



**Región de Murcia**

Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social

Dirección General de Servicios Sociales  
y Relaciones con el Tercer Sector

# MEMORIA DE ACTUACIONES 2020

## ANEXO III.- DESCRIPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

### Servicio de Planificación y Evaluación

---

ABRIL, 2021

**Documento elaborado a partir del apartado 8.- Acciones llevadas a cabo valoradas como BUENAS PRÁCTICAS de las Memorias Justificativas 2020 de la subvención para el desarrollo de actuaciones en materia de servicios sociales de atención primaria de cada una de las Entidades Locales.**

(Se consideran como buenas prácticas aquellas acciones destacables e imitables. Características de estas acciones; innovadora .desarrollan soluciones creativas; efectivas .demuestran un impacto positivo tangible sobre la mejora; Sostenibles .pueden mantenerse en el tiempo y producir efectos duraderos .Replicables .sirven como modelo para desarrollar políticas, iniciativas y actuaciones en otros lugares).

## BUENAS PRÁCTICAS

### ABARÁN

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROGRAMA EDUCACION PARA LA SALUD	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
SE REALIZAR ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS SIGUIENTES AREAS SANITARIAS A TRAVÉS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: ALIMENTACIÓN SALUDABLE. HIGIENE POSTURAL MEDIO AMBIENTE. EJERCICIO FÍSICO.	

### ÁGUILAS

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PLAN DE INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CONCEJALÍA DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
CONSOLIDACIÓN DURANTE EL 2020 DEL PLAN Y FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO LOCAL DE DISCAPACIDAD Y DE LA COMISIÓN PERMANENTE.	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
CONVENIO FONDO SOCIAL DEL AGUA	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DEL MUNICIPIO DE ÁGUILAS
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
CONVENIO ANUAL QUE SE FIRMA CON LA EMPRESA CONCESIONARIA DEL AGUA, HIDROGEA	

### ALCANTARILLA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### ALCAZARES, LOS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### ALEDO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### ALGUAZAS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### ALHAMA DE MURCIA

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
GRUPO DE ACCIÓN SOCIAL DEL PLAN MUNICIPAL DE EMERGENCIA POR COVID 19	COORDINACIÓN DE CENTRO Y EQUIPO PROFESIONAL ÍNTEGRO.
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>EL AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA, EL 16 DE MARZO DE 2020 ACTIVO EL PLAN DE EMERGENCIA POR COVID-19, MEDIANTE EL QUE SE DISEÑA UN PLAN DE CONTINGENCIAS, Y PARA ELLO SE ACTIVAN VARIOS GRUPOS DE ACCIÓN, UNO DE LOS CUALES FUE EL GRUPO DE ACCIÓN SOCIAL.</p> <p>ESTE GRUPO DE ACCIÓN SOCIAL FUE COORDINADO DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES (COORDINADORA/DIRECTORA DEL MISMO). COORDINABA LAS ACTUACIONES CON EL GRUPO DE ORDEN (POLICÍA LOCAL), EL GRUPO SANITARIO (012 Y CENTRO DE SALUD) Y EL GRUPO LOGÍSTICO (PROTECCIÓN CIVIL Y LA BRIGADA MUNICIPAL), Y POR OTRA PARTE SE COORDINABA CON LAS ENTIDADES SOCIALES A NIVEL MUNICIPAL (CÁRITAS, CRUZ ROJA Y ASOCIACIÓN PRO AYUDA ALIMENTARIA) Y EL VOLUNTARIADO MUNICIPAL. ASÍ MISMO SE ESTABLECIÓ TAMBIÉN COORDINACIÓN A NIVEL REGIONAL CON LA CARM (MENORES, IMAS, RED DE ALBERGUES, ASOCIACIONES QUE GESTIONAN ALBERGUES, ETC.).</p> <p>LOS PROFESIONALES DE UTS DEL CENTRO DE SERVICIO SOCIALES ATENDÍAN LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL DERIVADA DE LA SITUACIÓN DE ESTADO DE ALARMA O AFECTACIÓN POR COVID-19 (PERSONAS CON DIFICULTAD PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES BÁSICAS DE LA VIDA DIARIA, NECESIDAD DE PROVISIÓN DE ALIMENTOS, MEDICAMENTOS U OTROS ESENCIALES.) Y TRAS SU VALORACIÓN SE ATENDÍA SU DEMANDA, SE LE INFORMABA Y DERIVABA AL RECURSO PERTINENTE Y EN CASO DE URGENCIA SOCIAL RELACIONADA CON EL COVID-19 Y QUE LA PERSONA NO CONTARA CON REDES DE APOYO FAMILIAR Y VECINAL, INEXISTENCIA DEL RECURSO NECESARIO EN EL MERCADO PRIVADO Y AUSENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS PROPIOS PARA CUBRIR SUS NECESIDADES SE MOVILIZABAN LOS RECURSOS NECESARIOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA SITUACIONES DE PERSONAS SIN HOGAR, PERSONAS O FAMILIAS CON NECESIDAD DE ALIMENTOS Y DE MEDICAMENTOS, HACINAMIENTO DOMICILIARIO Y CONTAGIOS, ETC.</p> <p>POR EJEMPLO EN LAS NECESIDADES DE ALIMENTOS SE DERIVABA EL CASO A LA TÍC. DE REFERENCIA DE LOS SSAP, QUE SE COORDINAB MUNICIPALES QUE CUENTAN CON BANCOS DE ALIMENTOS Y/O DISPONEN DE ESTE RECURSO PARA QUE FUESEN ATENDIDOS. EN ALGUN LA NECESIDAD A PROTECCIÓN CIVIL QUE LLEVABA AL DOMICILIO LOS ALIMENTOS, EN OTROS DESDE LA BRIGADA MUNICIPAL SE ENCA/ DE BASURA DEL DOMICILIO DE AFECTADOS POR COVI-19, ETC.</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>	COORDINACIÓN DE CENTRO
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>LA CARTA DE SERVICIOS SE TRATA DE UN INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA Y LA MISMA INCLUYE UNA GUÍA DE SERVICIOS PARA EL CIUDADANO, COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LOS MISMOS, DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS CIUDADANOS, LA NORMATIVA APLICABLE AL SERVICIO, MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DEL SERVICIO Y LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL VECINO. LA CARTA DE SERVICIOS ADEMÁS DE SER UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LOS USUARIOS DE LAS ATENCIONES Y LOS SERVICIOS QUE RECIBEN DESDE EL CENTRO, TAMBIÉN SUPONE UN BUEN MEDIO DE RENDIR CUENTAS A LA CIUDADANÍA Y DE TRANSPARENCIA.</p> <p>A CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES ES UN INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA, QUE INCLUYE UNA GUÍA DE SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA, COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LOS MISMOS, DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA, NORMATIVA APLICABLE A CADA SERVICIO, MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN Y CANALES DE COMUNICACIÓN. ADEMÁS DE SER UN INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN CONTINUA POR PARTE DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO, TAMBIÉN ES UNA HERRAMIENTA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.</p> <p>EN 2020, DE FORMA GENERAL, SE HAN CONSEGUIDO CUMPLIR LOS COMPROMISOS DE CALIDAD RECOGIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS, A EXCEPCIÓN DEL COMPROMISO DE ATENDER EN UN PLAZO INFERIOR A 15 DÍAS DESDE QUE SE SOLICITA LA CITA PREVIA, QUE ADEMÁS ESTE AÑO HA ESTADO FUERTEMENTE CONDICIONADO POR EL INCREMENTO SUSTANCIAL DE DEMANDAS, COMO CAUSA DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.</p> <p>TAMBIÉN CABE RESALTA, COMO INSTRUMENTO ESPECIALMENTE VALIOSO PARA EL ANÁLISIS, SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO, LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN REALIZADOS. MEDIANTE UN CUESTIONARIO ANÓNIMO, LAS PERSONAS USUARIAS EVALÚAN ASPECTOS TALES COMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EQUIPAMIENTOS</li> <li>- CONSIDERACIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL DEL SERVICIO</li> <li>- CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN RECIBIDA</li> <li>- RAPIDEZ EN LA RESPUESTA A MI NECESIDAD</li> <li>- CONOCIMIENTO DEL PROFESIONAL ACERCA DE LA CONSULTA REALIZADA</li> <li>- NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA OFRECIDA</li> <li>- NIVEL SENTIDO DE APOYO/ENTENDIMIENTO ANTE LA SITUACIÓN</li> <li>- PUNTUALIDAD EN EL HORARIO DE ATENCIÓN</li> <li>- INTERÉS MOSTRADO POR EL PROFESIONAL ANTE MI SITUACIÓN</li> <li>- VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO</li> <li>- ESCRIBA CUALQUIER OTRA CONSIDERACIÓN QUE DESEE (PREG. ABIERTA).</li> </ul>	

### ● BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>TALLERES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIOFAMILIAR</b>	PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIAL DE LOS SSAP
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>LOS TALLERES SON ITINERARIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR Y DE INSERCIÓN SOCIAL, DESARROLLADOS MEDIANTE ACTIVIDADES DE CARÁCTER GRUPAL, QUE SE ESTABLECEN EN EL REGLAMENTO MUNICIPAL REGULADOR DE LA CONCESIÓN Y GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA EL APOYO FAMILIAR E INSERCIÓN SOCIAL.</p> <p>VINCULA LA PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA APOYO FAMILIAR E INSERCIÓN SOCIAL A LA REALIZACIÓN DE LOS ITINERARIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR Y DE INSERCIÓN SOCIAL DEL AYTO. Y/O A LA REALIZACIÓN DE FORMACIÓN EN OTROS ORGANISMOS Y ENTIDADES POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS DE LA MISMA, YA SEA EL SOLICITANTE U OTRO MIEMBRO DE LA UNIDAD FAMILIAR.</p> <p>LAS PERSONAS PARTICIPANTES ASISTEN A UN ESPACIO GRUPAL DE FORMA DIARIA (2H.) DONDE SON TUTORIZADAS POR UN MONITOR DEL TALLER, Y EN COLABORACIÓN CON LOS PROPIOS COMPAÑEROS DEL GRUPO SE PERSIGUE UNA DOBLE FINALIDAD:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PROPORCIONAR ASISTENCIA ORIENTADA A POTENCIAR LAS RELACIONES DE LAS FAMILIAS CON LOS SISTEMAS SOCIALES, DE EDUCACIÓN, SALUD, EMPLEO, ETC, PARA FAVORECER SU INCORPORACIÓN SOCIAL.</li> <li>2. EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y ACTITUDES PERSONALES Y FAMILIARES POSITIVAS, PARA LA CONVIVENCIA Y LA AUTONOMÍA SOCIAL, DESARROLLANDO CAPACIDADES RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL HOGAR, LA INSERCIÓN LABORAL, LA GESTIÓN DE LA PROPIA SALUD, EL USO CREATIVO Y SALUDABLE DEL TIEMPO LIBRE, ETC.</li> </ol> <p>DURANTE EL AÑO 2020 HA SIDO NECESARIO RECONFIGURAR CONSTANTEMENTE Y ADAPTAR LA METODOLOGÍA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS A LAS RESTRICCIONES SANITARIAS DE PREVENCIÓN DEL COVID.</p>	

### ● BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>MESA DE COORDINACIÓN DE EMPLEABILIDAD.</b>	PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIAL DE LOS SSAP
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	

## BUENAS PRÁCTICAS

LA MESA DE COORDINACIÓN DE EMPLEABILIDAD DE ZONA (ALHAMA Y LIBRILLA) DE COLECTIVOS VULNERABLES, ESTÁ COORDINADA DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, CONJUNTAMENTE POR LA COORDINADORA Y LA TS DEL PAIN.

LA MESA SURGE POR LA NECESIDAD DE COORDINAR LA RESPUESTA PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL QUE SE DA A AQUELLAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD O GRAVE EXCLUSIÓN SOCIAL, DADA LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS Y PARA MAXIMIZAR LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN, SOBRE TODO CUANDO INTERVIENEN DISTINTOS ORGANISMOS.

AUNQUE YA EXISTÍAN ACTUACIONES DE COORDINACIÓN, SE CONSIDERÓ NECESARIO AVANZAR CON EL OBJETIVO DEL TRABAJO EN RED, PONIENDO A LA PERSONA COMO CENTRO Y NEXO DE UNIÓN DE TODAS LAS ACTUACIONES DE LOS DISTINTOS ORGANISMOS PARTICIPANTES. EN MARZO DE 2019 SE REALIZÓ LA PRIMERA CONVOCATORIA DE LA MESA, CON UN GRUPO MÁS REDUCIDO, QUE A LO LARGO DEL AÑO HA IDO AMPLIÁNDOSE, ESTANDO COMPUESTA A DÍA DE HOY POR: SERVICIOS SOCIALES (LIBRILLA Y ALHAMA), AGENTES DE D.LLO. LOCAL (LIBRILLA Y ALHAMA), ORIENTADORA LABORAL DEL ÁREA DE MUJER, CAVI, TÉCNICOS DE GARANTÍA JUVENIL DE ALHAMA, OFICINA DEL SEF (OR. DE GARANTÍA JUVENIL, OR. DE EXCLUSIÓN SOCIAL, DIRECTORA), FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN, CRUZ ROJA, FEDERACIÓN DE SALUD MENTAL, PRO. INSERTA DE ONCE, PROYECTO ABRAHAM, COLECTIVO EL CANDIL.

TENIENDO EN CUENTA LA REALIDAD SOCIAL Y DE EMPLEO DE AMBOS MUNICIPIOS, EN LA MESA SE REALIZAN LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- SUPERVISIÓN DE CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD EN LOS QUE SE HAYAN APLICADO VARIOS RECURSOS.
- REALIZACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES, DE FORMACIÓN Y EMPLEO, PARA COORDINAR Y PLANIFICAR TODAS LAS ACTUACIONES Y REALIZAR PROPUESTAS.
- REALIZACIÓN DE UN CATÁLOGO DE RECURSOS.
- PLANIFICAR Y REALIZAR TALLERES CONJUNTOS.
- MEJORAR LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS RECURSOS.

EN FEBRERO DE 2020 SE REUNIÓ LA MESA DE COORDINACIÓN POR ÚLTIMA VEZ, QUEDADO SUSPENDIDA POR EL INICIO DEL ESTADO DE ALARMA, NO OBSTANTE SE ESTÁ TRABAJANDO PARA SU REACTIVACIÓN.

### ● BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>CAFÉS-TERTULIAS Y ENCUENTROS DE PERSONAS MAYORES</b>	<b>SAD Y TELEASISTENCIA MUNICIPAL</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
DESDE EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES SE VIENEN ORGANIZANDO UNA SERIE DE TALLERES/TERTULIAS Y ENCUENTROS, COMPLEMENTARIOS AL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y TELEASISTENCIA, Y DE CARÁCTER COMUNITARIO (ABIERTOS A LA PARTICIPACIÓN DE CUALQUIER PERSONA), QUE SIRVEN COMO ESPACIO DE ENCUENTRO, DE RELACIÓN, DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN, ETC. LOS OBJETIVOS DE ESTOS TALLERES SON: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PROPORCIONAR UN ESPACIO DE ENCUENTRO Y PODER HABLAR DE TEMAS QUE MEJOREN LA SALUD EMOCIONAL.</li> <li>- DESARROLLO DE ACTITUDES POSITIVAS PERSONALES Y FAMILIARES QUE AYUDEN A MEJORAR LA SENSACIÓN DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.</li> <li>- PREVENIR LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO GENERANDO UN ESPACIO DONDE PODER HABLAR, ESCUCHAR, SENTIRSE ESCUCHADO, ÚTIL, ACOMPAÑADO, ETC.</li> </ul> ESTOS TALLERES SE SUELEN REALIZAR EN EL CENTRO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES, Y EN 2020 SE SUSPENDIERON COMO CONSECUENCIA DE LAS LIMITACIONES Y RESTRICCIONES SANITARIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID. <p>ASÍ MISMO, SE ESTÁ TRABAJANDO PARA DESARROLLAR LOS CONTENIDOS DE LOS TALLERES A TRAVÉS DE LA TELEVISIÓN LOCAL, MEDIO DE COMUNICACIÓN MUY UTILIZADO PARA INFORMARSE, ENTRE EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES DE ALHAMA DE MURCIA.</p>	

### ● BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>TALLERES DE EDUCACIÓN EN VALORES, IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN</b>	<b>SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y TRADUCCIÓN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
A TRAVÉS DE LA MEDIADORA INTERCULTURAL SE DESARROLLAN UNA SERIE DE TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA EDUCACIÓN EN VALORES, ICON ESPECIAL ÉNFASIS EN LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN DONDE SE TRABAJA LOS SIGUIENTES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LA EDUCACIÓN EN VALORES.</li> <li>▪ DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</li> <li>▪ PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO.</li> <li>▪ DISCRIMINACIÓN.</li> <li>▪ LA DISCRIMINACIÓN RACIAL.</li> <li>▪ ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS</li> <li>▪ DISCURSOS DE ODIO.</li> <li>▪ RACISMO Y XENOFOBIA CONSECUENCIAS SOBRE LA SALUD DE LAS VÍCTIMAS.</li> <li>▪ CONSTRUYENDO UNA ACTITUD INTEGRADORA.</li> </ul> ESTOS TALLERES SE HAN EMPEZADO A DESARROLLAR EN EL AÑO 2020, CON LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS ITINERARIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR Y DE INSERCIÓN SOCIAL.	

## ARCHENA

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-EDUCATIVO A FAMILIA E INFANCIA.</b>	<b>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
ESTE PROYECTO DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS CON HIJOS MENORES QUE ESTÁN ATRAVESANDO UNA SITUACIÓN ESPECIAL DE VULNERABILIDAD SE ENCUADRA DENTRO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR. TIENE SU FUNDAMENTACIÓN EN LA GRAVE SITUACIÓN DE CRISIS SOCIAL Y SANITARIA PROVOCADA POR LA COVID. SUPONE EL INCORPORAR LA INTERVENCIÓN CON FAMILIA E INFANCIA MEDIANTE ACTUACIONES INDIVIDUALIZADAS, REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS, ELABORACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS INDIVIDUALIZADOS E INFORMES SOCIO EDUCATIVOS. EL ABORDAJE Y ACOMPAÑAMIENTO DE LOS CASOS HA PERMITIDO INCIDIR E INCORPORAR CAMBIOS Y APRENDIZAJES PARA PROPICIAR LA INCLUSIÓN SOCIAL Y ESTRUCTURAR CON ESTOS SUJETOS Y SUS FAMILIAS APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS PARA LA VIDA, ORIENTADOS A SU PARTICIPACIÓN SOCIAL Y A SU INCLUSIÓN GENERANDO TRABAJO EN RED. SE HA LLEVADO A CABO POR UNA TRABAJADORA SOCIAL Y UNA EDUCADORA SOCIAL:	

## BUENAS PRÁCTICAS

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROYECTO DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIO A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y A SUS FAMILIARES EN SU DOMICILIO.</b>	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>ESTE PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESDE LA PROXIMIDAD Y EN CONTEXTO, PERMITE A PARTIR DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y ATENDIENDO A LAS DEMANDAS DE LA FAMILIA Y DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD MENTAL, INCORPORAR ACTUACIONES DE VINCULACIÓN, APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-EDUCATIVO AL ENFERMO MENTAL Y A SU FAMILIA, ARTICULANDO A TRAVÉS DE MEDIACIÓN Y DE LA GENERACIÓN DE CONTEXTOS, RECURSOS Y REDES DE APOYO SOCIAL, LA ATENCIÓN, EL ACOMPAÑAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN DE ESTE COLECTIVO EN LA SOCIEDAD. ADEMÁS PROPICIAMOS MEDIANTE ACTUACIONES CONJUNTAS Y CONSENSUADAS CON LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADOS PROPUESTAS DE ACTUACIÓN MEDIANTE UN DIAGNÓSTICO Y UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN BASADO EN UNA PROPUESTA INTERDISCIPLINAR.</p>	

## BLANCA

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>TALLER DE USO INCLUSIVO Y NO SEXISTA DEL LENGUAJE</b>	PLAN DE IGUALDAD/ AYUNTAMIENTO
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL, EN LOS MESES DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE SE DESARROLLA UN TALLER SOBRE USO INCLUSIVO Y NO SEXISTA DEL LENGUAJE, IMPARTIDO POR EL TÉCNICO QUE ELABORA EL PLAN DE IGUALDAD Y EN EL QUE PARTICIPÓ TODO EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO, TANTO TÉCNICO COMO POLÍTICO.</p>	

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROYECTO EUROPEO "REGIN"</b>	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>ESTE PROYECTO SE DISEÑÓ PARA INCORPORAR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS EN LAS POLÍTICAS DE COHESIÓN SOCIAL A NIVEL REGIONAL, MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO COMÚN PARA FACILITAR, ORIENTAR Y MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS REGIONES A TRAVÉS HERRAMIENTAS INNOVADORAS. EL CONSORCIO LO COMPONEN 10 SOCIOS, COORDINADO POR LA CONFERENCIA DE REGIONES PERIFÉRICO Y MARÍTIMAS DE EUROPA (CRPM) Y SE LLEVA A CABO EN 6 REGIONES EUROPEAS. 1ª JORNADA ONLINE SE CELEBRÓ EL 24 DE NOVIEMBRE DE 2020, CON EL OBJETIVO DE PRESENTAR LAS HERRAMIENTAS QUE SE VAN A DESARROLLAR EN EL PROYECTOR Y EL VALOR AÑADIDO QUE PUEDEN OFRECER A LOS AGENTES CLAVE REGIONALES, ASÍ COMO DEBATIR LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS INMIGRANTES EN NUESTRA REGIÓN.</p>	

## CAMPOS DEL RÍO

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>CHARLAS/TALLERES POBLACIÓN EN GENERAL</b>	PREVENCIÓN. PROGRAMA DE FAMILIA
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>SE PLANIFICAN CHARLAS O TALLERES DESTINADOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL AUNQUE ESTE AÑO POR LA PANDEMIA HAN ESTADO MUY RESTRINGIDAS. POR UN LADO SE ORGANIZAN EN RELACIÓN A LA SALUD, DANDO INFORMACIÓN ACERCA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE PARA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y DE TÉCNICAS PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR FÍSICO Y PSÍQUICO (RISOTERAPIA, RELAJACIÓN, AUTOESTIMA...). POR OTRO LADO, ACTIVIDADES Y TALLERES ORIENTATIVOS PARA LA CONSECUCCIÓN DE EMPLEO.</p>	

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>COORDINACIÓN PARA EL PROGRAMA DE ALIMENTOS</b>	PROGRAMA DE ALIMENTOS
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>PARA EL REPARTO DE ALIMENTOS DEL FEAGA, SE HA ESTABLECIDO UN FUNCIONAMIENTO EN EL CUAL A CADA FAMILIA SE LE ASIGNA UN CÓDIGO, DE MANERA QUE LOS VOLUNTARIOS QUE HACEN LOS PAQUETES DESCONOCEN PARA QUE FAMILIA ES DICHO PAQUETE Y ASÍ SE MANTIENE LA PRIVACIDAD.</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### CARTAGENA

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ASISTENCIA A FAMILIAS COVID-19	CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>ANTE LA DECLARACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA SE MONTA UN DISPOSITIVO DE EMERGENCIA SOCIAL IMPULSADO POR LA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES EN COLABORACIÓN CON PROTECCIÓN CIVIL, PERSONAL DE OTRAS CONCEJALÍAS, EL EJÉRCITO Y LAS PRINCIPALES ENTIDADES SOCIALES DEL MUNICIPIO. SE PONE EN MARCHA UN TELÉFONO SOCIAL ÚNICO DE 9 A 21 H. QUE PERMITE RECOGER LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS TALES COMO ALIMENTOS, FARMACI, ALOJAMIENTO, AYUDA A DOMICILIO, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y CONSULTA CON SERVICIOS SOCIALES. PARA FACILITAR LA LOGÍSTICA, SE CREA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA QUE SE DENOMINA ASISTENCIA A FAMILIAS COVID-19, QUE NOS PERMITIÓ RECOGER LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS PARA DAR ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DE FORMA RÁPIDA Y EFICAZ, FACILITANDO LAS TAREAS DE REPARTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS MEDIANTE LA EMISIÓN DE LOS LISTADOS Y ETIQUETAS NECESARIAS PARA ELLO. EN ESTA APLICACIÓN HAN SIDO REGISTRADO 9.155 SOLICITUDES, PERMITIENDO GESTIONAR UN IMPORTANTE VOLUMEN DE RECURSOS, DE LOS QUE SE HAN BENEFICIADO 13.003 ADULTOS Y 7.379 MENORES.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
RED COVID SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIO-SANITARIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO EN EL MUNICIPIO DE CARTAGENA	CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>LA PANDEMIA PONE EN CONSIDERACIÓN LA REFLEXIÓN AARCA DE SU RELACIÓN EL EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. LA INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD IMPLICA ACERCARSE A LAS REALIDADES DE LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES. BUSCA NUEVAS EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN EN TERRITORIO, NUEVAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES SOCIO-CULTURALES INNOVADORAS.</p> <p>CON EL OBJETIVO DE CONSTRUIR UN MARCO DE COLABORACIÓN SOCIAL QUE NOS PERMITA MITIGAR LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA, SE INICIAN UN CONJUNTO DE INTERVENCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA, EL PERSONAL SANITARIO DEL ÁREA 2 Y SALUD PÚBLICA DE CARTAGENA. SE INCLUYE TAMBIÉN A LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CARTAGENA Y COMARCA "FERNANDO GARRIDO" (FAVCAC) COMO PARTE DE LOS ACTIVOS COMUNITARIOS. COMO CONSECUENCIA DEL ANÁLISIS REALIZADO EN SEPTIEMBRE POR LOS REPRESENTANTES DEL ÁREA DE SALUD, SALUD PÚBLICA Y LOS REPRESENTANTES MUNICIPALES Y SERVICIOS SOCIALES Y LA FAVCAC.</p> <p>SE ESTABLECEN DOS DIMENSIONES, LA INDIVIDUAL-FAMILIAR., ES DECIR, DAR UNA RESPUESTA A LAS DEMANDAS Y NECESIDADES URGENTES, PERSONALES O FAMILIARES, QUE EXIGEN UNA INTERVENCIÓN INMEDIATA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS O SITUACIONES DE NECESIDADES CONCRETAS.</p> <p>Y ABORDAR ESTA SITUACIÓN DESDE LA DIMENSIÓN COMUNITARIA, COMO INSTRUMENTO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN COMUNITARIA DE SALUD EN EL PROPIO MEDIO.</p>	

### CEUTÍ

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### CIEZA

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
GRUPO DE APOYO A LA CRIANZA	PROGRAMA DEFAMILIA
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>EL PROYECTO DE APOYO A LA CRIANZA, QUE LLEVA SU SEXTO AÑO EN FUNCIONAMIENTO, HA SIDO ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE MOMENTO. HA DADO RESPUESTA A DIFICULTADES DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS A TRAVÉS DE SESIONES ONLINE. EL RESULTADO HA SIDO Y SIGUE SIENDO MUY FAVORABLE, SOBRE TODO PORQUE SE HA MANTENIDO Y CUIDADO EL NEXO DE UNIÓN ENTRE LOS/AS PARTICIPANTES Y SE HA DADO COBERTURA EMOCIONAL ANTE UN PERIODO ESPECIALMENTE EMOTIVO.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PLAN ESTRATEGICO COVID-19	CENTRO BIENESTAR SOCIAL
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES HA IMPULSADO Y ESTABLECIDO SINERGIAS DE TRABAJO EN RED IMPULSADAS POR LAS NECESIDAD DE ATENDER DE FORMA INTEGRAL LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE MUCHAS FAMILIAS VULNERABLES DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO. VALORADA UNA PRIMERA APROXIMACIÓN POR LOS PROFESIONALES DEL CENTRO DE LAS NECESIDADES MÁS APREMIANTES DE LOS USUARIOS, CONJUNTAMENTE CON TODOS LOS SERVICIOS MUNICIPALES Y CON LA IMPLICACIÓN DE DIFERENTES CONCEJALÍAS, SE ELABORA UN PLAN ESTRATÉGICO DE ACCIÓN ANTE LA SITUACIÓN DE CRISIS PLANTEADA PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL A LAS FAMILIAS. ESTA EXPERIENCIA NO HUBIERA DADO LA RESPUESTA TAN INMEDIATA, A NO SER POR LA IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES SOCIALES DE LA LOCALIDAD, EMPRESAS PRIVADAS (DONACIONES), ASOCIACIONES JUVENILES, PROTECCIÓN CIVIL, Y ENTIDADES SOCIALES COMO CÁRITAS Y CRUZ ROJA.</p> <p>SI ALGO POSITIVO PODEMOS DESTACAR DE ESTA PANDEMIA ES LA POSIBILIDAD QUE HA OFRECIDO DE TRABAJAR DE FORMA CONJUNTA Y DE PONER EN VALOR LA SOLIDARIDAD DE TODA LA POBLACIÓN</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

- BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
DISPOSITIVO HABITACIONAL	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>POR OTRA PARTE, TAMBIÉN EN ESTE CONTEXTO DE TRABAJO EN RED, EL CENTRO ES CAPAZ DE DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE RECURSO HABITACIONAL Y NECESIDADES BÁSICAS PARA PERSONAS SIN HOGAR EN PERIODO DE CONFINAMIENTO. SE PONE EN MARCHA EL CENTRO DE ACOGIDA DE PERSONAS SIN HOGAR DE FORMA PROVISIONAL, DANDO COBERTURA Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS SIN HOGAR. ESTE RECURSO SE PONE EN MARCHA DESDE CERO Y ESTUVO EN FUNCIONAMIENTO MIENTRAS QUE DURÓ EL CONFINAMIENTO Y HASTA QUE LAS PERSONAS ACOGIDAS TUVIERON OTRA ALTERNATIVA DONDE RESIDIR. FUE UN RETO IMPORTANTE PARA NUESTRO CENTRO SOBRE TODO POR LA PREMURA DE CUBRIR ESTA NECESIDAD Y LA DIFICULTAD QUE SUPUSO COORDINAR TODOS LOS SERVICIOS PARA QUE LOS OCUPANTES PUDIERAN TENER CUBIERTAS TODAS LAS NECESIDADES Y ADEMÁS LAS GARANTÍAS SANITARIAS QUE REQUERÍA LA SITUACIÓN.</p> <p>ESTAS EXPERIENCIAS SON REFERENCIA DE LA MOVILIZACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES IMPULSADAS Y REFORZADAS POR TANTO DESDE LA INSTITUCIÓN COMO POR LOS TÉCNICOS, SIENDO ÉSTO PIEZA CLAVE PARA LOGRAR LLEVAR A CABO PROYECTOS DE FORMA EXITOSA.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
ATENCIÓN TELEFÓNICA DE TODAS LAS DEMANDAS-TELETRABAJO	CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>DURANTE EL CONFINAMIENTO SE PUSO EN PRÁCTICA UN SISTEMA DE RECEPCIÓN DIRECTA DE LLAMADAS A LOS DISTINTOS PROFESIONALES MEDIANTE DERIVACIONES TELEFÓNICAS DIRECTAS. POSTERIORMENTE SE CENTRALIZÓ EN UNA RECEPCIÓN DE LAS LLAMADAS QUE CADA DÍA SE REMITÍAN A LAS DIFERENTES PROFESIONALES PARA SU RESPUESTA Y ATENCIÓN. ESTO PERMITIÓ QUE TODOS LOS SERVICIOS DEL CENTRO FUERAN ATENDIDOS REDUCIENDO AL MÁXIMO LA PRESENCIALIDAD.</p> <p>SE HA IMPLEMENTADO EL TELETRABAJO COORDINADO CON LA ATENCIÓN PRESENCIAL, LO QUE HA PERMITIDO QUE TODO EL PERSONAL DEL CENTRO HAYAN PODIDO ACCEDER A LA CONCILIACIÓN.</p>	

### COMARCA ORIENTAL, MANCOMUNIDAD

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
EFFECTIVIDAD	DIRECCIÓN- COORDINACIÓN.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
UN PROFESIONAL COORDINA DIFERENTES PROGRAMAS.	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
SOSTENIBILIDAD	DIRECCIÓN- COORDINACIÓN.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
MANTENIMIENTO DE LOS PROGRAMAS CON INDEPENDENCIA DEL COSTE DE LOS MISMOS O DE LA FINANCIACIÓN.	

- BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
EFFECTIVIDAD	UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS A LOS PROGRAMAS.	

### FUENTE ALAMO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

## BUENAS PRÁCTICAS

### JUMILLA

#### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>SERVICIO DE DINAMIZACIÓN COMUNITARIA CONTRA EL COVID-19</b>	<b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>MEDIANTE SUBVENCIÓN DEL RD 8/2020 DE ATENCIÓN PRIMARIA A PERSONAS AFECTADAS POR EL COVID-19 SE CONTRATA, CON EL 2,8 % DE LA MISMA, A UNA EMPRESA PARA PRESTAR SERVICIOS DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN A PERSONAS AISLADAS EN SUS DOMICILIOS A CAUSA DEL COVID-19 PRESTANDO ADEMÁS SERVICIOS DE APOYO MORAL, GESTIONES BANCARIAS, CON LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LOS MENORES, ENTREGA DE ALIMENTOS, MEDICINAS, SEGUIMIENTO DE CUARENTENAS, ETC., COMO REFUERZO AL TRABAJO COORDINADO QUE SE ESTABA DESARROLLANDO JUNTO A CRUZ ROJA Y CARITAS JUMILLA DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA.</li> <li>- INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EVENTOS DE GRAN AFLUENCIA PÚBLICA</li> <li>- TRABAJO DE CALLE EN BARRIOS Y/O ZONAS DE ALTA POBLACIÓN AFECTADA POR EL VIRUS.</li> <li>- ELABORACIÓN DE HERRAMIENTAS ANTICOIDVID-19 COMO AGENDA DE RECURSOS, MAPA DE RECURSOS, CARTELERIA, ETC.</li> </ul>	

#### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>COMISIÓN TÉCNICA DE PAIN</b>	<b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>CADA DOS MESES SE CELEBRAN COMISIONES TECNICAS DE COORDINACIÓN CON EL RESTO DE PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DONDE SE VALORAN CASOS PARA DAR ALTAS, BAJAS, SEGUIMIENTO, ETC. ASÍ COMO INFORMACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO POR LAS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN, ETC.</p> <p>ESTE AÑO A PESAR DEL CORONAVIRUS SE HAN MANTENIDO DOS COMISIONES PAIN , DADA LA IMPORTANCIA , COMO CANAL DE RETROALIMENTACIÓN DEL PROGRAMA EN EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES.</p>	

#### ● BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>CULTIVADO Y RECOLECCIÓN DE ACEITUNA</b>	<b>PROGRAMA PAIN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>CESIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE LOS OLIVOS EXISTENTES EN LOS JARDINES Y ZONAS MUNICIPALES, PARA EL TRABAJO Y OBTENCIÓN DEL ACEITE POR PARTE DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO. PROYECTO NOVEDOSO QUE POR UN LADO DAR COBERTURA LEGAL A UNA ACTIVIDAD PROPIA DEL TRABAJO SUMERGIDO (REBUSCAR ALMENDRA, ACEITUNA,...), TRANSFORMÁNDOLO EN UNA ACTIVIDAD FORMATIVA Y NORMALIZADA Y ADEMÁS PERMITE EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS DEL MUNICIPIO Y QUE REDUNDA EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS , EN ESTE CASO USUARIOS DEL PAIN O DE LA ASOCIACIÓN ASAMJU.</p> <p>ESTA ACTIVIDAD INCIDE EN LOS PROCESOS DE INCORPORACIÓN SOCIAL QUE INDIVIDUALMENTE SE LLEVA CON LOS USUARIOS PAIN PORQUE LES PERMITE GENERAR REDES DE APOYO MUTUO MEDIANTE EL TRABAJO COOPERATIVO DEL GRUPO QUE SE FORMA PARA LA ACTIVIDAD.. TAMBIÉN LES PERMITE EL CONOCIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN ASAMJU Y FAVORECE SU PARTICIPACIÓN COMUNITARIA. A NIVEL PERSONAL TRABAJA EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD EN LA TAREA LA ACTIVIDAD SE DESARROLLA EN EL MES DE DICIEMBRE Y CONSISTE EN UNA SESIÓN DE ACOGIDA DE LOS PARTICIPANTES (ENTRE 5-6) DONDE SE CONOCEN Y SE IMPARTE LA FORMACIÓN. EL GRUPO QUE SE FORMA ENCUADRA LAS NORMAS, LOS DÍAS DE RECOGIDA, LOS HORARIOS, ... SE FACILITAN LOS CONTACTOS ENTRE ELLOS.</p> <p>LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN CUANTO A IMPACTO EN PROCESO DE EMPODERAMIENTO DE LOS PARTICIPANTES MUESTRA UNA ALTA EVIDENCIA: LA ACTIVIDAD SE HA CONSOLIDADO Y SE AUTOGESTIONA SIN APENAS INTERVENCIÓN DE LA TÉCNICA RESPONSABLE. ESTO ES POSIBLE AL GRADO DE MOTIVACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA ACTIVIDAD DE ALGUNOS DE LOS USUARIOS DEL PAIN. ESTE AÑO , DADO QUE EL VOLUNTARIO DE ASAMJU QUE FACILITABA LA ACTIVIDAD NO HA PODIDO OCUPARSE, LA ORGANIZACIÓN HA RECAÍDO ÍNTEGRAMENTE EN UN EX-USUARIO DEL PAIN ( DADO DE BAJA POR CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS)PERO QUE HABÍA PARTICIPADO DURANTE TRES AÑOS EN EL PROYECTO Y QUE ESTÁ MUY VINCULADO PERSONALMENTE. ESTE USUARIO HA ORGANIZADO LOS DÍAS, LAS OLIVERAS QUE SE COGEN, LA NEGOCIACIÓN CON LAS ALMANZARA, . ETC.</p> <p>PROYECTO QUE SE DESARROLLA MEDIANTE CONVENIO CON ASAMJU.</p>	

#### ● BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>SOLICITUD DE SUBVENCIÓN: CONTRATACION DE DOS PERSONAS DE EUROEMPLEO</b>	<b>PROGRAMA PAIN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>DENTRO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL SE TRABAJA CON UN ALTO PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PRESENTAN ALGUNA PATOLOGÍA DE ENFERMEDAD MENTAL. EL ITINERARIO DE EMPLEABILIDAD SE REALIZA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE EUROEMPLEO (CENTRO SALUD MENTAL), CON EL QUE SE TRABAJA DE FORMA COORDINADA.</p> <p>PARA FAVORECER LA INCORPORACIÓN LABORAL DE ESTE COLECTIVO, EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES , DESDE EL PAIN , VIENE SOLICITANDO UNA SUBVENCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE DOS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL. EL AYUNTAMIENTO COFINANCIA DICHA ACTIVIDAD. EN EL AÑO 2019 SE CONTRATÓ UNA PERSONA DEL PAIN Y OTRA DE UTS. ESTE AÑO SE HA CONTRATADO A UNA PERSONA QUE HABÍA FINALIZADO SU INTERVENCIÓN EN EL PAIN Y QUE CONTINUA LA INTERVENCIÓN EN UTS Y OTRA PERSONA DEL CSM.</p> <p>DURANTE EL 2018 EL AYUNTAMIENTO DE JUMILLA FUE VALORADO COMO EMPRESA MENTALIZADA, DENTRO DE LA RED DE EMPRESAS MENTALIZADAS DE LA REGIÓN.</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### LIBRILLA

#### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROGRAMA DE APOYO A LA FAMILIA E INFANCIA: JUNTOS SUMAMOS</b>	<b>PROGRAMA DE FAMILIA</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>DESTACAR, QUE LIBRILLA ES UN MUNICIPIO PEQUEÑO Y NO CUENTA CON UN EQUIPO PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN FAMILIAR ESPECIALIZADO, SIENDO ESTE PROYECTO EL RECURSO MUNICIPAL EXISTENTE DE INTERVENCIÓN Y APOYO A LA FAMILIA PARA EL ABORDAJE Y ATENCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL ANTE CIRCUNSTANCIAS DE CRISIS FAMILIARES.</p> <p>ESTE PROYECTO, SE INICIÓ EN 2016, LLEVA 4 AÑOS DE RECORRIDO, ESTÁ ABIERTO A TODA LA POBLACIÓN, Y SIGUE SIENDO UNA EXPERIENCIA INNOVADORA EN EL MUNICIPIO DE LIBRILLA. ESTO HA PERMITIDO CONTINUAR CON LA IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LAS DIFERENTES ENTIDADES: EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES, LA ENTIDAD EJECUTORA, LOS DISTINTOS CENTROS EDUCATIVOS, LA POLICÍA LOCAL CON SU FIGURA DE POLICÍA TUTOR, LAS DISTINTAS AMPAS Y EL CENTRO DE SALUD, ENTRE OTROS. SE HA GENERADO, A TRAVÉS DE ESTOS AÑOS, UN TRABAJO EN RED QUE HA CONVERTIDO EL PROYECTO EN UN RECURSO MUNICIPAL DE INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR. SIENDO UN RECURSO CERCANO Y DE REFERENCIA PARA LAS FAMILIAS Y LOS MENORES.</p> <p>HEMOS SEGUIDO APOSTANDO POR LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DESDE EL ENTORNO MÁS CERCANO A LOS MENORES Y FAMILIAS, CREANDO PRIMERO UN VÍNCULO CON ELLOS Y MÁS TARDE CON LOS FAMILIARES; ESTO HA PERMITIDO UNA INTERVENCIÓN DE LA EDUCADORA Y TRABAJADOR SOCIAL QUE HA PROVOCADO CAMBIOS DURADEROS EN LA SITUACIÓN FAMILIAR TRAS REALIZAR UNA INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA Y EDUCATIVA EFECTIVA.</p> <p>ESTE PROGRAMA CONTEMPLA LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DE MENORES (ALUMNOS CON MEDIDA DE EXPULSIÓN DEL IESO) EN EL AULA ALTERNATIVA A LA EXPULSIÓN.</li> <li>* ASesoramiento, APOYO E INTERVENCIÓN DEL EDUCADOR Y DEL TRABAJADOR SOCIAL TANTO A NIVEL INDIVIDUAL COMO FAMILIAR.</li> <li>* INFORMACIÓN Y FORMACIÓN A LOS PADRES SOBRE NECESIDADES EVOLUTIVAS DE SUS HIJOS Y PARENTALIDAD POSITIVA.</li> <li>* FORMACIÓN AL PROFESORADO Y TALLERES TRIMESTRALES A PROFESORES, PADRES Y ALUMNOS.</li> </ul> <p>NOS HAN LLAMADO DE OTROS MUNICIPIOS INTERESÁNDOSE POR EL PROYECTO Y LA ASOCIACIÓN ALBORES DE MURCIA LO PRESENTÓ COMO PROYECTO DE SUBVENCIÓN A IRPF, SIÉNDOLE CONCEDIDO PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL AÑO 2021.</p>	

### LORCA

#### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>ATENCIÓN SOCIAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN SITUACIÓN DE ESTADO DE ALARMA (CONFINAMIENTO DE LA POBLACIÓN)</b>	<b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LORCA ATENCIÓN SOCIAL COMO SERVICIO ESENCIAL EN SITUACIÓN EMERGENCIA SOCIAL</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>LA SITUACIÓN PROVOCADA POR LA PANDEMIA DEL COVID19, DECLARACION DE ESTADO DE ALARMA, CONFINAMIENTO DE LA POBLACION, RESTRICCIONES DE MOVILIDAD Y OTRAS MUCHAS NECESIDADES DERIVADAS DE ESTA SITUACION, HAN REQUERIDO DE UNA RAPIDA RESTRUCTURACION DE LOS SERVICIOS, ESTABLECIDOS COMO ESENCIALES, SIENDO EL CASO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.</p> <p>ESTA SITUACION HA SUPUESTO:</p> <p>MODIFICACION DE LA ORGANIZACION FUNCIONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA. MODIFICACION DE LOS SISTEMAS DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES. CON LA CREACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE CUATRO MODALIDADES DE ATENCIÓN SOCIAL:</p> <p>ATENCIÓN TELEFONICA ESPECIALIZADA, ATENCIÓN TELEFONICA SOCIAL, ATENCIÓN PRESENCIAL</p> <p>ATENCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO E INCLUSION SOCIAL</p> <p>CREACION Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS SISTEMAS DE ACCESO AL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, A LOS PROFESIONALES Y A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA PUBLICO DE SERVICIOS</p>	

#### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>TRIAJE SOCIAL, ANTE ESTADO DE ALARMA Y EL CONFINAMIENTO DE LA POBLACION</b>	<b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LORCA.</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>SE TRATA DE UN DISPOSITIVO DE ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA, DICHO DISPOSITIVO HA SIDO EJECUTADO POR LAS TRABAJADORAS SOCIALES, COORDINADORAS DE AREA. LAS COORDINADORAS DE AREA ,HAN REALIZADO LA VALORACION TÉCNICA Y EL PREDIAGNOSTICO DE TODAS LAS DEMANDAS ENTRANTES EN NUESTRO SERVICIO, MEDIANTE AL METODOLOGIA DE UN " TRIAJE SOCIAL", CONCRETANDO EL TIPO DE ATENCIÓN ( TELEFONICA O PRESENCIAL) Y PRIORIZANDO LAS INTERVENCIONES POR SU URGENCIA Y/O GRAVEDAD. ASI MISMO HAN ASIGANDO PROFESIONAL DE REFERENCIA EN CADA CASO.</p> <p>SEÑALAR QUE FRENTE A ESTE DISPOSITIVO SE ASIGNARON AQUELLOS PROFESIONALES DE MAYOR EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LORCA.</p>	

#### ● BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>EQUIPO DE ACCION SOCIAL ANTE EL ESTADO DE ALARMA COVID 19</b>	<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>DISPOSITIVO CREADO CON EL OBJETIVO DE COORDINAR Y ESTABLECER ESTRATEGIAS DE ACTUACION CONJUNTA.</p> <p>INTEGRADO POR REPRESENTANTES DE LOS SERVICIOS ESENCIALES, DE ACTUACION PERMANENTE EN EL MUNICIPIO, EN LAS SITUACIONES DE NECESIDAD DERIVADAS DEL ESTADO DE ALARMA POR COVID 19.</p> <p>EQUIPO INTEGRADO POR: PERSONAL DE SANIDAD, POLICIA LOCAL, SERVICIOS DE EMERGENCIAS EL 112, EQUIPO DE RASTREADORES, SERVICIO SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### ● BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>DISPOSITIVO DE ATENCION SOCIAL A AFECTADOS COVID</b>	<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL, CENTRO DE SERVICIO SOCIALES DE ATENCION PRIMARIA</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>DISPOSITIVO DE ENTREGA DE ALIMENTOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE BASICA A PERSONAS Y FAMILIAS AFECTADAS DE COVID O SITUACIONES DE CONFINAMIENTO. SE TRATA DE UN DISPOSITIVO DE COORDINACION SOCIO-SANITARIO, CON LA CREACION DE UN GRUPO DE ACCION SOCIAL, CON EL OBJETIVO DE APOYO Y ATENCION A LAS PERSONAS Y FAMILIAS AFECTADAS POR COVID.</p> <p>LA COORDINACION HA SIDO PERMANENTE ENTRE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, CENTROS DE SALUD, EMERGENCIAS, 112 RASTREADORES. FARMACIAS. ESTE DISPOSITIVO A DADO COBERTURA A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* NECESIDADES DE ALIMENTOS BASICOS, ENTREGA DIRECTA EN HOGARES.</li> <li>* NECESIDADES DE TRATAMIENTO MEDICO, FARMACIA. ENTREGA DIRECTA EN HOGARES</li> <li>* NECESIDADES DE PRODUCTOS HIGIENICOS Y DE LIMPIEZA, ENTREGA DIRECTA EN HOGARES</li> <li>* VALORACION Y MOBILIZACION DE RECURSOS DE OTRAS NECESIDADES, ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS.....ETC.</li> </ul> <p>MEDIANTE ESTE DISPOSITIVO SE HAN ATENDIDO UN TOTAL DE 1145 PERSONAS, QUE FORMAN PARTE DE 333 FAMILIAS</p>	

## LORQUÍ

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA (COVID 19)</b>	<b>SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>CREACIÓN DE UN GRUPO DE TRABAJO INTEGRADO POR PROFESIONALES DE LA SALUD , PRFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, Y VOLUNTARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL CON EL FIN DE INTERVENIR/ATENDER EN AQUELLOS CASOS RECOGIDOS POR LOS SANITARIOS EN LAS LLAMADAS DE CONTROL Y QUE QUE COMO CONSECUENCIA DEL CONFINAMIENTO Y CARECIENDO DE RED DE APOYO , PRESENTABAN DIFICULTADES PARA CUBRIR NECESIDADES ALIMENTARIAS BÁSICAS. POSTERIORMENTE SE PREVÉ QUE SE INCORPOREN REPRESENTANTES DEL EQUIPO DE GOBIERNO MUNICIPAL CON EL FIN DE PLANIFICAR LINEAS DE ACTUACIÓN CONJUNTAS, ASÍ COMO MEDIDAS DE EJECUCIÓN EFICACES Y SOSTENIBLES.</p>	

## MAZARRÓN

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROTOCOLO DE DERIVACIÓN A PROGRAMA DE FAMILIA</b>	<b>SERVICIO DE MENORES Y FAMILIA</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO DE DERIVACIÓN DESDE EL PROGRAMA DE UTS AL PROGRAMA DE FAMILIA, CON EL FIN DE MEJORAR Y OPTIMIZAR LAS INTERVENCIONES POR PARTE DEL EQUIPO DE FAMILIA.</p>	

## MOLINA DE SEGURA

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>ESPACIO DE SEGUIMIENTO DE CASOS</b>	<b>PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL (PAIN)</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>LA SITUACIÓN COVID HA OBLIGADO A CREAR BURBUJAS PARA EVITAR EL CONTAGIO ENTRE PROFESIONALES, POR LO QUE EN EL CASO DEL PAIN NOS HA OBLIGADO TAMBIÉN A CREAR ESPACIOS PERIÓDICOS QUE PUEDAN CUBRIR EL CONTACTO DIARIO ENTRE NOSOTRAS COMO FORMA DE COMPARTIR LOS CASOS Y CÓMO ESTAMOS CADA UNA RESPECTO A ELLOS. POR ESO DURANTE TODO EL ESTADO DE COVID HEMOS REALIZADO UNA REUNIÓN SEMANAL A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADA, GENERALMENTE LOS VIERNES, DONDE HEMOS REVISADO LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES DE LA SEMANA RESPECTO A LOS PROCESOS DE LOS CASOS, CUESTIONES GENERALES DEL PROGRAMA Y NOSOTRAS COMO PROFESIONALES.</p>	

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>MAYORMENTE MAYORES EN LA TELE</b>	<b>UNIDAD DE MAYORES</b>
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)	
<p>PROMOVER DESDE LA CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL, UNA ACTIVIDAD TELEMÁTICA PARA LOS MAYORES DE NUESTRO MUNICIPIO, MEDIANTE UN PROGRAMA DE TELEVISIÓN, DISEÑADO PARA ELLOS ESPECIALMENTE CON EL OBJETIVO DE QUE , ESTE COLECTIVO, QUE HA SIDO EL MÁS MALTRATADO DESDE QUE EMPEZÓ LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS "CONECTE" A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE TELEVISIÓN "MAYORMENTE MAYORES EN LA TELE" CON LA NORMALIDAD CON LA QUE VIVÍAN ANTERIORMENTE AL COVID-19.</p>	

## MURCIA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

## BUENAS PRÁCTICAS

### NOROESTE, MANCOMUNIDAD

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
REUNIONES DE COORDINACIÓN EMPLEABILIDAD	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>CADA TRES MESES NOS REUNIMOS LAS ORIENTADORAS DE LA COMARCA DEL SEF, REPRESENTANTES DE TODOS LOS PROYECTOS DE EMPLEABILIDAD DE LA COMARCA, ESTÉN O NO FINANCIADOS A TRAVÉS DEL IMAS. TRABAJADORAS SOCIALES DE UTS Y PROGRAMAS DEL CENTRO Y EN LA ÚLTIMA TAMBIÉN SE INVITO AL IMAS.</p> <p>EN LAS REUNIONES ANALIZAMOS COMO VAN LOS PROYECTOS, ESTUDIAMOS LOS PROBLEMAS Y SE PLANTEAN SOLUCIONES. DURANTE ESTE AÑO, SE HAN TENIDO QUE ANULAR DEBIDO A LA PANDEMIA POR EL GRAN NUMERO DE PROFESIONALES QUE LA FORMAN.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PERTENENCIA AL EQUIPO BASE DE COORDINACION SOCIO SANITARIA	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>DE FORMA MENSUAL, SE REUNE EL EQUIPO BASE, DE COORDINACION SOCIO SANITARIA DE LA COMARCA, PARA ABORDAR CASOS DE DIFICIL SOLUCION DE PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y ADICCIONES Y QUE SE HAN CRONIFICADO O QUE PRECISAN DE UNA INTERVENCION MAS INTEGRAL. ASI COMO PARA ESTABLECER Y MEJORAR LOS PROTOCOLOS DE ACTUACION .</p> <p>DURANTE ESTE AÑO, COMO TODO, LAS REUNIONES DEL GRUPO DE COORDINACION SOCIO SANITARIA, SE HAN VISTO TRASTOCADAS POR LA PANDEMIA IMPIDIENDO LA REALIZACION DE LAS MISMAS Y POR LA TANTO LA DERIVACION DE NUEVOS CASOS, SI BIEN ES CIERTO QUE CON LOS YA EXISTENTES, SI QUE SE HA SEGUIDO MANTENIENDO LA COORDINACION Y SEGUIMIENTO DE ESTE EQUIPO, VIA GRUPO DE WASSAP</p>	

- BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
REUNIÓN MENSUAL CON TODAS LAS ÁREAS DE PROTECCIÓN SOCIAL DE LA COMARCA NOROESTE	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>DESDE HACE ALGÚN TIEMPO, SE VIENEN REALIZANDO EN ESTE CENTRO, REUNIONES MENSUALES, EN LAS QUE ESTÁN REPRESENTADAS TODAS LAS ÁREAS DE PROTECCIÓN DE LA COMARCA, (SANIDAD CON TODAS LAS T.S DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITAL DE ÁREA. EDUCATIVA, CON LAS PTSC DEL EQUIPO COMARCAL DE EDUCACIÓN Y EL SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA, CAVI, Y LOS PROFESIONALES DE LA MANCOMUNIDAD. EN ESTAS REUNIONES, SE ABORDAN LOS CASOS QUE COMPARTIMOS CON EL RESTO DE LAS ÁREAS, CON EL OBJETIVO DE ELABORAR UNA INTERVENCIÓN INTEGRAL DEL CASO, CON PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS Y REPARTO DE TAREAS. ESTA REUNIÓN, QUE SE HACÍAN DE FORMA PRESENCIAL Y COMO SE HA CITADO MENSUALMENTE, TUVIERON QUE ANULARSE DEBIDO A LA PANDEMIA, MANTENIENDO LA COORDINACIÓN A TRAVÉS DEL GRUPO DE WASSAP</p>	

### PUERTO LUMBRERAS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### RÍO MULA, MANCOMUNIDAD

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### SAN JAVIER

- BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
BLOG CINES Y VALORES	PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS SEMINARIO DE CINE Y EDUCACIÓN EN VALORES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p><a href="#">Inicio - Foro de Cine y Educación en Valores. (cineyvaloresi.com)</a></p> <p>SEMINARIO ON LINE, EN EL QUE ADEMÁS DE TRABAJAR CONTENIDOS A NIVEL TEÓRICO-PRÁCTICO CON LOS PROFESIONALES PARTICIPANTES, TAMBIÉN SE REALIZAN PROYECCIONES IN STREAMING PARA EL ALUMNADO Y PARA SUS FAMILIAS.</p> <p>OBJETIVO GENERAL: VALORAR EL CINE COMO ELEMENTO ALTERNATIVO EN EL TIEMPO LIBRE Y DE PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS CON UNA DIMENSIÓN EDUCATIVA Y DE ESPECIAL APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN EN VALORES.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA BARRIO SAN FRANCISCO JAVIER	SAN JAVIER HORIZONTE 2022. UNA CIUDAD VIVA EDUSI
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>LA ESTRATEGIA EDUSI PRETENDE REVITALIZAR SOCIAL, ECONÓMICA Y FÍSICAMENTE EL ÁREA URBANA A TRAVÉS DE ACCIONES INTEGRADAS QUE REHABILITEN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, EL COMERCIO LOCAL Y LAS INFRAESTRUCTURAS SOCIALES EN BARRIOS DESFAVORECIDOS DEL CASCO ANTIGUO Y SU ENTORNO.</p> <p>UN PORCENTAJE DEL TOTAL DEL GASTO DEL PROYECTO APROBADO VA DESTINADO A LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE UNO DE LOS BARRIOS DONDE MÁS PRESENCIA EXTRANJERA DE ORIGEN EXTRACOMUNITARIO HAY EN SAN JAVIER.</p> <p>POBLACIÓN EMINENTEMENTE DE ORIGEN MARROQUÍ, CON UN PERFIL DE FAMILIA. COMO FINALIDAD DEL PROYECTO SE INTENTARÁ EVIATAR LA “CREACIÓN” DE ESTEBARRIO COMO UN GUETO. ACTÚAN TRES PROFESIONALES (TRABAJADORAS SOCIALES Y EDUCADORAS SOCIALES). EN UN TRABAJO EMINENTEMENTE COMUNITARIO, TRATÁNDOSE DE UN PROYECTO INNOVADOR EN ÉSTE MUNICIPIO. CON ESPECIAL ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA, ASÍ COMO A LAS MUJERES.</p> <p>EL PERÍODO DE EJECUCIÓN SE EXTIENDE EN 25 MESES.</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### SAN PEDRO DEL PINATAR

#### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PROGRAMA DE REFUERZO ESCOLAR</b>	<b>PROGRAMA DE FAMILIA</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>EL PROGRAMA DE REFUERZO ESCOLAR PARA MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO "PITÁGORAS", ESTÁ SUBVENCIONADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIAS Y PROTECCIÓN DE MENORES, A TRAVÉS DE UNA SUBVENCIÓN NOMINATIVA PARA EL DESARROLLO DE ACTUACIONES DESTINADAS A CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS DE LA FAMILIA Y APOYO A LA CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL.</p> <p>ESTE PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO DIRIGIDO A MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, PROPORCIONA UN APOYO ESCOLAR A MENORES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE FUERA DEL HORARIO ESCOLAR, MEJORANDO LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN EL AULA Y EVITANDO EL ABANDONO Y EL FRACASO ESCOLAR. ESTE EJERCICIO SE HA INTRODUCIDO LA MODALIDAD DE APOYO ONLINE PARA ALGUNOS CASOS.</p> <p>SE COMPLEMENTA ESTA ACTIVIDAD CON TALLERES Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE ON LINE, EN PERIODOS VACACIONALES, DIRIGIDAS A LOS MENORES PARTICIPANTES.</p>	

### TORRE PACHECO

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### TORRES DE COTILLAS, LAS

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### TOTANA

#### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>RED DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.</b>	<b>PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>LA RED DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA ARTICULADA EN EL MUNICIPIO DE TOTANA, HA SIDO CLAVE EN LA RESPUESTA HUMANITARIA QUE CON CARÁCTER INMEDIATO SE HA PRESTADO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD SOCIAL, GRACIAS A LA TOTAL IMPLICACIÓN DE TODOS SUS INTEGRANTES.</p> <p>ESTE NIVEL DE DEDICACIÓN Y AGILIDAD EN LA RESPUESTA ORGANIZADA TIENE SUS ANTECEDENTES EN UN TRABAJO COORDINADO QUE SE VENÍA REALIZANDO ENTRE INSTITUCIONES Y ONG'S EN EL MUNICIPIO DE TOTANA, SOBRE TODO EN ASPECTOS RELACIONADOS CON APOYOS A LA POBLACIÓN PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y PARA ATENDER OTRAS SITUACIONES DE PERSONAS QUE REQUERÍAN ESPECIAL PROTECCIÓN (INFANCIA, ADOLESCENCIA, VIOLENCIA DE GÉNERO, PERSONAS MAYORES, ETC.), LLEGÁNDOSE A CONSTITUIR EL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL ÚLTIMO CUATRIMESTRE DE 2019.</p> <p>SOBRE ESTA BASE DE EXPERIENCIA COLABORATIVA, TRAS LA IRUPCIÓN DE LA PANDEMIA EN NUESTRO MUNICIPIO, LA PREDISPOSICIÓN Y MOVILIZACIÓN DE LAS DISTINTAS ENTIDADES HA SIDO EJEMPLAR, DE UNA INTENSIDAD MÁXIMA, ADAPTANDO SUS ACCIONES RÁPIDAMENTE A LAS NECESIDADES DEL MOMENTO, GENERÁNDOSE DIFERENTES ESPACIOS INTERRELACIONADOS DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN:</p> <p>(1) EL 25 DE MARZO DE 2020 SE GENERÓ UN ESPACIO DE COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES Y ONG'S BAJO LA DENOMINACIÓN DE GRUPO DE ACCIÓN SOCIAL PARA EMERGENCIAS, CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (ALIMENTACIÓN, HIGIENE, ALOJAMIENTO, SALUD,...), DE LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE DE NUESTRO MUNICIPIO, ASEGURANDO UNA COHERENCIA DE ACTUACIÓN Y EFICACIA QUE PERMANECE ACTUALMENTE.</p> <p>PARTICIPAN: AYUNTAMIENTO DE TOTANA (ÁREA DE MAYORES, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA Y POLICÍA LOCAL), CENTROS DE SALUD TOTANA NORTE Y SUR, CÁRITAS SANTIAGO, CÁRITAS TRES AVEMARÍAS, CRUZ ROJA Y PROTECCIÓN CIVIL.</p> <p>(2) EL 10 DE JULIO DE 2020, SE PUSO EN FUNCIONAMIENTO OTRO DISPOSITIVO DE APOYO AL CIUDADANO EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL INGRESO MÍNIMO VITAL, AL OBJETO DE AYUDAR A LOS VECINOS DE TOTANA EN LOS TRÁMITES PARA LA GESTIÓN DE ESTA NUEVA PRESTACIÓN ANTE EL GRAN VOLUMEN DE DEMANDA EXISTENTE.</p> <p>PARTICIPAN: AYUNTAMIENTO DE TOTANA (CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA Y CONSUMO), ASOCIACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL (ADEGES), CÁRITAS TRES AVEMARÍAS, COLECTIVO PARA LA PROMOCIÓN SOCIAL EL CANDIL Y CRUZ ROJA DE TOTANA.</p> <p>(3) POSTERIORMENTE, EL DÍA 6 DE AGOSTO DE 2020, SE CONSTITUYÓ LA "COMISIÓN PERMANENTE DE TRABAJO COVID-19", EN RESPUESTA AL ACUERDO DE PLENO DE 21 DE MAYO DE ESTE MISMO AÑO, CONTANDO CON LA PARTICIPACIÓN DE REPRESENTANTES DE TODOS LOS GRUPOS POLÍTICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TOTANA, SECRETARIO DE LA CORPORACIÓN, CENTROS DE SALUD, POLICÍA LOCAL, GUARDIA CIVIL, PROTECCIÓN CIVIL Y SERVICIOS SOCIALES, ASISTIENDO TAMBIÉN EN ALGUNAS DE SUS SESIONES LOS GERENTES DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD Y DEL ÁREA III DE SALUD, ASÍ COMO DEL CORECAAS (COORDINACIÓN REGIONAL ESTRATÉGICA PARA LA CRONICIDAD AVANZADA Y LA ATENCIÓN SOCIO SANITARIA) DEPENDIENTE DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD.</p> <p>ESTA COMISIÓN ENCARGÓ AL GRUPO DE TÉCNICOS PARTICIPANTES, REFORZAR EL TRABAJO QUE YA SE VENÍA HACIENDO, GENERANDO UN ESPACIO PERIÓDICO DE REUNIÓN PARA EL SEGUIMIENTO Y APOYO DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES DIAGNOSTICADAS DE COVID-19 O EN SITUACIÓN DE CUARENTENA PREVENTIVA, QUE PRESENTABAN MAYORES DIFICULTADES PARA CUMPLIR CON EL AISLAMIENTO DOMICILIARIO. INICIALMENTE SE MANTENÍAN REUNIONES SEMANALES QUE SE HAN IDO ESPACIANDO EN EL TIEMPO SEGÚN LA NECESIDAD DEL MOMENTO.</p> <p>PARTICIPANTES EN ESTE GRUPO TÉCNICO: COORDINADORES MÉDICOS, RESPONSABLES DE ENFERMERÍA Y TRABAJADORA SOCIAL DE LOS CENTROS DE SALUD TOTANA NORTE Y SUR, JEFE DE POLICÍA LOCAL, JEFE DE PROTECCIÓN CIVIL, GUARDIA CIVIL Y DIRECTOR DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA</p> <p>(4) A SU VEZ, EN SEPTIEMBRE DE 2020 COMIENZA SU ACTIVIDAD EN NUESTRO MUNICIPIO EL EQUIPO CORECAAS, OTRO RECURSO DE SUMA IMPORTANCIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS SOCIO SANITARIAS A NIVEL COMUNITARIO, CONCRETÁNDOSE ENTRE OTRAS: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS PARA DETECCIÓN DE COVID-19 EN BARRIOS Y EMPRESAS, PUESTA EN MARCHA DEL CENTRO DE AISLAMIENTO VOLUNTARIO LA CHARCA Y DOTACIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL Y MEDIADORES CULTURALES EN EL ÁMBITO SANITARIO.</p> <p>(5) - EN DICIEMBRE DE 2020 SE INICIA UN PROCESO DE COORDINACIÓN CON REPRESENTANTES DE FARMACIAS DE TOTANA PARA FACILITARLES INFORMACIÓN CLAVE SOBRE LOS PRINCIPALES RECURSOS DEL MUNICIPIO DIRIGIDOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL, AL OBJETO DE QUE PUDIERAN TRANQUILIZAR Y DERIVAR A LOS SERVICIOS SOCIO SANITARIOS A AQUELLAS PERSONAS QUE, HABIENDO SIDO DETECTADAS EN SUS ESTABLECIMIENTOS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON COVID-19, PREFERÍAN NO SER DIAGNOSTICADAS POR LAS CONSECUENCIAS DE AISLAMIENTO QUE ESTE HECHO SUPONÍA.</p> <p>EN LA ACTUALIDAD, LA INTERRELACIÓN DE ESTE TRABAJO COLABORATIVO CONTINÚA SIENDO FUNDAMENTAL PARA QUE UN GRAN NÚMERO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL QUE HAN VISTO AGRAVADA SU SITUACIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA, PUEDAN VIVIR EN UNAS MÍNIMAS CONDICIONES DE DIGNIDAD.</p>	

## BUENAS PRÁCTICAS

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>DESCENTRALIZACIÓN DEL REGISTRO DE ENTRADA MUNICIPAL EN EL PROPIO CSSAP PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON ESTE ÁMBITO.</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
EN EL ÚLTIMO CUATRIMESTRE DE 2020 SE DESCENTRALIZÓ EL REGISTRO DE ENTRADA MUNICIPAL EN EL MISMO CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. DE ESTA MANERA SE ESTÁN AGILIZANDO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS, YA QUE EL REGISTRO DE SOLICITUDES ES PRÁCTICAMENTE INMEDIATO TRAS HABER SIDO ATENDIDOS POR LOS PROFESIONALES DEL CENTRO. PARA 2021 TAMBIÉN SE TIENE PREVISTO REALIZAR UNA PRUEBA CON EL REGISTRO DE LA CARM, AL OBJETO DE VALORAR LA VIABILIDAD DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL CENTRO	

### ● BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>DISPOSITIVO EXCEPCIONAL DE REPARTO DE ALIMENTOS.</b>	<b>TRABAJO SOCIAL</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
DURANTE LOS PRIMEROS MESES DE PANDEMIA, EN AQUELLOS MOMENTOS EN LOS QUE UNO DE LOS GRUPOS DE CÁRITAS PARROQUIAL NO PODÍAN ASUMIR MÁS DERIVACIONES POR NUESTRA PARTE PARA LA ATENCIÓN DE COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS POR ENCONTRARSE COLAPSADOS, SE ARTICULÓ EN COORDINACIÓN CON ELLOS ESTE DISPOSITIVO PARA DAR COBERTURA A AQUELLAS PERSONAS Y FAMILIAS QUE NECESITABAN UNA RESPUESTA INMEDIATA PARA GARANTIZAR SU SUBSISTENCIA, EVITANDO RETRASOS ADMINISTRATIVOS Y BUROCRÁTICOS. EN TOTAL FUERON UNOS TRES MESES EN LOS QUE SE CONTÓ CON LA IMPRESCINDIBLE COLABORACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y COMERCIOS DE TOTANA, ADEMÁS DE LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES.	

### ● BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>ADAPTACIÓN DE LA RESPUESTA DEL CENTRO A LAS EXIGENCIAS DE LA PANDEMIA POR COVID-19.</b>	<b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
MÁS QUE UNA ACCIÓN CONCRETA, SE TRATA DE UNA MEDIDA TRANSVERSAL A TODA LA ACTIVIDAD DESARROLLADA. AL IGUAL QUE EL RESTO DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES, HA HABIDO QUE DAR UNA RESPUESTA EFICAZ Y COMPROMETIDA A LAS PERSONAS Y FAMILIAS USUARIAS, ESPECIALMENTE A AQUELLAS QUE SE ENCONTRABAN EN UNA MAYOR SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL. TODA LA ACTIVIDAD SE HA REESTRUCTURADO PENSANDO EN ELLAS, ADOPTANDO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD OPORTUNAS, OFRECIENDO RESPUESTAS ÁGILES Y DINÁMICAS EN FUNCIÓN DE LA SITUACIÓN DE CADA COLECTIVO. TODO ELLO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA IMPLICACIÓN DE TODOS LOS PROFESIONALES QUE HAN ESTADO DISPONIBLES INDEPENDIEMENTE DE LA HORA Y DÍA DE LA SEMANA QUE SE TRATASE.	

### UNIÓN, LA

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### VALLE DE RICOTE, MANCOMUNIDAD

NO SE DESCRIBEN BUENAS PRÁCTICAS.

### YECLA

### ● BUENA PRÁCTICA 1

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>APOYO JURÍDICO Y PROCEDIMENTAL PARA EL ACCESO A NUEVAS AYUDAS PÚBLICAS DE ALQUILER</b>	<b>SERVICIO JURÍDICO</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
A RAÍZ DE LAS PUBLICACIONES DE O.M/336/2020 Y RDL 11/2020, DESDE EL SERVICIO JURÍDICO DEL CENTRO, SE HA LLEVADO UN TRABAJO INTENSO DE CLARIFICACIÓN, INFORMACIÓN A PROFESIONALES Y ATENCIÓN DIRECTA A CIUDADANOS, ELABORACIÓN DE MODELOS TIPO DE SOLICITUD DE COMUNICACIÓN A LOS ARRENDADORES, APLAZAMIENTO Y/O CONDONACIÓN, APOYO INDIVIDUALIZADO PARA ACCESO A LOS PRÉSTAMOS ICO Y AYUDAS REGIONALES DE ALQUILER, COMPATIBILIZÁNDOLAS CON LAS AYUDAS MUNICIPALES.	

### ● BUENA PRÁCTICA 2

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>ADAPTACIÓN A LA SITUACIÓN COVID19</b>	<b>SERVICIO DE INFORMÁTICA, HACIENDA, SERVICIO DE PERSONAL, SERVICIOS PÚBLICOS Y TÉCNICOS, SANIDAD DEL AYTO. DIRECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y TODO EL EQUIPO TÉCNICO Y DE APOYO DE SERVICIOS SOCIALES.</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IMPLANTACIÓN DEL TELETRABAJO (FACILITACIÓN DE MEDIOS TÉCNICOS, SMARTPHONES, GRUPOS DE WHATSAP, ETC.)</li> <li>2. ADAPTACIÓN FÍSICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO PARA EL RETORNO: MAMPARAS, PRODUCTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN, ALTERACIÓN DE LA ATENCIÓN PARA MINIMIZAR LA PRESENCIA EN LAS SALAS/PASILLOS, ETC.</li> <li>3. ADAPTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (AYUDAS TELEFÓNICAS, DECLARACIONES VERBALES, CONCESIONES DE OFICIO...)</li> <li>4. AMPLIACIÓN DE LA MODALIDAD E IMPORTE DE LAS AYUDAS Y SERVICIOS MUNICIPALES (AYUDAS ECONÓMICAS EXTRAORDINARIAS, INCORPORAR EN LAS ORDINARIAS LOS CONCEPTOS DE GASTO DE COMUNICACIONES, PRODUCTOS DE PROTECCIÓN COVID; SAD DE OFICIO, ETC.)</li> <li>4. REFUERZOS: HORAS EXTRAS, CONTRATACIONES, PERSONAL Y MEDIOS DE CONTROL DE ACCESOS, Y TURNOS DE GUARDIA PARA EMERGENCIAS.</li> </ol>	

## BUENAS PRÁCTICAS

- BUENA PRÁCTICA 3

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>COORDINACIÓN RECURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA EMERGENCIAS COVID19</b>	<b>DIRECCIÓN Y TÉCNICOS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
ESTABLECIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ENTRE SERVICIOS SOCIALES, PROTECCIÓN CIVIL, CÁRITAS, CRUZ ROJA Y COMERCIOS, PARA EL ABASTECIMIENTO BÁSICO EN DOMICILIO DE PERSONAS CONFINADAS CON O SIN AYUDA ECONÓMICA MUNICIPAL.	

- BUENA PRÁCTICA 4

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>CAMPAÑA DE PREVENCIÓN AL CONTAGIO POR COVID19 "YO ROMPO LA CADENA"</b>	<b>DIRECCIÓN, EDUCADORAS DE LOS PROGRAMAS EDUCAR EN LA CALLE Y PROYECTO JOVEN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>PROYECTO DE CARÁCTER COMUNITARIO, DIRIGIDO A LOS JÓVENES PARA MEJORAR LA INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN ANTE LA SITUACIÓN, LA PREVENCIÓN Y RIEGOS AL CONTAGIO POR LA COVID19. EL OBJETIVO ES FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD, EL COMPROMISO, SENSIBILIZAR, FAVORECER LA CONCIENCIACIÓN, GENERAR PRÁCTICAS Y HÁBITOS DE PREVENCIÓN PARA COMBATIR EL AVANCE DE CONTAGIOS COVID-19.</p> <p>SE LLEVÓ A CABO MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE CHARLAS EN MODALIDAD PRESENCIAL EN LOS GRUPOS DE CUARTO DE ESO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y BACHILLERATO, DE LOS DIFERENTES IES DE NUESTRA LOCALIDAD, Y SE DESARROLLÓ CON UNA METODOLOGÍA PARTICIPATIVA Y EXPERIENCIAL.</p> <p>CON ESTA CAMPAÑA EN SU PRIMERA EDICIÓN NOS ACERCAMOS A MÁS DE 1600 JÓVENES.</p>	

- BUENA PRÁCTICA 5

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>COMISIONES INTERNAS DE SUPERVISIÓN DE CASOS</b>	<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Y PAIN CONTANDO CON TODO EL PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
EN CASOS DE ESPECIAL COMPLEJIDAD, LA PROFESIONAL DE REFERENCIA SOLICITA DICHA COMISIÓN, COMPUESTA POR HASTA DOS PROFESIONALES MÁS, AJENOS AL CASO, QUE UNA VEZ AL MES PRESTAN SUPERVISIÓN Y/O APOYO EN EL PLANTEAMIENTO DE LA INTERVENCIÓN, Y EN LA IMPLICACIÓN PERSONAL DEL PROFESIONAL DE REFERENCIA.	

- BUENA PRÁCTICA 6

DENOMINACIÓN	PROYECTO DE UBICACIÓN
<b>PUESTA EN COMÚN DE CASOS "DE CENTRO"</b>	<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL Y PAIN</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA (RESUMEN)</b>	
<p>EXISTE UNA REALIDAD DE CASOS DE ESPECIAL VULNERABILIDAD CONSIDERADOS "DE CENTRO" POR LAS REPERCUSIONES DE SU PROBLEMÁTICA, Y PORQUE QUE NO SE AJUSTAN A UN PROFESIONAL DE REFERENCIA, ZONA GEOGRÁFICA, U ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO. SUELEN APARECER DE URGENCIA, REMITIDOS POR OTROS SERVICIOS, POLICÍA, ETC. DICHS CASOS SE REVISAN DE MANERA BREVE EN LA REUNIÓN SEMANAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL, DE MANERA QUE TODO EL EQUIPO ESTÉ INFORMADO Y PARTICIPE DE LAS INCIDENCIAS, Y ESTRATEGIAS ACORDADAS.</p>	