZ**

En la **MODALIDAD D**: Al colectivo o persona física o jurídica que haya destacado por su trabajo o actividad en el ámbito de la Región de Murcia por su lucha a favor de la igualdad entre hombres y mujeres, en el ámbito regional. Fue otorgado a **PERIÓDICO "LA OPINIÓN"**

Se desarrolló además un amplio programa de actividades durante el mes de marzo que abarcó desde durante los cuales se han desarrollado charlas, exposiciones fotográficas, jornadas, ciclos culturales, formación, encuentros de asociaciones de mujeres, actuaciones musicales entre otras .

11.2. DISTINCIONES DEL 25 DE NOVIEMBRE 2019

El jurado de las Distinciones del 25 de Noviembre de 2019, convocado por Resolución de la Directora General de Mujer y Diversidad de Género otorgó:

En la **MODALIDAD A**: La distinción a aquellas personas físicas, instituciones, asociaciones, entidades y demás personas jurídicas que hayan destacado en cualquier ámbito en su lucha contra la violencia hacia las mujeres en la Región de Murcia. Propuesta por las Secretarías Generales de las Consejerías de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Fue otorgada a la Educadora y Experta en igualdad **Carmen Castillo Sánchez**.

En la **MODALIDAD B**: En la distinción a aquellas personas físicas, instituciones, asociaciones, entidades y demás personas jurídicas que hayan destacado en cuanto a la detección, coordinación y atención en la lucha contra la violencia hacia las mujeres en el ámbito local en la región de Murcia a propuesta por las entidades locales de la Región de Murcia. Fue otorgada a la **FEDERACIÓN DE ORGANIZACIONES DE MUJERES DE LORCA**

En la **MODALIDAD C**: La distinción al colectivo que haya puesto en marcha un proyecto destacado por su importancia y compromiso en su lucha contra la violencia de género en la Región de Murcia, a propuesta por asociaciones, entidades y personas físicas o jurídicas. Fue otorgada al **IES RUIZ DE ALDA de San Javier**.

El jurado con carácter excepcional otorgó dos Menciones Especiales a: Alfonsa Armenteros y la Doctora María Guardiola.

Se desarrolló además un amplio programa de actividades a lo largo del mes de noviembre: jornadas, exposiciones, conciertos, foros, performances... También se puso en marcha la campaña 'Zorra, inútil, no vales para nada. Te duele leerlo, imagina vivirlo', con el objetivo de concienciar a la sociedad de lo duro que es para una víctima de violencia de género sufrir el maltrato, especialmente el psicológico.

11.3. CONMEMORACIÓN DE LOS DÍAS INTERNACIONALES

- **El día 2 de febrero, se conmemora el “Día internacional de las Viudas”** La Asamblea Regional fue celebrada en Alcantarilla. Su Asamblea General, en San Pedro del Pinatar.
- **El día 22 de febrero, se conmemora el “Día Internacional de la Igualdad Salarial”.**

La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades participa realizando una campaña para empresas a través del reparto de cartelería y un díptico informativo.

- **El día 23 de septiembre se conmemora el “Día Internacional contra la explotación sexual y la trata de personas”.**

El día Internacional contra la Explotación Sexual y la Trata de mujeres, niñas y niños que se evoca cada 23 de septiembre, fue instaurado por la Conferencia Mundial de la Coalición contra la Trata de Personas en coordinación con la Conferencia de mujeres que tuvo lugar en Dhaka Bangladesh, en enero de 1999.

Se celebraron las siguientes actuaciones:

- **Martes 9 de octubre: III Jornada SE TRATA DE PERSONAS: Programa Oblatas Murcia.** Lugar: Cámara Oficial de Comercio Industria y Navegación. Plaza de San Bartolomé. Murcia. Hora: 9 h.
- **Sábado 19 de octubre Marcha Ciudadana “Caminando por la libertad” - Organiza A-21.** Salida: Plaza Circular. Hora: 16.30 h.
- **El día 9 de octubre, se conmemora el día de las Amas de Casa.**

La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades participa con una Jornada de convivencia celebrada en Águilas junto con la colaboración de la Federación THADER.

- **El día 15 de octubre, se conmemora el día de la Mujer Rural**

La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades participa con la celebración de una Jornada en Puerto Lumbreras junto con la asociación AFAMMER.

12. COMISIONES Y ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

12.1. CONSEJO ASESOR DE MUJER

Reunión en sesión ordinaria celebrada el viernes, día 21 de septiembre.

12.2. CONSEJO ASESOR DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Reunión en sesión ordinaria celebrada el viernes, día 21 de septiembre.

12.3. COMISIÓN INTERDEPARTAMENTAL DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Reunión en sesión ordinaria celebrada el viernes, día 15 de junio.

13. FORMACIÓN: REUNIONES, JORNADAS, CURSOS

- **Curso Elaboración de protocolos de actuación en el ámbito social para la protección efectiva de menores vulnerables por razón de sexo o género.**

A demanda de Asesoría de Información y Estudios de la Dirección de Familias y Protección de Menores y dentro de la programación de la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública (EFIAP), se ha organizado e impartido en noviembre de 2019 la ACCIÓN FORMATIVA 2019/PCU/5050 Elaboración de protocolos de actuación en el ámbito social para la protección efectiva de menores vulnerables por razón de sexo o género, que ha sido muy bien valorado por las personas asistentes, todas ellas funcionarias de la mencionada Dirección General.

- **Seminario y jornadas de coordinación en emergencias y hechos delictivos**

La Dirección General de Mujer y Diversidad de Género ha participado en el seminario y las jornadas organizados por la Policía Nacional, en colaboración con la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública (EFIAP) de la Región de Murcia, cuyo objetivo es mejorar la coordinación operativa en emergencias y hechos delictivos.

El seminario se dirigía a mandos intermedios de todas las instituciones y tuvo lugar los días 29, 30 y 31 de octubre de 2019.

Con posterioridad se realizaron 7 jornadas para integrantes de todas las organizaciones, y en todas ellas intervinieron representantes de la Dirección General como ponentes, y en las que se explicaron las características de los recursos de atención urgente que la Administración Regional pone a disposición de las mujeres víctimas en situaciones de urgencia y cómo acceder a ellos.

- **III Jornadas para la prevención de la violencia de género. sexualidad, emociones y violencia de género.**

Los días 7 y 8 de noviembre de 2019 en el Salón de Actos del Museo Arqueológico se celebraron las Jornadas organizadas en colaboración con la Asociación ASSEX..

14. OTRAS ACTUACIONES

Edición del libro “Cuentos para murcianicas”



El libro, diseñado e ilustrado por el Estudio Paparajote, con textos del cronista y periodista Antonio Botías y prólogo de la periodista Marta García, reúne la biografía de 38 mujeres relevantes en la Región de Murcia, a través de todos los tiempos y de diversos ámbitos, científico, cultura, artístico, universitario, deportivo y social. El proyecto editorial muestra, en clave de cuento ilustrado, estos ejemplos como inspiración para todos los niños, y en especial para todas las niñas y jóvenes de la Región, para que encuentren valores de referencia reales y cercanos, de superación, de esfuerzo y talento.

Lo integran algunas ya reconocidas como Carmen Conde, María Maroto o Rosa Peñalver, otras más desconocidas como Inés Salzillo o Muriel Romero, y otras más actuales como Eva Llorach o Ruth Lorenzo.

El 13 de junio de 2019 tuvo lugar la presentación de esta obra en el Salón de actos de la Biblioteca Regional. Posteriormente, se enviaron ejemplares a todas las Bibliotecas de la Región, así como a los centros educativos. Una versión en PDF del libro se colgó en la página web de la Dirección General.



VII. Disposiciones legislativas

Ayudas, Prestaciones y Subvenciones

- [Decreto n.º 271/2019, de 31 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de refuerzo temporal de profesionales a centros de servicios sociales afectados por la D.A.N.A. y mejora de actuaciones de los centros de servicios sociales de atención primaria](#)
- [Decreto n.º 268/2019, de 24 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de Apoyo a la Familia e Infancia](#)
- [Decreto n.º 268/2019, de 24 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones de Apoyo a la Familia e Infancia](#)

Menores

- [Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, por el que se establece el régimen jurídico de los conciertos sociales en la Región de Murcia, en materia de protección y reforma del menor \(MODIFICADO\)](#)

Familia

- [Ley 7/2018, de 3 de julio, de Parejas de Hecho de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia](#)

IMAS

- [Resolución de 23 de mayo de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se determina la oferta adicional de plazas a concertar durante 2019 destinadas a personas usuarias de los servicios sociales especializados en los sectores de personas con discapacidad y se inicia el procedimiento para su asignación](#)
- [Resolución de 16 de mayo de 2019, del Secretario General de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, por la que se dispone la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia del Contrato Programa para 2019 entre la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y el Instituto Murciano de Acción Social](#)
- [Resolución de 13 de marzo de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se determina la oferta inicial de plazas a concertar durante 2019 para su ocupación por personas usuarias de los servicios sociales especializados en los sectores de personas mayores y personas con discapacidad y se inicia el procedimiento para su asignación](#)
- [Resolución de 19 de febrero de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se convocan las ayudas económicas para personas mayores destinadas a la reparación y adaptación de la vivienda habitual en el ejercicio 2019](#)

- [Resolución de 19 de febrero de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se convocan las ayudas individualizadas a personas con discapacidad destinadas a la adaptación funcional del hogar en el ejercicio 2019](#)
- [Resolución de 13 de febrero de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social por la que se aprueba la utilización del sello electrónico en determinadas actuaciones administrativas](#)
- [Resolución de 4 de febrero de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se aprueba la utilización del sello electrónico en determinadas actuaciones administrativas](#)

Discapacidad

- [Decreto n.º 7/2019, de 13 de febrero, por el que se crea la Comisión Delegada del Consejo de Gobierno sobre envejecimiento activo de las personas con discapacidad](#)

Personas Mayores

- [Resolución de 19 de febrero de 2019, de la Directora Gerente del Instituto Murciano de Acción Social, por la que se convocan las ayudas económicas para personas mayores destinadas a la reparación y adaptación de la vivienda habitual en el ejercicio 2019](#)
- [Resolución de 12 de junio de 2019, del Secretario General de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, por la que se dispone la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia del Contrato Programa para 2019 entre la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, a través del Instituto Murciano de Acción Social y la Fundación Murciana para la Tutela y Defensa Judicial de Adultos](#)

Pobreza y exclusión social

- [Decreto n.º 255/2019, de 3 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de actuaciones destinadas a la lucha contra la pobreza energética](#)
- [Orden de 2 de mayo de 2019 de la Consejería de Empleo, Universidades, Empresa y Medio Ambiente por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones dirigidas a empresas de inserción para el fomento de la integración laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social](#)

Lucha contra la Violencia de Género

- [Decreto n.º 315/2019, de 26 de diciembre, por el que se aprueban las normas especiales reguladoras de la concesión directa de subvenciones destinadas a organizaciones y entidades sociales para la prestación de servicios y programas en materia de atención a mujeres víctimas de violencia de género en base al Real Decreto-Ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del pacto de estado contra la violencia de género](#)

- [Decreto n.º 314/2019 de 26 de diciembre, por el que se aprueban las normas especiales reguladoras de la concesión directa de subvenciones destinadas a los ayuntamientos de la Región de Murcia para implantar y/o actualizar planes o programas municipales de igualdad como prevención de la violencia de género, en base al Real Decreto-Ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del pacto de estado contra la violencia de género](#)

VIII. Publicaciones

RELACIÓN POR UNIDADES EDITORAS

CONSEJERÍA DE MUJER, IGUALDAD, LGTBI, FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL

VICESECRETARÍA

- [MEMORIA 2018](#)

DIRECCIÓN GENERAL FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES

- [GUÍA DE RECURSOS PARA FAMILIAS](#)

